



# **Dokumentation**

**Shopware6 Shop System Plug-In**

**Version 1.1.2**

Datum: 24. November 2020

# Inhalt

<b>1. Einführung</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Installation</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Einstellungen</b> .....	<b>5</b>
3.1 Basis-Einstellungen .....	5
3.1.1 Zahlungsart anlegen .....	5
3.1.2 Zahlungsart bearbeiten .....	5
3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden.....	8
3.2.1 Konfiguration aller Verkaufskanäle .....	9
<b>4. Bezahlen</b> .....	<b>13</b>
4.1 Mit Direct Debit (SEPA) bezahlen.....	13
4.2 Mit easyCredit bezahlen.....	15
<b>5. Anwendung</b> .....	<b>19</b>
5.1 Auftragsstatus .....	23
5.2 Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen.....	23
5.3 Stornierungen und Gutschriften .....	19
<b>6. Plug-In Features</b> .....	<b>19</b>
6.1 Einfaches Kassieren .....	19
6.2 Manuelle Wiederholung /Nachbestellung .....	28
6.3 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers.....	21
<b>7. Sonstiges</b> .....	<b>24</b>
7.1 Fehleranalyse.....	24
7.1.1 Installation.....	24
7.1.2 Einstellungen .....	24
<b>8. Versions-Tracker</b> .....	<b>26</b>

# 1. Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. Für sie bietet VR Payment eCommerce fertige Plugins, die die Integration wesentlich erleichtern. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, reichen diese Plugins aus, um die Dienste von VR Payment eCommerce zu nutzen.

Die vorliegende Erweiterung für das Shopsystem **Shopware6 Community Edition** unterstützt:

- SEPA Lastschrift
- Ratenkauf by easyCredit
- Giropay
- Paydirekt
- Klarna Paynow (Sofortüberweisung)
- PayPal

Diese Erweiterung ist kompatibel ab Version:

- Shopware6 Community Edition 6.2.0 bis 6.3.3.1

Die folgenden Kapitel erläutern:

- Wie Sie die Erweiterung installieren.
- Welche Einstellungsmöglichkeiten es gibt.
- Wie Sie die Erweiterung verwenden.
- Welche weiteren Punkte zu beachten sind.

## 2. Installation

Das Plugin wird über eine Zip-Datei installiert.

- Loggen Sie sich hierfür in Ihr Shopware-Backend ein.
- Öffnen Sie „Einstellungen“ wählen den Reiter „System“ und wählen Sie „Plugins“ aus.
- Suchen Sie oberhalb der Plugin Liste die Schaltfläche „Plug-In hochladen“ und wählen Sie diese durch einen Klick aus.
- Es öffnet sich ein neues Dialogfeld.
- Wählen Sie diese Zip-Datei aus und klicken Sie auf „Plug-In hochladen“.
- Nach dem Hochladen klicken Sie auf die drei Punkte oben rechts und wählen "Installieren".

Jetzt haben Sie Ihr Plugin hinzugefügt und können dieses bei Bedarf "aktivieren".

Plugin	Status	Version	
VR Pay	<input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert	1.0.0	...

## 3. Einstellungen

### 3.1 Basis-Einstellungen

Die einzelnen Zahlungsarten können im Backoffice-Bereich unter "Einstellungen" → "Shop" → "Zahlungsarten" eingesehen werden. Alle Zahlungsarten werden vom Plugin vorgegeben.

#### 3.1.1 Zahlungsart bearbeiten

Hierfür ist ein Klick auf die drei Punkte, rechts der jeweiligen Zahlungsart notwendig. Nachdem Sie "Bearbeiten" ausgewählt haben, öffnet sich folgendes Fenster:

The screenshot shows the 'SEPA Lastschrift' edit form. At the top, there is a language dropdown set to 'English', and buttons for 'Abbrechen' and 'Speichern'. The form is divided into two main sections: 'Zahlungsarten' and 'Verfügbarkeitsregel'.  
In the 'Zahlungsarten' section:  
- 'Name \*' is 'SEPA Lastschrift'.  
- 'Position' is '1'.  
- 'Beschreibung' is 'Bequem per SEPA-Lastschrift bezahlen.'  
- 'Logo' section has a dashed box with a placeholder image and buttons for 'Dateien hochladen' and 'Medien öffnen'.  
- There are two toggle switches: 'Aktiv' (checked) and 'Als nachträgliche Zahlart erlauben' (unchecked).  
In the 'Verfügbarkeitsregel' section:  
- A dropdown menu is set to 'All customers'.

