



# **Dokumentation**

**Magento Shop System Plug-In**

**Version 2.4.0**

Datum: 1. März 2021

# Inhalt

<b>1. Einführung</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Installation</b> .....	<b>4</b>
2.1 Aktualisierung (Linux) .....	5
2.1.1 Aktualisierung des Plug-Ins .....	5
2.1.2 Aktualisierung des Shop-Inhalts .....	6
<b>3. Einstellungen</b> .....	<b>7</b>
3.1 Basis-Einstellungen .....	7
3.1.1 Allgemeine Einstellungen bearbeiten .....	8
3.1.2 Zahlungsmethoden bearbeiten .....	9
<b>4. Bezahlen</b> .....	<b>11</b>
<b>5. Anwendung</b> .....	<b>12</b>
5.1 Auftragsstatus .....	12
5.2 Stornierung und Gutschriften .....	12
<b>6. Plug-In Features</b> .....	<b>14</b>
6.1 Manuelle Wiederholung/Nachbestellung .....	14
<b>7. Sonstiges</b> .....	<b>15</b>
7.1 Fehleranalyse .....	15
7.2 Installation .....	15
7.3 Die Datenbank .....	16
7.4 Einstellungen .....	17
<b>8. Versions-Tracker</b> .....	<b>18</b>

# 1. Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. Für sie bietet VR Payment eCommerce fertige Plugins, die die Integration wesentlich erleichtern. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, reichen diese Plugins aus, um die Dienste von VR Payment eCommerce zu nutzen.

Die vorliegende Erweiterung für das Shopsystem **Magento Community Edition** unterstützt:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschrift
- PayPal
- SOFORT Überweisung
- Giropay
- Paydirekt

Diese Erweiterung ist kompatibel ab Version:

- Magento Community Edition 2.3.2 bis 2.4.0

Die folgenden Kapitel erläutern:

- Wie Sie die Erweiterung installieren.
- Welche Einstellungsmöglichkeiten es gibt.
- Wie Sie die Erweiterung verwenden.
- Welche weiteren Punkte zu beachten sind.

## 2. Installation

Die Erweiterung wird über eine Zip-Datei installiert.

Nachdem Sie die Zip-Datei erfolgreich runtergeladen haben, beachten Sie für die Installation folgende Schritte:

- Dekomprimieren Sie die Zip-Datei (in ein temporäres Verzeichnis).
- Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend dem aktuellen Status der Magento-Installationsgruppe und der Benutzerzugriffsrechte an.
- Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses "src" in das Magento -Hauptverzeichnis, und überschreiben Sie damit die vorherigen Dateien/Verzeichnisse.
- Gehen Sie zum Stammverzeichnis des Shops:

```
$ cd <path to magento root folder>
```

- Führen Sie folgendes Skript aus:

```
$ php bin/magento setup:upgrade
```

```
$ php bin/magento module:enable Vrpayecommerce:Vrpayecommerce
```

```
$ php bin/magento setup:upgrade
```

```
$ php bin/magento setup:staticcontent:deploy
```

```
$ php bin/magento cache:clean
```

- Ändern Sie die Berechtigungen für Ordner und Dateien mit dem untenstehenden Skript:

```
$ sudo chmod 755 -R <path to magento root folder>
```

Beispiel:

```
$ sudo chmod 755 -R /var/www/magento
```

## 2.1 Aktualisierung (Linux)

### 2.1.1 Aktualisierung des Plug-Ins

Befolgen Sie folgende Schritte, um das Plug-In in der Linux-Umgebung zu aktualisieren:

- Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses "src" in das Magento-Hauptverzeichnis, wodurch die bisherigen Dateien/Verzeichnisse überschrieben werden.
- Gehen Sie zum Stammverzeichnis des Shops:

```
$ cd <path to magento root folder>
```

Beispiel:

```
$ cd /var/www/magento
```

- Führen Sie das folgende Skript aus:

```
$ sudo rm -rf var/generation/*
```

```
$ sudo rm -rf pub/static/*
```

```
$ php bin/magento setup:upgrade
```

```
$ php bin/magento setup:staticcontent:deploy
```

