



# **Dokumentation**

**Gambio Shop System Plug-In**

**Version 3.3.1**

Datum: 09. Dezember 2020

# Inhalt

<b>1. Einführung</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Installation</b> .....	<b>1</b>
<b>3. Aktualisierung (auf Linux Umgebung)</b> .....	<b>2</b>
3.1 Aktualisierung des Plug-Ins.....	2
<b>4. Einstellungen</b> .....	<b>3</b>
4.1 Basis-Einstellungen .....	3
4.2 Einstellungen der Zahlungsmethoden.....	5
4.3 Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Karten und SEPA .....	5
4.3.1 Direct Debit (SEPA).....	6
4.3.2 easyCredit.....	13
<b>5. Anwendung</b> .....	<b>17</b>
5.1 Auftragsstatus.....	17
5.2 Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen .....	17
5.3 TODO.....	17
5.4 Stornierungen und Gutschriften.....	1
<b>6. Plug-In Features</b> .....	<b>1</b>
6.1 Einfaches Kassieren .....	1
6.2 Manuelle Wiederholung / Nachbestellung .....	2
6.3 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers .....	2
<b>7. Sonstiges</b> .....	<b>1</b>
7.1 Fehleranalyse.....	1
7.1.1 Installation.....	1
7.1.2 Einstellungen .....	1
<b>8. Versions-Tracker</b> .....	<b>1</b>

## 1. Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. Für sie bietet VR Payment eCommerce fertige Erweiterungen, die die Integration wesentlich erleichtern. Sofern keine

speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, reichen diese Erweiterungen aus, um die Dienste von VR Payment eCommerce zu nutzen.

Die vorliegende Erweiterung für das Shopsystem **Gambio Community Edition** unterstützt:

- Online-Zahlung: Sie können mehrere Zahlungsmethoden durch Ihr Online-Geschäft verarbeiten.
- Wiederkehrende Zahlung: Kunden haben die Möglichkeit, ihre Zahlungsdaten, die beim nächsten Check-Out verwendet werden sollen, abzuspeichern (verfügbar für Kreditkarte, SEPA und PayPal).
- Backend-Bestellung: Händler können ihre gespeicherten Kunden-Daten, zum Erstellen von Bestellungen vom Verwaltungsbereich aus, verwenden.
- Rückerstattung: Das Modul ermöglicht es dem Händler, die Rückerstattung direkt aus dem Shop-Backend durchzuführen.

Die folgenden Zahlungsmethoden werden unterstützt:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschriftverfahren (SEPA)
- PayPal
- SOFORT Bankwesen
- Giropay
- PayDirekt
- EasyCredit

Die Erweiterung ist optimiert für:

- Gambio Open Source 3.15.4.2

Die folgenden Kapitel erläutern:

- Wie Sie die Erweiterung installieren.
- Welche Einstellungsmöglichkeiten es gibt.
- Wie Sie die Erweiterung verwenden.
- Welche weiteren Punkte zu beachten sind

## 2. Installation

Die Erweiterung wird über eine Zip-Datei installiert.

Nachdem Sie die Zip-Datei erfolgreich heruntergeladen haben, beachten Sie für die Installation folgende Schritte:

- Zip-Datei dekomprimieren (in ein temporäres Verzeichnis).
- Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend dem aktuellen Status der Gambio- Installationsgruppe und der Benutzerzugriffsrechte an.
- Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses "src" in das Gambio-Hauptverzeichnis, wodurch die bisherigen Dateien/Verzeichnisse überschrieben werden.
- Löschen Sie den kompletten Gambio-Cache unter dem Menüpunkt „Toolbox“ > „Cache“ > „Cache löschen“.
- Melden Sie sich im Backoffice-Bereich Ihres Gambio-Shops ab und melden Sie sich erneut an. So aktualisieren Sie die Rechteverwaltung für die Backoffice-Benutzer.

