



# **Dokumentation**

**WooCommerce Shop System Plug-In**

**Version 1.5.1**

Datum: 09. Dezember 2020

# Inhalt

<b>1. Einführung</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Installation</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Einstellungen</b> .....	<b>5</b>
3.1 Basis-Einstellungen.....	5
3.1.1 Einstellung der Zahlungsmethoden .....	5
3.2 Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Karten und SEPA.....	6
3.2.1 Direct Debit (SEPA).....	7
3.2.2 easyCredit.....	13
<b>4. Anwendung</b> .....	<b>17</b>
4.1 Auftragsstatus .....	17
4.2 Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen.....	17
4.3 Stornierungen und Gutschriften .....	19
<b>5. Plug-In Features</b> .....	<b>20</b>
5.1 Einfaches Kassieren .....	20
5.2 Manuelle Wiederholung /Nachbestellung.....	20
5.3 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers.....	22
<b>6. Sonstiges</b> .....	<b>24</b>
6.1 Fehleranalyse .....	24
6.1.1 Datenbank .....	24
6.1.2 Einstellungen .....	24
<b>7. Versions-Tracker</b> .....	<b>26</b>

# 1. Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. Für sie bietet VR Payment eCommerce fertige Erweiterungen, die die Integration wesentlich erleichtern. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, reichen diese Erweiterungen aus, um die Dienste von VR Payment eCommerce zu nutzen.

Die vorliegende Erweiterung für das Shopsystem

**WooCommerce Community Edition** unterstützt:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschrift
- PayPal
- SOFORT Überweisung
- Giropay
- Paydirekt
- EasyCredit
- Enterpay

Diese Erweiterung ist optimiert für:

- WooCommerce 3.2.5 - 3.9.
- Wordpress 4.4.2 - 5.2.4

Die folgenden Kapitel erläutern:

- Wie Sie die Erweiterung installieren.
- Welche Einstellungsmöglichkeiten es gibt.
- Wie Sie die Erweiterung verwenden.
- Welche weiteren Punkte zu beachten sind.

## 2. Installation

Die Erweiterung wird über eine Zip-Datei installiert.

Nachdem Sie die Zip-Datei erfolgreich runtergeladen haben, beachten Sie für die Installation folgende Schritte:

- Dekomprimieren Sie die Zip-Datei (in ein temporäres Verzeichnis).
- Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend dem aktuellen Status der WooCommerce- Installationsgruppe und den Benutzerrechten an.
- Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses "src" in das WooCommerce-Hauptverzeichnis und überschreiben Sie damit die vorherigen Dateien/Verzeichnisse.
- Bitte folgen Sie der readme.txt-Anweisung, um alle Funktionen des Plug-Ins vollständig zu aktivieren.
- Löschen Sie den kompletten WooCommerce-Cache unter dem Menüpunkt "Toolbox", "Cache" "Cache löschen".
- Melden Sie sich im Backoffice-Bereich Ihres WooCommerce-Shops ab und melden Sie sich erneut an, um die Rechteverwaltung für den Backoffice-Benutzer zu aktualisieren.
- Anschließend müssen Sie im WooCommerce Backend das Plugin aktivieren.

## 3. Einstellungen

### 3. Basis-Einstellungen

Die einzelnen Zahlungsarten können im Backoffice-Bereich unter "WooCommerce" → "Einstellungen" → "Kasse" konfiguriert werden.

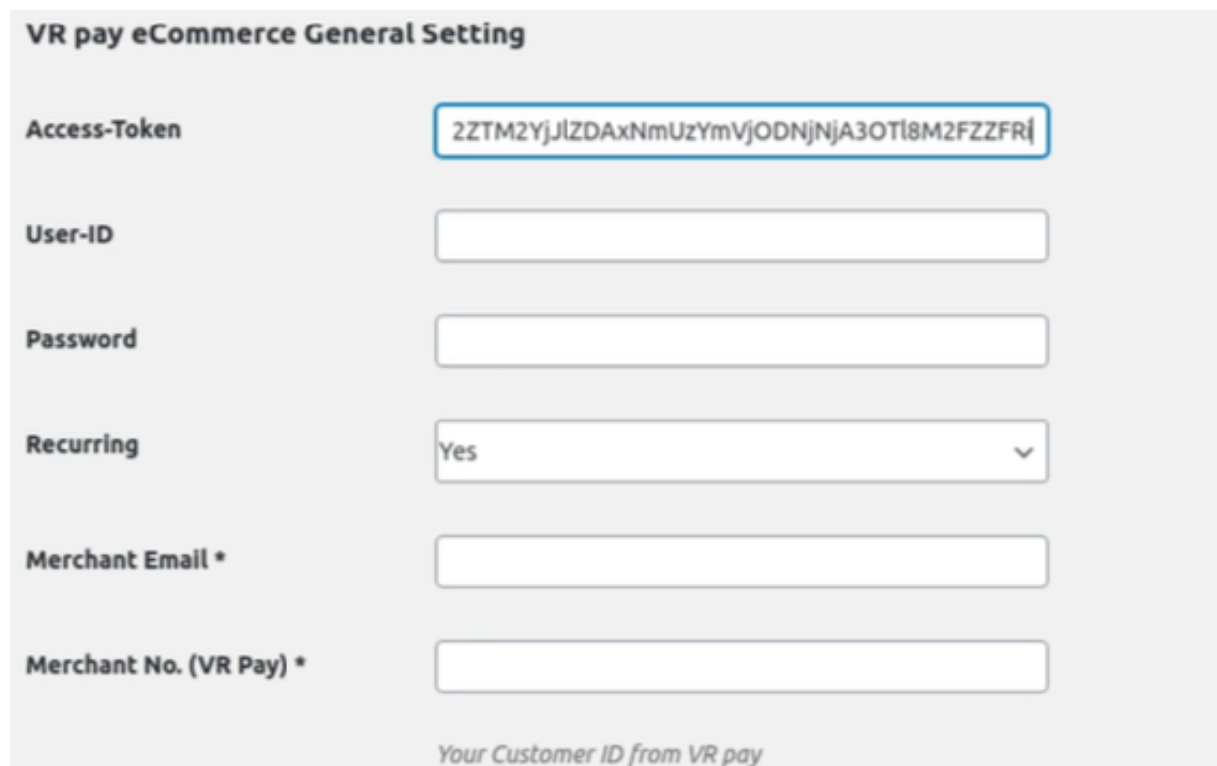
#### 3.1.1 Einstellung der Zahlungsmethoden