- Ändern Sie Berechtigungen für Ordner und Dateien mit dem untenstehenden Skript:

```
$ sudo chmod 755 -R <path folder magento shop>
```

Beispiel:

```
$ sudo chmod 755 -R /var/www/magento
```

- Bereinigen Sie den Cache, indem Sie das untenstehende Skript ausführen:

```
$ php bin/magento cache:clean
```

## 2.1.2 Aktualisierung des Shop-Inhalts

Befolgen Sie die untenstehenden Schritte, um den Inhalt des Shops zu aktualisieren:

- Gehen Sie zum Stammverzeichnis des Shops

```
$ cd <path to magento root folder>
```

Beispiel:

```
$ cd /var/www/magento
```

Führen Sie die folgenden Skripte aus:

```
$ sudo rm -rf pub/static/*
```

```
$ php bin/magento setup:staticcontent:deploy
```

```
$ php bin/magento --ansi setup:staticcontent:deploy {translation pack code}1
```

Code-Beispiele für Übersetzungspakete:

Englisch: de\_US

Deutsch: de\_DE

Niederlande: nl\_NL

Französisch: fr\_FR

Beispiel:

```
$ php bin/magento --ansi setup:staticcontent:deploy de_DE
```

Ändern Sie die Ordner- und Dateiberechtigungen mit Hilfe der untenstehenden Skripts:

```
$ sudo chmod 755 -R <path to magento root folder>
```

Beispiel:

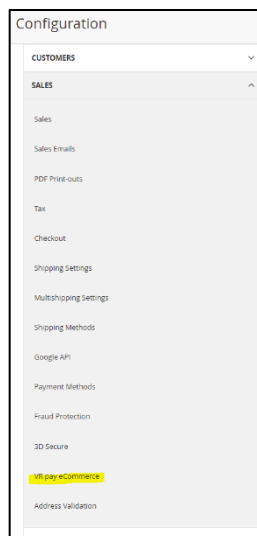
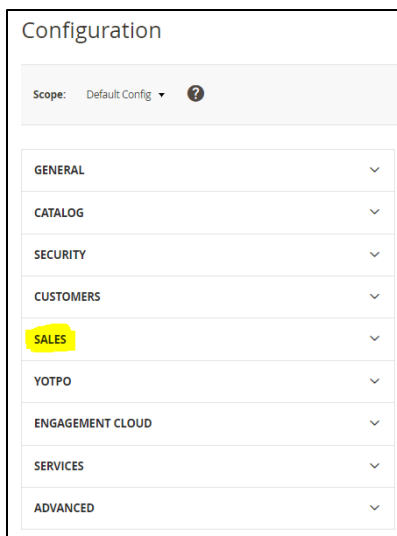
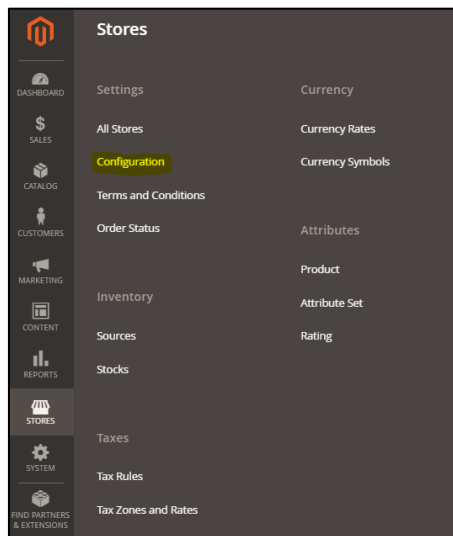
```
$ sudo chmod 755 -R /var/www/magento
```

## 3. Einstellungen

### 3.1 Basis-Einstellungen

Um die Basis-Einstellungen vorzunehmen, folgen Sie den unten genannten Schritten:

1. Loggen Sie sich auf Ihrer Magento Admin-Seite ein.
2. Klicken Sie in der linken Menüleiste auf auf: "Stores" → "Configuration" → "Sales" → "VR pay eCommerce".



