

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unser Team Backoffice im Kundenservice (Issuing Service) mit Sitz in Ettlingen suchen wir



Sachbearbeiter Backoffice Bankenbetreuung Kontenklärung (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeitzeit, zunächst befristet auf ein Jahr

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 380 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Ihre Aufgaben

- Klärung, Bearbeitung und Kontenabstimmung von Buchungslisten
- Abwicklung individueller Kontenklärungsfälle
- Abwicklung des Auszahlungsprozesses im Rahmen des Drittkundengeschäfts
- Schriftliche und telefonische Beratung von Genossenschaftsbanken
- Bearbeitung von allgemeinen Reklamationen zum Thema Kreditkarte
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen sowie Änderungen von karteninhaberbezogenen Einstellungen im Autorisierungssystem
- Aufnahme, Klärung und Abwicklung von Sonderauftragsbearbeitungen
- Teamübergreifende Unterstützung bei der Abarbeitung von Backoffice-Geschäftsvorfällen
- Unterstützung der Issuing-Hotline bei Bedarf
- Durchführung von Tests im Rahmen von Software-Releases

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Ausbildung gerne im Bankensektor, wie z. B. Bankkaufmann-/frau oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit
- Branchenkenntnisse im Zahlungsverkehr, wünschenswert im Bereich Buchung und Kontierung

Persönlich

- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Analytisches Denkvermögen sowie gutes Zahlenverständnis
- Zuverlässigkeit und Genauigkeit
- Teamfähigkeit, Engagement sowie Belastbarkeit

Was Sie von uns erwarten dürfen

Wir geben Mitarbeitenden den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Dazu haben unsere Führungskräfte die Verantwortung, Ihnen den Gestaltungsspielraum entsprechend Ihrer Persönlichkeit und Ihnen die passenden Aus- und Weiterbildungen zu sichern. Wir glauben als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe an eine ausgewogene Work-Life-Balance, um im Job richtig gut zu sein. Dazu kommt unsere Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an bewerbung@vr-payment.de, Thomas Mayer

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:
Thomas Mayer, Telefon: 0721 1209-6507