Nun können Sie eine bereits angelegte Zahlungsart, bearbeiten.

Beim Bearbeiten sind folgende Angaben zu tätigen:

- Name: Bestimmen Sie zur Identifizierung den Namen Ihrer Zahlungsart.

- Das Feld "Position" bestimmt die Reihenfolge, in der die Zahlungsmethoden im Bestellvorgang angezeigt werden; die Reihenfolge wird durch eine aufsteigende Nummerierung, beginnend mit "1", festgelegt.
- In der Beschreibung können Sie eine allgemeine Charakteristik der Zahlungsart eingeben, die dem Kunden bei der späteren Auswahl helfen kann.
- Das Logo Ihrer Zahlungsart, vereinfacht die visuelle Wahrnehmung bei den Kunden.
- Jede Zahlungsmethode wird einzeln aktiviert, indem das Kontrollkästchen „Aktiv“ aktiviert wird.
- Jede Zahlungsmethode kann einzeln "als nachträgliche Zahlart erlaubt werden", indem das Kontrollkästchen aktiviert wird.
- Das Feld "Position" bestimmt die Reihenfolge, in der die Zahlungsmethoden im Bestellvorgang angezeigt werden; die Reihenfolge wird durch eine aufsteigende Nummerierung, beginnend mit "1", festgelegt.
- Die Auswahl der "Verfügbarkeitsregel" bestimmt, welcher Kunde auf diese Zahlart zugreifen kann.
  - Die Auswahlkriterien:
    - All Customers  
Jeder Kunde kann diese Zahlart verwenden.
    - Always valid (Default)  
Diese Zahlart soll als Standard-Zahlart verwendet werden.
    - Cart >=0  
Sobald der Einkaufswagen größer/gleich Null ist.
    - Cart >=0 (Payment)  
Sobald der Einkaufswagen bei der Bezahlung größer/gleich Null ist.
    - Customers from USA  
Nur bei Kunden aus der USA.
    - Sunday Sales  
Nur bei besonderen Verkäufen (Sunday Sales).

paydirekt

English ▼

Abbrechen

Speichern

Zahlungsarten

Name \*

Position

Beschreibung

Online bezahlen - direkt vom Girokonto. Ein Service der deutschen Banken und Sparkassen.

Logo ...

Dateien hochladen

Medien öffnen

Aktiv

Als nachträgliche Zahlart erlauben

Verfügbarkeitsregel

▼

Neue Regel erstellen...

All customers

Always valid (Default)

Cart >= 0

Cart >= 0 (Payment)

Customers from USA

**Hinweis:** Sie können auch eigene Verfügbarkeitsregeln erstellen.

Hierfür ist ein Klick auf den kleinen Pfeil bei dem Reiter "Verfügbarkeitsregel" notwendig.

Danach wählen Sie "Neue Regel erstellen" aus und werden dann ins folgende Fenster weitergeleitet:

VR Payment

Dokumentation - Shopware6 Shop System Plug-In

7

Neue globale Regel erstellen

Name\*

Priorität\*

Beschreibung

Bedingungen durchsuchen ... Wähle eine Bedingung aus ...

UND UNTERBEDINGUNG ODER

Container entfernen Alle entfernen

Abbrechen Speichern

Um eine neue globale Regel zu erstellen, sollten Sie diesem einen Namen, die Priorität und eine Beschreibung hinzufügen. Im Anschluss dazu, sollten Sie Ihrer neuen Regel eine Bedingung hinzufügen. Mit einem Klick auf Speichern, haben Sie die neue Regel, Ihren Verfügbarkeitsregeln hinzugefügt und können diese bei Bedarf direkt auswählen.

Sobald Sie Ihrer Zahlungsart, alle Informationen zugeordnet haben, klicken Sie oben rechts auf "Speichern" um die neuen Werte hinzuzufügen.


### 3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden

Im Back-Office-Bereich können Sie unter "Einstellungen" → "Meine Plugins" die einzelnen Zahlungsmethoden konfigurieren.


Hierfür ist ein Klick auf die drei Punkte, rechts des jeweiligen Plugins notwendig.

Einstellungen > Plugins Plugin hochladen

Meine Plugins Sortieren nach: Zuletzt aktualisiert

Plugin	Status	Version	
 Actindo Unified Commerce Suite ERP Integration <small>Actindo AG</small>	<input type="checkbox"/> Deaktiviert	1.0.2	...
VR Payment	<input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert	1.0.0	...

