



# **Dokumentation**

**WooCommerce Shop System Plug-In**

**Version 1.2.5**

Datum: 15. November 2021

# Inhalt

<b>1. Einführung</b>	<b>3</b>
<b>2. Installation</b>	<b>4</b>
<b>3. Einstellungen</b>	<b>5</b>
3.1 Basis-Einstellungen	5
3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden	5
3.3 Einstellungen für Kredit Karte	6
3.4 Einstellungen für Direct Debit (SEPA)	6
3.4.1 Zahlen mit Direct Debit (SEPA)	7
3.5 Einstellungen für Giropay	9
3.6 Einstellungen für PayPal	9
3.7 Einstellungen für Paydirekt	10
3.8 Einstellungen für ratenkauf by easyCredit	10
3.8.1 Zahlen mit ratenkauf by easyCredit	10
3.9 Einstellungen für Kauf auf Rechnung TEBA Pay	14
3.10 Zusätzliche Einstellungen für Karten-, Paydirekt und SEPA Transaktionen	14
3.11 Einstellung von Direct Debit (SEPA) und Kredit Karten Recurring	15
<b>4. Anwendung</b>	<b>17</b>
4.1 Auftragsstatus	17
4.2 Manuelle Buchung von ‚Pre-Authorized‘ Beträgen	17
4.3 Stornierungen und Gutschriften	18
<b>5. Plug-In Features</b>	<b>20</b>
5.1 Einfaches Kassieren	20
5.2 Manuelle Wiederholung /Nachbestellung	20
5.3 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers	22
<b>6. Plugin-Hooks</b>	<b>23</b>
6.1 Bestell-Status Update	23
<b>7. Sonstiges</b>	<b>24</b>
7.1 Fehleranalyse	24
7.1.1 Datenbank	24
7.1.2 Einstellungen	24
<b>8. Versions-Tracker</b>	<b>26</b>

## 1. Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. Für sie bietet VR Payment eCommerce fertige Plug-In, die die Integration wesentlich erleichtern. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, reichen diese Plug-Ins aus, um die Dienste von VR Payment eCommerce zu nutzen.

Die vorliegende Erweiterung für das Shopsystem **WooCommerce Community Edition** unterstützt:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschriftverfahren (SEPA)
- PayPal
- SOFORT Bankwesen
- Giropay
- PayDirekt
- EasyCredit
- Enterpay (TEBA)

Diese Erweiterung ist optimiert für:

- WooCommerce 5.0.0 - 5.9.0
- Wordpress 4.4.2 - 5.7.0 (5.4 wird empfohlen)

Die folgenden Kapitel erläutern:

- Wie Sie die Erweiterung installieren.
- Welche Einstellungsmöglichkeiten es gibt.
- Wie Sie die Erweiterung verwenden.
- Welche weiteren Punkte zu beachten sind.

## 2. Installation

Die Erweiterung wird über eine Zip-Datei installiert.

Nachdem Sie die Zip-Datei erfolgreich runtergeladen haben, beachten Sie für die Installation folgende Schritte:

- Dekomprimieren Sie die Zip-Datei (in ein temporäres Verzeichnis).
- Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend dem aktuellen Status der WooCommerce- Installationsgruppe und den Benutzerrechten an.
- Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses "src" in das WooCommerce-Hauptverzeichnis und überschreiben Sie damit die vorherigen Dateien/Verzeichnisse.
- Bitte folgen Sie der readme.txt-Anweisung, um alle Funktionen des Plug-Ins vollständig zu aktivieren.
- Löschen Sie den kompletten WooCommerce-Cache unter dem Menüpunkt "Toolbox", "Cache" "Cache löschen".
- Melden Sie sich im Backoffice-Bereich Ihres WooCommerce-Shops ab und melden Sie sich erneut an, um die Rechteverwaltung für den Backoffice-Benutzer zu aktualisieren.
- Anschließend müssen Sie im WooCommerce backend das Plugin aktivieren.

## 3. Einstellungen

### 3.1 Basis-Einstellungen

Die generellen Einstellungen für das Plug-In können im Backoffice-Bereich unter "WooCommerce" → "Einstellungen" → "VR pay eCommerce General Setting" konfiguriert werden. Die Informationen, welche hier hinterlegt werden, werden an die jeweiligen Zahlungsmethoden weitergegeben, wodurch die wiederholte Eingabe dieser Informationen überflüssig gemacht wird.

1. **Access-Token:** Kann nicht ausgelassen werden. Bitte stets angeben!
2. **Recurring:** Sollen die Zahlungsmethoden als wiederkehrende Zahlungen aktiviert werden.
3. **Merchant E-Mail:** E-Mail-Adresse hinterlegen.
4. **Merchant No. (VR Pay):** Ihre Kundennummer bei VR Payment.
5. **SHOP URL:** Die URL des Shops wo das Plug-In genutzt wird.
6. **Version Tracker:** Diese Option muss stets aktiviert werden!
7. **Shop provider:** Entscheiden Sie, ob das VR Payment Logo im Zahlungsprozess angezeigt werden soll.
8. **Enable Date of Birth and Gender Fields:** Falls aktiviert sind Geburtsdatum und Geschlecht Pflichtfelder
9. **Merchant Location:** Bitte hinterlegen Sie in diesem Feld die volle Unternehmensadresse.
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern"

### 3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden

Die Einstellungen für die einzelnen Zahlungsmethoden können im Backoffice-Bereich unter "WooCommerce" → "Einstellungen" → "Payments" konfiguriert werden. In der Detailansicht können die folgenden Punkte konfiguriert werden. Über die erste Ansicht können die Zahlungsmethoden direkt aktiviert oder deaktiviert werden. Die Zahlungsmethode kann entweder mit einem Klick auf den Namen der Methode oder über die Option "Set up" konfiguriert werden.

