

VR Payment

DOKUMENTATION

Xt: Commerce 4 Shop System Plug-in

Version 1.3.2 | 30.0.9.2024

Inhalt

1	Einführung	3
2	Xt:Commerce 4 Integration Installation.....	4
3	Xt:Commerce 4 Integration Einstellungen	5
3.1	Grundlegende Einstellungen	5
4	Xt:Commerce 4 Anwendung.....	7
4.1	Bestellstatus	7
4.2	Manuelle Buchung von vorautorisierten Beträgen.....	7
4.3	Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen.....	7
4.4	Annulierungen und Kredite	7
5	Plug-in Features	8
5.1	Einfaches Kassieren	8
5.2	Offenlegung der Standorte von Visa-Händlern	8
6	Sonstiges	9
6.1	Fehleranalyse.....	9
6.2	Installation.....	9
6.3	Datenbank.....	9
6.4	Einstellungen	9
7	Version Tracker	10

1 Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. VR Payment bietet ihnen einsatzbereite Erweiterungen und Plug-ins an, die die Integration deutlich vereinfacht. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, können mit diesen Erweiterungen und Plug-ins die Leistungen von VR Payment genutzt werden.

Das vorliegende Plug-in für das Shopsystem *xtCommerce4* unterstützt die folgenden Zahlungsarten:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschriftverfahren (SEPA)
- PayPal
- PayDirekt
- easyCredit

Das Plug-in ist für die folgende Anwendung konzipiert:

- XtCommerce Version ab 4.2.00

Die folgenden Kapitel erklären:

- [Wie Sie das Plug-in installieren](#)
- [Wie Sie das Plug-in nutzen](#)
- [Welche besonderen Funktionen das Plug-in bietet](#)
- [Wie Sie Probleme im Plug-in lösen können](#)

2 Xt:Commerce 4 Integration Installation

Das Plug-in wird über eine ZIP-Datei installiert.

Nach dem erfolgreichen Download der ZIP-Datei wird das Plug-in wie folgt installiert:

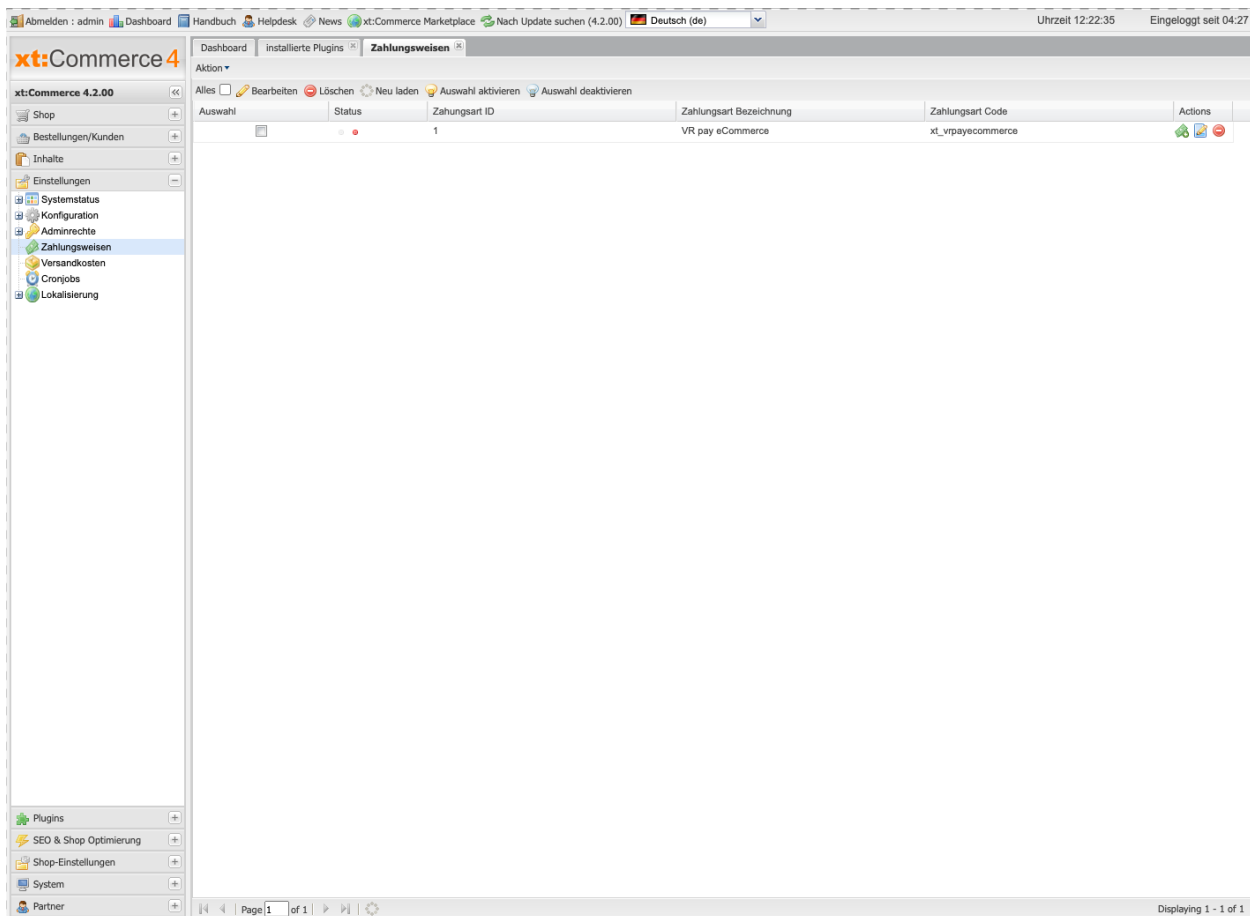
1. Dekomprimieren Sie die ZIP-Datei in ein temporäres Verzeichnis.
2. Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend dem aktuellen Status der Installationsgruppe xt:Commerce und der Benutzerzugriffsrechte an.
3. Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses *src* in das Hauptverzeichnis von xt:Commerce und überschreiben Sie damit die bisherigen Dateien/Verzeichnisse.
4. Löschen Sie den vollständigen xt:Commerce-Cache unter dem Menüpunkt *Konfiguration > Cache-Optionen*.
5. Melden Sie sich aus dem Backoffice-Bereich Ihres xt:Commerce Shops ab und melden Sie sich erneut an, um die Rechteverwaltung für den Backoffice-Benutzer zu aktualisieren.