Shopware Account

 Anmelden



Nachdem Sie "Konfiguration" ausgewählt haben, öffnet sich ein Fenster, in welchem Sie allgemeine Einstellungen der Registrierungen, Kreditkarten, Lastschrift, Giropay, paydirekt, Paypal, Klarna Sofortüberweisung oder Ratenkauf bei easyCredit, tätigen können.

Dabei ist folgendes zu beachten:

#### **Verkaufskanal:**

- Hier können Sie bestimmen, für welchen **Verkaufskanal** dieses Plugin eingesetzt werden soll.

### 3.2.1 Konfiguration der Verkaufskanäle

#### **Allgemein:**

- Den **Access Token** erhalten Sie in Ihrem VR Payment Portal.
- Mit der **Händler E-Mail-Adresse**, ist Ihre im VR Payment Portal hinterlegte E-Mail-Adresse gemeint.
- mit der **Händler-Nr. (VR pay)** ist jene gemeint, die Sie in Ihrem VR Payment Portal zugewiesen bekommen haben.
- **Version Tracker**, Aktivieren Sie diese Option, um Ihre Shop-URL- E-Mail-Adresse und verwendete Versionen zu übermitteln. Das ermöglicht, Sie über wichtige Updates informieren zu können.
- **Logo anzeigen**, Aktivieren Sie diese Option, um das VR Payment Logo unter den Zahlungs-Widgets anzuzeigen.
- Tragen Sie ebenfalls Ihren **Firmensitz** ein.

#### **Registrierungen:**

- Aktivieren Sie "**Zahlungsmittel in Kundenkontos speichern**" um die Zahlungsmittel von Kunden beim Bezahlen zu speichern, damit diese bei weiteren Käufen nicht erneut eingegeben werden müssen.
- Aktivieren Sie "**Kunden können ihre gespeicherten Zahlungsmittel einsehen und löschen**"

#### **Kreditkarte:**

- "**Aktivieren**": bestimmt, ob die Zahlungsmethode aktiv oder inaktiv ist.

- Der "Server": bestimmt über die Zahlungsmethode, ob Transaktionen über den TEST- oder LIVE-Server abgewickelt werden.
- Die "Entity-ID": dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.
- Für den "Transaktions-Modus" kann zwischen "Debit" und Pre-Authorization" gewählt werden.
  - o Pre-Authorization: Dieser Modus bedeutet, dass die Zahlungstransaktion zunächst nur reserviert wird. Nachdem der Händler die Transaktion manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.
  - o Debit: In diesem Modus werden die Zahlungstransaktionen sofort erfolgreich durchgeführt und der Transaktionsbetrag wird sofort von der Karte des Kunden abgebucht.
- Sie können eine Koppelung der Kreditkarte zu folgenden Zahlungsmethoden aktivieren oder deaktivieren:
  - o Visa
  - o Mastercard
  - o American Express
  - o Diners
  - o JCB

#### **Lastschrift:**

- "Aktivieren": bestimmt, ob die Zahlungsmethode aktiv oder inaktiv ist.
- Der "Server": bestimmt über die Zahlungsmethode, ob Transaktionen über den TEST- oder LIVE-Server abgewickelt werden.
- Die "Entity-ID": dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.
- Für den "Transaktions-Modus" kann zwischen "Debit" und Pre-Authorization" gewählt werden.
  - o Pre-Authorization: Dieser Modus bedeutet, dass die Zahlungstransaktion zunächst nur reserviert wird. Nachdem der Händler die Transaktion manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.

- **Debit:** In diesem Modus werden die Zahlungstransaktionen sofort erfolgreich durchgeführt und der Transaktionsbetrag wird sofort von der Karte des Kunden abgebucht.

#### **GiroPay:**

- **"Aktivieren":** bestimmt, ob die Zahlungsmethode aktiv oder inaktiv ist.
- **Der "Server":** bestimmt über die Zahlungsmethode, ob Transaktionen über den TEST- oder LIVE-Server abgewickelt werden.
- **Die "Entity-ID":** dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.

#### **Paydirekt:**

- **"Aktivieren":** bestimmt, ob die Zahlungsmethode aktiv oder inaktiv ist.
- **Der "Server":** bestimmt über die Zahlungsmethode, ob Transaktionen über den TEST- oder LIVE-Server abgewickelt werden.
- **Die "Entity-ID":** dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.
- Für den **"Transaktions-Modus"** kann zwischen **"Debit"** und **Pre-Authorization"** gewählt werden.
  - **Pre-Authorization:** Dieser Modus bedeutet, dass die Zahlungstransaktion zunächst nur reserviert wird. Nachdem der Händler die Transaktion manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.
  - **Debit:** In diesem Modus werden die Zahlungstransaktionen sofort erfolgreich durchgeführt und der Transaktionsbetrag wird sofort von der Karte des Kunden abgebucht.
- 
- Für den **"Anteiliger Capture oder anteiliger Refund"** kann zwischen **"ja"** und **"nein"** gewählt werden.
- Auch das **"Mindestalter"** kann für die Benutzung dieser Zahlart festgelegt werden.