Um eine Zahlungsmethode zu konfigurieren, muss über die Schaltfläche „Bearbeiten“ die Detailansicht der gewählten Zahlungsmethode geöffnet werden. In der Detailansicht können die folgenden Punkte konfiguriert werden:

- Drop-Down-Liste "Aktivieren": bestimmt, ob die Zahlungsmethode aktiv oder inaktiv ist.
- Drop-Down-Liste "Kartentyp": legt fest, welche Kartentypen verfügbar sind.
- Drop-Down-Liste "Multichannel": gibt dem Händler die Möglichkeit, wiederkehrende (Recurring) Zahlungen über einen separaten Kanal abzuwickeln. Im Allgemeinen ist dieses Verfahren nicht notwendig.
- Feld "Entity-ID": dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.
- Feld "Betrag für die Registrierung": dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden: Bei einer Stand-Alone-Registrierung muss ein Mindestbetrag erfasst werden, damit die Zahlungsdaten für wiederkehrende (Recurring) Zahlungen zur Verfügung stehen. Der Betrag wird unmittelbar nach der Ausführung gutgeschrieben. Der Händler kann diesen Betrag in den wiederkehrenden Kanälen festlegen. Wir empfehlen 0,05 EUR.
- Feld „Entity-ID MOTO“: legt die Entity-ID MOTO fest. Alternativer Kanal (z.B. ohne 3D Secure) für wiederkehrende Zahlungen. Wird nur angewendet, wenn mehrere Kanäle aktiv sind.

Die Informationen über "User-ID", "Passwort", "Recurring" "Händler-E-Mail", "Händler-Nr." und "Shop-URL" können in der vorab festgelegten Registerkarte in den "Einstellungen" > „VR Payment eCommerce Allgemeine Einstellungen“ im Voraus eingestellt werden. Dadurch werden die Informationen an die jeweiligen Zahlungsmethoden weitergegeben, wodurch die wiederholte Eingabe dieser Informationen überflüssig gemacht wird.

*Hinweis:* Es ist kein User-ID oder Passwort von Nöten, solange der Access Token angegeben wird.



The image shows a screenshot of the 'VR pay eCommerce General Setting' form. The form contains the following fields:

- Access-Token:** A text input field containing the value '2ZTM2YjJlZDAxNmUzYmVjODNjNjA3OTl8M2FZZFRj'.
- User-ID:** An empty text input field.
- Password:** An empty text input field.
- Recurring:** A dropdown menu with 'Yes' selected.
- Merchant Email \*:** An empty text input field.
- Merchant No. (VR Pay) \*:** An empty text input field.

At the bottom of the form, there is a note: 'Your Customer ID from VR pay'.

### 3. Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Karten und SEPA

Für Karten-, Paydirekt- und SEPA-Transaktionen gibt es eine zusätzliche Konfigurationsmöglichkeit. Die Dropdown-Liste "Transaktionsmodus" legt fest, ob Transaktionen zunächst abgebucht oder nur vorautorisiert (pre-authorized) werden sollen.

**VR pay eCommerce - Credit Cards** [?](#)

**Enabled**  Enabled

**Server** TEST ▼

**Entity-ID**

**Transaction-Mode** VISA  
MasterCard  
American Express  
Diners ▲

**Transaction-Mode** Pre-Authorization ▼

[Save changes](#)

- **Pre-Authorization:** Dieser Modus bedeutet, dass die Zahlungstransaktion zunächst nur reserviert wird. Nachdem der Händler die Transaktion manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.
- **Debit:** In diesem Modus werden die Zahlungstransaktionen sofort erfolgreich durchgeführt und der Transaktionsbetrag wird sofort von der Karte des Kunden abgebucht.

### 3.2.1 Direct Debit (SEPA)

So konfigurieren Sie das Direct Debit (SEPA) (=Lastschriftverfahren):

1. Öffnen Sie die [Einstellungen](#) bei Wordpress WooCommerce.
2. Blättern Sie, bis Sie in der Registerkarte „Konfiguration“, die GENERAL SETTINGS finden.

The screenshot shows the WooCommerce settings page for the VR Payment plugin. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Posts, Media, Pages, Comments, WooCommerce (highlighted), Orders, Coupons, Reports, Settings, Status, Extensions, Products, Appearance, Plugins (with a red notification icon), Users, Tools, Settings, and Collapse menu. The main content area displays the following settings:

- User-ID**: Text input field.
- Password**: Text input field.
- Recurring**: Dropdown menu set to "Yes".
- Merchant Email \***: Text input field containing "admin@actindo-connector-test.netactindo-admin@ii".
- Merchant No. (VR Pay) \***: Text input field containing "abc123". Below it is a note: "Your Customer ID from VR pay".
- Shop URL \***: Text input field containing "http://eeeeec4f178ee.actindo-connector-test.net".
- Version Tracker**: Dropdown menu set to "Yes". Below it is a note: "When enabled, you accept to share your IP, email address, etc with Cardprocess."
- Enable Date of Birth and Gender Fields**: Dropdown menu set to "Yes". Below it is a note: "If enabled, date of birth and gender fields will be required in customer billing information. Those parameters are required by Klarna."
- Merchant Location \***: Text input field containing "Actindo AG, Carl-Zeiss-Ring 15, 85737 Ismaning". Below it is a note: "Principal place of business (Company Name, Address including the Country)".

