

# Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:  
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei  
einem der führenden Payment-Anbieter.



Für unseren Bereich Customer Service mit Sitz in Ettlingen suchen wir einen

## Compliance Manager Operations (m/w/d)

Vollzeit, unbefristet

VR Payment ist einer der führenden Payment Provider Deutschlands und als Unternehmen der DZ BANK Gruppe einziger Full-Service-Anbieter in Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken bieten wir alle Zahlungsdienstleistungen aus einer Hand: vom Netzbetrieb, den passenden Terminals und der Kartenakzeptanz über APMs, Bezahlösungen für Apps und E-Commerce bis hin zu Marktplatzlösungen und Issuing Processing. VR Payment verantwortet rund 286.000 Terminals und 6,2 Millionen Kreditkarten. 845 Millionen Transaktionen wickelte das Unternehmen 2023 in seinem Netzbetrieb ab. An unseren Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten rund 450 Mitarbeiter:innen.

### Ihre Aufgaben

- Sicherstellung der Umsetzung von regulatorischen Vorgaben im Bereich Customer Service (1st Line / Schwerpunkt GwG)
- Aufbau und Weiterentwicklung eines Compliance Frameworks
- Bewertung regulatorischer Vorgaben sowie Erstellung der schriftlich fixierten Ordnung in Abstimmung mit Stab Compliance
- Definition von Anforderungen und Prozessen sowie Aufbau und Pflege eines Prüfungs- und Kontrollplans (1st Line) inkl. Durchführung von Kontrollen und Berichterstattung
- Erarbeitung von Handlungsempfehlungen inkl. Initiierung und Begleitung notwendiger Umsetzungsvorhaben
- Übergreifende Steuerung, Kontrolle und Beurteilung von ausgelagerten Sorgfaltspflichten bei KYC-Dienstleistern
- Vorbereitung, Planung und Koordination von Prüfungen in Abstimmung mit Stab Compliance
- Zentraler Ansprechpartner des Bereichs Customer Service für Compliance- und Geldwäschebeauftragte
- Beratung und Unterstützung für Umsetzungsverantwortliche
- Erhebung des Schulungsbedarfes sowie die Durchführung von Schulungsmaßnahmen

### Ihre Qualifikationen

#### Fachlich

- Abgeschlossenes Studium mit betriebswirtschaftlichem und/oder juristischem Schwerpunkt oder eine vergleichbare Qualifikation
- Langjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit
- Gutes Verständnis des Bank- und Zahlungsverkehrsrechts sowie des Compliance- und Risikomanagements
- Ausgeprägtes Wissen im Bereich Zahlungsverkehr/Payment
- Sehr gute Kenntnisse im Projektmanagement und MS Office
- Gute Englischkenntnisse

#### Persönlich

- Herausragende Kunden- und Serviceorientierung sowie Team- und Konfliktfähigkeit
- Ausgeprägte Entscheidungs-, Organisations- und Problemlösungsfähigkeit sowie sicheres Urteilsvermögen
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

### Was Sie von uns erwarten dürfen

Wir geben Mitarbeitenden den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Dazu haben unsere Führungskräfte die Verantwortung, Ihnen den Gestaltungsspielraum entsprechend Ihrer Persönlichkeit und Ihnen die passenden Aus- und Weiterbildungen zu sichern. Wir glauben als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe an eine ausgewogene Work-Life-Balance, um im Job richtig gut zu sein. Dazu kommt unsere Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an [bewerbung@vr-payment.de](mailto:bewerbung@vr-payment.de), Stefan Jurkiewicz. Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:  
Stefan Jurkiewicz, Telefon: 0721 1209-5302