



# Dokumentation

**Prestashop 1.7 Shop System Plug-In**

**Version 2.3.0**

Datum: 16. März 2021

## Inhalt

1. Einführung .....	3
2. Prestashop Integration Installieren .....	4
3. Prestashop Integration Einstellungen .....	5
3.1 Grundlegende Einstellungen .....	5
3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden.....	5
3.3 Zusätzliche Einstellungsoptionen für Karten, Paydirekt und SEPA .....	5
4. Prestashop Anwendung .....	6
4.1 Bestellstatus .....	6
4.2 Manuelle Buchung von vorautorisierten Beträgen .....	6
4.3 Annullierungen und Kredite .....	6
5. Plugin-Features.....	7
5.1 Einfaches Kassieren .....	7
5.2 Manuelle Wiederholung / Nachbestellung .....	7
5.3 Offenlegung der Standorte von Visa-Händlern .....	7
6. Sonstiges.....	8
6.1 Fehleranalyse .....	8
7. Version Tracker.....	9

## 1. Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. Für sie bietet VR Payment eCommerce fertige Erweiterungen, die die Integration wesentlich erleichtern. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, reichen diese Erweiterungen aus, um die Dienste von VR Payment eCommerce zu nutzen.

Die vorliegende Erweiterung für das Shopsystem **Presta** unterstützt:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschrift
- PayPal
- SOFORT Überweisung
- Giropay
- Paydirekt
- EasyCredit
- Enterpay

Diese Erweiterung ist optimiert für:

- Presta 1.7.0.0 - 1.7.7.1

Die folgenden Kapitel erläutern:

- Wie Sie die Erweiterung installieren.
- Welche Einstellungsmöglichkeiten es gibt.
- Wie Sie die Erweiterung verwenden.
- Welche weiteren Punkte zu beachten sind.

## 2. Prestashop Integration Installieren

Die Erweiterung wird über eine Zip-Datei installiert.

Die Zip-Datei wird von VR pay eCommerce zur Verfügung gestellt.

Nach erfolgreichem Download der Zip-Datei, wird die Erweiterung wie folgt installiert:

- Dekomprimieren Sie die Zip-Datei in ein temporäres Verzeichnis.
- Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend des aktuellen Status der Prestashop-Installationsgruppe und Benutzerzugriffsrechte an.
- Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses "src" in das Prestashop Hauptverzeichnis und überschreiben Sie damit die vorherigen Dateien/Verzeichnisse.
- Löschen Sie den gesamten Prestashop-Cache unter dem Menü: „Erweiterte Parameter“ → „Leistung“ → „Clear Cache“.

## 3. Prestashop Integration Einstellungen

### 3.1 Grundlegende Einstellungen

Das Prestashop Modul kann im Backoffice-Bereich unter

"Modules and Services" → "Modules and Services" → "Installed Modules" (Suche: VR pay eCommerce) installiert werden.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Installieren" und anschließend auf "Konfigurieren", um das Modul einzurichten.

### 3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden

Um jede Zahlungsart zu konfigurieren, muss über den Button "Configure" die Detailansicht der Registerkarten "VR pay eCommerce" geöffnet werden.

### 3.3 Zusätzliche Einstellungsoptionen für Karten, Paydirekt und SEPA

Für Karten-, Paydirekt- und SEPA-Transaktionen gibt es eine zusätzliche Konfigurationsmöglichkeit. Die Dropdown-Liste "Transaction Mode" legt fest, ob Transaktionen zunächst abgebucht oder nur vorautorisiert werden sollen.

## 4. Prestashop Anwendung

Nachdem die Zahlungsmethoden erfolgreich installiert und aktiviert wurden, werden sie im Bestellprozess von Prestashop angezeigt. Vor dem Einsatz des Moduls im Live-Betrieb sollten detaillierte Tests auf einem Testsystem durchgeführt werden, um eine reibungslose Abwicklung zu gewährleisten.

### 4.1 Bestellstatus

Dieser kann unter „Orders“ → „Orders“ eingesehen werden.

### 4.2 Manuelle Buchung von vorautorisierten Beträgen

Wenn Transaktionen vorautorisiert sind, wird der Transaktionsbetrag zunächst nur auf der Kredit- oder Debitkarte des Kunden reserviert.

Um den Zahlungsvorgang abzuschließen, muss der Transaktionsbetrag gebucht werden. Dies geschieht automatisch durch Auswahl der Bestellung und Anklicken der Schaltfläche "View" unter "Orders" → "Orders" und dann das Setzen des Status auf "Payment accepted" in der Registerkarte "Order - Status".

