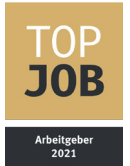


Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unser Team Issuing Backoffice mit Sitz in Ettlingen suchen wir einen



Sachbearbeiter Kontenklärung (m/w/d)

in Vollzeit, unbefristet, Standort Ettlingen (mit Homeofficemöglichkeiten)

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 400 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Ihre Aufgaben

- Schriftliche und telefonische Beratung von Banken
- Beantwortung von Anfragen zu Buchungen aus dem Kreditkartengeschäft
- Klärung von Anfragen zur Abstimmung bankinterner sowie kundenindividueller Konten
- Durchführung von Buchungen und Plausibilitätsprüfungen sowie Änderungen karteninhaberbezogener Daten
- Erkennung und Kanalisierung von Störungen
- Unterstützung unserer Hotline bei der telefonischen Beratung und Beantwortung von Anfragen
- Durchführung von Tests im Rahmen von Software-Releases
- Teamübergreifende Tätigkeiten und Mitarbeit in Projekten

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Gute Kenntnisse im Bereich Kreditkarten wünschenswert
- Idealerweise Kenntnisse in den Bereichen Rechnungswesen, Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung und Zahlungsverkehr
- Teamübergreifende Unterstützung sowie Mitarbeit in Projekten

Persönlich

- Ausgeprägtes Kommunikationsgeschick, Kunden- und Serviceorientierung sowie Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit

Diese Power bieten wir Dir:

Wir geben Dir den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, damit Du erfolgreich sein kannst und Deine Ideen umsetzen kannst. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Wir unterstützen Dich bei Deiner persönlichen und fachlichen Weiterbildung, damit Du Dich weiterentwickeln und entfalten kannst. Als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe bieten wir Dir Sicherheit und eine ausgewogene Work-Life-Balance, flexible Arbeitszeitgestaltung, Gleitzeit, Mobiles Arbeiten (auch im EU-Ausland) sowie weitere Sozialleistungen.

Das klingt interessant? Dann sende uns jetzt Deine Bewerbung mit Angaben zu Deinem möglichen Eintrittstermin und Deinem Gehaltswunsch per Mail an:

bewerbung@vr-payment.de, Julia Britz

VR Payment GmbH | Saonestraße 3a | 60528 Frankfurt am Main | Telefon: 0721 1209-0