

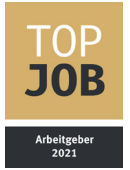
Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unser Team Issuing Backoffice in der Abteilung Issuing Service mit Sitz in Ettlingen suchen wir

Sachbearbeiter im Backoffice (m/w/d)



in Vollzeit, befristet auf 1 Jahr

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 380 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Ihre Aufgaben

- Schriftliche und telefonische Beratung und Beantwortung von Kundenanfragen und Bearbeitung von allgemeinen Reklamationen in dem zugewiesenen Fachgebiet
- Erfassung und Pflege von Stammdaten (Karten- und Kundendaten)
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen sowie Änderungen von karteninhaberbezogenen Einstellungen im Autorisierungssystem
- Schriftliche Beantwortung von Behördenanfragen
- Bearbeitung der Post sowie des Dokumentenmanagements
- Aufnahme, Klärung und Abwicklung von Sonderauftragsbearbeitungen
- Teamübergreifende Unterstützung bei der Abarbeitung von Backoffice-Geschäftsvorfällen

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Gute Kenntnisse im Bereich Issuing wünschenswert

Persönlich

- Stark ausgeprägtes Kommunikationsgeschick sowie Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

Was Sie von uns erwarten dürfen

Wir geben Mitarbeitenden den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft des Bezahls. Dazu haben unsere Führungskräfte die Verantwortung, Ihnen den Gestaltungsspielraum entsprechend Ihrer Persönlichkeit und Ihnen die passenden Aus- und Weiterbildungen zu sichern. Wir glauben als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe an eine ausgewogene Work-Life-Balance, um im Job richtig gut zu sein. Dazu kommt unsere Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an

bewerbung@vr-payment.de, Herrn Thomas Mayer

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:

Thomas Mayer, Telefon: 0721 1209-6509