## 3. Aktualisierung (auf Linux Umgebung)

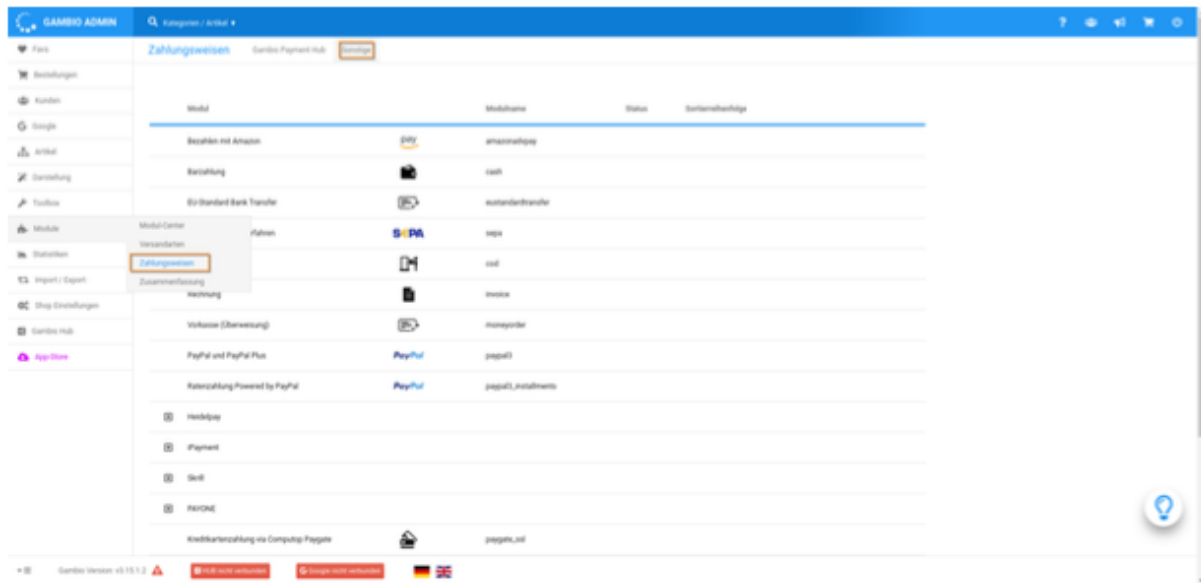
### 3.1 Aktualisierung des Plug-Ins

- Befolgen Sie den folgenden Schritt, um das Plug-In in der Linux-Umgebung zu aktualisieren:
- Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses "src" in das Gambio-Hauptverzeichnis, wodurch die bisherigen Dateien/Verzeichnisse überschrieben werden

## 4. Einstellungen

### 4.1 Basis-Einstellungen

Die Zahlungsmethoden werden im Backoffice-Bereich unter „Module“ > „Zahlungssysteme“ aktiviert. Jede verfügbare Zahlungsmethode wird unter „Installierte Zahlungsmethoden“ angezeigt und als separate Leiste dargestellt.



Die Informationen zu „User-ID“, „Passwort“, „Recurring“, „Händler-Email“, „Händler-Nummer“ und „Shop-URL“ können Sie vorab in der Detailansicht der Registerkarte „VR Payment eCommerce > Allgemeine Einstellungen“ einstellen. Dadurch werden die Informationen an die jeweiligen Zahlungsmethoden „vererbt“, was eine wiederholte Eingabe dieser Informationen überflüssig macht.

**Hinweis:** Es ist kein User-ID oder Passwort von Nöten, solange der Access Token angegeben wird.

## VR pay eCommerce - Allgemeine Einstellungen

Kürzel für Bestellübersicht

VR pay eCommerce - Allgemeine Einstellungen

Allgemeine Einstellungen für das VR pay eCommerce Modul

User-ID

User-ID hinterlegen

Passwort

Passwort hinterlegen

### Recurring

Recurring aktivieren

Händler E-Mail Adresse

Händler E-Mail Adresse hinterlegen

Händler Nr. (VR pay)

Ihre Kundennummer/Händlernummer bei VR pay

Shop URL

Shop URL hinterlegen

Version Tracker

When enabled, you accept to share your IP, email address, etc with Cardprocess.

Firmensitz

Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

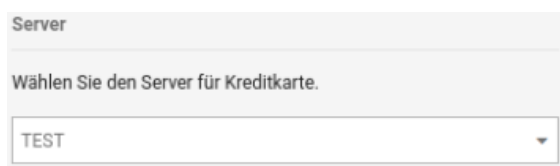
Abbrechen

Aktualisieren

## 4.2 Einstellungen der Zahlungsmethoden

Um eine Zahlungsmethode zu konfigurieren, muss über die Schaltfläche „Bearbeiten“ die Detailansicht der gewählten Zahlungsmethode geöffnet werden. In der Detailansicht können die folgenden Punkte konfiguriert werden:

- Drop-Down Liste „Aktiviert“: bestimmt, ob der Zahlungsweg aktiv oder inaktiv ist.
- Drop-Down-Liste „Server“: bestimmt, ob Transaktionen über den TEST- oder LIVE-Server abgewickelt werden.
- Drop-Down-Liste „Kartentyp“: legt fest, welche Kartentypen verfügbar sind.
- Feld „Betrag für die Registrierung“: bestimmt, welche Kartentypen verfügbar sind: Wenn die Einzelregistrierung durchgeführt wird, muss ein Mindestbetrag erfasst werden, damit die Zahlungsdaten für wiederkehrende Zahlungen verfügbar sind. Der Betrag wird unmittelbar nach der Ausführung gutgeschrieben. Der Händler kann diesen Betrag in den wiederkehrenden Kanälen festlegen. Wir empfehlen 0,05 EUR.
- Feld „Entity-ID“: bestimmt die Entity-ID.
- Drop-Down-Liste „Auftragsstatus für akzeptierte Zahlung“: definiert, welcher Auftragsstatus für akzeptierte Zahlungen verwendet werden soll.
- Drop-Down-Liste „Auftragsstatus für Vorgenehmigung“: definiert, welcher Auftragsstatus für vorautorisierte Zahlungen verwendet werden soll.
- Drop-Down-Liste „Multichannel“: wenn aktiviert, werden „Recurring“ (wiederkehrende) Zahlungen über den alternativen Kanal abgewickelt.
- Drop-Down-Liste „Auftragsstatus für Rückerstattung“: definiert, welcher Bestellstatus für die Rückerstattung verwendet werden soll.
- Feld „Sortierreihenfolge“: bestimmt die Reihenfolge, in der die Zahlungsmethoden im Bestellvorgang angezeigt werden. Diese Reihenfolge wird durch eine aufsteigende Nummerierung angegeben die mit „1“ beginnt.



Server

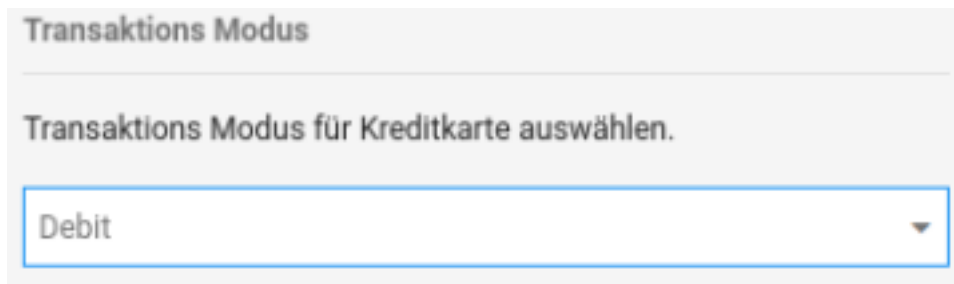
Wählen Sie den Server für Kreditkarte.

TEST

## 4.3 Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Karten und SEPA



Für Karten-, und SEPA-Transaktionen gibt es eine zusätzliche Konfigurationsmöglichkeit. Die Dropdown-Liste "Transaktionsmodus" legt fest, ob Transaktionen zunächst abgebucht oder nur vorautorisiert (pre-authorized) werden sollen.



- **Pre-Authorization:** Dieser Modus bedeutet, dass die Zahlungstransaktion zunächst nur reserviert wird. Nachdem der Händler die Transaktion manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.

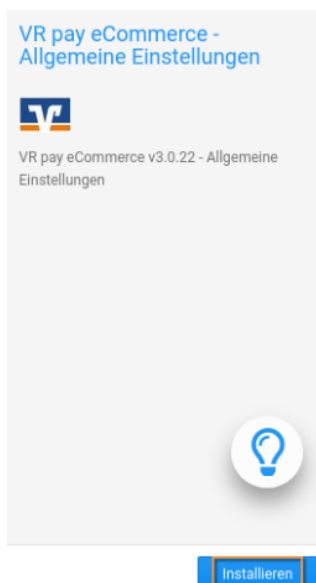
- **Debit:** In diesem Modus werden die Zahlungstransaktionen sofort erfolgreich durchgeführt und der Transaktionsbetrag wird sofort von der Karte des Kunden abgebucht.

### 4.3.1 Direct Debit (SEPA)

So konfigurieren Sie das Direct Debit (SEPA) (=Lastschriftverfahren):

#### Bilder tauschen

1. Öffnen Sie die VR Payment eCommerce Konfigurationsseite auf der Admin-Seite von Gambio.
2. Finden Sie die Einstellungen „General Settings“



3. **Benutzer-ID-Feld:** Benutzer-ID, die für Ihre Direct Debit-Zahlungsmethode (SEPA Recurring) verwendet wird.
4. **Passwort-Feld:** Das Passwort für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
5. Scrollen Sie nach unten und suchen Sie danach der Einstellungsmöglichkeit für Direct Debit (SEPA Recurring)

Recurring

---

Recurring aktivieren

Händler E-Mail Adresse

---

Händler E-Mail Adresse hinterlegen

Händler Nr. (VR pay)

---

Ihre Kundennummer/Händlernummer bei VR pay

Shop URL

---

Shop URL hinterlegen

Version Tracker

---

When enabled, you accept to share your IP, email address, etc with Cardprocess.

