



Dokumentation

Oxid Shop System Plug-In

Version 1.0.1

Datum: 15. Februar 2022

Inhalt

1. Einführung	3
2. Installation	4
3. Einstellungen	5
3.1 Basis-Einstellungen	5
3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden	7
3.3 Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Karten, Paydirekt und SEPA	9
3.4 Direct Debit (SEPA)	9
3.4.1 Einstellung von Direct Debit (SEPA) Recurring	10
3.4.2 Mit Direct Debit (SEPA) bezahlen	10
3.5 easyCredit	12
3.5.1 Einstellungen von easyCredit	12
3.5.2 So aktivieren Sie easyCredit in der Versandmethode	12
3.5.3 Mit easyCredit bezahlen	13
4. Anwendung	17
4.1 Auftragsstatus	17
4.2 Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen	17
4.3 Stornierungen und Gutschriften	17
5. Plug-In Features	19
5.1 Einfaches Kassieren	19
5.2 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers	20
6. Sonstiges	22
6.1 Fehleranalyse	22
6.1.1 Installation	22
6.1.2 Die Datenbank	22
6.1.3 Einstellungen	22
7. Versions-Tracker	24

1. Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. Für sie bietet VR Payment eCommerce fertige Erweiterungen, die die Integration wesentlich erleichtern. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, reichen diese Erweiterungen aus, um die Dienste von VR Payment eCommerce zu nutzen.

Die vorliegende Erweiterung für das Shopsystem **OXID Community Edition** unterstützt:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschrift
- PayPal
- SOFORT Überweisung
- Giropay
- Paydirekt
- EasyCredit

Diese Erweiterung ist optimiert für:

- OXID-Gemeinschaft Ausgabe 6.3.0 - 6.3.1

Die folgenden Kapitel erläutern:

- Wie Sie die Erweiterung installieren.
- Welche Einstellungsmöglichkeiten es gibt.
- Wie Sie die Erweiterung verwenden.
- Welche weiteren Punkte zu beachten sind.

2. Installation

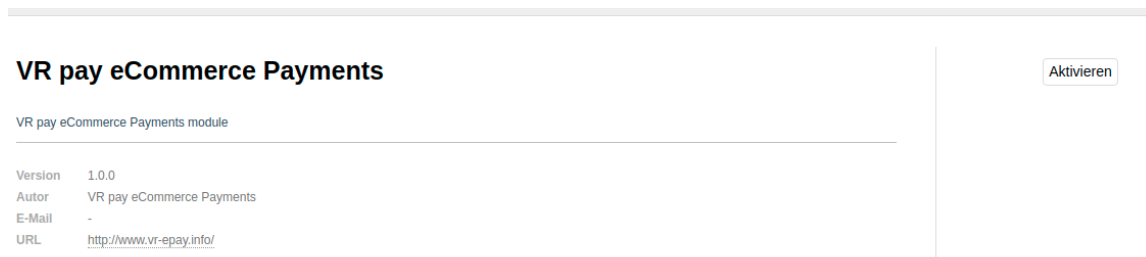
Die Erweiterung wird über eine Zip-Datei installiert. Nach erfolgreichem Download der Zip-Datei wird die Erweiterung wie folgt installiert:

- Zip-Datei dekomprimieren (in ein temporäres Verzeichnis).
- Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend dem aktuellen Status der OXID Installationsgruppe und Benutzerzugriffsrechte.
- Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses "src" in das OXID-Hauptverzeichnis, um damit die früheren Dateien/Verzeichnisse zu überschreiben.
- Löschen Sie den vollständigen OXID-Cache.
- Melden Sie sich aus dem Backoffice-Bereich Ihrer OXID ab, um sich dann erneut anzumelden. So werden die Rechte zur Verwaltung für den Back-Office-Benutzer aktualisiert.

3. Einstellungen

3.1 Basis-Einstellungen

Das Modul können Sie über das OXID eShop backend aktivieren. Navigieren Sie dazu in den Menüpunkt "Erweiterungen" -> "Module". Wählen Sie dort das Modul "VR pay ecommerce Payment" aus und aktivieren Sie das Modul über den Button "Aktivieren". Die Aktivierung erfolgt über den Tab "Stamm".