Sie können nun die allgemeinen Einstellungen, sowie die Zahlungsarten bearbeiten.

## 3.1.1 Allgemeine Einstellungen bearbeiten

Hierfür ist ein Klick auf "General Settings" notwendig.

- "Auth-Token": kopieren Sie hier Ihren Auth-Token hinein
- "User-ID": nicht relevant, solange Auth-Token angegeben wird.
- "Passwort": nicht relevant, solange Auth-Token angegeben wird.
- "Recurring": diese wird bei Zustimmung aktiviert und bei Ablehnung deaktiviert.
- "Merchant E-Mail": Ihre Händler-E-Mail kann hier eingetragen werden.
- "Merchant No.": Ihre Händler Nummer kann hier eingetragen werden.
- "Shop URL": tragen Sie diese hier ein.
- "Behind a Proxy": soll ein Proxy verwendet werden
- "Proxy-URL": die zu verwendende Proxy- URL
- "Proxy Port": der Proxy port
- "Widget Style": Bestimmt das Styling des Payment Widgets.
- "Version Tracker": Sie haben die Möglichkeit, dem Teilen Ihrer IP, Ihrer E-Mail-Adresse etc. mit Cardprocess zuzustimmen oder abzulehnen.
- "Merchant Location": Geben Sie hier die Adresse Ihres Geschäfts an.

*Hinweis: Die allgemeinen Informationen sind obligatorisch und werden an die jeweiligen Zahlungsmethoden „vererbt“, was die wiederholte Eingabe dieser Informationen überflüssig macht.*



## 3.1.2 Zahlungsmethoden bearbeiten

Hierfür ist ein Klick auf "Payment Methods" notwendig.

Payment Methods
<input type="radio"/> Credit Card (Recurring)
<input type="radio"/> Credit Card
<input type="radio"/> Direct Debit (Recurring)
<input type="radio"/> Direct Debit
<input type="radio"/> Giropay
<input type="radio"/> paydirekt
<input type="radio"/> PayPal (Recurring)
<input type="radio"/> PayPal
<input type="radio"/> Online Bank Transfer.
<input type="radio"/> ratenkauf by easyCredit

Durch einen Klick auf die jeweiligen Zahlungsmethoden, kann für jede, folgende Position konfiguriert werden:

<b>Enabled</b> [store view]	No	▼
--------------------------------	----	---

Sobald Sie bei **Enabled: "YES"** auswählen, können für die jeweilige Zahlungsmethode, weitere Änderungen vornehmen:

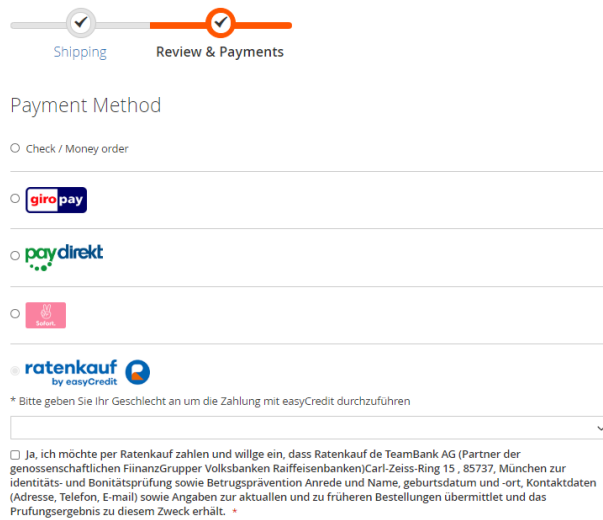
Enabled [store view]	Yes	▼
Server [store view]	TEST	▼
Entity-ID [store view]		
Payment from Applicable Countries [store view]	All Allowed Countries	▼
Payment from Specific Countries [store view]	Afghanistan Åland Islands Albania Algeria American Samoa Andorra Angola Anguilla Antarctica Antigua & Barbuda	▲ ▼
Sort Order [store view]	11	

