

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.



VR Payment ist der Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Vom POS-Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis zur Kartenausgabe: Als Payment-Service-Provider bietet VR Payment seinen Kunden Omni-Kanal-Lösungen für den Zahlungsverkehr an. So ermöglichen mehr als 365 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Banken, Händlern und Konsumenten die Nutzung digitaler Ökosysteme.

Für unser Produktmanagement suchen wir für den Sitz in Frankfurt am Main Solutionmanager (m/w/d)

in Vollzeit, unbefristet

Ihre Aufgaben

- Fester Ansprechpartner für Großkunden und definierte Banken für die Bearbeitung komplexer Fragestellungen (Support)
- Third Level Support (intern, Support für Second Level)
- Kanalisierung und Priorisierung der Themen
- Übernahme von kleineren Kundenprojekten
- Vereinbarung, Überwachung und adressatengerechtes Reporting der Service-Level-Agreements
- Verantwortung für beauftragte Umsetzungen und deren Entwicklungsbudget und Entwicklungstermine
- Durchführung des Anforderungsmanagements
- Erstellung von Reports, Statistiken und Auswertungen
- Erstellung und Pflege von kundenspezifischen Dokumentationen
- Mitarbeit bei der Vertragsgestaltung von Kunden- und Projektverträgen
- Mitarbeit in Projekten und in themenbezogenen Arbeitskreisen

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit im Payment-Umfeld, speziell im POS-Netzbetrieb
- Erfahrung im Vertrieb oder Produktmanagement

Persönlich

- Selbstständige, eigenverantwortliche, strukturierte sowie ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägtes unternehmerisches Denken mit Spaß an neuen Themen
- Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstark und Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Fortgeschrittene Englischkenntnisse

Ihre Vorteile

Wir möchten, dass Sie Ihre Talente bei uns voll entfalten können. Darum fördern wir Ihr berufliches Vorankommen aktiv durch Aus- und Weiterbildungen. Genauso wichtig ist uns, Ihnen ein erfülltes Leben neben der Arbeit zu ermöglichen. Zudem profitieren Sie von Vorzügen wie freien Getränken, bezuschusstem Mittagessen und einer Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an

bewerbung@vr-payment.de

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:

Herr Jens Brune, Telefon: 0721 1209-6609