

Anleitung KeePass 2FA für das Service-Portal

1. Nachdem die Einrichtungsmaske erscheint, wählen Sie eine Sicherheitsfrage und geben Sie Ihre Antwort darauf ein.

Einrichtung Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA): VR Payment Service-Portal

Sicherheitsfrage

Die Sicherheitsfrage dient dazu, Ihr Konto wiederherzustellen, wenn Sie Ihr Smartphone oder Ihr Verifizierungsgerät verlieren oder wechseln.
Bitte beachten Sie, dass die Antworten nur Ihnen bekannt sein sollten. Geben Sie Ihre Antworten niemals an Dritte weiter.

Sicherheitsfrage

Sicherheitsfrage auswählen ▼

Zurück zum Login

Weiter

Sicherheitsfrage

Die Sicherheitsfrage dient dazu, Ihr Konto wiederherzustellen, wenn Sie Ihr Smartphone oder Ihr Verifizierungsgerät verlieren oder wechseln.
Bitte beachten Sie, dass die Antworten nur Ihnen bekannt sein sollten. Geben Sie Ihre Antworten niemals an Dritte weiter.

Sicherheitsfrage

Was war Ihr erstes Auto? ▼

Antwort auf die Sicherheitsfrage ⓘ

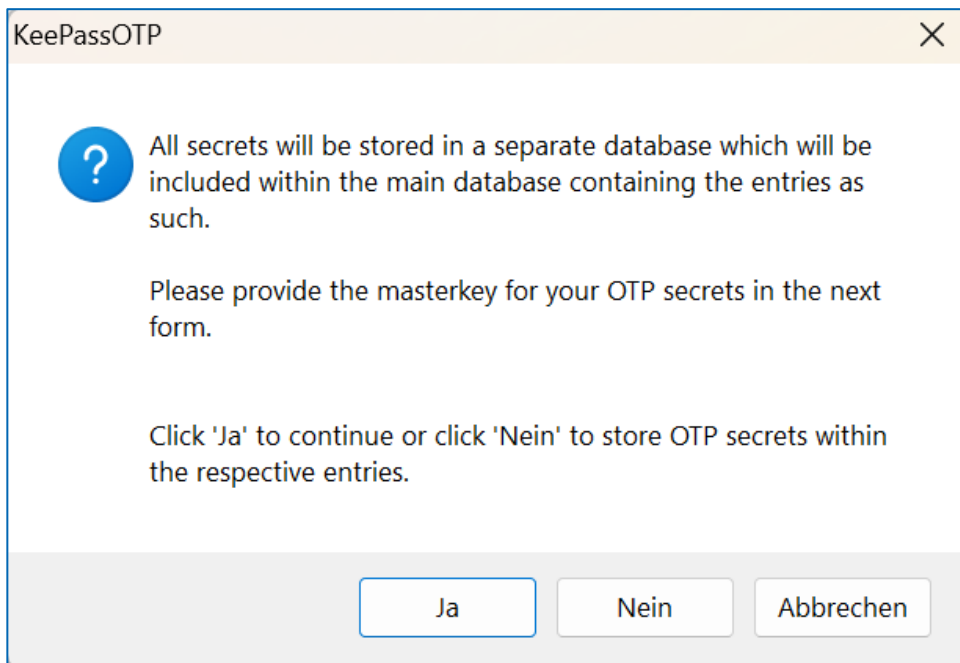
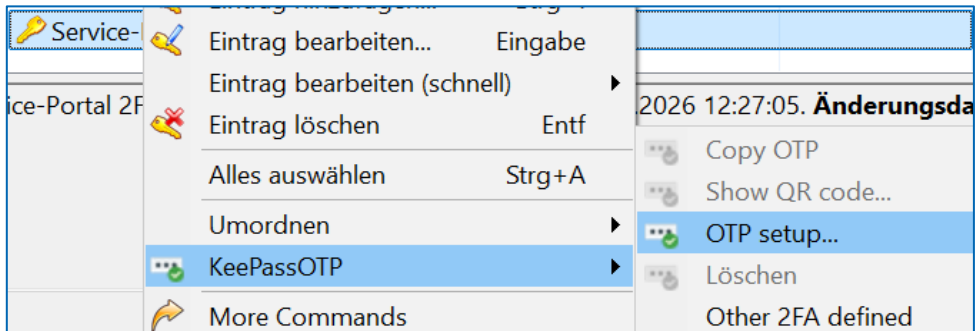
VW