#### **Paypal:**

- **"Aktivieren":** bestimmt, ob die Zahlungsmethode aktiv oder inaktiv ist.
- **Der "Server":** bestimmt über die Zahlungsmethode, ob Transaktionen über den TEST- oder LIVE-Server abgewickelt werden.

- Die "Entity-ID": dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.

#### **Klarna Sofortüberweisung:**

- "Aktivieren": bestimmt, ob die Zahlungsmethode aktiv oder inaktiv ist.
- Der "Server": bestimmt über die Zahlungsmethode, ob Transaktionen über den TEST- oder LIVE-Server abgewickelt werden.
- Die "Entity-ID": dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.

#### **Ratenkauf bei easyCredit:**

- "Aktivieren": bestimmt, ob die Zahlungsmethode aktiv oder inaktiv ist.
- Der "Server": bestimmt über die Zahlungsmethode, ob Transaktionen über den TEST- oder LIVE-Server abgewickelt werden.
- Die "Entity-ID": dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.
- Auch eine Angabe des "Shop Namens" muss hier getätigt werden.

### 3.3 Zahlarten für die Verkaufskanäle aktivieren

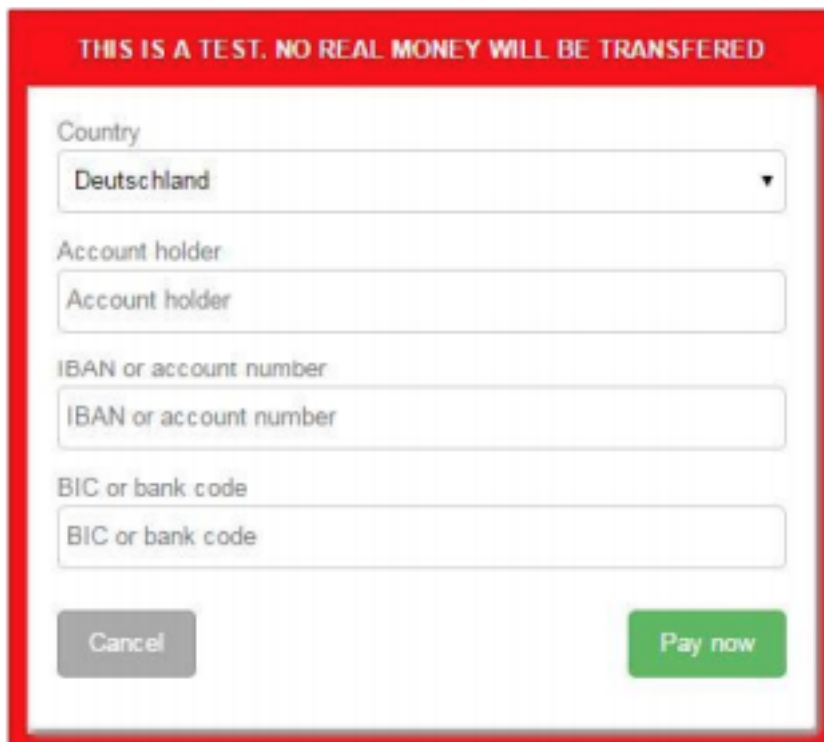
Sobald die Konfiguration abgeschlossen ist, müssen die einzelnen Zahlarten noch für ihre Verkaufskanäle aktiviert werden.

Dazu wählen Sie in der linken Navigation den entsprechenden Verkaufskanal aus, um dort in dem Dropdown der verfügbaren Zahlarten, alle Zahlarten auszuwählen, die für den Kanal aktiviert werden sollen.

