

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.



Für unsere Abteilung IT Betrieb mit Sitz in Frankfurt am Main suchen wir

IT Configuration Manager (m/w/d)

Vollzeit, unbefristet, Homeoffice/Hybrid

VR Payment ist einer der führenden Payment Provider Deutschlands und als Unternehmen der DZ BANK Gruppe einziger Full-Service-Anbieter in Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken bieten wir alle Zahlungsdienstleistungen aus einer Hand: vom Netzbetrieb, den passenden Terminals und der Kartenakzeptanz über APMs, Bezahlösungen für Apps und E-Commerce bis hin zu Marktplatzlösungen und Issuing Processing. VR Payment verantwortet rund 286.000 Terminals und 6,2 Millionen Kreditkarten. 845 Millionen Transaktionen wickelte das Unternehmen 2023 in seinem Netzbetrieb ab. An unseren Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten rund 450 Mitarbeiter:innen.

Für diese Aufgaben brauchen wir Deine Power:

- Operative Verantwortung für die Prozesse des Configuration-Managements
- Konzeption der Datenarchitektur in BMC-Helix
- Sicherstellen der Datenqualität in der Configuration Management Database (CMDB), um valide Daten für die IT-Steuerung und zur Darstellung des Informationsverbundes zu liefern
- Erstellung von Reports auf Basis der vorliegenden Datenstruktur im Kontext des Informationsverbundes
- Verifizierung und Auditierung ausgewählter Configuration Items (CI)
- Steuerung und fachliche Abstimmung mit den externen und internen Partnern, zur Sicherstellung der zugesagten Lieferung der Datenquellen in die CMDB
- Administration und Configuration in BMC-Helix
- Koordinierung des IT-Configuration Managements aus Sicht des IT-Betriebs und Sicherstellung der ordnungsgemäßen Umsetzung der Arbeitsabläufe

Diese Power bringst Du mit:

Fachlich

- Studium der Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung mit IT-Schwerpunkt
- Mindestens 3-5 Jahre Berufserfahrung im IT-Betrieb
- Breites Fachwissen in der Informationstechnologie sowie Kenntnisse in den Strukturen und Abläufen eines IT-Betriebs
- Prozesskenntnisse im ITIL-Configuration Management- und ITIL-Problem Management und mindestens ITIL zertifiziert
- Grundkenntnisse in regulatorischen Anforderungen
- Darüber hinaus wünschenswert:
- Erfahrungen in einem Unternehmen der Finanzdienstleistungsbranche oder dem Bankenumfeld
- Kenntnisse in BMC Remedy ITSM-Suite

Persönlich

- Deine Problemlösungs- und Organisationsfähigkeit ist ausgeprägt
- Du überzeugst durch eine selbstständige, zielorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Dazu bringst Du Eigeninitiative sowie eine sehr gute Auffassungsgabe mit und verfügst über analytische Fähigkeiten

Diese Power bieten wir Dir:

Wir geben Dir den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, damit Du erfolgreich sein kannst und Deine Ideen umsetzen kannst. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Bezahleins. Wir unterstützen Dich bei Deiner persönlichen und fachlichen Weiterbildung, damit Du Dich weiterentwickeln und entfalten kannst. Als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe bieten wir Dir Sicherheit und eine ausgewogene Work-Life-Balance, flexible Arbeitszeitgestaltung, Gleitzeit, Mobiles Arbeiten (auch im EU-Ausland) sowie weitere Sozialleistungen.

Das klingt interessant? Dann sende uns jetzt Deine Bewerbung mit Angaben zu Deinem möglichen Eintrittstermin und Deinem Gehaltswunsch per Mail an: bewerbung@vr-payment.de, Ramona Athanatos