

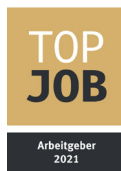
Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unsere Abteilung Merchant Service mit Sitz in Ettlingen suchen wir

Sachbearbeiter (m/w/d) Händlerbetreuung im Backoffice



in Vollzeit, unbefristet

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 380 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Ihre Aufgaben

- Schriftliche und telefonische Beratung und Beantwortung von Kundenanfragen rund um die Themen Kreditkarten und Point-of-Sale-Netzbetrieb sowie Bearbeitung von allgemeinen Reklamationen
- Erfassung und Pflege von Stammdaten bei Änderungsaufträgen
- Aufnahme, Klärung und Bearbeitung von Sonderauftragsbearbeitungen
- Bearbeitung des Mahnwesens
- Zahlungsverkehrsrecherche, manuelle Nachbuchung und dazugehörige Kontenabstimmung
- Schnittstellenbereinigung und Depotbereinigung in SAP
- Unterstützung der Hotline bei Bedarf

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Allgemeine Erfahrung in einem Kundenservicecenter

Persönlich

- Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit und genaues Arbeiten
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Affinität zur Arbeit in und mit unterschiedlichen IT-Systemen

Was Sie von uns erwarten dürfen

Wir geben Mitarbeitenden den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Dazu haben unsere Führungskräfte die Verantwortung, Ihnen den Gestaltungsspielraum entsprechend Ihrer Persönlichkeit und Ihnen die passenden Aus- und Weiterbildungen zu sichern. Wir glauben als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe an eine ausgewogene Work-Life-Balance, um im Job richtig gut zu sein. Dazu kommt unsere Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an bewerbung@vr-payment.de, Carmen Rothfuss-Nussberger

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:

Carmen Rothfuss-Nussberger, Telefon: 0721 1209-6519