Firmensitz

---

Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

6. Aktivieren Sie das Feld, CHECK, wenn Sie Direct aktivieren möchten. Lastschrift (SEPA) oder UNCHECK, wenn Sie Direct Debit (SEPA) deaktivieren möchten.

7. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.

8. Feld Transaktionsmodus: zum Einstellen des Transaktions-Modus, der verwendet werden soll.

9. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihr Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode verwendet wird.

10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.

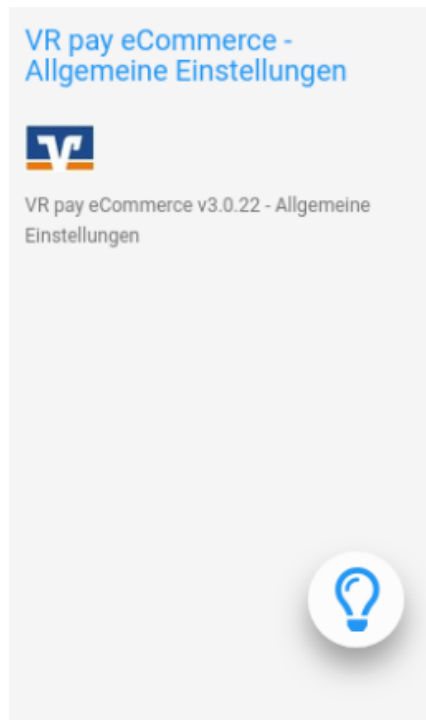
Um in diese Einstellungsmöglichkeit zu gelangen, öffnen Sie die Registerkarte VR Payment eCommerce – Konfiguration auf der Admin-Seite von Gambio.

#### 4.3.1.1 Einstellung von Direct Debit (SEPA) Recurring

Recurring wird zur Speicherung der Informationen einer Benutzerkarte verwendet. Wenn Recurring aktiviert ist, muss der Benutzer/Kunde die Kartendaten nicht jedes Mal neu eingeben, sobald diese für die erste Transaktion eingegeben wurde. Der Benutzer/Kunde kann diese nun einfach auswählen und die Kartendaten werden für die nächsten Transaktionen automatisch übernommen.

So konfigurieren Sie Direct Debit (SEPA) Recurring:

3. Öffnen Sie die VR Payment eCommerce Konfigurationsseite auf der Admin-Seite von Gambio.
4. Finden Sie die Einstellungen „General Settings“



Installieren

3. **Benutzer-ID-Feld:** Benutzer-ID, die für Ihre Direct Debit-Zahlungsmethode (SEPA Recurring) verwendet wird.
4. **Passwort-Feld:** Das Passwort für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.
5. Scrollen Sie nach unten und suchen Sie danach der Einstellungsmöglichkeit für Direct Debit (SEPA Recurring)

Recurring

---

Recurring aktivieren

Händler E-Mail Adresse

---

Händler E-Mail Adresse hinterlegen

Händler Nr. (VR pay)

---

Ihre Kundennummer/Händlernummer bei VR pay

Shop URL

---

Shop URL hinterlegen

Version Tracker

---

When enabled, you accept to share your IP, email address, etc with Cardprocess.

Firmensitz

---

Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

6. Aktivieren Sie das Feld, CHECK, wenn Sie Direct aktivieren möchten. Lastschrift (SEPA) oder UNCHECK, wenn Sie Direct Debit (SEPA) deaktivieren möchten.

7. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.