VR pay eCommerce - Credit Cards (Recurring) - Credit Cards (Recurring)	<input checked="" type="checkbox"/>	Manage
VR pay eCommerce - Direct Debit - Direct Debit	<input checked="" type="checkbox"/>	Manage
VR pay eCommerce - Direct Debit (Recurring) - Direct Debit (Recurring)	<input type="checkbox"/>	Set up
VR pay eCommerce - giroPAY - giroPAY	<input type="checkbox"/>	Set up
VR pay eCommerce - paydirekt - paydirekt	<input type="checkbox"/>	Set up
VR pay eCommerce - PayPal - PayPal	<input type="checkbox"/>	Set up
VR pay eCommerce - ratenkauf by easyCredit - ratenkauf by easyCredit	<input type="checkbox"/>	Set up
VR pay eCommerce - Kauf auf Rechnung TEBA Pay - Kauf auf Rechnung TEBA Pay	<input type="checkbox"/>	Set up

### 3.3 Einstellungen für Kredit Karte

So konfigurieren Sie das Kredit Karten Verfahren

1. Aktivieren Sie das Feld "Enabled", CHECK, wenn Sie die Zahlungsmethode aktivieren möchten oder UNCHECK, wenn Sie die Zahlungsmethode deaktivieren möchten.
2. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld, Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
3. Feld Transaktionsmodus: zum Einstellen des Transaktions Modus, der verwendet werden soll.
4. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihre Zahlungsmethode verwendet wird.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern.








### 3.4 Einstellungen für Direct Debit (SEPA)

So konfigurieren Sie das Direct Debit (SEPA) / Lastschriftverfahren:

1. Aktivieren Sie das Feld "Enabled", CHECK, wenn Sie die Zahlungsmethode aktivieren möchten oder UNCHECK, wenn Sie die Zahlungsmethode deaktivieren möchten.
2. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld, Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
3. Feld Transaktionsmodus: zum Einstellen des Transaktions Modus, der verwendet werden soll.
4. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihre Zahlungsmethode verwendet wird.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern.

### 3.4.1 Zahlen mit Direct Debit (SEPA)

Wählen Sie die Zahlungsoptionen für Direct Debit (SEPA) aus, indem Sie auf das SEPA-Logo (Direct Debit) klicken. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche „Jetzt bestellen“.

Billing details	Your order
<p>First name * <input type="text" value="Test"/></p> <p>Last name * <input type="text" value="Tester"/></p> <p>Company name (optional) <input type="text"/></p> <p>Country / Region * <input type="text" value="Germany"/></p> <p>Street address * <input type="text" value="Straße 1"/> <input type="text" value="Apartment, suite, unit etc. (optional)"/></p> <p>Postcode / ZIP * <input type="text" value="12345"/></p> <p>Town / City * <input type="text" value="Stadt"/></p> <p>Phone * <input type="text" value="123456789"/></p> <p>Email address * <input type="text" value="admin@testshop.com"/></p>	<p>Test Product × 1 €20.00</p> <hr/> <p><b>Subtotal</b> €20.00</p> <p><b>Shipping</b> Free shipping</p> <hr/> <p><b>Total</b> €20.00</p> <p><input type="radio"/> Credit Cards</p> <p><input checked="" type="radio"/> Direct Debit </p> <p><input type="radio"/> giropay </p> <p><input type="radio"/> paydirekt </p> <p><input type="radio"/> PayPal </p> <p><input type="radio"/> Online Bank Transfer. </p> <p><input type="radio"/> ratenkauf by easyCredit  <small>The financing amount is outside the permitted amounts (200 - 5,000 EUR)</small></p> <p><input type="radio"/> Kauf auf Rechnung TEBA Pay </p> <p>Your personal data will be used to process your order, support your experience throughout this website, and for other purposes described in our <a href="#">privacy policy</a>.</p> <p><b>PLACE ORDER</b></p>

**Feld Kontoinhaber:** Kontoinhaber verwendet für Ihre Zahlungsmethode für das Lastschriftverfahren (SEPA).

**Feld IBAN oder Kontonummer:** IBAN oder Kontonummer für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.

**BIC- oder Bankleitzahl-Feld:** BIC- oder Bankleitzahl-Feld, das für Ihre SEPA-Zahlungsmethode (Direct Debit) verwendet wird

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Jetzt bezahlen**, dann werden Sie zur Seite Direct Debit (SEPA) weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

## Merchant Information



**Name and Address:** CardProcess Test GmbH  
**Creditor-ID:** DE98ZZZ09999999999  
**Mandate Reference:** MARKDEF1100-20200811-115235265

### SEPA Direct Debit Mandate (with reduced direct debit pre-notification period)

By signing this mandate form, I authorize CardProcess Test GmbH to send an instruction to my bank to debit my account and my bank to debit my account in accordance with the instruction from CardProcess Test GmbH.

As part of my rights, I am entitled to a refund from my bank under the terms and conditions of my agreement with my bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which my account was debited.

I further agree to the reduced direct debit pre-notification period of 1 calendar day.