3. **Benutzer-ID-Feld:** Benutzer-ID, die für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode relevant sind.
4. **Passwort-Feld:** Das Passwort für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
5. Öffnen Sie danach die Registerkarte „Kasse“ und scrollen Sie, bis Sie den Abschnitt „Payment Gateways“ finden.
6. Aktivieren Sie das Feld, CHECK, wenn Sie Direct Debit (SEPA) aktivieren möchten oder UNCHECK, wenn Sie Direct Debit (SEPA) deaktivieren möchten.
7. **Serverfeld:** wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
8. **Feld Transaktionsmodus:** zum Einstellen des Transaktions Modus, der verwendet werden soll.
9. **Feld Entity-ID:** Entity-ID, die für Ihr Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode verwendet wird.
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.

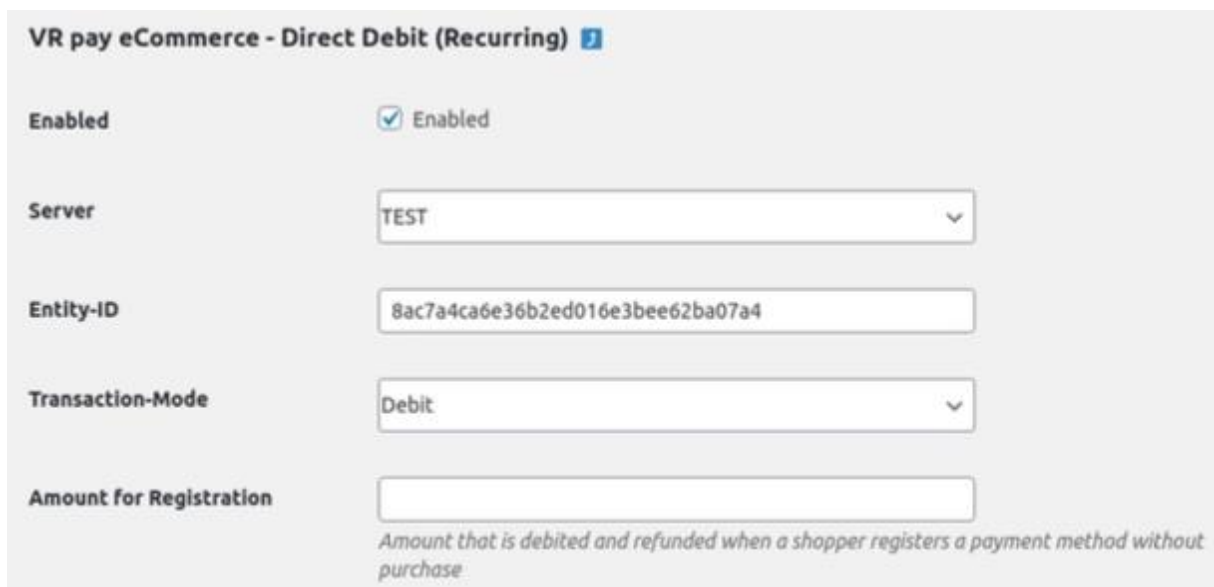


### 3.2.1.1 Einstellung von Direct Debit (SEPA) Recurring

Recurring wird zur Speicherung der Informationen einer Benutzerkarte verwendet. Wenn Recurring aktiviert ist, muss der Benutzer/Kunde die Kartendaten nicht jedes Mal neu eingeben, sobald diese für die erste Transaktion eingegeben wurde. Der Benutzer/Kunde kann diese nun einfach auswählen und die Kartendaten werden für die nächsten Transaktionen automatisch übernommen.

So konfigurieren Sie Direct Debit (SEPA) Recurring:

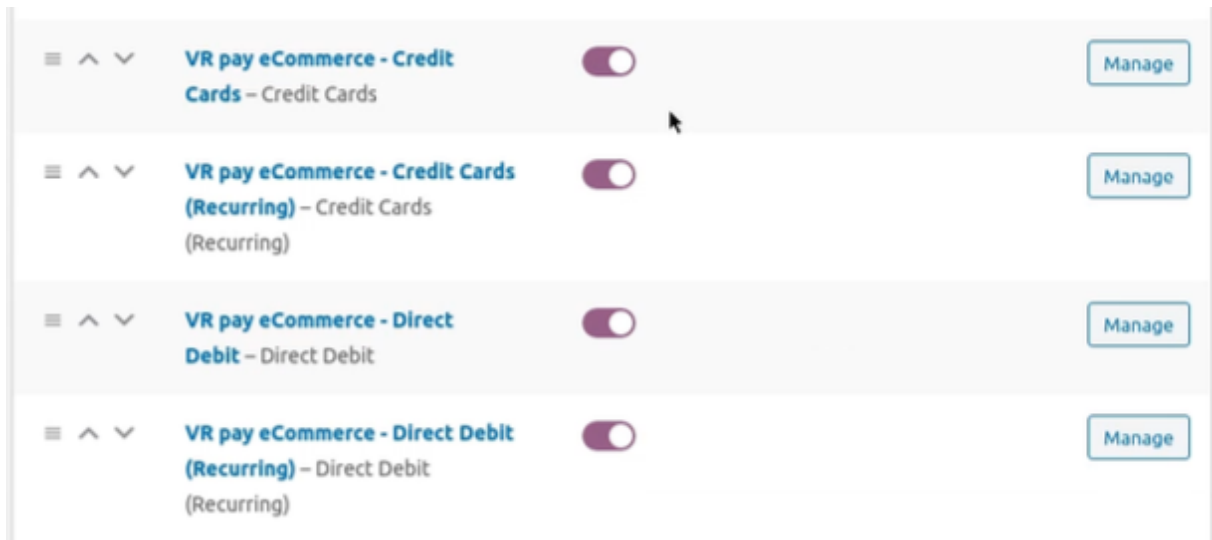
1. Öffnen Sie die Konfiguration der Registerkarte VR Payment eCommerce GENERAL SETTINGS (Abbildung unten)
2. Finden Sie die Einstellungen GENERAL SETTING



