

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

VR Payment ist der Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Vom POS-Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis zur Kartenausgabe: Als Payment-Service-Provider bietet VR Payment seinen Kunden Omni-Kanal-Lösungen für den Zahlungsverkehr an. So ermöglichen mehr als 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Banken, Händlern und Konsumenten die Nutzung digitaler Ökosysteme.

Für unsere Abteilung VR pay Hotline suchen wir für unseren Standort Ettlingen

Sachbearbeiter telefonische Händlerbetreuung (m/w/d)

Vollzeit, befristet 2 Jahre

Ihre Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung und Beratung für alle kaufmännischen Anfragen des Händlergeschäfts der VR Payment
- Klassifizierung aller telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Koordinierung von Störungen als erstes Einfallstor für unsere Kunden
- Versand von Standardreports, Zahlungsverkehrsdaten, Formularen und Duplikaten
- Dauerhafte Unterstützung anderer Einheiten in schriftlichen Tätigkeiten bei Nichtauslastung der Hotline
- Mitarbeit in Projekten

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise im Bankenumfeld oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der Inboundtelefonie
- Kenntnisse in den Bereichen Zahlungsverkehr, nationale/internationale Debit-/Kreditverfahren sowie in der Kreditoren-/Debitorenbuchhaltung
- Englisch Grundkenntnisse

Persönlich

- Herausragende Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Auffassungsgabe, Genauigkeit, Leistungsbereitschaft sowie Team- und Konfliktfähigkeit
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

Ihre Vorteile

Wir möchten, dass Sie Ihre Talente bei uns voll entfalten können. Darum fördern wir Ihr berufliches Vorankommen aktiv durch Aus- und Weiterbildungen. Genauso wichtig ist uns, Ihnen ein erfülltes Leben neben der Arbeit zu ermöglichen. Zudem profitieren Sie von Vorzügen wie freien Getränken, bezuschusstem Mittagessen und einer Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an bewerbung@vr-payment.de

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gerne an:

Frau Carmen Rothfuss-Nussberger, Telefon: 0721 1209-6519