Anschließend wird in der Menüleiste ein weiterer Punkt "VR Pay eCommerce" angezeigt. Navigieren Sie in diesen Bereich und hinterlegen alle Basis Daten, welche Sie bei der Registrierung erhalten haben. Weitere Details können Sie im folgenden Kapitel erhalten. Die einzelnen Zahlungsarten können im Backoffice-Bereich unter "[Shopeinstellungen](#)" → "[Zahlungsarten](#)" konfiguriert werden. Jede Zahlungsmethode wird als ein separater Block dargestellt.

Das Feld "[Sortierung](#)" bestimmt die Reihenfolge, in der die Zahlungsmethoden im Bestellvorgang angezeigt werden; die Reihenfolge wird durch eine aufsteigende Nummerierung, beginnend mit "1", festgelegt.

Main	Country	RDFa
Active	<input checked="" type="checkbox"/>	
Name	Direct Debit	
Price Surcharge/Reduction (€)	0	abs ?
Base of price surcharge/reduction:	<input checked="" type="checkbox"/> 1. Value of all goods in cart ? <input checked="" type="checkbox"/> 2. Discounts <input checked="" type="checkbox"/> 3. Vouchers <input checked="" type="checkbox"/> 4. Shipping costs <input type="checkbox"/> 5. Gift Wrapping/Greeting Card	
min. Credit Rating	0	?
Purchase Price (€)	from 0	to 100000 ?
Selected	<input type="checkbox"/>	?
Sorting	1	?
Fields		

3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden

Im Back-Office-Bereich können Sie unter "VR Payment eCommerce" → "Einstellung" die einzelnen Zahlungsmethoden konfigurieren. Die Informationen über "User-ID", "Passwort", "Recurring" "Händler-E-Mail", "Händler-Nr." und "Shop-URL" können in dem Menüpunkt "Einstellungen" eingesehen und hinterlegt werden. Diese Daten müssen vollständig hinterlegt sein damit die Zahlungsmethoden genutzt werden können.

Hinweis: Es ist kein User-ID oder Passwort von Nöten, solange der Access Token angegeben wird.

The screenshot shows the OXID eshop admin interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Startseite des Shops', and 'Abmelden'. The left sidebar menu lists various admin functions, with 'Einstellung' (Settings) selected under the 'VR pay eCommerce' section. The main content area features a green warning banner with the following text: 'WARNUNG Für die Bereitstellung der besten Dienste für Sie, um Sie über neuere Versionen des Plugins und auch über Sicherheitsprobleme zu informieren, sammelt VR pay einige grundlegende und technische Informationen aus dem Shop-System (für Details siehe Handbuch). Die Informationen werden unter keinen Umständen für Marketing- und / oder Werbezwecke verwendet. Bitte beachten Sie, dass das Deaktivieren des Versions-Trackers die Servicequalität sowie wichtige Sicherheits- und Aktualisierungsinformationen beeinträchtigen kann.' Below the warning is a table titled 'Allgemeine Einstellungen' (General Settings) with the following fields:

Allgemeine Einstellungen	
Auth-Token	<input type="text"/>
Recurring	<input type="checkbox"/> Ja
Händler E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Händler Nr. (VR pay)	<input type="text"/>
Shop URL	<input type="text" value="http://"/>
Version Tracker	<input type="checkbox"/> Ja
Firmensitz	<input type="text"/>

Die über das Modul verfügbaren Zahlungsmethoden können über diese Einstellung aktiviert werden. Scrollen Sie dafür nach unten und wählen über die Checkbox aktivieren die Methoden aus, welche von Ihnen genutzt werden.

Bitte beachten Sie das für die einzelnen Methoden folgende Felder zur Verfügung gestellt sind:

- **Checkbox "Aktivieren"**: bestimmt, ob die Zahlungsmethode aktiv oder inaktiv ist.
- **Dropdown-Liste "Server"**: bestimmt über die Zahlungsmethode, ob Transaktionen über den TEST- oder LIVE-Server abgewickelt werden.
- **Feld "Kartentypen"**: bestimmt, welche Kartentypen von VR Payment eCommerce angeboten werden. (Feld für die Methode Kreditkarte)
- **Feld "Entity-ID"**: dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.