- "Server": bestimmt über die Zahlungsmethode, ob Transaktionen über den TEST- oder LIVE-Server abgewickelt werden.
- "Entity-ID": dient zur Hinterlegung der Zugangsdaten, die von VR Payment eCommerce zur Verfügung gestellt werden.
- "Payment from Applicable Countries": Hier können Sie auswählen, ob die Zahlungsmethode für alle Länder zur Verfügung stehen soll oder nur für ausgewählte.
- "Payment from Specific Countries": Hier können Sie die Länder auswählen, für die diese Zahlungsmethode Verfügbar gemacht wird.
- "Sort Order": bestimmt über die Reihenfolge, in der die Zahlungsmethode im Bestellvorgang angezeigt wird. Die Reihenfolge wird durch eine aufsteigende Nummerierung, beginnend mit "1", festgelegt.

Sobald Sie alle Informationen ausgefüllt haben, klicken Sie oben rechts auf "**Save Configurations**" um diese Einstellungen zu aktivieren.

## 4. Bezahlen


Sobald die Konfiguration abgeschlossen ist, können Sie in Ihrem Web-Shop alle Zahlarten nutzen.





Shipping  Review & Payments


Payment Method

Check / Money order









\* Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an um die Zahlung mit easyCredit durchzuführen

Ja, ich möchte per Ratenkauf zahlen und willge ein, dass Ratenkauf de TeamBank AG (Partner der genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken) Carl-Zeiss-Ring 15, 85737, München zur identitäts- und Bonitätsprüfung sowie Betrugsprävention Anrede und Name, geburtsdatum und -ort, Kontaktdaten (Adresse, Telefon, E-mail) sowie Angaben zur aktuellen und zu früheren Bestellungen übermittelt und das Prüfungsergebnis zu diesem Zweck erhält. \*

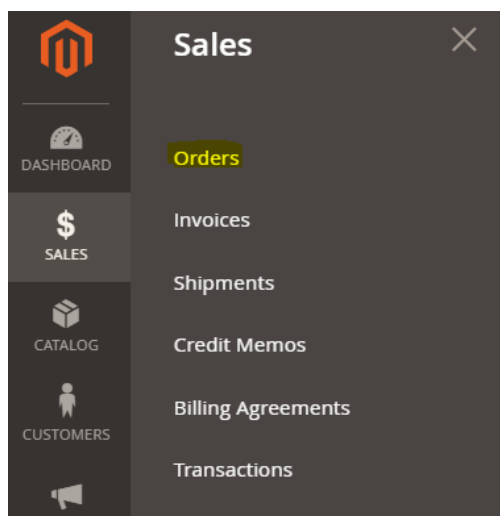
Dazu wählen Sie zum Bezahlen Ihres Einkaufs die entsprechende Zahlungsmethode aus, um dort die nötigen Angaben zu bestätigen.

## 5. Anwendung

Nach erfolgreicher Installation und Aktivierung der Zahlungsmethoden, werden diese im Bestellprozess des Magento Shops angezeigt. Vor dem Einsatz des Moduls im Live-Betrieb sollten detaillierte Tests auf einem Testsystem durchgeführt werden, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

### 5.1 Auftragsstatus

Der Auftragsstatus kann im Backoffice-Bereich unter "Sales" → "Orders" eingesehen werden.

