

# Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:  
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei  
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unseren Bereich IT mit Sitz in Frankfurt am Main suchen wir

## Abteilungsleiter (m/w/d) IT-Supporting Services



in Vollzeit, unbefristet

VR Payment ist der Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Vom POS-Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis zur Kartenausgabe: Als Payment-Service-Provider bietet VR Payment seinen Kunden Omni-Kanal-Lösungen für den Zahlungsverkehr an. So ermöglichen mehr als 370 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Banken, Händlern und Konsumenten die Nutzung digitaler Ökosysteme.

### Ihre Aufgaben

- Führung und Steuerung der Mitarbeiter in der Abteilung
- Verantwortung für die Abteilung IT-Supporting Services und die hier bereitgestellten Dienstleistungen im Sinne eines Service Centers
- Koordination und kontinuierlicher Ausbau bzw. Optimierung aller fachlichen und technischen Aufgaben und Abläufe
- Konzeption und Umsetzung eines modernen, bedarfsgerechten und nutzerfreundlichen Collaboration Konzepts im Kontext von mobilem Arbeiten mit technischem Fokus
- Mitarbeit an der Umsetzung der strategischen IT-Architektur, dem weiteren Ausbau der Unternehmens-IT und der Einführung und Optimierung von IT-Prozessen sowie -Systemen

### Ihre Qualifikationen

#### Fachlich

- (Fach-)Hochschulstudium der Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Langjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit inkl. mehrjähriger fachlicher und disziplinarischer Führungserfahrung
- Idealerweise erste Erfahrung im Aufbau und der Operationalisierung einer neuen Abteilung
- Nachgewiesene konzeptionelle und operative Erfahrung mit der Erbringung von querschnittlichen Serviceleistungen über Abteilungs- und Bereichsgrenzen hinweg
- Gute Kenntnisse von IT-Infrastruktur und Windows-basierter Arbeitsplatztechnologie
- Erfahrung mit Einführung und Ausbau von Mitarbeiter-Collaborationstools
- Kenntnisse von IT-Service Management Konzepten (bspw. ITIL) und IT-Service Management Tools (z. B. BMC Remedy) und deren operativer Umsetzung
- Erfahrung mit agilen Arbeitsmethoden

#### Persönlich

- Herausragende selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise sowie Organisations- und Problemlösungsfähigkeit
- Stark ausgeprägtes unternehmerisches, erfolgs- und ertragsorientiertes sowie strategisches Denken
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Verantwortungsbewusstsein und Engagement
- Sicherer Umgang auf allen Hierarchieebenen ebenso wie Team- und Konfliktfähigkeit, Ausdauer, Belastbarkeit und Stresstabilität

### Ihre Vorteile

Wir möchten, dass Sie Ihre Talente bei uns voll entfalten können. Darum fördern wir Ihr berufliches Vorankommen aktiv durch Aus- und Weiterbildungen. Genauso wichtig ist uns, Ihnen ein erfülltes Leben neben der Arbeit zu ermöglichen. Zudem profitieren Sie von Vorzügen wie freien Getränken, bezuschusstem Mittagessen und einer Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an [bewerbung@vr-payment.de](mailto:bewerbung@vr-payment.de), Tanja Pausch

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:

Tanja Pausch, Telefon: 0721 1209-6509