- Feld "Betrag für die Registrierung": dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden: Bei einer Stand-Alone-Registrierung muss ein Mindestbetrag erfasst werden, damit die Zahlungsdaten für wiederkehrende (Recurring) Zahlungen zur Verfügung stehen. Der Betrag wird unmittelbar nach der Ausführung gutgeschrieben. Der Händler kann diesen Betrag in den wiederkehrenden Kanälen festlegen. Wir empfehlen 0,05 EUR.
- Dropdown-Liste "Multichannel": gibt dem Händler die Möglichkeit, wiederkehrende (Recurring) Zahlungen über einen separaten Kanal abzuwickeln. Im Allgemeinen ist dieses Verfahren nicht notwendig. Ausnahmen können z.B. über den Konnektor "Migs" erfolgen. (Feld für die Methode Kreditkarte)

Kreditkarte (Recurring)	
Aktivierte	<input type="checkbox"/>
Server	TEST ▾
Kartenarten	VISA MasterCard ▾
Transaktions-Modus	Debit ▾
Betrag für Registrierung	<input type="text"/> ?
Multichannel	Nein ▾ ?
Entity-ID	<input type="text"/>
Entity-ID MOTO	<input type="text"/> ?

Sobald für alle Methoden die Daten hinterlegt wurde, tätigen Sie denn Button "Update" welcher sich am ende der Seite befindet. So werden die Daten im Shop gespeichert. Als nächstes wechseln Sie bitte in den Menüpunkt "Shopeinstellungen" -> Versandarten. In diesem Punkt müssen den von Ihnen genutzten Versandmethoden die neu hinzugefügten Zahlungsmethoden zugewiesen werden. Sobald dies durchgeführt wurde. Sind die Zahlungsmethoden für Ihren Endkunden sichtbar.

3.3 Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Karten, Paydirekt und SEPA

Für Karten-, Paydirekt- und SEPA-Transaktionen gibt es eine zusätzliche Konfigurationsoption. Die Dropdown-Liste "Transaktionsmodus" legt fest, ob Transaktionen zunächst abgebucht oder nur vorautorisiert (pre-authorized) werden sollen.



- **Pre-Authorization:** Dieser Modus bedeutet, dass die Zahlungstransaktion zunächst nur reserviert wird. Nachdem der Händler die Transaktion manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.

- **Debit:** In diesem Modus werden die Zahlungstransaktionen sofort erfolgreich durchgeführt und der Transaktionsbetrag wird sofort von der Karte des Kunden abgebucht.

3.4 Direct Debit (SEPA)

So konfigurieren Sie das Direct Debit (SEPA) (=Lastschriftverfahren):

1. Öffnen Sie die Registerkarte "VR Payment eCommerce" in der OXID Admin Seite unter **VR PAY ECOMMERCE > EINSTELLUNG**.
2. Aktivieren Sie das Feld, CHECK, wenn Sie Direct aktivieren möchten. Lastschrift (SEPA) oder UNCHECK, wenn Sie Direct Debit (SEPA) deaktivieren möchten.
3. **Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.**
4. **Feld Transaktionsmodus:** zum Einstellen des Transaktions Modus, der verwendet werden soll.
5. **Feld Entity-ID:** Entity-ID, die für Ihr Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode verwendet wird.

3.4.1 Einstellung von Direct Debit (SEPA) Recurring

Recurring wird zur Speicherung der Informationen einer Benutzerkarte verwendet. Wenn Recurring aktiviert ist, muss der Benutzer/Kunde die Kartendaten nicht jedes Mal neu eingeben, sobald diese für die erste Transaktion eingegeben wurde. Der Benutzer/Kunde kann diese nun einfach auswählen und die Kartendaten werden für die nächsten Transaktionen automatisch übernommen.

So konfigurieren Sie Direct Debit (SEPA) Recurring:

1. Öffnen Sie die Registerkarte "VR Payment eCommerce" in der OXID Admin Seite unter VR PAY ECOMMERCE > EINSTELLUNG.
2. Aktivieren Sie das Feld, CHECK, wenn Sie Direct aktivieren möchten. Lastschrift (SEPA) oder UNCHECK, wenn Sie Direct Debit (SEPA) deaktivieren möchten.
3. Serverfeld: wenn Sie die Option 'TEST' verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie die Option 'LIVE' verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
4. Feld für den Transaktionsmodus zum Einstellen der Transaktion Modus, der verwendet werden soll.
5. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihr Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode verwendet wird.