The screenshot shows the configuration interface for VR pay eCommerce - Direct Debit (Recurring). It includes the following fields:

- Enabled:** A checkbox that is checked, labeled "Enabled".
- Server:** A dropdown menu currently set to "TEST".
- Entity-ID:** A text input field containing the value "8ac7a4ca6e36b2ed016e3bee62ba07a4".
- Transaction-Mode:** A dropdown menu currently set to "Debit".
- Amount for Registration:** An empty text input field. Below it is a descriptive note: "Amount that is debited and refunded when a shopper registers a payment method without purchase".

3. **Benutzer-ID-Feld:** Benutzer-ID, die für Ihre Lastschrift-Zahlungsmethode (SEPA Recurring) verwendet wird.
4. **Passwort-Feld:** Das Passwort für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
5. Suchen Sie danach die Registerkarte „Kasse“ und scrollen Sie, bis Sie den Abschnitt „Zahlung Gateaways“ finden.
6. Aktivieren Sie das Feld, **CHECK**, wenn Sie Direct aktivieren möchten. Lastschrift (SEPA) oder **UNCHECK**, wenn Sie Direct Debit (SEPA) deaktivieren möchten.



7. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
8. Feld Transaktionsmodus: zum Einstellen der Transaktion Modus, der verwendet werden soll.
9. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihr Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode verwendet wird.
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.

### 3.2.1.2 Mit Direct Debit (SEPA) bezahlen








1. Wählen Sie die Zahlungsoptionen für Direct Debit (SEPA) aus, indem Sie Sie auf das SEPA-Logo (Direct Debit) klicken. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche „Jetzt bestellen“.

## Billing details

First name *	Last name *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Company name (optional)	
<input type="text"/>	
Country *	
<input type="text" value="Germany"/>	
Street address *	
<input type="text" value="House number and street name"/>	
<input type="text" value="Apartment, suite, unit etc. (optional)"/>	
Postcode / ZIP *	
<input type="text"/>	
Town / City *	
<input type="text"/>	
Phone *	
<input type="text"/>	
Email address *	
<input type="text"/>	
Date of Birth *	Gender *
<input type="text" value="DD.MM.YYYY"/>	<input type="text" value="Male"/>

## Your order

Test Product × 1	€20,00
<b>Subtotal</b>	<b>€20,00</b>
<b>Shipping</b>	Free shipping
<b>Total</b>	<b>€20,00</b>

- Credit Cards
  - Direct Debit 
  - giropay 
  - paydirekt 
  - PayPal 
  - Online Bank Transfer. 
  - ratenkauf by easyCredit 
- Please enter your date of birth in order to use easyCredit.  
The financing amount is outside the permitted amounts (200 - 5,000 EUR)
- Kauf auf Rechnung TEBA Pay 

Your personal data will be used to process your order, support your experience throughout this website, and for other purposes described in our [privacy policy](#).

PLACE ORDER

2. **Feld Kontoinhaber:** Kontoinhaber verwendet für Ihre Zahlungsmethode für das Lastschriftverfahren (SEPA).
3. **Feld IBAN oder Kontonummer:** IBAN oder Kontonummer für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
4. **BIC- oder Bankleitzahl-Feld:** BIC- oder Bankleitzahl-Feld, das für Ihre SEPA-Zahlungsmethode (Direct Debit) verwendet wird
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Jetzt bezahlen**, dann werden Sie zur Seite Direct Debit (SEPA) weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

**Merchant Information**

**Name and Address:** CardProcess Test GmbH  
**Creditor-ID:** DE98ZZZ09090909090  
**Mandate Reference:** NARXDEF1100-20170322-015906140

**SEPA Direct Debit Mandate (with reduced direct debit pre-notification period)**

By signing this mandate form, I authorize CardProcess Test GmbH to send an instruction to my bank to debit my account and my bank to debit my account in accordance with the instruction from CardProcess Test GmbH.

As part of my rights, I am entitled to a refund from my bank under the terms and conditions of my agreement with my bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which my account was debited.

I further agree to the reduced direct debit pre-notification period of 1 calendar day.

**Name of debtor:**

**Street name and number:**

**Country, Postal code and City:**

**Bank:**

**IBAN:**

**Date, City in which you are signing:**


I confirm to be authorized for the aforementioned account to sign a mandate.

I agree to the reduced direct debit pre-notification period of 1 calendar day.

I certify that the mandate information provided is complete and accurate.