## 4. Bezahlen

### 4.1 Mit Direct Debit (SEPA) bezahlen

1. Wählen Sie die Zahlungsoptionen für Direct Debit (SEPA) aus, indem Sie Sie auf das SEPA-Logo (Direct Debit) klicken. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche „Jetzt bestellen“.
2. Es öffnet sich folgendes Fenster (siehe Abbildung unten)



THIS IS A TEST. NO REAL MONEY WILL BE TRANSFERED

Country  
Deutschland ▼

Account holder  
Account holder

IBAN or account number  
IBAN or account number

BIC or bank code  
BIC or bank code

Cancel Pay now

3. Feld **Kontoinhaber**: Kontoinhaber verwendet für Ihre Zahlungsmethode für das Lastschriftverfahren (SEPA).

4. **Feld IBAN oder Kontonummer:** IBAN oder Kontonummer für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
5. **BIC- oder Bankleitzahl-Feld:** BIC- oder Bankleitzahl-Feld, das für Ihre SEPA-Zahlungsmethode (Direct Debit) verwendet wird
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Jetzt bezahlen**, dann werden Sie zur Seite Direct Debit (SEPA) weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

**Merchant Information**

Name and Address: CardProcess Test GmbH  
 Creditor-ID: DE98ZZZ09000000000  
 Mandate Reference: NARXDEF1100-20170322-015000140

**SEPA Direct Debit Mandate (with reduced direct debit pre-notification period)**

By signing this mandate form, I authorize CardProcess Test GmbH to send an instruction to my bank to debit my account and my bank to debit my account in accordance with the instruction from CardProcess Test GmbH.

As part of my rights, I am entitled to a refund from my bank under the terms and conditions of my agreement with my bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which my account was debited.

I further agree to the reduced direct debit pre-notification period of 1 calendar day.

Name of debtor:

Street name and number:

Country, Postal code and City:

Bank:

IBAN:

Date, City in which you are signing:

I confirm to be authorized for the aforementioned account to sign a mandate.


I agree to the reduced direct debit pre-notification period of 1 calendar day.

I certify that the mandate information provided is complete and accurate.

7. Das Feld Bank sollte den Namen der verwendeten Bank enthalten.
8. Überprüfen Sie die drei mit einem roten Rechteck markierten Angaben (siehe Abbildung oben), wenn Sie damit einverstanden sind, setzen Sie einen Hacken.
9. Klicken Sie auf **Mandat unterschreiben und bezahlen**, dann können Sie wird auf die nächste Seite weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

## Pre-Notification

The amount of 30.94 EUR will be collected from the following bank account on 2017-03-23



Bank:	TEST
IBAN:	DE23100000001234567890
Creditor-ID:	DE98ZZZ00000000000
Mandate Reference:	MARKDEF100-20170322-015600140

### Receipt

Name and Address:	CardProcess Test GmbH
Creditor-ID:	DE98ZZZ00000000000
Name and Address (Customer):	Plugin sales, Kellnersbergstraße 8
Bank:	TEST
IBAN:	DE23100000001234567890
Your Reference:	170322164
Amount:	30.94 EUR

Download Mandate

Download Pre-Notification

Continue

10. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter](#). Die (SEPA)-Zahlung ist beendet.

## 4.2 Mit easyCredit bezahlen

**Einige Hinweise, die Sie vor der Zahlung mit easyCredit überprüfen müssen:**

- Der Bestellbetrag muss größer als 200 EUR und kleiner als 10.000 EUR sein.
- Dauer zwischen 6 und 36 Monaten
- Die verwendete Währung muss der EURO sein.
- Das Geburtsdatum des Kunden ist obligatorisch.
- Die Rechnungsadresse des Kunden muss mit der Lieferadresse des Kunden übereinstimmen.
- Das Geschlecht des Kunden muss unbedingt angegeben werden.

1. Wählen Sie die easyCredit-Zahlungsmethode aus, indem Sie auf das easyCredit-Logo klicken. Danach klicken Sie auf „Bestellen“
2. Sie werden auf die Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet (siehe Abbildung unten)

## Zustimmung zur Datenübermittlung

---

- Hiermit erteile ich die Einwilligung in die Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG (Partner der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken) und deren Kooperationspartner Risk.Ident GmbH. Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bonitäts- und Identitätsprüfung sowie Betrugsprävention. Näheres siehe unter den Erläuterungen

Ok

Schließen

3. Prüfen Sie die easyCredit-Bedingungen und klicken Sie dann auf Ok - dann werden Sie auf die nächste Seite weitergeleitet.
4. Sie müssen nun die Pflichtfelder ausfüllen (siehe Abbildung unten).
5. Wählen Sie zwei Aussagen in der Zustimmung aus.
6. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Ok, dann werden Sie auf die nächste Seite der Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet.

Wenn Sie eine Zahlung stornieren wollen, dann klicken Sie auf die Schaltfläche Schließen.