<b>Name of debtor:</b>	MARKDEF1100		
<b>Street name and number:</b>	Straße 1		
<b>Country, Postal code and City:</b>	DE	12345	Stadt
<b>Bank:</b>			
<b>IBAN:</b>	DE23100000001234567890		
<b>Date, City in which you are signing:</b>	2020-08-11	Stadt	


- I confirm to be authorized for the aforementioned account to sign a mandate.
- I agree to the reduced direct debit pre-notification period of 1 calendar day.
- I certify that the mandate information provided is complete and accurate.

Cancel

Sign mandate and pay

Das Feld Bank sollte den Namen der verwendeten Bank enthalten. Überprüfen Sie die drei mit einem roten Rechteck markierten Angaben (siehe Abbildung oben), wenn Sie damit einverstanden sind, setzen Sie einen Hacken. Klicken Sie auf [Mandat unterschreiben und bezahlen](#), dann können Sie wird auf die nächste Seite weitergeleitet (siehe Abbildung unten).



**Pre-Notification** 

The amount of 20.00 EUR will be collected from the following bank account on 2020-08-12

Bank:	TEST
IBAN:	DE23100000001234567890
Creditor-ID:	DE98ZZ09999999999
Mandate Reference:	MARKDEF1100-20200811-115235265

**Receipt**

Name and Address:	CardProcess Test GmbH
Creditor-ID:	DE98ZZ09999999999
Name and Address (Customer):	MARKDEF1100, Straße 1
Bank:	TEST
IBAN:	DE23100000001234567890
Your Reference:	1108201597146706
Amount:	20.00 EUR

Download Mandate
Download Pre-Notification
Continue

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**. Die (SEPA)-Zahlung ist beendet.

### 3.5 Einstellungen für Giropay

So konfigurieren Sie das Giropay Verfahren:

1. Aktivieren Sie das Feld "Enabled", CHECK, wenn Sie die Methode aktivieren möchten oder UNCHECK, wenn Sie die Methode deaktivieren möchten.
2. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld, Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
3. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihre Kredit Karte-Zahlungsmethode verwendet wird.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.

### 3.6 Einstellungen für PayPal

So konfigurieren Sie das PayPal Verfahren:

1. Aktivieren Sie das Feld "Enabled", CHECK, wenn Sie die Methode aktivieren möchten oder UNCHECK, wenn Sie die Methode deaktivieren möchten.
2. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld, Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
3. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihre Kredit Karte-Zahlungsmethode verwendet wird.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.

### 3.7 Einstellungen für Paydirekt

So konfigurieren Sie das Paydirekt Verfahren:

1. Aktivieren Sie das Feld "Enabled", CHECK, wenn Sie die Zahlungsmethode aktivieren möchten oder UNCHECK, wenn Sie die Zahlungsmethode deaktivieren möchten.
2. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld, Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
3. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihre Zahlungsmethode verwendet wird.
4. Feld Transaktionsmodus: zum Einstellen des Transaktions Modus, der verwendet werden soll.
5. Minimum Age: Sie können festlegen ab welchem Alter diese Zahlungsmethode genutzt werden kann.
6. Partial Capture or Refund: Entscheiden Sie, ob Sie diese Optionen für diese Zahlungsmethode zulassen wollen.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern.

### 3.8 Einstellungen für ratenkauf by easyCredit

So konfigurieren Sie das ratenkauf by easyCredit Verfahren:

1. Aktivieren Sie das Feld "Enabled", CHECK, wenn Sie die Methode aktivieren möchten oder UNCHECK, wenn Sie die Methode deaktivieren möchten.
2. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld, Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
3. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihre Kredit Karte-Zahlungsmethode verwendet wird.
4. Shop Name: Namen des Shops hinterlegen.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern.

#### 3.8.1 Zahlen mit ratenkauf by easyCredit

Einige Hinweise, die Sie vor der Zahlung mit easyCredit überprüfen müssen:

- Der Bestellbetrag muss größer als 200 EUR und kleiner als 10.000 EUR sein.

- Dauer zwischen 6 und 36 Monaten
- Die verwendete Währung muss der EURO sein.
- Das Geburtsdatum des Kunden ist obligatorisch.
- Die Rechnungsadresse des Kunden muss mit der Lieferadresse des Kunden übereinstimmen.
- Das Geschlecht des Kunden muss unbedingt angegeben werden.

Wählen Sie die easyCredit-Zahlungsmethode aus, indem Sie auf das easyCredit-Logo klicken. Danach klicken Sie auf „Bestellen“. Sie werden auf die Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

- Yes, I would like to pay by installment and I agree that CI-Test-Shop installment purchase of TeamBank AG (Partner of the Cooperative FinanzGrupper Volksbanken Raiffeisenbanken), Straße 1, 12345 Stadt gets for identity and credit checks and fraud prevention title and surname, date and place of birth, contact details ( Address, telephone, e-mail) as well as details of current and past orders and receives the test result for this purpose.

Prüfen Sie die easyCredit-Bedingungen und klicken Sie dann auf Ok - dann werden Sie auf die nächste Seite weitergeleitet. Sie müssen nun die Pflichtfelder ausfüllen (siehe Abbildung unten). Wählen Sie zwei Aussagen in der Zustimmung aus. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Ok, dann werden Sie auf die nächste Seite der Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet.

Wenn Sie eine Zahlung stornieren wollen, dann klicken Sie auf die Schaltfläche Schließen.