3 Xt:Commerce 4 Integration Einstellungen

3.1 Grundlegende Einstellungen

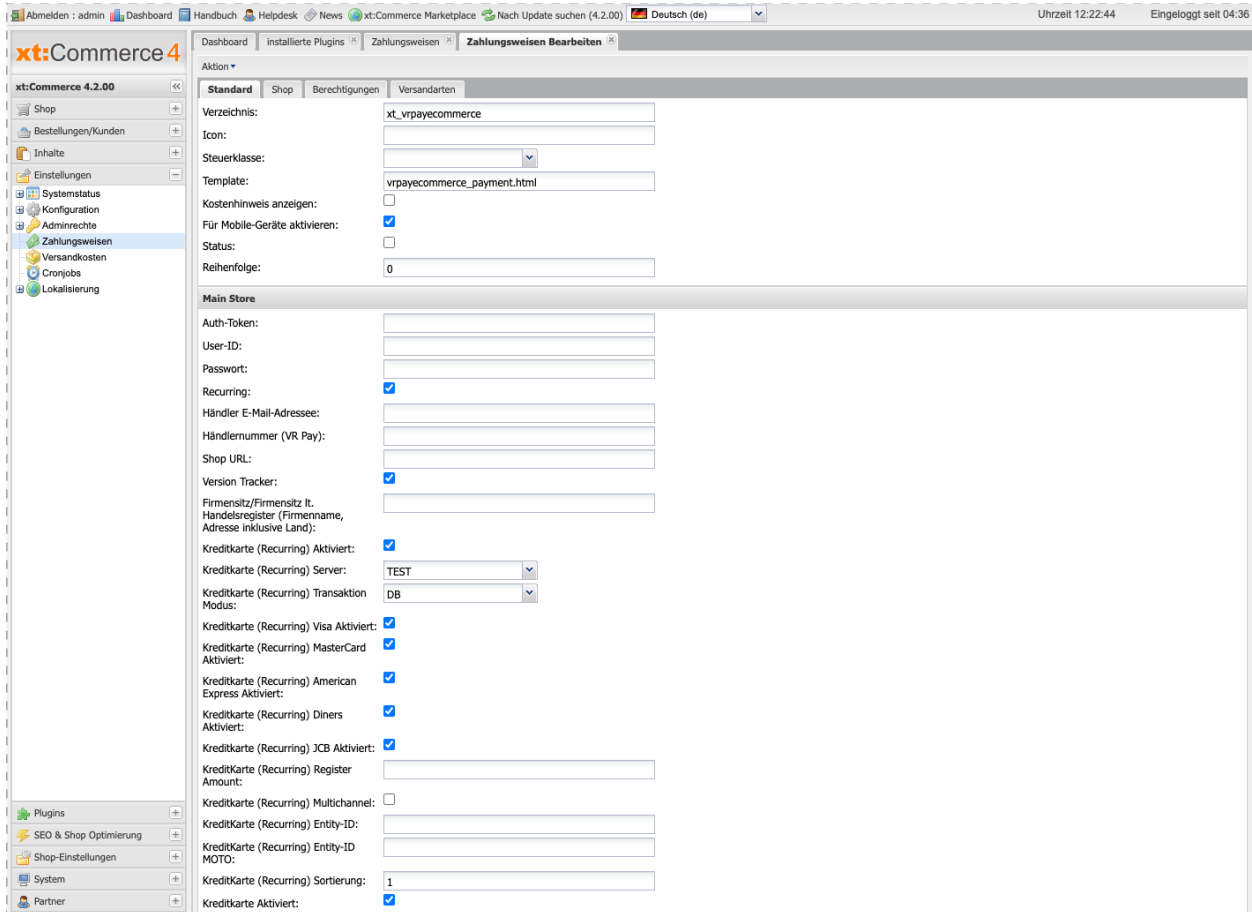
Das xt:Commerce 4 Modul kann im Backoffice Bereich unter *Einstellungen > Zahlungsweisen > Zahlungsweisen Bearbeiten* bearbeitet werden.

Jede Zahlungsart ist einzeln aufgelistet.



Die Informationen zu *User-ID*, *Passwort*, *Recurring*, *Händler-E-Mail*, *Händler-Nummer* und *Shop-URL* können Sie vorab in der Detailansicht der Registerkarte *VR Payment eCommerce > Allgemeine Einstellungen* einstellen. Dadurch werden die Informationen an die jeweiligen Zahlungsmethoden „vererbt“, was eine wiederholte Eingabe dieser Informationen überflüssig macht.

Info: Es ist kein User-ID oder Passwort von Nöten, solange der Access Token angegeben wird.



The screenshot shows the 'Zahlungsweisen Bearbeiten' (Edit Payment Methods) page in the Xt:Commerce 4 admin interface. The interface is in German and shows various configuration options for the 'xt_vrpaycommerce' payment method.

Payment Method Configuration:

- Verzeichnis: xt_vrpaycommerce
- Icon: [Empty field]
- Steuerklasse: [Dropdown menu]
- Template: vrpaycommerce_payment.html
- Kostenhinweis anzeigen:
- Für Mobile-Geräte aktivieren:
- Status:
- Reihenfolge: 0

Main Store Configuration:

- Auth-Token: [Empty field]
- User-ID: [Empty field]
- Passwort: [Empty field]
- Recurring:
- Händler E-Mail-Adresse: [Empty field]
- Händlernummer (VR Pay): [Empty field]
- Shop URL: [Empty field]
- Version Tracker:
- Firmensitz/Firmensitz It. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land): [Empty field]
- Kreditkarte (Recurring) Aktiviert:
- Kreditkarte (Recurring) Server: TEST
- Kreditkarte (Recurring) Transaktion Modus: DB
- Kreditkarte (Recurring) Visa Aktiviert:
- Kreditkarte (Recurring) MasterCard Aktiviert:
- Kreditkarte (Recurring) American Express Aktiviert:
- Kreditkarte (Recurring) Diners Aktiviert:
- Kreditkarte (Recurring) JCB Aktiviert:
- Kreditkarte (Recurring) Register Amount: [Empty field]
- Kreditkarte (Recurring) Multichannel:
- Kreditkarte (Recurring) Entity-ID: [Empty field]
- Kreditkarte (Recurring) Entity-ID MOTO: [Empty field]
- Kreditkarte (Recurring) Sortierung: 1
- Kreditkarte Aktiviert:

Left Sidebar (Navigation):

- Shop
- Bestellungen/Kunden
- Inhalte
- Einstellungen
 - Systemstatus
 - Konfiguration
 - Adminrechte
 - Zahlungsweisen
 - Versandkosten
 - Cronjobs
 - Lokalisierung
- Plugins
 - SEO & Shop Optimierung
 - Shop-Einstellungen
 - System
 - Partner

4 Xt:Commerce 4 Anwendung

Nachdem die Zahlungsmethoden erfolgreich installiert und aktiviert wurden, werden sie im Bestellprozess von Xt:Commerce 4 Shop angezeigt. Vor dem Einsatz des Moduls im Live-Betrieb sollten detaillierte Tests auf einem Testsystem durchgeführt werden, um eine reibungslose Abwicklung zu gewährleisten.

4.1 Bestellstatus

Der Auftragsstatus kann im Backoffice-Bereich unter

Verkäufe > Bestellungen eingesehen werden.

Die folgenden zwei Statusmeldungen sind die wichtigsten häufige:

- *Zahlung akzeptiert*: Bestellung und Zahlung wurden ordnungsgemäß ausgeführt.
- *Pre-Authorization der Zahlung*: Endgültig die Bestätigung des Zahlungsvorgangs bereit ist und muss vom Händler manuell ausgelöst werden.

4.2 Manuelle Buchung von vorautorisierten Beträgen

Wenn Transaktionen vorautorisiert sind, wird der Transaktionsbetrag zunächst nur auf der Kredit- oder Debitkarte des Kunden reserviert.

Um den Zahlungsvorgang abzuschließen, muss der Transaktionsbetrag gebucht werden. Dies geschieht automatisch durch Auswahl der Bestellung und Anklicken der Detailansicht unter *Customers > Orders* und dann das Setzen des Status auf *Zahlung akzeptiert* in der Registerkarte *Order - Status*.

4.3 Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen

Wenn Transaktionen vorautorisiert (pre-authorized) sind, wird der Transaktionsbetrag nur auf dem Kredit oder der Debit Karte des Kunden reserviert. Um die Zahlung abzuschließen, muss der Transaktionsbetrag gebucht werden. Dies geschieht automatisch, sobald die jeweilige Rechnung in der Detailansicht geöffnet (*Bestellungen > Bestellungen > Bestellungen > Auftragsstatus ändern*) und der Status auf *Zahlung angenommen* geändert wird.

4.4 Annullierungen und Kredite

- Wenn ein Auftrag im Xt:Commerce-Backend gutgeschrieben oder storniert wird, wird die Zahlungstransaktion nicht automatisch gutgeschrieben oder annulliert. Dies muss separat im VR pay Backoffice Bereich erfolgen.
- Der Händler kann über *Bestellungen > Bestellungen* Rückerstattungen vornehmen. Die entsprechende Rechnung muss geöffnet werden und der Status auf *Rückerstattung* geändert werden.
Schließlich betätigt der Händler durch einen Klick auf die Schaltfläche *Rückerstattung* seine Aktion.

5 Plug-in Features

5.1 Einfaches Kassieren

- Der Käufer kann Karten-/Bankdaten und PayPal-Konten automatisch im Kassenbereich für zukünftige Shop-Besuche speichern.
- Erst nach der Bestellung wird der Benutzer aufgefordert, seine Daten für weitere Shop-Besuche zu speichern.

Hinweis: Vor der Ausführung der folgenden Schritte, muss der Befehl *readme.txt* ausgeführt werden.