6. Das Feld Bank sollte den Namen der verwendeten Bank enthalten.
7. Überprüfen Sie die drei mit einem roten Rechteck markierten Angaben (siehe Abbildung oben), wenn Sie damit einverstanden sind, setzen Sie einen Hacken.
8. Klicken Sie auf [Mandat unterschreiben und bezahlen](#), dann können Sie wird auf die nächste Seite weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

## Pre-Notification



The amount of 30.94 EUR will be collected from the following bank account on 2017-03-23

Bank:	TEST
IBAN:	DE23100000001234567890
Creditor-ID:	DE98ZZZ00000000000
Mandate Reference:	MARKDEF100-20170322-015600140

### Receipt

Name and Address:	CardProcess Test GmbH
Creditor-ID:	DE98ZZZ00000000000
Name and Address (Customer):	Plugin sales, Kellnersbergstraße 8
Bank:	TEST
IBAN:	DE23100000001234567890
Your Reference:	170322164
Amount:	30.94 EUR

Download Mandate
Download Pre-Notification
Continue

9. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter](#). Die (SEPA)-Zahlung ist beendet.

## 3.2.2 easyCredit

### 3.2.2.1 Einstellungen von easyCredit

1. Öffnen Sie bei Wordpress WooCommerce die Einstellungen.
2. Finden Sie die VR Payment eCommerce GENERAL SETTINGS Registerkarten-Konfiguration
3. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihre easyCredit Zahlungsmethode verwendet wird.
4. Geben Sie das Passwort für Ihre easyCredit-Zahlungsmethode ein.
5. Öffnen Sie danach die Registerkarte „Kasse“ und blättern Sie, bis Sie den Abschnitt „Zahlung Gateways“ finden.
6. Klicken Sie auf den easyCredit-Textlink in der Gateway-Spalte, damit Sie mit den Einstellungen verknüpft werden.
7. Aktivieren Sie das Feld, CHECK, wenn Sie Direct Debit (easyCredit) aktivieren möchten oder UNCHECK, wenn Sie Direct Debit (easyCredit) deaktivieren möchten.

8. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern.

### 3.2.2.2 Mit easyCredit bezahlen

Einige Hinweise, die Sie vor der Zahlung mit easyCredit überprüfen müssen:

- Der Bestellbetrag muss größer als 200 EUR und kleiner als 10.000 EUR sein.
  - Dauer zwischen 6 und 36 Monaten
  - Die verwendete Währung muss der EURO sein.
  - Das Geburtsdatum des Kunden ist obligatorisch.
  - Die Rechnungsadresse des Kunden muss mit der Lieferadresse des Kunden übereinstimmen.
  - Das Geschlecht des Kunden muss unbedingt angegeben werden.
1. Wählen Sie die easyCredit-Zahlungsmethode aus, indem Sie auf das easyCredit-Logo klicken. Danach klicken Sie auf „Bestellen“
  2. Sie werden auf die Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet (siehe Abbildung unten)

#### Zustimmung zur Datenübermittlung

Hiermit erteile ich die Einwilligung in die Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG (Partner der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken) und deren Kooperationspartner Risk.Ident GmbH. Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bonitäts- und Identitätsprüfung sowie Betrugsprävention. Näheres siehe unter den Erläuterungen

Ok

Schließen

3. Prüfen Sie die easyCredit-Bedingungen und klicken Sie dann auf Ok - dann werden Sie auf die nächste Seite weitergeleitet.
4. Sie müssen nun die Pflichtfelder ausfüllen (siehe Abbildung unten).
5. Wählen Sie zwei Aussagen in der Zustimmung aus.
6. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Ok, dann werden Sie auf die nächste Seite der Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet.

Wenn Sie eine Zahlung stornieren wollen, dann klicken Sie auf die Schaltfläche Schließen.

### Ihre Daten

Herr  
 plugin sales  
 Deuthener Straße 25  
 90471 Bayern  
 Geburtsdatum: 1970-03-11  
 E-mail: demoshop@payreto.eu

### Ihre Eingaben

Beschäftigt als:

Monatliches Nettoeinkommen:

Mobilfunknummer:

Kontonummer oder IBAN:

Bankleitzahl:

Anzahl Raten:

Bestellwert	246,31 EUR
+ Zinsen	6,03 EUR
= Gesamtbetrag	252,34 EUR
Ihre monatliche Rate	43,00 EUR
letzte Rate	37,34 EUR
Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit	8,48%
effektiver Jahreszins	8,80%
<small>Repräsentatives Beispiel</small>	

### Zustimmung

Hiermit bestätige ich die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto.

Ich bin damit einverstanden, dass die Teambank AG oder ein von ihr beauftragtes Unternehmen, zu Finanzprodukten der Bank oder ihrer Kooperationspartner mit mir per E-Mail in Verbindung treten darf.

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen (siehe Abbildung unten), dann werden Sie auf die Bestätigungsseite weitergeleitet. Wenn Sie die Zahlung stornieren möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche Stornieren.

### Ihr Ratenwunsch

Die Prüfung Ihrer Daten war erfolgreich. Sie können ihren Ratenwunsch jetzt als Zahlungsart übernehmen

Herr

plugin sales

Beuthener Straße 25

90471 Nürnberg

Geburtsdatum: 1970-03-11  
Mobilfunknummer: +491701234567  
E-mail: demoshop@payreto.eu  
Beschäftigt als: ARBEITER  
Monatliches Nettoeinkommen: 10000  
Kontonummer oder IBAN: DE89370400440532013000  
Anzahl Raten: 6 Raten x 43.00 EUR

Bestellwert	246.31 EUR
+ Zinsen	6.03 EUR
= Gesamtbetrag	252.34 EUR
Ihre monatliche Rate	43.00 EUR
letzte Rate	37.34 EUR
Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit	8.48%
effektiver Jahreszins	8.80%

Bestätigen

Stornieren

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen, dann ist die Zahlung mit easyCredit abgeschlossen.