### Ihre Daten

Herr  
plugin sales  
Beuthener Straße 25  
90471 Bayern  
Geburtsdatum: 1970-03-11  
E-mail: demoshop@payreto.eu

### Ihre Eingaben

Beschäftigt als	<input type="text" value="Angestellte(r)"/>
Monatliches Nettoeinkommen	<input type="text" value="EUR"/>
Mobilfunknummer	<input type="text"/>
Kontonummer oder IBAN	<input type="text"/>
Bankleitzahl	<input type="text"/>
Anzahl Raten	<input type="text" value="6 Raten x 43.00 EUR"/>

Bestellwert	246,31 EUR
+ Zinsen	6,03 EUR
= Gesamtbetrag	252,34 EUR
Ihre monatliche Rate	43,00 EUR
letzte Rate	37,34 EUR
Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit	8,48%
effektiver Jahreszins	8,80%
Repräsentatives Beispiel	

### Zustimmung

- Hiermit bestätige ich die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto.
- Ich bin damit einverstanden, dass die Teambank AG oder ein von ihr beauftragtes Unternehmen, zu Finanzprodukten der Bank oder ihrer Kooperationspartner mit mir per E-Mail in Verbindung treten darf.

Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen (siehe Abbildung unten), dann werden Sie auf die Bestätigungsseite weitergeleitet. Wenn Sie die Zahlung stornieren möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche Stornieren.

## Ihre Angaben

Herr Actindo Citest  
test@actindo-citest.com  
Carl-Zeiss-Ring 15  
85737 Ismaning

**Geburtsdatum \***

**Beschäftigt als \***

**Monatliches Nettoeinkommen \***  ?

**Mobilfunknummer \***  ?

**IBAN oder Kontonummer \***  ?

## Zustimmungen

Ich habe die Bedingungen der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG (Partner der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken), ihren Kooperationspartnern zur Risikobewertung und Auskunfteien zur Kenntnis genommen. Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bonitätsprüfung. Näheres unter den [Informationen zur vertragsbedingten Verarbeitung](#).\*

Für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto bestätige ich hiermit die Erteilung des [SEPA-Lastschriftmandats](#).\*

Ich [willige in den Erhalt](#) von E-Mail- und Telefon-Werbung für eigene Veranstaltungen und Gewinnspiele (z.B. easyCredit-BBL), eigene Finanzprodukte (z.B. Kredit), Services (z.B. Kundenportal) und Apps (z.B. easyCredit-App) sowie für Finanz- und Versicherungsprodukte der R+V Versicherung ein. [Jederzeitiges Widerrufsrecht](#)

[Zurück zum Ratenwunsch](#)

[Ratenwunsch prüfen](#)

[Zahlungsart ändern](#)

Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen, dann ist die Zahlung mit easyCredit abgeschlossen.

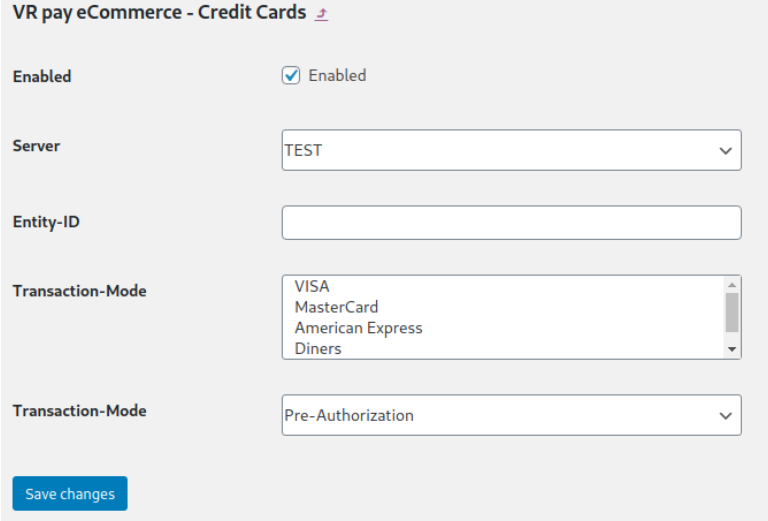
### 3.9 Einstellungen für Kauf auf Rechnung TEBA Pay

So konfigurieren Sie das Kauf auf Rechnung (TEBA) Pay Verfahren:

1. Aktivieren Sie das Feld "Enabled", CHECK, wenn Sie die Methode aktivieren möchten oder UNCHECK, wenn Sie die Methode deaktivieren möchten.
2. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld, Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
3. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihre Kredit Karte-Zahlungsmethode verwendet wird.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern.

### 3.10 Zusätzliche Einstellungen für Karten-, Paydirekt und SEPA Transaktionen

Für Karten-, Paydirekt- und SEPA-Transaktionen gibt es eine zusätzliche Konfigurationsmöglichkeit. Die Dropdown-Liste "Transaktionsmodus" legt fest, ob Transaktionen zunächst abgebucht oder nur vorautorisiert (pre-authorized) werden sollen.



VR pay eCommerce - Credit Cards

Enabled  Enabled

Server TEST

Entity-ID

Transaction-Mode VISA  
MasterCard  
American Express  
Diners

Transaction-Mode Pre-Authorization

Save changes

- **Pre-Authorization:** Dieser Modus bedeutet, dass die Zahlungstransaktion zunächst nur reserviert wird. Nachdem der Händler die Transaktion manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.