### Ihre Daten

Herr  
plugin sales  
Beuthener Straße 25  
90471 Bayern  
Geburtsdatum: 1978-03-11  
E-mail: demoshop@payreto.eu

### Ihre Eingaben

Beschäftigt als	<input type="text" value="Angestellte(r)"/>
Monatliches Nettoeinkommen	<input type="text" value="EUR"/>
Mobilfunknummer	<input type="text"/>
Kontonummer oder IBAN	<input type="text"/>
Bankleitzahl	<input type="text"/>
Anzahl Raten	<input type="text" value="6 Raten x 43.00 EUR"/>

Bestellwert	246,31 EUR
+ Zinsen	6,03 EUR
= Gesamtbetrag	252,34 EUR
Ihre monatliche Rate	43,00 EUR
letzte Rate	37,34 EUR
Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit	8,48%
effektiver Jahreszins	8,80%
Repräsentatives Beispiel	

### Zustimmung

- Hiermit bestätige ich die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto.
- Ich bin damit einverstanden, dass die Teambank AG oder ein von ihr beauftragtes Unternehmen, zu Finanzprodukten der Bank oder ihrer Kooperationspartner mit mir per E-Mail in Verbindung treten darf.

Ok

Schließen

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen (siehe Abbildung unten), dann werden Sie auf die Bestätigungsseite weitergeleitet. Wenn Sie die Zahlung stornieren möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche Stornieren.

### Ihr Ratenwunsch

Die Prüfung Ihrer Daten war erfolgreich. Sie können ihren Ratenwunsch jetzt als Zahlungsart übernehmen

Herr

plugin sales

Beuthener Straße 25

90471 Nürnberg

Geburtsdatum: 1970-03-11  
Mobilfunknummer: +491701234567  
E-mail: demoshop@payreto.eu  
Beschäftigt als: ARBEITER  
Monatliches Nettoeinkommen: 10000  
Kontonummer oder IBAN: DE89370400440532013000  
Anzahl Raten: 6 Raten x 43.00 EUR

Bestellwert	246.31 EUR
+ Zinsen	6.03 EUR
= Gesamtbetrag	252.34 EUR
Ihre monatliche Rate	43.00 EUR
letzte Rate	37.34 EUR
Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit	8.48%
effektiver Jahreszins	8.80%

**Bestätigen**

**Stornieren**

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen, dann ist die Zahlung mit easyCredit abgeschlossen.

## 5. Anwendung

Nach erfolgreicher Installation und Aktivierung der Zahlungsmethoden, werden diese im Bestellprozess des Shopware6 Shops angezeigt. Vor dem Einsatz des Moduls im Live-Betrieb sollten detaillierte Tests auf einem Testsystem durchgeführt werden, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

### 5.1 Rückerstattung

Für eine Rückerstattung muss die Schaltfläche "Vollständigen Betrag erstatten" angeklickt werden.

The screenshot displays the 'Statusverlauf' (Status History) interface for a VR Payment. It is organized into four main sections:

- Zahlungsstatus (Payment Status):** Shows a dropdown menu with 'Open' selected and a timestamp of '13.05.20, 17:07'. Below it, 'Paid' is shown with a green checkmark and the same timestamp. A dropdown menu with 'Bitte wählen ...' is also present.
- VR Payment:** Shows the payment ID '(0B8F0AD7E795AD7EA0D7F7057F509F33.uat01-vm-tx04)'. It has a dropdown menu with 'Offen' selected and a timestamp of '13.05.20, 17:07'. Below it, 'Bezahlt' (Paid) is shown with a green checkmark and the same timestamp. A prominent yellow button labeled 'Vollständigen Betrag erstatten' (Refund full amount) is visible.
- Lieferstatus (Delivery Status):** Shows a dropdown menu with 'Open' selected and a timestamp of '13.05.20, 17:07'. A dropdown menu with 'Bitte wählen ...' is also present.
- Bestellstatus (Order Status):** Shows a dropdown menu with 'Open' selected and a timestamp of '13.05.20, 17:07'. A dropdown menu with 'Bitte wählen ...' is also present.

- Schließlich betätigt der Händler die Schaltfläche „Soll die Zahlung wirklich vollständig erstattet werden“ um den Kredit zu erstellen.

*Hinweis:* Die Rückerstattung sollte im Online-Administrationstool von VR Payment eCommerce überprüft werden.

## 6. Plug-In Features


### 6.1 Einfaches Kassieren

- Karten-/Bankdaten werden automatisch im Kassensbereich für zukünftige Shop-Besuche gespeichert, falls im Backend die ‚Registrierungen‘ Funktion aktiviert ist.