3.4.2 Mit Direct Debit (SEPA) bezahlen

1. Wählen Sie die Zahlungsoptionen für Direct Debit (SEPA) aus, indem Sie Sie auf das SEPA-Logo (Direct Debit) klicken. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche „Jetzt bestellen“.
2. Es öffnet sich folgendes Fenster (siehe Abbildung unten)

Sie sind hier: / Bestellen / PAYMENT

1. Warenkorbübersicht 2. Adressen wählen 3. Versand & Zahlungsart 4. überprüfen & absenden 5. Fertig!

Zahlung abschließen und Daten hinterlegen

TESTMODUS : ES FINDET KEINE REALE ZAHLUNG STATT

Kontoinhaber
Kontoinhaber

IBAN
IBAN

Abbrechen Jetzt bezahlen

3. **Feld Kontoinhaber:** Kontoinhaber verwendet für Ihre Zahlungsmethode für das Lastschriftverfahren (SEPA).
4. **Feld IBAN oder Kontonummer:** IBAN oder Kontonummer für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Jetzt bezahlen**, dann werden Sie zur Seite Direct Debit (SEPA) weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

Händlerdaten



Name und Anschrift:	VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ09999999999
Mandatsreferenz:	MARKDEF1100-20211221-102422653

SEPA-Lastschriftmandat (für die Basis-Lastschrift mit verkürzter Vorlauffrist)

Ich ermächtige VR Payment Test GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von VR Payment Test GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich stimme zudem der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigung der Lastschrift auf einen Kalendertag zu.

Vor- und Nachname:	<input type="text" value="Max Mustermann"/>		
Straße und Hausnummer:	<input type="text" value="Maple Street 2425"/>		
Land, PLZ und Ort:	<input type="text" value="DE"/>	<input type="text" value="9041"/>	<input type="text" value="Any City"/>
Name des Kreditinstituts:	<input type="text"/>		
IBAN:	<input type="text" value="DE2310000001234567890"/>		
Datum, Ort der Mandatserteilung:	<input type="text" value="2021-12-21"/>	<input type="text" value="Any City"/>	
<input type="checkbox"/>	Ich bestätige, dass ich für das angegebene Konto unterschreibungsberechtigt bin bzw. von dem Unterschriftsberechtigten bevollmächtigt bin, das Mandat zu erteilen.		
<input type="checkbox"/>	Ich stimme der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigungen der Basis-Lastschrift auf 1 Kalendertag zu.		
<input type="checkbox"/>	Ich bestätige hiermit, dass die angegebenen Informationen in dem Mandat korrekt und vollständig sind.		
<input type="button" value="Abbrechen"/>	<input type="button" value="Mandat erteilen und bezahlen"/>		

6. Das Feld Bank sollte den Namen der verwendeten Bank enthalten.
7. Überprüfen Sie die drei mit einem roten Rechteck markierten Angaben (siehe Abbildung oben), wenn Sie damit einverstanden sind, setzen Sie einen Hacken.
8. Klicken Sie auf **Mandat erteilen und bezahlen**, dann können Sie wird auf die nächste Seite weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

Vorbankündigung (Pre-Notification)



Der Betrag in Höhe von 629.10 EUR wird am 2021-12-22 von nachfolgendem Bankkonto abgebucht.

Name des Kreditinstituts:	stadtparkasse münchen
IBAN:	DE2310000001234567890
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ099999999999
Mandatsreferenz:	MARKDEF1100-20211221-102422653

Beleg

Name und Anschrift:	VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ099999999999
Name und Anschrift (Kunde):	Max Mustermann, Kriegerstr 50
Name des Kreditinstituts:	stadtparkasse münchen
IBAN:	DE2310000001234567890
Ihre Referenz:	171640082065
Betrag:	629.10 EUR

Download Mandat

Download Vorbankündigung

Weiter

10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**. Die (SEPA)-Zahlung ist beendet.

3.5 easyCredit

3.5.1 Einstellungen von easyCredit

1. Öffnen Sie die Registerkarte "VR Payment eCommerce" in der OXID Admin Seite unter VR PAY ECOMMERCE > EINSTELLUNG.
2. Finden Sie die Einstellungen GENERAL SETTING
3. Suchen Sie danach die easyCredit-Konfiguration.
4. Aktivieren Sie das Feld, CHECK, wenn Sie easyCredit aktivieren möchten.
5. Serverfeld: wenn Sie die Option 'TEST' verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie die Option 'LIVE' verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
6. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihre SEPA-Zahlungsmethode (Direct Debit) verwendet wird.

3.5.2 So aktivieren Sie easyCredit in der Versandmethode

Nachdem Sie easyCredit konfiguriert haben, müssen Sie Ihre easyCredit-Zahlungsmethode an die Versandmethode addieren.

