

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unsere Abteilung Issuing Hotline & Order Entry mit Sitz in Ettlingen suchen wir

Sachbearbeiter Telefonische Bankenbetreuung (m/w/d)

TOP
JOB

Arbeitgeber
2021

in Vollzeit, befristet 2 Jahre

flexibel von Mo - Fr, 08:00 - 18:00 Uhr im Rahmen eines Dienstplans

VR Payment ist der Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Vom POS-Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis zur Kartenausgabe: Als Payment-Service-Provider bietet VR Payment seinen Kunden Omni-Kanal-Lösungen für den Zahlungsverkehr an. So ermöglichen mehr als 380 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Banken, Händlern und Konsumenten die Nutzung digitaler Ökosysteme.

Ihre Aufgaben

- Telefonische Inbound-Beratung und Beantwortung von Fragen der Genossenschaftsbanken zum Thema Kreditkarten
- Erfassung und Pflege von Stammdaten
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen sowie Änderungen von karteninhaberbezogenen Einstellungen
- Teamübergreifende Unterstützung von Geschäftsvorfällen im Backoffice

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice wünschenswert
- Gute Kenntnisse im Bereich Kreditkarten wünschenswert

Persönlich

- Herausragendes Kommunikationsgeschick
- Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

Ihre Vorteile

Wir möchten, dass Sie Ihre Talente bei uns voll entfalten können. Darum fördern wir Ihr berufliches Vorankommen aktiv durch Aus- und Weiterbildungen. Genauso wichtig ist uns, Ihnen ein erfülltes Leben neben der Arbeit zu ermöglichen. Zudem profitieren Sie von Vorzügen wie freien Getränken, bezuschusstem Mittagessen und einer Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an bewerbung@vr-payment.de, Thomas Mayer.

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:
Thomas Mayer, Telefon: 0721 1209-6507