

# Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:  
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei  
einem der führenden Payment-Anbieter.



VR Payment ist der Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Vom POS-Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis zur Kartenausgabe: Als Payment-Service-Provider bietet VR Payment seinen Kunden Omni-Kanal-Lösungen für den Zahlungsverkehr an. So ermöglichen mehr als 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Banken, Händlern und Konsumenten die Nutzung digitaler Ökosysteme.

Für unseren Customer Service mit Sitz in Ettlingen suchen wir

## Sachbearbeiter im Backoffice (m/w/d)

in Teilzeit 30 Std./Woche, befristet bis 31.12.2021

### Ihre Aufgaben

- Schriftliche und telefonische Beratung und Beantwortung von Kundenanfragen und Bearbeitung von allgemeinen Reklamationen in dem zugewiesenen Fachgebiet
- Erfassung und Pflege von Stammdaten
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen sowie Änderungen von karteninhaberbezogenen Einstellungen im Autorisierungssystem
- Schriftliche Beantwortung von Behördenanfragen
- Bearbeitung der Post sowie des Dokumentenmanagements
- Abwicklung des Mahnwesens
- Aufnahme, Klärung und Abwicklung von Sonderauftragsbearbeitungen
- Teamübergreifende Unterstützung bei der Abarbeitung von Backoffice-Geschäftsvorfällen

### Ihre Qualifikationen

#### Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Gute Kenntnisse im Bereich Kreditkarten-Issuing wünschenswert

#### Persönlich

- Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit und Genauigkeit
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

### Ihre Vorteile

Wir möchten, dass Sie Ihre Talente bei uns voll entfalten können. Darum fördern wir Ihr berufliches Vorankommen aktiv durch Aus- und Weiterbildungen. Genauso wichtig ist uns, Ihnen ein erfülltes Leben neben der Arbeit zu ermöglichen. Zudem profitieren Sie von Vorzügen wie freien Getränken, bezuschusstem Mittagessen und einer Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an

[bewerbung@vr-payment.de](mailto:bewerbung@vr-payment.de)

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:  
Herr Philipp Petermann, Telefon: 0721 12 09-6629