Beispiel: In der DHL-Versandmethode ist nur eine Zahlungsmethode aktiviert, das heißt wenn der Benutzer die DHL-Versandmethode verwendet, wird nur eine Zahlungsmethode gezeigt.

Im Folgenden werden die Schritte zur Aktivierung von easyCredit in der Konfiguration der Versandmethode aufgeführt:

5. Gehen Sie zu SHOP-EINSTELLUNGEN > VERSANDMETHODEN.
6. Klicken Sie dann auf die Versandmethode, die Sie bearbeiten möchten.
7. Klicken Sie auf der Registerkarte "Zahlung" auf "Zahlungsmethoden zuweisen".
8. Klicken Sie dann auf "Alle zuweisen" und schließen Sie die Registerkarte "Zahlung".

3.5.3 Mit easyCredit bezahlen

Einige Hinweise, die Sie vor der Zahlung mit easyCredit überprüfen müssen:

- Der Bestellbetrag muss größer als 200 EUR und kleiner als 10.000 EUR sein.
- Dauer zwischen 6 und 36 Monaten
- Die verwendete Währung muss der EURO sein.
- Das Geburtsdatum des Kunden ist obligatorisch.
- Die Rechnungsadresse des Kunden muss mit der Lieferadresse des Kunden übereinstimmen.
- Das Geschlecht des Kunden muss unbedingt angegeben werden.

1. Wählen Sie die easyCredit-Zahlungsmethode aus.
2. Sie werden auf die Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet (siehe Abbildung unten)

Zustimmung zur Datenübermittlung

- Hiermit erteile ich die Einwilligung in die Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG (Partner der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken) und deren Kooperationspartner Risk Ident GmbH. Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bonitäts- und Identitätsprüfung sowie Betrugsprävention. Näheres siehe unter den [Erläuterungen](#)

Ok

Schließen

3. Prüfen Sie die easyCredit-Bedingungen und klicken Sie dann auf Ok - dann werden Sie auf die nächste Seite weitergeleitet.
4. Sie müssen nun die Pflichtfelder ausfüllen (siehe Abbildung unten).
5. Wählen Sie zwei Aussagen in der Zustimmung aus.
6. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Ok, dann werden Sie auf die nächste Seite der Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet.

Wenn Sie eine Zahlung stornieren wollen, dann klicken Sie auf die Schaltfläche Schließen.

Ihre Daten

Herr
 plugin sales
 Beuthener Straße 25
 90471 Bayern
 Geburtsdatum: 1978-03-11
 E-mail: demoshop@payreto.eu

Ihre Eingaben

Beschäftigt als:

Monatliches Nettoeinkommen:

Mobilfunknummer:

Kontonummer oder IBAN:

Bankleitzahl:

Anzahl Raten:

Bestellwert	246,31 EUR
+ Zinsen	6,03 EUR
= Gesamtbetrag	252,34 EUR
Ihre monatliche Rate	43,00 EUR
letzte Rate	37,34 EUR
Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit	8,48%
effektiver Jahreszins	8,80%
Repräsentatives Beispiel	

Zustimmung

Hiermit bestätige ich die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto.

Ich bin damit einverstanden, dass die Teambank AG oder ein von ihr beauftragtes Unternehmen, zu Finanzprodukten der Bank oder ihrer Kooperationspartner mit mir per E-Mail in Verbindung treten darf.

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen (siehe Abbildung unten), dann werden Sie auf die Bestätigungsseite weitergeleitet. Wenn Sie die Zahlung stornieren möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche Stornieren.

Ihr Ratenwunsch

Die Prüfung Ihrer Daten war erfolgreich. Sie können ihren Ratenwunsch jetzt als Zahlungsart übernehmen

Herr

plugin sales

Beuthener Straße 25

90471 Nürnberg

Geburtsdatum:	1970-03-11
Mobilfunknummer:	+491701234567
E-mail:	demoshop@payreto.eu
Beschäftigt als:	ARBEITER
Monatliches Nettoeinkommen:	10000
Kontonummer oder IBAN:	DE89370400440532013000
Anzahl Raten:	6 Raten x 43.00 EUR

Bestellwert	246.31 EUR
+ Zinsen	6.03 EUR
= Gesamtbetrag	252.34 EUR
Ihre monatliche Rate	43.00 EUR
letzte Rate	37.34 EUR
Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit	8.48%
effektiver Jahreszins	8.80%

Bestätigen

Stornieren

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen, dann ist die Zahlung mit easyCredit abgeschlossen.

