

# Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere



Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:  
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei  
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unsere Abteilung Issuing Hotline mit Sitz in Ettlingen suchen wir einen

## Sachbearbeiter - Telefonische Bankenbetreuung (m/w/d)

in Vollzeit, befristet 2 Jahre

flexibel von Montag bis Freitag 08:00-18:00 Uhr im Rahmen eines Dienstplans

VR Payment ist einer der führenden Payment Provider Deutschlands und als Unternehmen der DZ BANK Gruppe einziger Full-Service-Anbieter in Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken bieten wir alle Zahlungsdienstleistungen aus einer Hand: vom Netzbetrieb, den passenden Terminals und der Kartenakzeptanz über APMs, Bezahlösungen für Apps und E-Commerce bis hin zu Marktplatzlösungen und Issuing Processing. VR Payment verantwortet rund 286.000 Terminals und 6,2 Millionen Kreditkarten. 845 Millionen Transaktionen wickelte das Unternehmen 2023 in seinem Netzbetrieb ab. An unseren Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten rund 450 Mitarbeiter:innen.

### Für diese Aufgaben brauchen wir Deine Power:

- Telefonische Inbound-Beratung und Beantwortung von Fragen der Genossenschaftsbanken zum Thema Kreditkarten
- Erfassung und Pflege von Stammdaten
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen sowie Änderungen von karteninhaberbezogenen Einstellungen
- Zahlungs- und Autorisierungsrecherche in den Kreditkartensystemen
- Teamübergreifende Unterstützung von Geschäftsvorfällen im Backoffice

### Diese Power bringst Du mit:

#### Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice wünschenswert

#### Persönlich

- Herausragendes Kommunikationsgeschick
- Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

### Diese Power bieten wir Dir:

Wir geben Dir den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, damit Du erfolgreich sein kannst und Deine Ideen umsetzen kannst. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Wir unterstützen Dich bei Deiner persönlichen und fachlichen Weiterbildung, damit Du Dich weiterentwickeln und entfalten kannst. Als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe bieten wir Dir Sicherheit und eine ausgewogene Work-Life-Balance, flexible Arbeitszeitgestaltung, Gleitzeit, Mobiles Arbeiten (auch im EU-Ausland) sowie weitere Sozialleistungen.

Das klingt interessant? Dann sende uns jetzt Deine Bewerbung mit Angaben zu Deinem möglichen Eintrittstermin und Deinem Gehaltswunsch per Mail an: [bewerbung@vr-payment.de](mailto:bewerbung@vr-payment.de), Julia Britz