

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unsere Abteilung Zentrale Steuerung in unserem Customer Service suchen wir für unseren Sitz in Ettlingen oder Frankfurt am Main

Business Analyst Customer Service (m/w/d)



in Vollzeit, unbefristet

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 390 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Ihre Aufgaben

- Anforderungsmanagement mit Priorisierung
- Beratung der Fachabteilungen bei der Erstellung von Projektaufträgen, Bewertung und Umsetzungsempfehlung der Projektaufträge bei Weiter- bzw. Neuentwicklungen
- Erarbeitung von fachlichen Lösungskonzepten
- (Teil-)Projektleitung in der Umsetzung mit internen und externen Umsetzungspartnern
- Zentraler Ansprechpartner für alle fachlichen Fragen in Projekten und enge Zusammenarbeit und Kommunikation mit allen relevanten Stakeholdern (operative Fachbereiche, IT, Produktmanagement, Projektmanagement etc.)
- Impulsgeber bei der Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Abgeschlossenes Fachhochschulstudium oder vergleichbare Qualifikation
- Langjährige, nachweisliche Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit
- Branchenkenntnisse im Zahlungsverkehr, wünschenswert im Geschäftsfeld Acquiring/POS-Netzbetrieb/Terminals
- Sehr gute Kenntnisse in der Prozessoptimierung, im Changemanagement und der Teilprojektleitung
- Stark ausgeprägte IT-Affinität

Persönlich

- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen, ganzheitliches Denken und souveräner Umgang mit Komplexität
- Selbstsicheres und freundliches Auftreten auf allen Hierarchieebenen
- Offen für Neues und bereit Veränderungen voranzutreiben und umzusetzen
- Teamfähigkeit und Engagement

Was Sie von uns erwarten dürfen

Wir geben Mitarbeitenden den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Dazu haben unsere Führungskräfte die Verantwortung, Ihnen den Gestaltungsspielraum entsprechend Ihrer Persönlichkeit und Ihnen die passenden Aus- und Weiterbildungen zu sichern. Wir glauben als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe an eine ausgewogene Work-Life-Balance, um im Job richtig gut zu sein. Dazu kommt unsere Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an bewerbung@vr-payment.de, Tanja Pausch

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:
Tanja Pausch, Telefon: 0721 1209-6509