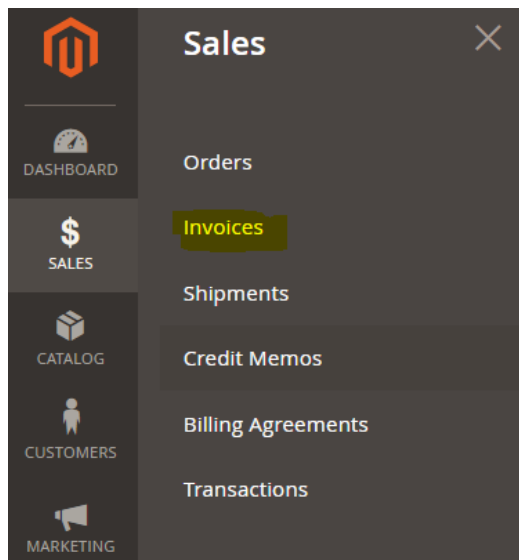


Die folgenden Statusmeldungen werden hier angezeigt:

- "Closed": Bestellung und Bezahlung wurden ordnungsgemäß ausgeführt.
- "Processing": Bestellung und Bezahlung wird noch ausgeführt.
- "Pending": Die endgültige Bestätigung der Zahlung ist schwebend.
- "Cancelled": Die Zahlung war nicht erfolgreich, daher wurde die Bestellung automatisch storniert.

### 5.2 Stornierung und Gutschriften

Für eine Rückerstattung muss die Schaltfläche "Sales" → "Invoices" angeklickt werden. Die entsprechende Rechnung muss geöffnet werden und für die Rückerstattung, muss ein Klick auf die Schaltfläche "



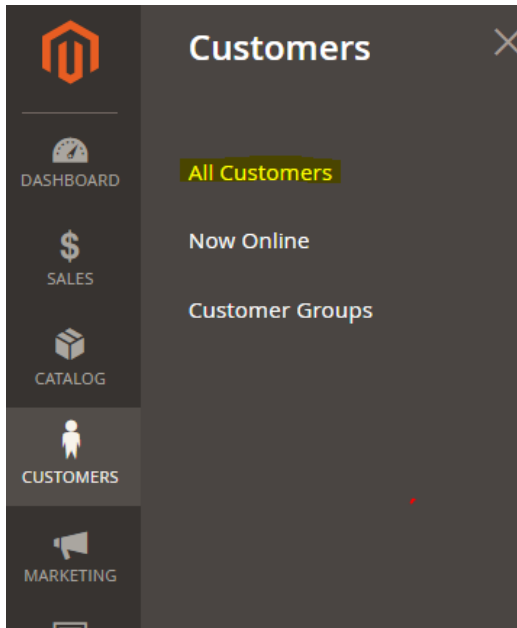
Schließlich betätigt der Händler die Schaltfläche „Soll die Zahlung wirklich vollständig erstattet werden“ um den Kredit zu erstellen.

*Hinweis:* Die Rückerstattung sollte im Online-Administrationstool von VR Payment eCom-merce überprüft werden.

## 6. Plug-In Features

### 6.1 Manuelle Wiederholung/Nachbestellung

Der Händler hat die Möglichkeit, Nachbestellungen mit Hilfe der registrierten Zahlungsdaten eines Kunden im Backend-Bereich über den Reiter "Customers" → "All Customers" auszulösen und zu bearbeiten.



- Der Händler wählt hierfür einen Kunden aus, für den eine Bestellung erstellt werden soll und bestätigt dann das Feld "Bearbeiten" rechts oben.
- Mit Hilfe der Schaltfläche "Produkte hinzufügen", kann der Händler Artikel in den Warenkorb des Kunden legen. Die Angaben erfolgen über die Schaltfläche "Ausgewählte(s) Produkt(e) zur Bestellung hinzufügen".
- Danach werden die gespeicherten Kreditkartendaten unter „Zahlungsmethode“ angezeigt und können zur Abgabe der Bestellung verwendet werden.
- Vor Abschluss des Bestellvorgangs muss noch die Lieferart ausgewählt werden.
- Über das Feld „Bestellung absenden“ wird die Bestellung aufgegeben.
- Alternativ kann der Händler über den Reiter „Verkauf“ → „Bestellungen“ eine bestehende Bestellung eines Käufers auswählen und die Nachbestellung durch ein Klicken auf die Schaltfläche „Nachbestellung“ auslösen und die zuvor genannten Schritte durchführen.