8. Feld Transaktionsmodus: zum Einstellen des Transaktions-Modus, der verwendet werden soll.

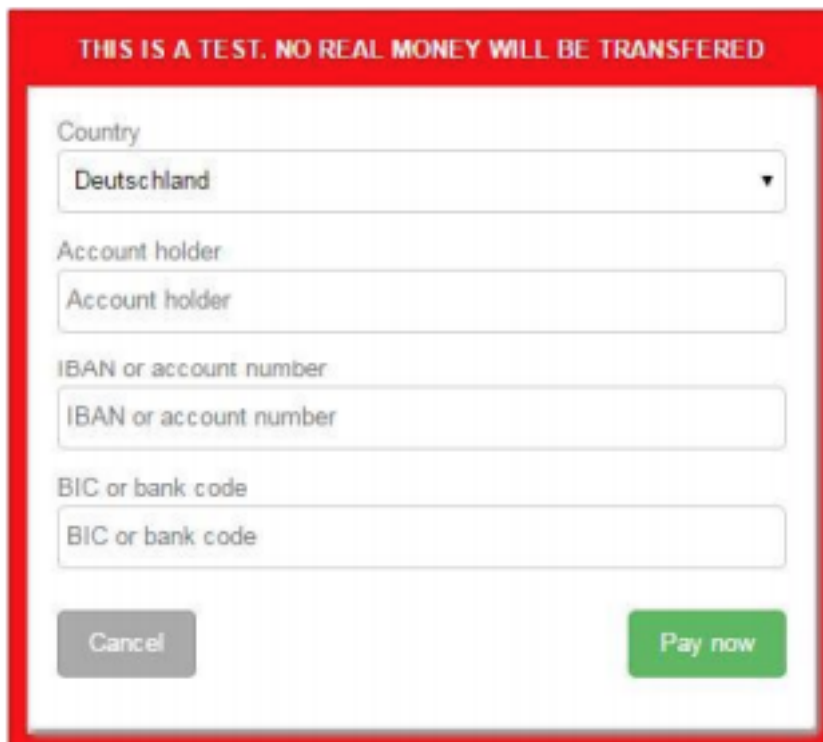
9. **Feld Entity-ID:** Entity-ID, die für Ihr Direct Debit (SEPA)-Zahlungsmethode verwendet wird.

10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.

#### 4.3.1.2 Mit Direct Debit (SEPA) bezahlen

1. Wählen Sie die Zahlungsoptionen für Direct Debit (SEPA) aus, indem Sie Sie auf das SEPA-Logo (Direct Debit) klicken. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche „**Jetzt bestellen**“.

2. Es öffnet sich folgendes Fenster (siehe Abbildung unten)



The image shows a payment form for SEPA (Direct Debit) with a red border. At the top, a red banner contains the text: "THIS IS A TEST. NO REAL MONEY WILL BE TRANSFERED". Below this, there are four input fields:

- Country:** A dropdown menu with "Deutschland" selected.
- Account holder:** A text input field containing "Account holder".
- IBAN or account number:** A text input field containing "IBAN or account number".
- BIC or bank code:** A text input field containing "BIC or bank code".

At the bottom of the form, there are two buttons: a grey "Cancel" button on the left and a green "Pay now" button on the right.

3. **Feld Kontoinhaber:** Kontoinhaber verwendet für Ihre Zahlungsmethode für das Lastschriftverfahren (SEPA).

4. **Feld IBAN oder Kontonummer:** IBAN oder Kontonummer für Ihre Direct Debit (SEPA) Zahlungsmethode.

5. **BIC- oder Bankleitzahl-Feld:** BIC- oder Bankleitzahl-Feld, das für Ihre SEPA-Zahlungsmethode (Direct Debit) verwendet wird

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Jetzt bezahlen**, dann werden Sie zur Seite Direct Debit (SEPA) weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

**Merchant Information**

**Name and Address:** CardProcess Test GmbH  
**Creditor-ID:** DE98ZZZ0309090909090  
**Mandate Reference:** NARXDEF1100-20170322-015906140

**SEPA Direct Debit Mandate (with reduced direct debit pre-notification period)**

By signing this mandate form, I authorize CardProcess Test GmbH to send an instruction to my bank to debit my account and my bank to debit my account in accordance with the instruction from CardProcess Test GmbH.

As part of my rights, I am entitled to a refund from my bank under the terms and conditions of my agreement with my bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which my account was debited.

I further agree to the reduced direct debit pre-notification period of 1 calendar day.

**Name of debtor:**

**Street name and number:**

**Country, Postal code and City:**

**Bank:**

**IBAN:**

**Date, City in which you are signing:**

I confirm to be authorized for the aforementioned account to sign a mandate.

I agree to the reduced direct debit pre-notification period of 1 calendar day.


I certify that the mandate information provided is complete and accurate.

7. Das Feld Bank sollte den Namen der verwendeten Bank enthalten.

8. Überprüfen Sie die drei mit einem roten Rechteck markierten Angaben (siehe Abbildung oben), wenn Sie damit einverstanden sind, setzen Sie einen Hacken.

9. Klicken Sie auf [Mandat unterschreiben und bezahlen](#), dann werden Sie auf die nächste Seite weitergeleitet (siehe Abbildung unten).