- **Debit:** In diesem Modus werden die Zahlungstransaktionen sofort erfolgreich durchgeführt und der Transaktionsbetrag wird sofort von der Karte des Kunden abgebucht.

### 3.11 Einstellung von Direct Debit (SEPA) und Kredit Karten Recurring

Recurring wird zur Speicherung der Informationen einer Benutzerkarte verwendet. Wenn Recurring aktiviert ist, muss der Benutzer/Kunde die Kartendaten nicht jedes Mal neu eingeben, sobald diese für die erste Transaktion eingegeben wurde. Der Benutzer/Kunde kann diese nun einfach auswählen und die Kartendaten werden für die nächsten Transaktionen automatisch übernommen.

**Diese Option ist nur für Kunden, welche einen Kundenaccount im Shop haben, verfügbar!**

Direct Debit (SEPA) Recurring und Kredit Karten Recurring Verfahren können im Backoffice-Bereich unter "WooCommerce" → "Einstellungen" → "Payments" konfiguriert werden.

VR pay eCommerce - Direct Debit (Recurring) [↗](#)

Enabled  Enabled

Server

Entity-ID

Transaction-Mode

Amount for Registration

Amount that is debited and refunded when a shopper registers a payment method without purchase

1. Aktivieren Sie das Feld "Enabled", CHECK, wenn Sie die Zahlungsmethode aktivieren möchten oder UNCHECK, wenn Sie die Zahlungsmethode deaktivieren möchten.
2. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld, Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
3. Feld Transaktionsmodus: zum Einstellen des Transaktions Modus, der verwendet werden soll.

4. **Feld Entity-ID:** Entity-ID, die für Ihre Zahlungsmethode verwendet wird.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.



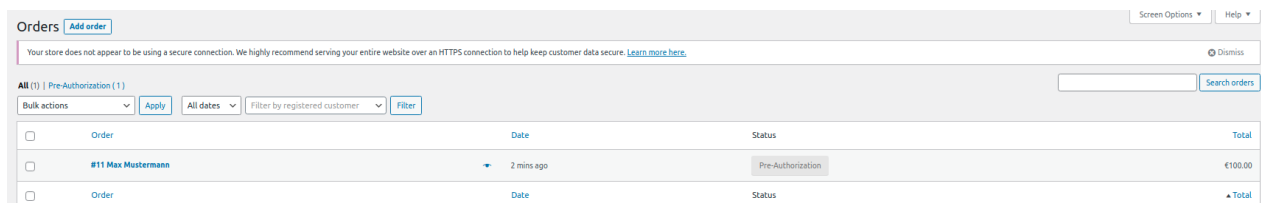
## 4. Anwendung

Nach erfolgreicher Installation und Aktivierung der Zahlungsmethoden, werden diese im Bestellprozess des WooCommerce Shops angezeigt. Vor dem Einsatz des Moduls im Live-Betrieb sollten detaillierte Tests auf einem Testsystem durchgeführt werden, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

### 4.1 Auftragsstatus

Der Auftragsstatus von Bestellungen kann unter "WooCommerce" → "Kunden" eingesehen werden. Die folgenden zwei Statusmeldungen sind die häufigsten:

- **"Zahlung akzeptiert"**: Bestellung und Zahlung wurden ordnungsgemäß ausgeführt.
- **"Pre-Authorization der Zahlung"**: Endgültig die Bestätigung des Zahlungsvorgangs bereit ist und muss vom Händler manuell ausgelöst werden.



The screenshot shows the WooCommerce 'Orders' management interface. At the top, there's a header with 'Orders' and an 'Add order' button. Below that, a notification bar indicates a secure connection issue. The main content area shows a list of orders. The first order is highlighted and has a status of 'Pre-Authorization'. The order details are as follows:

Order	Date	Status	Total
#11 Max Mustermann	2 mins ago	Pre-Authorization	€100.00

### 4.2 Manuelle Buchung von ‚Pre-Authorized‘ Beträgen

Wenn Transaktionen vorautorisiert (pre-authorized) sind, wird der Transaktionsbetrag nur auf dem Kredit oder der Debit Karte des Kunden reserviert. Um die Zahlung abzuschließen, muss der Transaktionsbetrag gebucht werden. Dies geschieht automatisch, sobald die jeweilige Bestellung geöffnet wird. Danach muss der Bestellstatus von „Vorautorisierung“ auf „Zahlung akzeptiert“ geändert werden.

**Edit order** [Add order](#)

Your store does not appear to be using a secure connection. We highly recommend serving your entire site over HTTPS.

### Order #11 details

Payment via Credit Cards. Paid on April 5, 2021 @ 9:36 pm. Customer IP: 172.17

**General**

Date created:

@  :

Status:

Pre-Authorization

Cancelled

Refunded

Failed

In Review

Pre-Authorization

**Payment Accepted**

Anschließend muss der neue Status über die Schaltfläche "Bestellung speichern" aktualisiert werden.

#### 4.3 Stornierungen und Gutschriften

Wenn ein Auftrag im WooCommerce-Backend gutgeschrieben oder storniert wird, wird die Zahlungstransaktion nicht gutgeschrieben oder automatisch annulliert. Dies muss separat im VR-Payment-Backoffice erfolgen.

Der Händler kann Rückerstattungen über "WooCommerce" → "Bestellungen" durchführen. Um die Rückerstattung auszulösen, muss die entsprechende Rechnung geöffnet und der Status auf „Rückerstattung“ geändert werden.