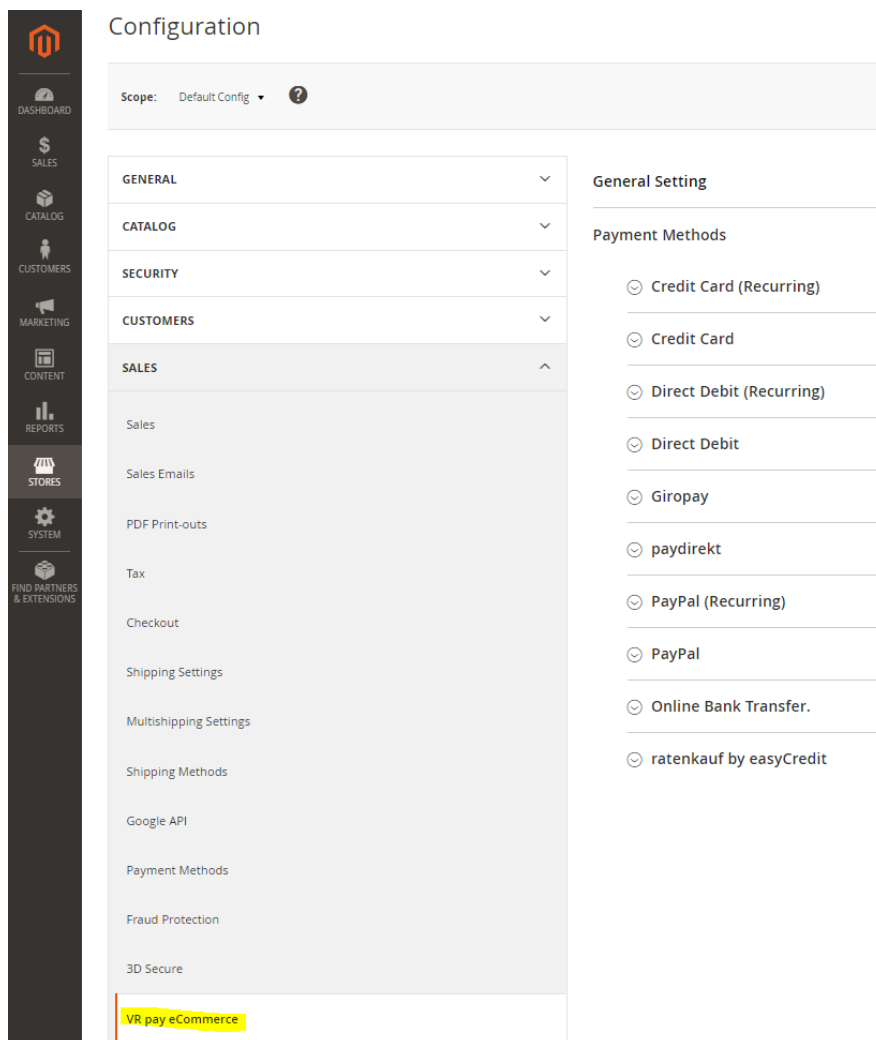
## 7. Sonstiges

### 7.1 Fehleranalyse

Möglicherweise können Fehler bei der Installation oder Konfiguration des Plug-Ins auftreten. Die häufigsten Fehler und ihre Analysen werden im Folgenden beschrieben.

### 7.2 Installation

Im Magento backend, kann über „Stores“ → „Configuration“ → „Sales“ → „VR pay eCommerce“ überprüft werden, ob die Dateien korrekt installiert wurden. Sollte das Modul nicht wie unten dargestellt sein, müssen die Daten neu installiert werden.



Sobald das VR pay eCommerce Modul nicht aufgelistet ist, müssen die Dateien neu installiert werden. Es muss in den Einstellungen die „Freigabe“ ausgewählt werden.