## Pre-Notification



The amount of 30.94 EUR will be collected from the following bank account on 2017-03-23

Bank:	TEST
IBAN:	DE23100000001234567890
Creditor-ID:	DE98ZZZ00999999999
Mandate Reference:	MARKDEF100-20170322-015600140

### Receipt

Name and Address:	CardProcess Test GmbH
Creditor-ID:	DE98ZZZ00999999999
Name and Address (Customer):	Plugin sales, Kellnersbergstraße 8
Bank:	TEST
IBAN:	DE23100000001234567890
Your Reference:	170322164
Amount:	30.94 EUR

Download Mandate

Download Pre-Notification

Continue

10. Klicken Sie auf die Schaltfläche Weiter. Die (SEPA)-Zahlung ist beendet.

## 4.3.2 easyCredit

### 4.3.2.1 Einstellungen von easyCredit

1. Öffnen Sie die Registerkarte "VR Payment eCommerce" in der Gambio Admin-Seite.
2. Wählen Sie „easyCredit-Konfiguration“ aus.
3. Aktivieren Sie das Feld, CHECK, wenn Sie easyCredit aktivieren möchten, oder UNCHECK, wenn Sie easyCredit deaktivieren möchten.
4. Serverfeld: wenn Sie TEST verwenden, wird kein echtes Geld Wenn Sie LIVE verwenden, wird Ihnen echtes Geld berechnet.
5. Feld Entity-ID: Entity-ID, die für Ihre easyCredit-Zahlungsmethode verwendet wird.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern.

### 4.3.2.2 Mit easyCredit bezahlen

Einige Hinweise, die Sie vor der Zahlung mit easyCredit überprüfen müssen:



- Der Bestellbetrag muss größer als 200 EUR und kleiner als 10.000 EUR sein.
- Die verwendete Währung muss der EURO sein.
- Das Geburtsdatum des Kunden ist nicht obligatorisch.
- Das Geburtsdatum des Kunden sollte niedriger als das heutige sein.
- Die Rechnungsadresse des Kunden muss mit der Lieferadresse des Kunden übereinstimmen.
- Das Geschlecht des Kunden muss unbedingt angegeben werden.
- Dauer zwischen 6 und 36 Monaten
- Der Shop / Händler muss in Deutschland ansässig sein.

1. Wählen Sie die easyCredit-Zahlungsmethode aus, indem Sie auf das easyCredit-Logo klicken.

2. Sie werden auf die Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet (siehe Abbildung unten)

### Zustimmung zur Datenübermittlung

Hiermit erteile ich die Einwilligung in die Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG (Partner der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken) und deren Kooperationspartner Risk Ident GmbH. Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bonitäts- und Identitätsprüfung sowie Betrugsprävention. Näheres siehe unter den Erläuterungen

Ok

Schließen

3. Prüfen Sie die easyCredit-Bedingungen und klicken Sie dann auf Ok - dann werden Sie auf die nächste Seite weitergeleitet.

4. Sie müssen nun die Pflichtfelder ausfüllen.

5. Wählen Sie zwei Aussagen in der Zustimmung aus.

6. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Ok, dann werden Sie auf die nächste Seite der Ratenkauf-Zahlungsseiten weitergeleitet.

Wenn Sie eine Zahlung stornieren wollen, dann klicken Sie auf die Schaltfläche Schließen.

### Ihre Daten

Herr  
plugin sales  
Beuthener Straße 25  
90471 Bayern  
Geburtsdatum: 1978-03-11  
E-mail: demoshop@payreto.eu

### Ihre Eingaben

Beschäftigt als	<input type="text" value="Angestellte(r)"/>
Monatliches Nettoeinkommen	<input type="text" value="EUR"/>
Mobilfunknummer	<input type="text"/>
Kontonummer oder IBAN	<input type="text"/>
Bankleitzahl	<input type="text"/>
Anzahl Raten	<input type="text" value="6 Raten x 43,00 EUR"/>

Bestellwert	246,31 EUR
+ Zinsen	6,03 EUR
= Gesamtbetrag	252,34 EUR
Ihre monatliche Rate	43,00 EUR
letzte Rate	37,34 EUR
Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit	8,48%
effektiver Jahreszins	8,80%
Repräsentatives Beispiel	

### Zustimmung

- Hiermit bestätige ich die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto.
- Ich bin damit einverstanden, dass die Teambank AG oder ein von ihr beauftragtes Unternehmen, zu Finanzprodukten der Bank oder ihrer Kooperationspartner mit mir per E-Mail in Verbindung treten darf.

Ok

Schließen

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen (siehe Abbildung unten), dann werden Sie auf die Bestätigungsseite weitergeleitet. Wenn Sie die Zahlung stornieren möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche Stornieren.