## 4. Anwendung

Nach erfolgreicher Installation und Aktivierung der Zahlungsmethoden, werden diese im Bestellprozess des WooCommerce Shops angezeigt. Vor dem Einsatz des Moduls im Live-Betrieb sollten detaillierte Tests auf einem Testsystem durchgeführt werden, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

### 4. Auftragsstatus

Der Auftragsstatus kann unter

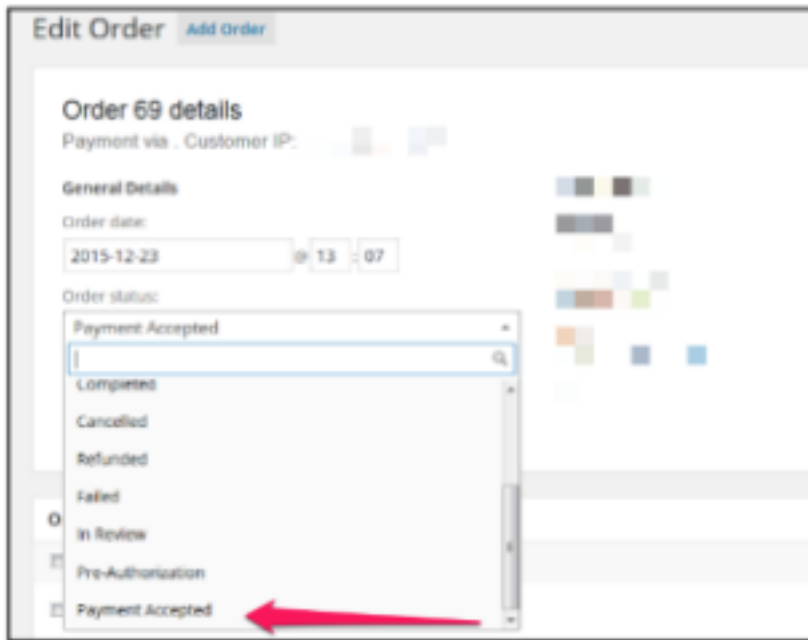
"Kunden" → "Bestellungen" eingesehen werden.

Die folgenden zwei Statusmeldungen sind die wichtigsten häufige:

- **"Zahlung akzeptiert"**: Bestellung und Zahlung wurden ordnungsgemäß ausgeführt.
- **"Pre-Authorization der Zahlung"**: Endgültig die Bestätigung des Zahlungsvorgangs bereit ist und muss vom Händler manuell ausgelöst werden.

### 4. Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen

Wenn Transaktionen vorautorisiert (pre-authorized) sind, wird der Transaktionsbetrag nur auf dem Kredit oder der Debit Karte des Kunden reserviert. Um die Zahlung abzuschließen, muss der Transaktionsbetrag gebucht werden. Dies geschieht automatisch, sobald die jeweilige Bestellung über den Button „Ansicht“ geöffnet wird. Danach muss der Bestellstatus von „Vorautorisierung“ auf „Zahlung akzeptiert“ geändert werden.

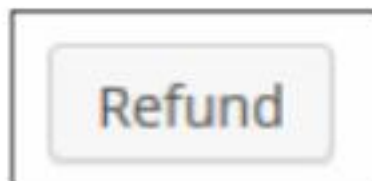


Anschließend muss der neue Status über die Schaltfläche "Bestellung speichern" aktualisiert werden.

## 4. Stornierungen und Gutschriften

Wenn ein Auftrag im WooCommerce-Backend gutgeschrieben oder storniert wird, wird die Zahlungstransaktion nicht gutgeschrieben oder automatisch annulliert. Dies muss separat im VR-Payment-Backoffice erfolgen.

- Der Händler kann Rückerstattungen über "Bestellungen → "Akzeptierte Zahlung" durchführen. Um die Rückerstattung auszulösen, muss die entsprechende Rechnung geöffnet und der Status auf „Rückerstattung“ geändert werden.



Amount already refunded:	-€0,00
Total available to refund:	€12,00
Refund amount:	<input type="text"/>
Reason for refund (optional):	<input type="text"/>

## 5. Plug-In Features

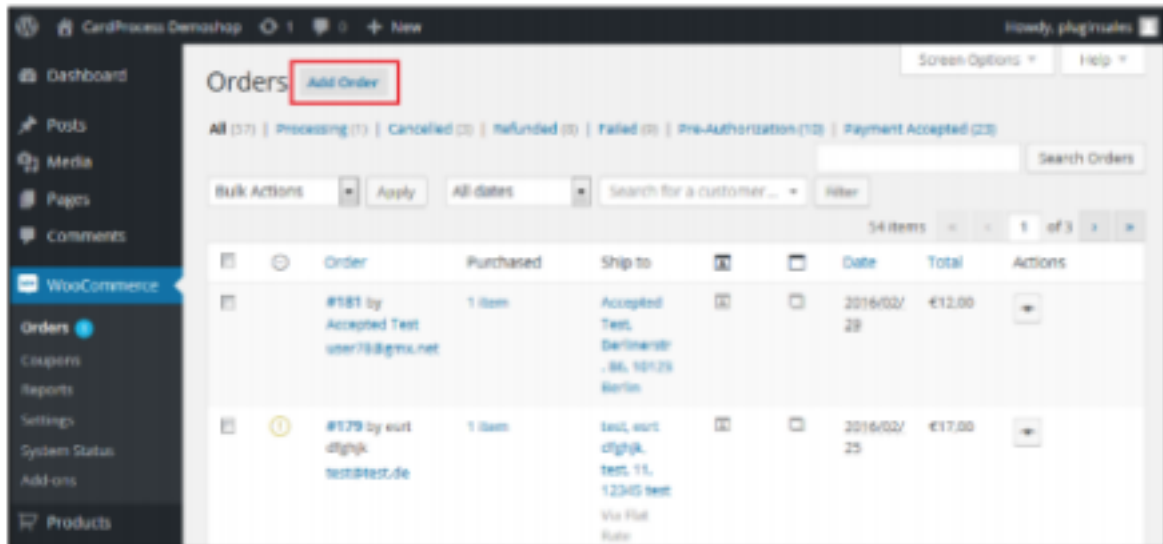
### 5.1 Einfaches Kassieren

- Karten-/Bankdaten und PayPal-Konten werden automatisch im Kassensbereich für zukünftige Shop-Besuche gespeichert, falls im Backend die ‚Recurring‘ Funktion aktiviert ist.