**Edit order** [Add order](#)

Your store does not appear to be using a secure connection. We highly recommend serving your en


---

**Order #11 details**  
 Payment via Credit Cards. Paid on April 5, 2021 @ 9:36 pm. Customer IP: 172.1


**General**  
 Date created:  
 @  :   
 Status:  
  
 Customer:

---

**Item**



 [Test Product](#)  
 SKU: WCCCLITESTP

---

 **Free shipping**  
 Items: Test Product x 5

---

[Refund](#)

Item	Cost	Qty	Total
 <a href="#">Test Product</a> SKU: WCCCLITESTP	€20.00	x 5 <input type="text" value="0"/>	€100.00 <input type="text" value="0"/>
 <b>Free shipping</b> Items: Test Product x 5			€0.00 <input type="text" value="0"/>

Restock refunded items:

Amount already refunded: **-€0.00**

Total available to refund: **€100.00**

● Refund amount:

● Reason for refund (optional):

[Cancel](#) [Refund €0.00 manually](#) [Refund €0.00 via VR pay eCommerce - Credit Cards](#)

## 5. Plug-In Features

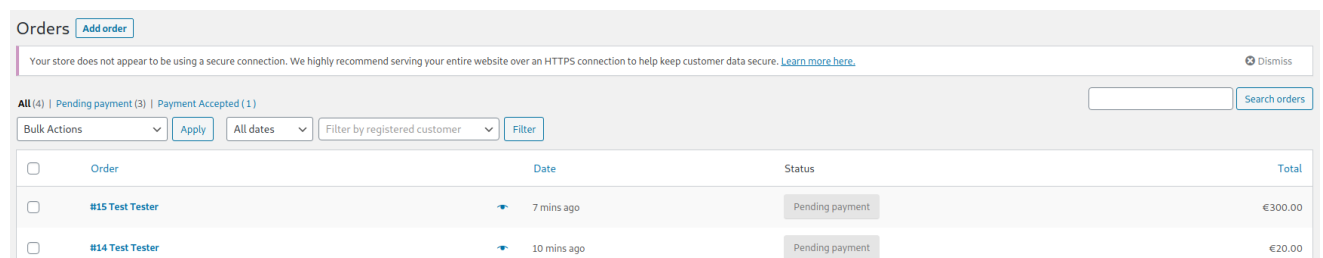
### 5.1 Einfaches Kassieren

Karten-/Bankdaten und PayPal-Konten werden automatisch im Kassensbereich für zukünftige Shop-Besuche gespeichert, falls im Backend die ‚Recurring‘ Funktion aktiviert ist.

*Achtung:* Vor der Verarbeitung der folgenden Schritte muss die readme.txt-Anweisung ausgeführt werden. Gespeicherte Zahlungsinformationen werden im Kundenkonto unter "Meine Zahlungsinformationen" angezeigt und können auch ohne Kasse in diesem Bereich verwaltet und ergänzt werden.

### 5.2 Manuelle Wiederholung /Nachbestellung

Der Händler die Möglichkeit, Nachbestellungen auszulösen und abzuwickeln, indem er im Backend-Bereich über den Tab „WooCommerce“ > „Bestellungen“ > „Bestellung hinzufügen“, registrierte Zahlungsdaten eines Kunden verwendet.



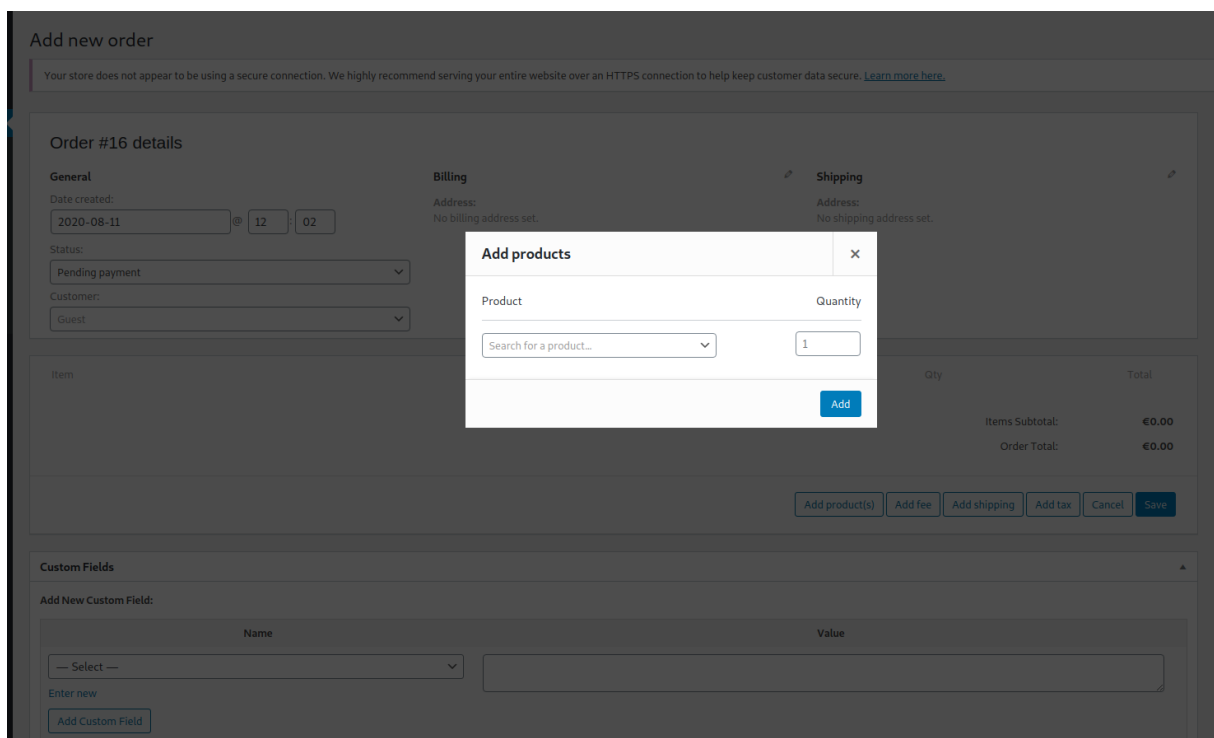
<input type="checkbox"/>	Order	Date	Status	Total
<input type="checkbox"/>	#15 Test Tester	7 mins ago	Pending payment	€300.00
<input type="checkbox"/>	#14 Test Tester	10 mins ago	Pending payment	€20.00