### Ihr Ratenwunsch

Die Prüfung Ihrer Daten war erfolgreich. Sie können ihren Ratenwunsch jetzt als Zahlungsart übernehmen

Herr

plugin sales

Beuthener Straße 25

90471 Nürnberg

Geburtsdatum: 1970-03-11  
Mobilfunknummer: +491701234567  
E-mail: demoshop@payreto.eu  
Beschäftigt als: ARBEITER  
Monatliches Nettoeinkommen: 10000  
Kontonummer oder IBAN: DE89370400440532013000  
Anzahl Raten: 6 Raten x 43.00 EUR

Bestellwert	246.31 EUR
+ Zinsen	6.03 EUR
= Gesamtbetrag	252.34 EUR
Ihre monatliche Rate	43.00 EUR
letzte Rate	37.34 EUR
Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit	8.48%
effektiver Jahreszins	8.80%

**Bestätigen**

**Stornieren**

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bestätigen, dann ist die Zahlung mit easyCredit abgeschlossen.

## 5. Anwendung

Nach erfolgreicher Installation und Aktivierung der Zahlungsmethoden, werden diese im Bestellprozess des Gambio Shops angezeigt. Vor dem Einsatz des Moduls im Live-Betrieb sollten detaillierte Tests auf einem Testsystem durchgeführt werden, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

### 5.1 Auftragsstatus

Der Auftragsstatus kann im Backoffice-Bereich unter "Verkäufe" → "Bestellungen" eingesehen werden.

Die folgenden zwei Statusmeldungen sind die wichtigsten häufige:

- "**Zahlung akzeptiert**": Bestellung und Zahlung wurden ordnungsgemäß ausgeführt.
- "**Pre-Authorization der Zahlung**": Endgültig die Bestätigung des Zahlungsvorgangs bereit ist und muss vom Händler manuell ausgelöst werden.

### 5.2 Manuelle Buchung von ‚pre-authorized‘ Beträgen

Wenn Transaktionen vorautorisiert (pre-authorized) sind, wird der Transaktionsbetrag nur auf dem Kredit oder der Debit Karte des Kunden reserviert. Um die Zahlung abzuschließen, muss der Transaktionsbetrag gebucht werden. Dies geschieht automatisch, sobald die jeweilige Rechnung in der Detailansicht geöffnet ("Bestellungen" → "Bestellungen" → "Bestellungen" → "Auftragsstatus ändern") und der Status auf "Zahlung angenommen" geändert wird.

Um die Reservierung abzuschließen, muss die Schaltfläche „Ausführen“ angeklickt werden.

### 5.3 TODO

## 5.4 Stornierungen und Gutschriften

Wenn ein Auftrag im Gambio-Backend gutgeschrieben oder storniert wird, wird die Zahlungstransaktion nicht gutgeschrieben oder automatisch annulliert. Dies muss separat im VR-Payment-Backoffice erfolgen.

- Der Händler kann über "Bestellungen" → "Bestellungen" Rückerstattungen vornehmendurchführen. Die entsprechende Rechnung muss geöffnet werden und der Status auf „Rückerstattung geändert werden.

- Schließlich betätigt der Händler durch einen Klick auf die Schaltfläche „Rückerstattung“ seine Aktion.

## 6. Plug-In Features

### 6.1 Einfaches Kassieren

- Der Käufer kann Karten-/Bankdaten und PayPal-Konten automatisch im Kassensbereich für zukünftige Shop-Besuche speichern.

- Erst nach der Bestellung wird der Benutzer aufgefordert, seine Daten für weitere Shop-Besuche zu speichern.

*Hinweis: Vor der Ausführung der folgenden Schritte, muss der Befehl „readme.txt“ ausgeführt werden.*

- Gespeicherte Zahlungsinformationen werden im Kundenkonto unter "Mein Konto" → "Meine Zahlungsinformationen"

angezeigt und können auch ohne Kasse in diesem Bereich verwaltet und ergänzt werden.

- Einmal erstellte Karten- und Bankdaten können für Ein-Klick-Kassiervorgänge verwendet werden (wiederkehrend, keine zusätzliche Dateneingabe erforderlich). Zu diesem Zweck werden die Standardzahlungsmethoden im Kassensbereich angezeigt
- Der Käufer kann alle gespeicherten Zahlungsoptionen einsehen und durch Drücken der Schaltfläche "Ändern" zur Verwendung auswählen; darüber hinaus kann der Käufer auch neue Daten hinzufügen.