## 7.3 Die Datenbank

Zusätzlich muss geprüft werden, ob die Magento Datenbank die folgenden Tabellen und Zustände anzeigt:

- Tabellen: "sales\_order\_status\_state"
- Status: „payment\_accepted“ und „payment\_pa“.

Wenn die Tabellen oder Dateien nicht vorhanden sind, ist die Installation fehlgeschlagen, und die Dateien müssen neu installiert werden. Um die Tabellen neu zu installieren, muss der Eintrag "PaymentOperator\_setup" aus der Tabelle "core\_resource" gelöscht werden. Anschließend installiert Magento 2 die Dateien neu.

mysql> select \* from sales\_order\_status\_state where status in ('payment\_pa', 'payment\_accepted');

```
+-----+-----+-----+
| status          | state      | is_default      |
| payment_accepted | processing | 1               |
| payment_pa      | new       | 1               |
+-----+-----+-----+
2 rows in set (0.00 sec)
```



## 7.4 Einstellungen

Im Magento backend, können die detaillierten Einstellungen der einzelnen Zahlungsmethoden und Einstellungen über „Stores“ → „Configuration“ → „Sales“ → „Vr pay eCommerce“ überprüft werden.

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Online Administration Tool von VR Payment eCommerce angezeigt.	Überprüfen Sie die Angaben in den Feldern "Access-Token", "Händler E-Mail-Adresse" und "Händler Nr." in den Plugin-Einstellungen
Im Checkout des Online-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsmethoden angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie in den Plugin-Einstellungen, ob die Zahlungsarten aktiviert und vollständig konfiguriert sind.</li><li>2. Überprüfen Sie unter Einstellungen &gt; Zahlungsarten, ob die Zahlungsarten aktiviert sind und die Verfügbarkeitsregel die Zahlungsarten für die entsprechenden Kaufkriterien zulässt</li><li>3. Überprüfen Sie, ob die Zahlungsarten in den Verkaufskanal-Einstellungen unter "Zahlungsarten" ausgewählt sind.</li></ol>
Im Online-Shop können keine Einkäufe getätigt werden, obwohl alle Zahlungsmethoden in der Kasse korrekt angezeigt werden.	Überprüfen Sie die alle Einstellungen der Zahlungsart in den Plugin-Einstellungen. Stellen Sie sicher, dass die Entity-ID der Zahlungsart sowie die Angaben unter dem Punkt "Allgemein" korrekt sind.
Die Reihenfolge der Zahlungsmethoden in der Kasse ist nicht korrekt.	Die Positionen der Zahlungsarten können Sie unter Einstellungen > Zahlungsarten festlegen, indem Sie dort die entsprechende Zahlungsart auswählen und das Feld "Position" anpassen

## 8. Versions-Tracker

Um Ihnen den besten Service zu bieten, über neuere Versionen des Plug-Ins, sowie über Sicherheitsfragen zu informieren, sammelt das VR Payment eCommerce Plug-In einige grundlegende und technische Informationen aus dem Shopsystem (wie unten aufgeführt). Die Informationen werden unter keinen Umständen für Marketing- und/oder Werbezwecke verwendet werden. VR-Vergütung sammelt auch keine Informationen, die dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz bezüglich personenbezogener Daten (§ 3 Abs. 1 BDSG) unterliegen.

Wenn Sie die das VR Payment eCommerce Plug-In nicht diese Informationen teilen lassen wollen, können Sie den Tracker nach der Installation des Plug-Ins deaktivieren.

Bitte tun Sie dies unter den allgemeinen Einstellungen.

Sobald das Plug-In installiert ist, sendet es regelmäßig die folgenden Informationen zu einer sicheren und engagierten Datenbank des VR Payment eCommerce Plug-In:

- Die beim Plug-In eingegebene Händler-ID
- E-Mail-Adresse, die bei der Plug-In-Konfiguration eingegeben wurde
- URL des Shopsystems, die bei der Plug-In-Konfiguration
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shop-System
- Shop-Version
- Plugin-Version
- Plugin-Modus (TEST / LIVE)
- Datum und Uhrzeit