- Gespeicherte Zahlungsinformationen werden im Kundenkonto unter "Zahlungsarten" angezeigt und können auch ohne Kasse in diesem Bereich verwaltet und ergänzt werden.

€ Euro ▾


# Demostore

Suchbegriff... 

Home Outdoors Garden, Music & Home Baby, Tools & Movies Music & Computers Health & Sports Books, Movies & Home  
Jewelry, Books & Clothing

Hallo, Oliver Lerch

- Übersicht
- Persönliche Daten
- Adressen
- Zahlungsarten**
- Bestellungen

 Abmelden

## Zahlungsarten

Hier sehen Sie alle im Shop verfügbaren sowie die von Ihnen gewählte Zahlungsart.

### Zahlungsart

- SEPA Lastschrift**  
Bequem per SEPA-Lastschrift bezahlen.
- Kreditkarte**
- GiroPay**  
Sicher, schnell und einfach Geld online überweisen: Mit giro pay kein Problem. Alles, was Sie brauchen, sind PIN und TAN von Ihrem Online-Banking-Konto. Der Rest ist mit giro pay im Handumdrehen erledigt – und dabei so sicher, als würden Sie direkt in der Bank stehen.
- Nachnahme**  
Zahlung bei Erhalt der Ware.
- Vorkasse**  
Sie zahlen einfach vorab und erhalten die Ware bequem und günstig bei Zahlungseingang nach Hause geliefert.
- Rechnung**  
Sie zahlen einfach und bequem auf Rechnung. Shopware bietet z.B. auch die Möglichkeit, Rechnungen automatisiert erst ab der 2. Bestellung für Kunden zur Verfügung zu stellen, um Zahlungsausfälle zu vermeiden.

[Ändern](#)

### Meine Zahlungsmittel

SEPA von Tester Test endet auf 7890	<a href="#">Löschen</a>
VISA von Test Tester endet auf 1111 (gültig bis 12/2020)	<a href="#">Löschen</a>

#### Service-Hotline

Unterstützung und Beratung unter:

0180 - 000000

Mo-Fr, 09:00 - 17:00 Uhr

- Der Shopper kann über die Schaltfläche "Standard" im Bereich "Meine Zahlungsinformationen" eine Kreditkarte als Standardkarte festlegen. Diese Kreditkarte wird angezeigt als Standardoption während des Checkouts.

- Einmal erstellte Karten- und Bankdaten können für Ein-Klick-Kassierungen verwendet werden (wiederkehrend, keine zusätzliche Dateneingabe erforderlich). Zu diesem Zweck werden die Standardzahlungsmethoden im Kassenbereich angezeigt - Der Käufer kann alle gespeicherten Zahlungsoptionen einsehen und durch Drücken der Schaltfläche "Ändern" zur Verwendung auswählen; darüber hinaus kann der Käufer auch neue Daten hinzufügen.

### 6.3 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers

Seit der Freigabe der Offenlegungskonformität von Visa für den Händlerstandort, wird nun nach der Zahlung, der Standort des Händlers unter dem Zahlungsrahmen der Kreditkarte angezeigt.

Das Feld unter der Kreditkartenzahlungsrahmen ist über die Backend-Einstellung des Shop Plug-Ins konfigurierbar.

Testmodus aktiv

	**1111	12/2020
	Test Tester	
<input type="button" value="Abbrechen"/>	<input type="button" value="Jetzt bezahlen"/>	

sichere Zahlung mit VR Payment

Zahlungsempfänger: VR Pay

Testmodus aktiv

Kartentyp	<input type="text" value="Visa"/>
Kartennummer	<input type="text" value="Kartennummer"/>
Gültig bis	<input type="text" value="MM / JJ"/>
Karteninhaber	<input type="text" value="Karteninhaber"/>
CVV	<input type="text" value="CVV"/>
<input type="button" value="Abbrechen"/>	<input type="button" value="Jetzt bezahlen"/>

sichere Zahlung mit VR Payment

Zahlungsempfänger: VR Pay

### Service-Hotline

Unterstützung und Beratung unter:

**0180 - 000000**

Mo-Fr, 09:00 - 17:00 Uhr

Oder über unser [Kontaktformular](#).