4. Anwendung

Nach erfolgreicher Installation und Aktivierung der Zahlungsmethoden, werden diese im Bestellprozess des OXID Shops angezeigt. Vor dem Einsatz des Moduls im Live-Betrieb sollten detaillierte Tests auf einem Testsystem durchgeführt werden, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

4.1 Auftragsstatus

Der Auftragsstatus kann im Backoffice-Bereich unter

"VR Payment eCommerce" → "Zahlungsübersicht" eingesehen werden.

Die folgenden zwei Statusmeldungen sind die wichtigsten häufige:

- **"Zahlung akzeptiert"**: Bestellung und Zahlung wurden ordnungsgemäß ausgeführt.
- **"Pre-Authorization der Zahlung"**: Endgültig die Bestätigung des Zahlungsvorgangs bereit ist und muss vom Händler manuell ausgelöst werden.

4.2 Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen

Wenn Transaktionen vorautorisiert (pre-authorized) sind, wird der Transaktionsbetrag nur auf dem Kredit oder der Debit Karte des Kunden reserviert. Um die Zahlung abzuschließen, muss der Transaktionsbetrag gebucht werden. Dies wird automatisch durch das Klicken auf die Schaltfläche "Zahlung akzeptieren" im OXID-Backend unter "VR Payment eCommerce" → "Zahlungsübersicht" ausgeführt.

4.3 Stornierungen und Gutschriften

Wenn ein Auftrag im OXID-Backend gutgeschrieben oder storniert wird, wird die Zahlungstransaktion nicht gutgeschrieben oder automatisch annulliert. Dies muss separat im VR-Payment-Backoffice erfolgen.

- Der Händler kann Rückerstattungen über "VR Payment eCommerce" → "Zahlungsübersicht" durchführen.

Für eine Rückerstattung muss die Schaltfläche "Refund angeklickt werden.

- Die Rückerstattung sollte im Online-Administrationstool von VR Payment eCommerce überprüft werden.

5. Plug-In Features

5.1 Einfaches Kassieren

- Karten-/Bankdaten und PayPal-Konten werden automatisch im Kassensbereich für zukünftige Shop-Besuche gespeichert, falls im Backend die ‚Recurring‘ Funktion aktiviert ist.

- Gespeicherte Zahlungsinformationen werden im Kundenkonto unter "Mein Konto" → "Meine Zahlungsinformationen"

angezeigt und können auch ohne Kasse in diesem Bereich verwaltet und ergänzt werden.

Meine Zahlungsarten

KREDITKARTEN

Hinzufügen

LASTSCHRIFT

SEPA

Konto: **** 7890

Standard

Ändern

Entfernen

Hinzufügen

PAYPAL

Hinzufügen

- Der Shopper kann über die Schaltfläche "Standard" im Bereich "Meine Zahlungsinformationen" eine Kreditkarte als Standardkarte festlegen. Diese Kreditkarte wird angezeigt als Standardoption während des Checkouts.

- Einmal erstellte Karten- und Bankdaten können für Ein-Klick-Kassierungen verwendet werden (wiederkehrend, keine zusätzliche Dateneingabe erforderlich). Zu diesem Zweck werden die Standardzahlungsmethoden im Kassensbereich angezeigt - Der Käufer kann alle gespeicherten Zahlungsoptionen einsehen und durch Drücken der Schaltfläche "Ändern" zur Verwendung auswählen; darüber hinaus kann der Käufer auch neue Daten hinzufügen.

5.2 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers

Seit der Freigabe der Offenlegungskonformität von Visa für den Händlerstandort, wird nun nach der Zahlung, der Standort des Händlers unter dem Zahlungsrahmen der Kreditkarte angezeigt.

TESTMODUS ES FINDET KEINE REALE ZAHLUNG STATT

Kartentyp **VISA**

Kartenummer Gültig bis

Karteninhaber CVV

Zahlungsempfänger: Vrpay, Germany

Das Feld unter der Kreditkartenzahlungsrahmen ist über die Backend-Einstellung des Shop Plug-Ins konfigurierbar.

Firmensitz [STORE VIEW]

▲ Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

Hinweis: Dieses Feld ist obligatorisch und sollte immer einen Wert haben.