Der Händler wählt zunächst den Kunden aus, für den eine Bestellung erstellt werden soll, mit einem Klick auf das Feld "Kunde" aus und gibt den Kundennamen ein, um ihn dann auszuwählen.

*Achtung:* Nur Kunden mit mindestens einer registrierten Zahlungsmethode können für die Erstellung von manuellen Bestellungen verwendet werden.

Zu diesem Zeitpunkt sollte die Liefer- und Rechnungsadresse vorausgefüllt sein und der Händler muss den Bestellstatus und die Zahlungsmethode auswählen. Bestellstatus muss auf „Zahlung akzeptiert oder pre-authorized“ und die Zahlungsmethode auf „Recurring Payment“ eingestellt sein.

Der Händler muss dann das Produkt in den Warenkorb legen, indem er auf „Add item(s) klickt, wodurch die Schaltfläche „Add Product“ angezeigt wird. Klicken Sie auf „Hinzufügen“, um das gewählte Produkt nach der Auswahl effektiv in den Warenkorb zu legen.

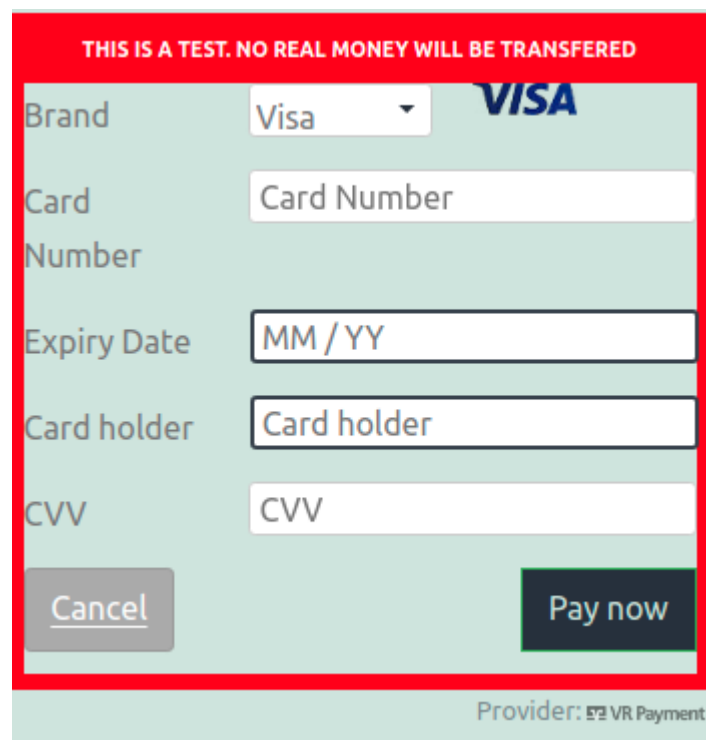


Nach der Auswahl der Produkte, die in den Warenkorb kommen, muss der Händler die Schaltfläche „Speichern“ auswählen. Weiterhin muss ein Klick auf „Summe berechnen“ erfolgen, um den Gesamtbetrag im Warenkorb zu aktualisieren.

*Achtung:* Wenn in der „Konfiguration der Zahlart“ eine Vorautorisierung ausgewählt wird, wird die Bestellung automatisch als Vorautorisierung gebucht. Um die Zahlung zu erfassen, folgen Sie bitte den Anweisungen aus „Manuelle Buchung von vorautorisierten Beträgen“.

### 5.3 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers

Seit der Freigabe der Offenlegungskonformität von Visa für den Händlerstandort, wird nun nach der Zahlung, der Standort des Händlers unter dem Zahlungsrahmen der Kreditkarte angezeigt.



THIS IS A TEST. NO REAL MONEY WILL BE TRANSFERED


Brand  **VISA**

Card Number

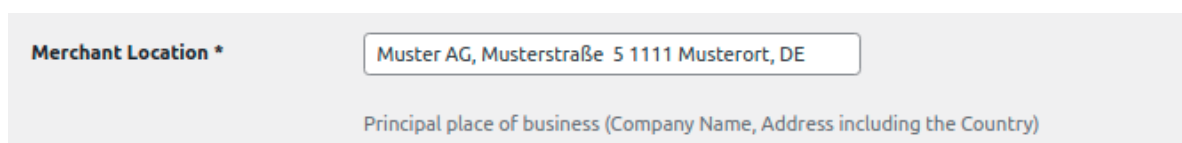
Expiry Date

Card holder

CVV

Provider:  VR Payment

Das Feld unter der Kreditkartenzahlungsrahmen ist über die Backend-Einstellung des Shop Plug-Ins konfigurierbar.



