

# Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:  
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei  
einem der führenden Payment-Anbieter.



Für unsere Abteilung Customer Service mit Sitz in Ettlingen in suchen wir

## Sachbearbeiter (m/w/d) Order Fulfillment

Vollzeit, Befristet auf 2 Jahre

VR Payment ist einer der führenden Payment Provider Deutschlands und als Unternehmen der DZ BANK Gruppe einziger Full-Service-Anbieter in Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken bieten wir alle Zahlungsdienstleistungen aus einer Hand: vom Netzbetrieb, den passenden Terminals und der Kartenakzeptanz über APMs, Bezahlösungen für Apps und E-Commerce bis hin zu Marktplatzlösungen und Issuing Processing. VR Payment verantwortet rund 286.000 Terminals und 6,2 Millionen Kreditkarten. 845 Millionen Transaktionen wickelte das Unternehmen 2023 in seinem Netzbetrieb ab. An unseren Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten rund 450 Mitarbeiter:innen.

Für diese Aufgaben brauchen wir Deine Power:

- Erfassung und Erweiterung von Vertragsstammdaten (Terminal- und Kreditkartenakzeptanz)
- Prüfung von Kreditkarten-Akzeptanzverträgen unter Risiko- und Geldwäscheaspekten
- Nachforderung/Rückruf bei Banken bei unvollständigen Serviceanträgen
- Erkennung und Kanalisierung von Störungen im Zuge der Unterstützung von Vertrieb, Produkt- und IT-Management
- Freigabe von Terminalverträgen
- Bearbeitung von Sonderaufträgen und Mitarbeit in Projekten

Diese Power bringst Du mit:

### Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Gutes Wissen interner Applikationen, im Bereich Zahlungsverkehr sowie nationale/internationale Debit- und Kreditkartenverfahren, im Bereich VISA und MasterCard-Produkte und e-payment sind von Vorteil
- Kenntnisse im Acquiring und POS-Netzbetrieb sind ebenso von Vorteil
- Generalistisches Wissen über die Entwicklung

### Persönlich

- Herausragende Kunden- und Serviceorientierung sowie Team- und Konfliktfähigkeit
- Ausgeprägte Entscheidungs-, Organisations- und Problemlösungsfähigkeit sowie sicheres Urteilsvermögen
- Affinität zur Arbeit in und mit unterschiedlichen IT-Programmen

Diese Power bieten wir Dir:

Wir geben Dir den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, damit Du erfolgreich sein kannst und Deine Ideen umsetzen kannst. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Wir unterstützen Dich bei Deiner persönlichen und fachlichen Weiterbildung, damit Du Dich weiterentwickeln und entfalten kannst. Als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe bieten wir Dir Sicherheit und eine ausgewogene Work-Life-Balance, flexible Arbeitszeitgestaltung, Gleitzeit, Mobiles Arbeiten (auch im EU-Ausland) sowie weitere Sozialleistungen.

Das klingt interessant? Dann sende uns jetzt Deine Bewerbung mit Angaben zu Deinem möglichen Eintrittstermin und Deinem Gehaltswunsch per Mail an:

[bewerbung@vr-payment.de](mailto:bewerbung@vr-payment.de), Stefan Jurkiewicz