\* Alle Preise inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer zzgl. [Versandkosten](#) und ggf. Nachnahmegebühren, wenn nicht anders beschrieben

🔄 Realisiert mit Shopware

**Hinweis:** Dieses Feld ist obligatorisch und sollte immer einen Wert haben.

Der Eintrag im Backend kann zur weiteren Überwachung auch in der Administrationsoberfläche des VR Payment Plug-Ins angezeigt werden.

- Beachten Sie, dass das Erscheinungsbild des Feldes je nach Shopsystem unterschiedlich ist.
- Das Feld sollte als EN: "Merchant Location" oder DE: "Firmensitz" bezeichnet werden.
- Haftungsausschluss EN: principal place of business (Company Name, Adresse including the Country)
- Haftungsausschluss DE: Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

VR Payment eCommerce wird aktiv die Händler überwachen, die die Änderungen von Visa nicht erfolgreich umgesetzt.

## 7. Sonstiges

### 7.1 Fehleranalyse

Möglicherweise können Fehler bei der Installation oder Konfiguration des Plug-Ins auftreten. Die häufigsten Fehler und ihre Analysen werden im Folgenden beschrieben.

#### 7.1.1 Installation

Im Shopware6-Backend kann über "Konfiguration" → "Plug-In Manager" überprüft werden, ob die Dateien korrekt installiert wurden. Sollte das VR Payment eCommerce Modul oder die Zahlungsmethoden im Konfigurationsmenü nicht oder unvollständig aufgeführt sein, müssen die Dateien neu installiert werden.

#### 7.1.2 Einstellungen

Im Shopware-Backend können die detaillierten Einstellungen der einzelnen Zahlungsmethoden und Zahlungseinstellungen über "Einstellungen" → "Shop" → "Zahlungsarten" überprüft werden.

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Online Administration Tool von VR Payment eCommerce angezeigt.	Überprüfen Sie die Angaben in den Feldern "Access-Token", "Händler E-Mail-Adresse" und "Händler Nr." in den Plugin-Einstellungen
Im Checkout des Online-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsmethoden angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie in den Plugin-Einstellungen ob die Zahlungsarten aktiviert und vollständig konfiguriert sind.</li><li>2. Überprüfen Sie unter Einstellungen &gt; Zahlungsarten ob die Zahlungsarten aktiviert sind und die Verfügbarkeitsregel die Zahlungsarten für die entsprechenden Kaufkriterien zulässt</li><li>3. Überprüfen Sie ob die Zahlungsarten in den Verkaufskanal-Einstellungen unter "Zahlungsarten" ausgewählt sind.</li></ol>



<p>Im Online-Shop können keine Einkäufe getätigt werden, obwohl alle Zahlungsmethoden in der Kasse korrekt angezeigt werden.</p>	<p>Überprüfen Sie die alle Einstellungen der Zahlungsart in den Plugin-Einstellungen. Stellen Sie sicher, dass die Entity-ID der Zahlungsart sowie die Angaben unter dem Punkt "Allgemein" korrekt sind.</p>
<p>Die Reihenfolge der Zahlungsmethoden in der Kasse ist nicht korrekt.</p>	<p>Die Positionen der Zahlungsarten können Sie unter Einstellungen &gt; Zahlungsarten festlegen, indem Sie dort die entsprechende Zahlungsart auswählen und das Feld "Position" anpassen</p>

## 8. Versions-Tracker

Um Ihnen den besten Service zu bieten, über neuere Versionen des Plug-Ins, sowie über Sicherheitsfragen zu informieren, sammelt das VR Payment eCommerce Plug-In einige grundlegende und technische Informationen aus dem Shopsystem (wie unten aufgeführt). Die Informationen werden unter keinen Umständen für Marketing- und/oder Werbezwecke verwendet werden. VR-Vergütung sammelt auch keine Informationen, die dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz bezüglich personenbezogener Daten (§ 3 Abs. 1 BDSG) unterliegen.

Wenn Sie die das VR Payment eCommerce Plug-In nicht diese Informationen teilen lassen wollen, können Sie den Tracker nach der Installation des Plug-Ins deaktivieren.

Bitte tun Sie dies unter den allgemeinen Einstellungen.

Sobald das Plug-In installiert ist, sendet es regelmäßig die folgenden Informationen zu einer sicheren und engagierten Datenbank des VR Payment eCommerce Plug-In:

- Die beim Plug-In eingegebene Händler-ID
- E-Mail-Adresse, die bei der Plug-In-Konfiguration eingegeben wurde
- URL des Shopsystems, die bei der Plug-In-Konfiguration
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shop-System
- Shop-Version
- Plugin-Version
- Plugin-Modus (TEST / LIVE)
- Datum und Uhrzeit