**Merchant Location \***

Principal place of business (Company Name, Address including the Country)

*Hinweis:* Dieses Feld ist obligatorisch und sollte immer einen Wert haben.

Der Eintrag im Backend kann zur weiteren Überwachung auch in der Administrationsoberfläche des VR Payment Plug-Ins angezeigt werden.

- Beachten Sie, dass das Erscheinungsbild des Feldes je nach Shopsystem unterschiedlich ist.
- Das Feld sollte als EN: "Merchant Location" oder DE: "Firmensitz" bezeichnet werden.
- Haftungsausschluss EN: principal place of business (Company Name, Adress including the Country)
- Haftungsausschluss DE: Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

VR Payment eCommerce wird aktiv die Händler überwachen, die die Änderungen von Visa nicht erfolgreich umgesetzt.

## 6. Plugin-Hooks

Wordpress-Hooks erlauben es, programmatisch auf bestimmte Ereignisse zu reagieren und bei ihrem Auftreten eigenen Code auszuführen. Das VR Pay eCommerce Plugin implementiert eigene Hooks.

### 6.1 Bestell-Status Update

Nachdem das VR Pay eCommerce Plugin den Status einer Bestellung aktualisiert hat, feuert es die Action `vrpayecommerce_after_order_update_status`. Das erste Argument ist die Bestellung, deren Status geändert wurde (`\WC_Order`), das zweite Argument KANN die Antwort des VR Payment Gateways sein, die zu der Status-Änderung geführt hat, andernfalls `null`

```
do_action('vrpayecommerce_after_order_update_status', \WC_Order $order, ?array $payment_result = null);
```

## 7. Sonstiges

### 7.1 Fehleranalyse

Möglicherweise können Fehler bei der Installation oder Konfiguration des Plug-Ins auftreten. Die häufigsten Fehler und ihre Analysen werden im Folgenden beschrieben.

#### 7.1.1 Datenbank

Zusätzlich ist zu prüfen, ob die WooCommerce-Datenbank folgende Status enthält:

- Status „Zahlung akzeptiert“ und „Vorausisierung der Zahlung“

Wenn der Code nicht vorhanden ist, ist die Installation fehlgeschlagen und die Dateien müssen neu installiert werden.

#### 7.1.2 Einstellungen

Im WooCommerce-Backend können die detaillierten Einstellungen der einzelnen Zahlungsmethoden und Zahlungseinstellungen über "Einstellungen" → "VR Pay eCommerce General Settings" überprüft werden.

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Online Administration Tool von VR Payment eCommerce angezeigt.	Überprüfen Sie, ob die Angaben in den Eingabefeldern ""User-ID", "Passwort", "Access Token"; "Recurring", "Händler-E-Mail", "Händler-Nr." und "Shop-URL" korrekt sind.
Im Checkout des Online-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsmethoden angezeigt.	Überprüfen Sie, ob alle Zahlungsmethoden aktiviert sind.
Im Online-Shop können keine Einkäufe getätigt werden, obwohl alle Zahlungsmethoden in der Kasse korrekt angezeigt werden.	<b>1.</b> Überprüfen Sie, ob gültige Zahlungsdaten (Bank, Karten, etc.) verwendet werden.



	<p><b>2.</b> Überprüfen Sie, ob die Servereinstellung "LIVE" aktiviert ist. Wenn der Server auf "TEST" eingestellt ist, können keine Transaktionen verarbeitet werden.</p>
<p>Die Reihenfolge der Zahlungsmethoden in der Kasse ist nicht korrekt.</p>	<p>Überprüfen Sie, ob die aktivierten Zahlungsmethoden im Feld "Display Sort Order" eine fortlaufende Nummerierung in der gewünschten Reihenfolge aufweisen. Das heißt, wenn es sieben aktive Zahlwege gibt, müssen die Werte "1" bis "7" unter "Sortierung anzeigen" zugeordnet werden.</p>

## 8. Versions-Tracker

Um Ihnen den besten Service zu bieten, über neuere Versionen des Plug-Ins, sowie über Sicherheitsfragen zu informieren, sammelt das VR Payment eCommerce Plug-In einige grundlegende und technische Informationen aus dem Shopsystem (wie unten aufgeführt). Die Informationen werden unter keinen Umständen für Marketing- und/oder Werbezwecke verwendet werden. VR-Vergütung sammelt auch keine Informationen, die dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz bezüglich personenbezogener Daten (§ 3 Abs. 1 BDSG) unterliegen.

Wenn Sie die das VR Payment eCommerce Plug-In nicht diese Informationen teilen lassen wollen, können Sie den Tracker nach der Installation des Plug-Ins deaktivieren.

Bitte tun Sie dies unter den allgemeinen Einstellungen.

Sobald das Plug-In installiert ist, sendet es regelmäßig die folgenden Informationen zu einer sicheren und engagierten Datenbank des VR Payment eCommerce Plug-In:

- Die beim Plug-In eingegebene Händler-ID
- E-Mail-Adresse, die bei der Plug-In-Konfiguration eingegeben wurde
- URL des Shopsystems, die bei der Plug-In-Konfiguration
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shop-System
- Shop-Version
- Plugin-Version
- Plugin-Modus (TEST / LIVE)
- Datum und Uhrzeit