## 6.2 Manuelle Wiederholung / Nachbestellung

- Der Händler hat die Möglichkeit, Nachbestellungen mit Hilfe der registrierten Zahlungsdaten eines Kunden im Backend-Bereich über den Reiter „Kunden“ > „Alle Kunden“ auszulösen und zu bearbeiten.
- Der Händler wählt zunächst den Kunden aus, für den eine Bestellung erstellt werden soll, bestätigt das Feld „Bearbeiten“ und klickt anschließend auf die Schaltfläche „Neue Bestellung“.
- An dieser Stelle muss der Händler auf die Schaltfläche „Bearbeiten“ klicken, um Produkte in den Warenkorb zu legen.
- Danach werden die gespeicherten Kreditkartendaten unter „Zahlungsmethode“ angezeigt und können zur Abgabe der Bestellung verwendet werden.
- Vor Abschluss des Bestellvorgangs muss noch der Status überprüft werden, für eine erfolgreiche Nachbestellung klicken Sie auf „Update“.

*Hinweis:* Damit die Nachbestellung erfolgreich ist, muss in den Einstellungen der Zahlungsmethoden, die Multichannel-Option für Kreditkarten aktiviert sein.

## 6.3 Offenlegung des Standorts des Visa-Händlers

Seit der Freigabe der Offenlegungskonformität von Visa für den Händlerstandort, wird nun nach der Zahlung, der Standort des Händlers unter dem Zahlungsrahmen der Kreditkarte angezeigt.

**TESTMODUS ES FINDET KEINE REALE ZAHLUNG STATT**

Kartentyp  

Kartennummer

Gültig bis

Karteninhaber

CVV

Zahlungsempfänger: Vrpay, Germany

Das Feld unter der Kreditkartenzahlungsrahmen ist über die Backend-Einstellung des Shop Plug-Ins konfigurierbar.

Firmensitz  [STORE VIEW]

▲ Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

*Hinweis: Dieses Feld sollte immer einen Wert haben.*

Der Eintrag im Backend kann zur weiteren Überwachung auch in der Administrationsoberfläche des VR Payment Plug-Ins angezeigt werden.

- Beachten Sie, dass das Erscheinungsbild des Feldes je nach Shopsystem unterschiedlich ist.
- Das Feld sollte als EN: "Merchant Location" oder DE: "Firmensitz" bezeichnet werden.
- Haftungsausschluss EN: principal place of business (Company Name, Adress including the Country)
- Haftungsausschluss DE: Firmensitz lt. Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

VR Payment eCommerce wird aktiv die Händler überwachen, die die Änderungen von Visa nicht erfolgreich umgesetzt.





## 7. Sonstiges

### 7.1 Fehleranalyse

Möglicherweise können Fehler bei der Installation oder Konfiguration des Plug-Ins auftreten. Die häufigsten Fehler und ihre Analysen werden im Folgenden beschrieben.

#### 7.1.1 Installation

Im Gambio-Backend kann über "Module" → "Zahlungssysteme" überprüft werden, ob die Dateien korrekt installiert wurden. Sollte das Modul nicht wie unten dargestellt aufgeführt sein, müssen die Dateien neu installiert werden.

#### 7.1.2 Einstellungen

Im Gambio-Backend können die detaillierten Einstellungen der einzelnen Zahlungsmethoden und Zahlungseinstellungen über "Modules" → "Zahlungssysteme" überprüft werden.

## 8. Versions-Tracker

Um Ihnen den besten Service zu bieten, über neuere Versionen des Plug-Ins, sowie über Sicherheitsfragen zu informieren, sammelt das VR Payment eCommerce Plug-In einige grundlegende und technische Informationen aus dem Shopsystem (wie unten aufgeführt). Die Informationen werden unter keinen Umständen für Marketing- und/oder Werbezwecke verwendet werden. VR-Vergütung sammelt auch keine Informationen, die dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz bezüglich personenbezogener Daten (§ 3 Abs. 1 BDSG) unterliegen.

Wenn Sie die das VR Payment eCommerce Plug-In nicht diese Informationen teilen lassen wollen, können Sie den Tracker nach der Installation des Plug-Ins deaktivieren.

Bitte tun Sie dies unter den allgemeinen Einstellungen.

Sobald das Plug-In installiert ist, sendet es regelmäßig die folgenden Informationen zu einer sicheren und engagierten Datenbank des VR Payment eCommerce Plug-In:

- Die beim Plug-In eingegebene Händler-ID
- E-Mail-Adresse, die bei der Plug-In-Konfiguration eingegeben wurde
- URL des Shopsystems, die bei der Plug-In-Konfiguration
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shop-System
- Shop-Version
- Plugin-Version
- Plugin-Modus (TEST / LIVE)
- Datum und Uhrzeit