

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unseren Bereich IT mit Sitz in Frankfurt am Main suchen wir

Mitarbeiter IT-Support/ IT-Servicedesk (m/w/d)



in Vollzeit, unbefristet

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 390 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Ihre Aufgaben

- Annahme von Kundenanfragen inkl. der Dokumentation im Ticketsystem
- Durchführung der Erstanalyse und ggf. fallabschließende Bearbeitung
- Enge Zusammenarbeit und Kommunikation mit externen Dienstleistern
- Überwachung und Optimierung von IT-Systemen und Applikationen
- Unterstützung in den Themen Digitalisierung und Automatisierung
- Mitarbeit in Projekten

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, z. B. Fachinformatiker/in Systemintegration bzw. eine vergleichbare Qualifikation im IT-Umfeld
- Auch wenn Sie Berufstarter sind oder erste Berufserfahrung in einer ähnlichen Tätigkeit sammeln konnten, freuen wir uns über Ihre Bewerbung
- Grundkenntnisse in Datenbanken und der Programmierung
- Kenntnisse im bargeldlosen Zahlungsverkehr wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Persönlich

- Kunden- und serviceorientierter Teamplayer
- Lösungs- und zielorientierter Arbeitsstil
- Begeisterung für innovative Themen und Freude an der Arbeit

Was Sie von uns erwarten dürfen

Wir geben Mitarbeitenden den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Dazu haben unsere Führungskräfte die Verantwortung, Ihnen den Gestaltungsspielraum entsprechend Ihrer Persönlichkeit und Ihnen die passenden Aus- und Weiterbildungen zu sichern. Wir glauben als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe an eine ausgewogene Work-Life-Balance, um im Job richtig gut zu sein. Dazu kommt unsere Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an

bewerbung@vr-payment.de, Tanja Pausch

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:

Tanja Pausch, Telefon: 0721 1209-6509