*Achtung:* Vor der Verarbeitung der folgenden Schritte muss die readme.txt-Anweisung ausgeführt werden. Gespeicherte Zahlungsinformationen werden im Kundenkonto unter "Meine Zahlungsinformationen" angezeigt und können auch ohne Kasse in diesem Bereich verwaltet und ergänzt werden.

### 5.2 Manuelle Wiederholung /Nachbestellung

Der Händler die Möglichkeit, Nachbestellungen auszulösen und abzuwickeln, indem er im Backend-Bereich über den Tab „WooCommerce“ > „Bestellungen“ > „Bestellung hinzufügen“, registrierte Zahlungsdaten eines Kunden verwendet.

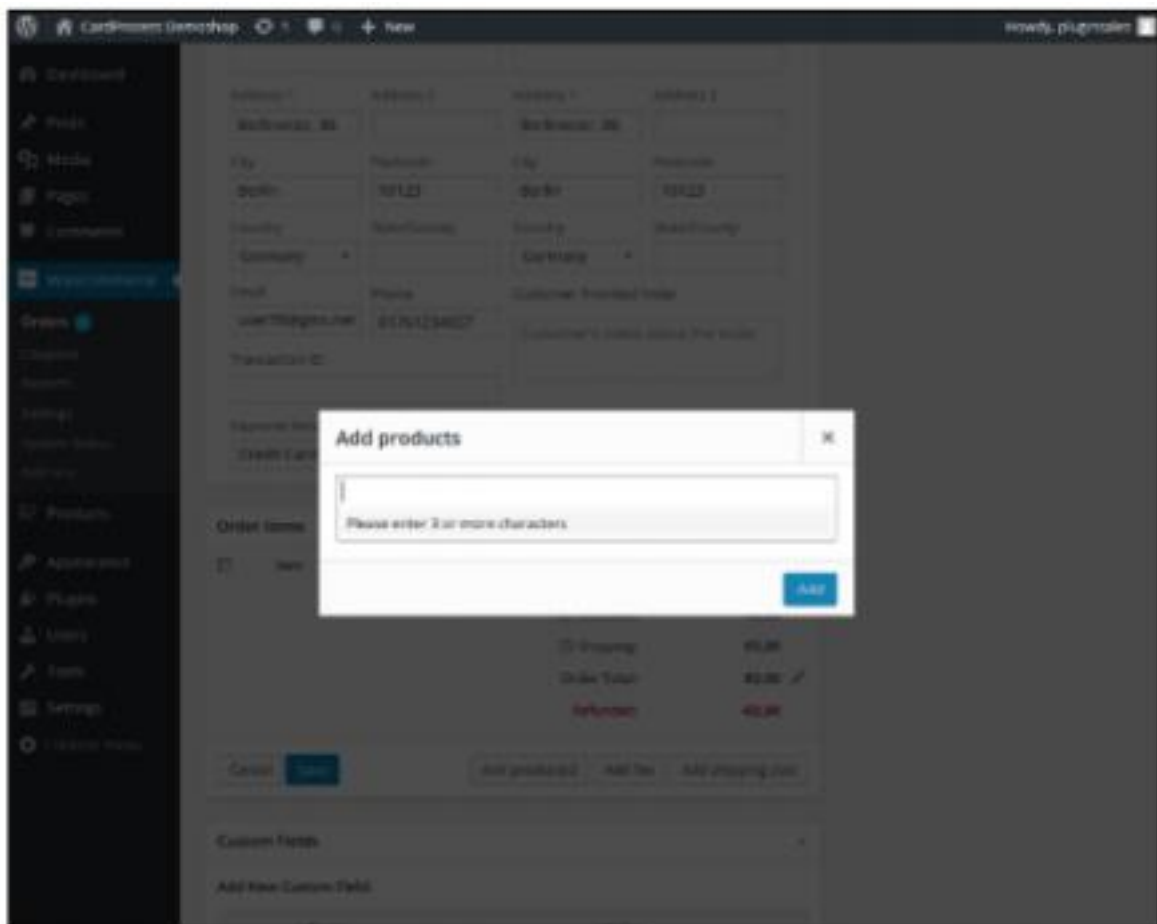


Der Händler wählt zunächst den Kunden aus, für den eine Bestellung erstellt werden soll, mit einem Klick auf das Feld "Kunde" aus und gibt den Kundennamen ein, um ihn dann auszuwählen.

*Achtung:* Nur Kunden mit mindestens einer registrierten Zahlungsmethode können für die Erstellung von manuellen Bestellungen verwendet werden.

Zu diesem Zeitpunkt sollte die Liefer- und Rechnungsadresse vorausgefüllt sein und der Händler muss den Bestellstatus und die Zahlungsmethode auswählen. Bestellstatus muss auf „Zahlung akzeptiert oder pre-authorized“ und die Zahlungsmethode auf „Recurring Payment“ eingestellt sein.

Der Händler muss dann das Produkt in den Warenkorb legen, indem er auf „Add item(s) klickt, wodurch die Schaltfläche „Add Product“ angezeigt wird. Klicken Sie auf „Hinzufügen“, um das gewählte Produkt nach der Auswahl effektiv in den Warenkorb zu legen.