### 4.3 Annullierungen und Kredite

- Wenn ein Auftrag im Prestashop-Backend gutgeschrieben oder storniert wird, wird die Zahlungstransaktion nicht automatisch gutgeschrieben oder storniert. Dies muss separat im VR pay Backoffice Bereich erfolgen.

- Der Händler kann Rückerstattungen über die Registerkarte „Orders“ → "Orders" vornehmen.

## 5. Plugin-Features

### 5.1 Einfaches Kassieren

- Der Käufer ist in der Lage, Karten-/Bankdaten und PayPal-Konten im Kassenbereich für zukünftige Geschäftsbesuche zu speichern.
- Bei seinem nächsten Besuch wird dem Käufer die Möglichkeit geboten, seine gespeicherten Zahlungsdaten zu verwenden oder neue Zahlungsinformationen einzugeben.
- Der Käufer kann über den "Default"-Button im "My Payment Information"-Bereich eine Kreditkarte als Standardkarte festlegen. Diese Kreditkarte wird während des Bestellvorgangs als Standardoption angezeigt.

### 5.2 Manuelle Wiederholung / Nachbestellung

Der Händler hat die Möglichkeit, Nachbestellungen über registrierte Zahlungsdaten eines Kunden im Backend-Bereich über den Reiter "Orders" → "Add New Order" auszulösen und abzuwickeln.

### 5.3 Offenlegung der Standorte von Visa-Händlern

Seit der Freigabe der Offenlegung der Einzelhandelsstandorte von Visa, wird bei der Zahlung der Standort des Einzelhändlers jetzt unter dem Kreditkartenzahlungsrahmen angezeigt.

## 6. Sonstiges

### 6.1 Fehleranalyse

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Online Administration Tool von VR Payment eCommerce angezeigt.	Überprüfen Sie, ob die Angaben in den Eingabefeldern ""User-ID", "Passwort", "Access Token"; "Recurring", "Händler-E-Mail", "Händler-Nr." und "Shop-URL" korrekt sind.
Im Checkout des Online-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsmethoden angezeigt.	Überprüfen Sie, ob alle Zahlungsmethoden aktiviert sind.
Im Online-Shop können keine Einkäufe getätigt werden, obwohl alle Zahlungsmethoden in der Kasse korrekt angezeigt werden.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie, ob gültige Zahlungsdaten (Bank, Karten, etc.) verwendet werden.</li><li>2. Überprüfen Sie, ob die Servereinstellung "LIVE" aktiviert ist. Wenn der Server auf "TEST" eingestellt ist, können keine Transaktionen verarbeitet werden.</li></ol>
Die Reihenfolge der Zahlungsmethoden in der Kasse ist nicht korrekt.	Überprüfen Sie, ob die aktivierten Zahlungsmethoden im Feld "Display Sort Order" eine fortlaufende Nummerierung in der gewünschten Reihenfolge aufweisen. Das heißt, wenn es sieben aktive Zahlwege gibt, müssen die Werte "1" bis "7" unter "Sortierung anzeigen" zugeordnet werden.



## 7. Version Tracker

Um Ihnen den besten Service zu bieten, über neuere Versionen des Plug-Ins, sowie über Sicherheitsfragen zu informieren, sammelt das VR Payment eCommerce Plug-In einige grundlegende und technische Informationen aus dem Shopsystem (wie unten aufgeführt). Die Informationen werden unter keinen Umständen für Marketing- und/oder Werbezwecke verwendet werden. VR-Vergütung sammelt auch keine Informationen, die dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz bezüglich personenbezogener Daten (§ 3 Abs. 1 BDSG) unterliegen.

Wenn Sie die das VR Payment eCommerce Plug-In nicht diese Informationen teilen lassen wollen, können Sie den Tracker nach der Installation des Plug-Ins deaktivieren.

Bitte tun Sie dies unter den allgemeinen Einstellungen.

Sobald das Plug-In installiert ist, sendet es regelmäßig die folgenden Informationen zu einer sicheren und engagierten Datenbank des VR Payment eCommerce Plug-In:

- Die beim Plug-In eingegebene Händler-ID
- E-Mail-Adresse, die bei der Plug-In-Konfiguration eingegeben wurde
- URL des Shopsystems, die bei der Plug-In-Konfiguration
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shop-System
- Shop-Version
- Plugin-Version
- Plugin-Modus (TEST / LIVE)
- Datum und Uhrzeit