

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.



Für unsere Abteilung Fraud & Dispute Management mit Sitz in Ettlingen suchen wir einen

Sachbearbeiter (m/w/d) Reklamationsbearbeitung

Vollzeit, befristet auf 2 Jahre

VR Payment ist einer der führenden Payment Provider Deutschlands und als Unternehmen der DZ BANK Gruppe einziger Full-Service-Anbieter in Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken bieten wir alle Zahlungsdienstleistungen aus einer Hand: vom Netzbetrieb, den passenden Terminals und der Kartenakzeptanz über APMS, Bezahlösungen für Apps und E-Commerce bis hin zu Marktplatzlösungen und Issuing Processing. VR Payment verantwortet rund 286.000 Terminals und 6,2 Millionen Kreditkarten. 845 Millionen Transaktionen wickelte das Unternehmen 2023 in seinem Netzbetrieb ab. An unseren Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten rund 450 Mitarbeiter:innen.

Für diese Aufgaben brauchen wir Deine Power:

- Prüfung und eigenverantwortliche Entscheidung und Bearbeitung von Zahlungsreklamationen
- Schriftlicher und telefonischer direkter Kontakt zu den Kreditkartenkunden der genossenschaftlichen Instituten, den Kreditkartengesellschaften
- Telefonische Auskunftserteilung zu Reklamationen (auch in englischer Sprache)
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Fachliche kollegiale Beratung
- Einhaltung der vereinbarten SLAs und OLAs
- Durchführung von Tests im Rahmen Software-Releases
- Erstellung von Reports, Statistiken und Auswertungen (intern)

Diese Power bringst Du mit:

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Versierter Umgang mit den gängigen EDV Programmen

Persönlich

- Deine Problemlösungs- und Organisationsfähigkeit ist ausgeprägt
- Gute Auffassungsgabe und Zahlenverständnis
- Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Konzentrationsfähigkeit
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein, Belastbarkeit sowie Eigeninitiative und Entscheidungsfähigkeit

Diese Power bieten wir Dir:

Wir geben Dir den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, damit Du erfolgreich sein kannst und Deine Ideen umsetzen kannst. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Wir unterstützen Dich bei Deiner persönlichen und fachlichen Weiterbildung, damit Du Dich weiterentwickeln und entfalten kannst. Als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe bieten wir Dir Sicherheit und eine ausgewogene Work-Life-Balance, flexible Arbeitszeitgestaltung, Gleitzeit, Mobiles Arbeiten (auch im EU-Ausland) sowie weitere Sozialleistungen.

Das klingt interessant? Dann sende uns jetzt Deine Bewerbung mit Angaben zu Deinem möglichen Eintrittstermin und Deinem Gehaltswunsch per Mail an:

bewerbung@vr-payment.de, Julia Britz