Nach der Auswahl der Produkte, die in den Warenkorb kommen, muss der Händler die Schaltfläche „Speichern“ auswählen. Weiterhin muss ein Klick auf „Summe berechnen“ erfolgen, um den Gesamtbetrag im Warenkorb zu aktualisieren.

*Achtung:* Wen in der „Konfiguration der Zahlart“ eine Vorautorisierung ausgewählt wird, wird die Bestellung automatisch als Vorautorisierung gebucht. Um die Zahlung zu erfassen, folgen Sie bitte den Anweisungen aus „Manuelle Buchung von vorautorisierten Beträgen“.

## 5. Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers

Seit der Freigabe der Offenlegungskonformität von Visa für den Händlerstandort, wird nun nach der Zahlung, der Standort des Händlers unter dem Zahlungsrahmen der Kreditkarte angezeigt.

TESTMODUS ES FINDET KEINE REALE ZAHLUNG STATT

Kartentyp

Kartenummer

Gültig bis

Karteninhaber

CVV

Zahlungsempfänger: Vrpay, Germany

Das Feld unter der Kreditkartenzahlungsrahmen ist über die Backend-Einstellung des Shop Plug-Ins konfigurierbar.

Firmensitz  [STORE VIEW]

▲ Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

*Hinweis:* Dieses Feld ist obligatorisch und sollte immer einen Wert haben.

Der Eintrag im Backend kann zur weiteren Überwachung auch in der Administrationsoberfläche des VR Payment Plug-Ins angezeigt werden.

- Beachten Sie, dass das Erscheinungsbild des Feldes je nach Shopsystem unterschiedlich ist.
- Das Feld sollte als EN: "Merchant Location" oder DE: "Firmensitz" bezeichnet werden.
- Haftungsausschluss EN: principal place of business (Company Name, Address including the Country)
- Haftungsausschluss DE: Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

VR Payment eCommerce wird aktiv die Händler überwachen, die die Änderungen von Visa nicht erfolgreich umgesetzt.

## 6. Sonstiges

### 6. Fehleranalyse

Möglicherweise können Fehler bei der Installation oder Konfiguration des Plug-Ins auftreten. Die häufigsten Fehler und ihre Analysen werden im Folgenden beschrieben.

#### 6.1.1 Datenbank

Zusätzlich ist zu prüfen, ob die WooCommerce-Datenbank folgende Status enthält:

- Status „Zahlung akzeptiert“ und „Vorausisierung der Zahlung“

Wenn der Code nicht vorhanden ist, ist die Installation fehlgeschlagen und die Dateien müssen neu installiert werden.

#### 6.1.2 Einstellungen

Im WooCommerce-Backend können die detaillierten Einstellungen der einzelnen Zahlungsmethoden und Zahlungseinstellungen über "Einstellungen" → "Kasse" überprüft werden.

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Online Administration Tool von VR Payment eCommerce angezeigt.	Überprüfen Sie, ob die Angaben in den Eingabefeldern ""User-ID", "Passwort", "Access Token"; "Recurring", "Händler-E-Mail", "Händler-Nr." und "Shop-URL" korrekt sind.
Im Checkout des Online-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsmethoden angezeigt.	Überprüfen Sie, ob alle Zahlungsmethoden aktiviert sind.
Im Online-Shop können keine Einkäufe getätigt werden, obwohl alle Zahlungsmethoden in der Kasse korrekt angezeigt werden.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie, ob gültige Zahlungsdaten (Bank, Karten, etc.) verwendet werden.</li><li>2. Überprüfen Sie, ob die Servereinstellung "LIVE" aktiviert ist. Wenn der Server auf "TEST" eingestellt ist, können keine Transaktionen verarbeitet werden.</li></ol>



<p>Die Reihenfolge der Zahlungsmethoden in der Kasse ist nicht korrekt.</p>	<p>Überprüfen Sie, ob die aktivierten Zahlungsmethoden im Feld "Display Sort Order" eine fortlaufende Nummerierung in der gewünschten Reihenfolge aufweisen. Das heißt, wenn es sieben aktive Zahlwege gibt, müssen die Werte "1" bis "7" unter "Sortierung anzeigen" zugeordnet werden.</p>

## 7. Versions-Tracker

Um Ihnen den besten Service zu bieten, über neuere Versionen des Plug-Ins, sowie über Sicherheitsfragen zu informieren, sammelt das VR Payment eCommerce Plug-In einige grundlegende und technische Informationen aus dem Shopsystem (wie unten aufgeführt). Die Informationen werden unter keinen Umständen für Marketing- und/oder Werbezwecke verwendet werden. VR-Vergütung sammelt auch keine Informationen, die dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz bezüglich personenbezogener Daten (§ 3 Abs. 1 BDSG) unterliegen.

Wenn Sie die das VR Payment eCommerce Plug-In nicht diese Informationen teilen lassen wollen, können Sie den Tracker nach der Installation des Plug-Ins deaktivieren.

Bitte tun Sie dies unter den allgemeinen Einstellungen.

Sobald das Plug-In installiert ist, sendet es regelmäßig die folgenden Informationen zu einer sicheren und engagierten Datenbank des VR Payment eCommerce Plug-In:

- Die beim Plug-In eingegebene Händler-ID
- E-Mail-Adresse, die bei der Plug-In-Konfiguration eingegeben wurde
- URL des Shopsystems, die bei der Plug-In-Konfiguration
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shop-System
- Shop-Version
- Plugin-Version
- Plugin-Modus (TEST / LIVE)
- Datum und Uhrzeit