Der Eintrag im Backend kann zur weiteren Überwachung auch in der Administrationsoberfläche des VR Payment Plug-Ins angezeigt werden.

- Beachten Sie, dass das Erscheinungsbild des Feldes je nach Shopsystem unterschiedlich ist.
- Das Feld sollte als EN: "Merchant Location" oder DE: "Firmensitz" bezeichnet werden.
- Haftungsausschluss EN: principal place of business (Company Name, Adress including the Country)
- Haftungsausschluss DE: Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

VR Payment eCommerce wird aktiv die Händler überwachen, die die Änderungen von Visa nicht erfolgreich umgesetzt.

6. Sonstiges

6.1 Fehleranalyse

Möglicherweise können Fehler bei der Installation oder Konfiguration des Plug-Ins auftreten. Die häufigsten Fehler und ihre Analysen werden im Folgenden beschrieben.

6.1.1 Installation

Im OXID-Backend kann über "VR Payment eCommerce" → "Setting" überprüft werden, ob die Dateien korrekt installiert wurden. Sollte das Modul nicht wie unten dargestellt aufgeführt sein, müssen die Dateien neu installiert werden.

6.1.2 Die Datenbank

Zusätzlich muss geprüft werden, ob die OXID Datenbank die Statuscodes "Zahlung Akzeptiert" und "Pre-Authorization der Zahlung" enthält. Wenn der Code nicht vorhanden ist, ist die Installation fehlgeschlagen und die Dateien müssen neu installiert werden.

6.1.3 Einstellungen

Im OXID-Backend können die detaillierten Einstellungen der einzelnen Zahlungsmethoden und Zahlungseinstellungen über "VR Payment eCommerce" → "Einstellung" überprüft werden.

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Online Administration Tool von VR Payment eCommerce angezeigt.	Überprüfen Sie, ob die Angaben in den Eingabefeldern "User-ID", "Passwort", "Recurring", "Händler-E-Mail", "Händler-Nr." "Access Token" und "Shop-URL" korrekt sind.
Im Checkout des Online-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsmethoden angezeigt.	Überprüfen Sie, ob alle Zahlungsmethoden aktiviert sind.

<p>Im Online-Shop können keine Einkäufe getätigt werden, obwohl alle Zahlungsmethoden in der Kasse korrekt angezeigt werden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie, ob gültige Zahlungsdaten (Bank, Karten, etc.) verwendet werden. 2. Überprüfen Sie, ob die Servereinstellung "LIVE" aktiviert ist. Wenn der Server auf "TEST" eingestellt ist, können keine Transaktionen verarbeitet werden.
<p>Die Reihenfolge der Zahlungsmethoden in der Kasse ist nicht korrekt.</p>	<p>Überprüfen Sie, ob die aktivierten Zahlungsmethoden im Feld "Display Sort Order" eine fortlaufende Nummerierung in der gewünschten Reihenfolge aufweisen. Das heißt, wenn es sieben aktive Zahlwege gibt, müssen die Werte "1" bis "7" unter "Sortierung anzeigen" zugeordnet werden.</p>

7. Versions-Tracker

Um Ihnen den besten Service zu bieten, über neuere Versionen des Plug-Ins, sowie über Sicherheitsfragen zu informieren, sammelt das VR Payment eCommerce Plug-In einige grundlegende und technische Informationen aus dem Shopsystem (wie unten aufgeführt). Die Informationen werden unter keinen Umständen für Marketing- und/oder Werbezwecke verwendet werden. VR-Vergütung sammelt auch keine Informationen, die dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz bezüglich personenbezogener Daten (§ 3 Abs. 1 BDSG) unterliegen.

Wenn Sie die das VR Payment eCommerce Plug-In nicht diese Informationen teilen lassen wollen, können Sie den Tracker nach der Installation des Plug-Ins deaktivieren.

Bitte tun Sie dies unter den allgemeinen Einstellungen.

Sobald das Plug-In installiert ist, sendet es regelmäßig die folgenden Informationen zu einer sicheren und engagierten Datenbank des VR Payment eCommerce Plug-In:

- Die beim Plug-In eingegebene Händler-ID
- E-Mail-Adresse, die bei der Plug-In-Konfiguration eingegeben wurde
- URL des Shopsystems, die bei der Plug-In-Konfiguration
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shop-System
- Shop-Version
- Plugin-Version
- Plugin-Modus (TEST / LIVE)
- Datum und Uhrzeit