- Gespeicherte Zahlungsinformationen werden im Kundenkonto unter *Mein Konto > Meine Zahlungsinformationen* angezeigt und können auch ohne Kasse in diesem Bereich verwaltet und ergänzt werden.
- Einmal erstellte Karten- und Bankdaten können für Ein-Klick-Kassiervorgänge verwendet werden (wiederkehrend, keine zusätzliche Dateneingabe erforderlich). Zu diesem Zweck werden die Standardzahlungsmethoden im Kassenbereich angezeigt

Der Käufer kann alle gespeicherten Zahlungsoptionen einsehen und durch Drücken der Schaltfläche "Ändern" zur Verwendung auswählen; darüber hinaus kann der Käufer auch neue Daten hinzufügen.

5.2 Offenlegung der Standorte von Visa-Händlern

Seit der Freigabe der Offenlegung der Einzelhandelsstandorte von Visa, wird bei der Zahlung der Standort des Einzelhändlers jetzt unter dem Kreditkartenzahlungsrahmen angezeigt.

Beachten Sie, dass das Erscheinungsbild des Feldes je nach Shopsystem unterschiedlich ist.

Das Feld sollte als EN: *Merchant Location* oder DE: *Firmensitz* bezeichnet werden.

Haftungsausschluss EN: *principal place of business* (Company Name, Address including the Country)

Haftungsausschluss DE: *Firmensitz lt. Handelsregister* (Firmenname, Adresse inklusive Land)

VR Payment eCommerce wird aktiv die Händler überwachen, die die Änderungen von Visa nicht erfolgreich umgesetzt haben.

6 Sonstiges

6.1 Fehleranalyse

Möglicherweise können Fehler bei der Installation oder Konfiguration des Plug-Ins auftreten. Die häufigsten Fehler und ihre Analysen werden im Folgenden beschrieben.

6.2 Installation

Im xt:Commerce-Backend kann über Einstellungen > Zahlungssysteme überprüft werden, ob die Dateien korrekt installiert wurden. Sollte das Modul nicht wie unten dargestellt aufgeführt sein, müssen die Dateien neu installiert werden.

6.3 Datenbank

Zusätzlich ist zu prüfen, ob die Datenbank von xt:Commerce die folgenden Tabellen und Status aufweist:

- *Tables: sales_order_status and sales_order_status_state*
- *Statuses: payment_accepted and payment_pa*

Wenn die Tabellen oder Dateien nicht vorhanden sind, ist die Installation fehlgeschlagen, und die Dateien müssen neu installiert werden. Um die Tabellen neu zu installieren, muss der Eintrag *PaymentOperator_setup* aus der Tabelle *core_ressource* gelöscht werden. Anschließend installiert xt:Commerce die Dateien neu.

6.4 Einstellungen

Im xt:Commerce-Backend können die detaillierten Einstellungen der einzelnen Zahlungsmethoden und Zahlungseinstellungen über *Einstellungen > Zahlungssysteme* überprüft werden.

7 Version Tracker

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, Sie über neuere Versionen des Plug-ins sowie über Sicherheitsthemen zu informieren, erhebt VR Payment die unten aufgeführten grundlegenden und technischen Daten aus dem Shopsystem. Die Informationen werden nicht zu Marketing- und/oder Werbezwecken verwendet. VR Payment erhebt zudem keine Daten, die dem Bundesdatenschutzgesetz über personenbezogene Daten unterliegen (§ 3 Abs. 1 BDSG).

Die VR Payment GmbH („VR Payment“; „wir“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzhinweise für Händler bzgl. der Nutzung von Onlineshop-Modul informieren Sie über die Erhebung und sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch VR Payment, wenn Sie die unter <https://www.vr-payment.de/onlineshop-module> zum Download zur Verfügung gestellten Onlineshop-Modul für die Verbindung Ihres Onlineshops mit der von uns erbrachten Bezahlösung herunterladen und nutzen. Weitere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der VR Payment Bezahlösungen sowie sonstiger Dienstleistungen und Produkte von VR Payment entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Hinweisen zum Datenschutz

Wenn Sie eines der von VR Payment angebotenen Onlineshop-Modul herunterladen und nutzen, erhebt VR Payment bei jeder mittels der VR Payment Bezahlösung durchgeführten Zahlungstransaktion die folgenden Daten:

- Händler Nummer aus den Plug-in Einstellungen
- URL des Shopsystems aus den Plug-in Einstellungen
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shopsystem
- Shop-Version
- Plug-in-Version
- Plug-in-Modus (Test/Live)
- Datum und Uhrzeit

VR Payment verarbeitet die o.g. Daten, soweit dies technisch zur Durchführung der Zahlungstransaktion, zur Feststellung und Überprüfung der Kompatibilität des von Ihnen verwendeten Shopsystems mit dem gewählten Onlineshop-Modul sowie zur Sicherstellung der Betriebsfähigkeit unserer Services erforderlich ist. Wir stützen die Verarbeitung der Daten insoweit auf die Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Service-Vertrags über die VR Payment Bezahlösung (Art. 6 Abs. 1, lit. a) DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten zwecks Einhaltung von Compliance-Anforderungen von VR Payment (insbesondere zur Verhinderung und Aufklärung von missbräuchlicher Nutzung unserer Services) sowie zur Erstellung von aggregierten und anonymisierten Statistiken und Auswertungen, um unsere Onlineshop-Modul weiterzuentwickeln und zu verbessern. Wir stützen die Verarbeitung Daten insoweit auf unsere berechtigten Interessen an der Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Compliance-Anforderungen an VR Payment sowie an der Optimierung unserer Angebote (Art. 6 Abs. 1, lit. f) DSGVO). Ferner verarbeiten wir die Daten, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1, f) DSGVO). Daten, welche für die Transaktionsausführung notwendig sind, erhalten wir direkt aus dem Datensatz der Transaktion. Weitere Daten erhalten wir durch Ihre Eingabe in der Verwaltung des Onlineshop-Moduls in Ihrem Shopsystem. Sie sind grundsätzlich weder gesetzlich noch vertraglich

verpflichtet, Ihre Daten VR Payment bereitzustellen. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, kann es sein, dass Sie unsere Services nicht oder nur eingeschränkt nutzen können. Innerhalb von VR Payment erhalten nur diejenigen Personen und Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der in Ziffer 2 genannten Zwecke benötigen, und zwar nur in dem für diese Zwecke erforderlichen Umfang. Zudem werden wir die Daten an Dienstleister von VR Payment weitergeben, die die Daten im Auftrag und gemäß den Weisungen von VR Payment verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter), insbesondere um den reibungslosen Betrieb der unserer Bezahlösungen zu gewährleisten. Unsere Dienstleister sind verpflichtet, sämtliche notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Erfordernissen zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Verarbeitung für eigene Zwecke ist unseren Dienstleistern nicht gestattet. Es kann sein, dass die oben genannten Dienstleister ihren Sitz in Ländern außerhalb der Europäischen Union und der Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes haben (sog. Drittländer). Die Gesetze dieser Länder gewährleisten unter Umständen kein Datenschutzniveau, das von der Europäischen Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses für angemessen befunden wurde. In diesen Fällen haben wir jedoch durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln sowie weiteren ggf. erforderlichen zusätzlichen Schutzmaßnahmen geeignete angemessene Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auch durch die Empfänger in Drittländern angemessen geschützt werden und dass das durch die europäischen Gesetze geforderte Datenschutzniveau nicht unterschritten wird. Um mehr über die Empfänger Ihrer Daten sowie die von uns getroffenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu erfahren, einschließlich der Möglichkeit eine Kopie der Maßnahmen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an oben aufgeführten Kontaktdaten von VR Payment.

Ihre Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweils oben aufgeführten Zwecke erforderlich ist. In der Regel werden wir die Daten nach spätestens 10 Jahren löschen, es sei denn, dass im Einzelfall einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben) entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Fall zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen von VR Payment (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche) erforderlich ist. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht (i) Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft); (ii) die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung); (iii) bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung; "Recht auf Vergessen werden"); (iv) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung); (v) bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, von uns übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit). (vi) Ferner haben Sie das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen (Widerspruchsrecht). Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben – was zurzeit weder stattfindet noch geplant ist – haben Sie das Recht dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, ohne dass es hierfür besonderer Gründe bedürfte. Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung findet nicht statt. Bitte nutzen Sie zur Ausübung Ihrer Rechte die unter Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten. Zudem haben Sie unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.