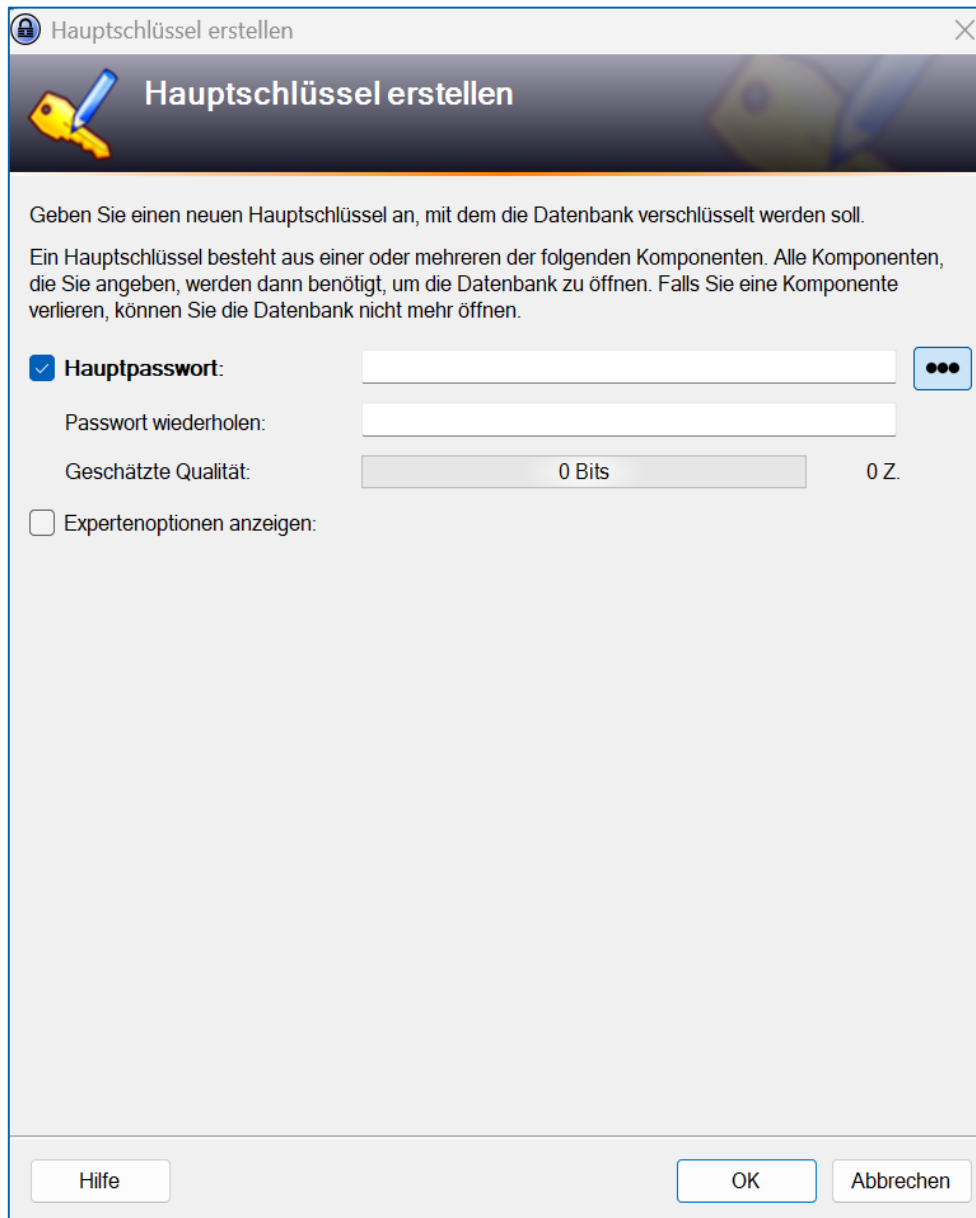
ⓘ Bitte notieren Sie Ihre Antwort sorgfältig.

Zurück zum Login

Weiter

2. Nachdem Sie auf „Weiter“ klicken, erscheint ein QR-Code.
3. In der KeePass Anwendung können Sie einen neuen Eintrag mit Ihren Service-Portal Zugangsdaten erstellen. Falls Sie bereits einen Eintrag für das Service-Portal haben, können Sie diesen verwenden.
4. Nach einem Rechtsklick auf den Eintrag gehen Sie auf „KeePassOTP“ und klicken Sie auf „OTP setup“. Falls Sie noch keine OTP-Datenbank über KeePass eingerichtet haben, folgen Sie den Schritten in KeePass, um die Einrichtung abzuschließen.





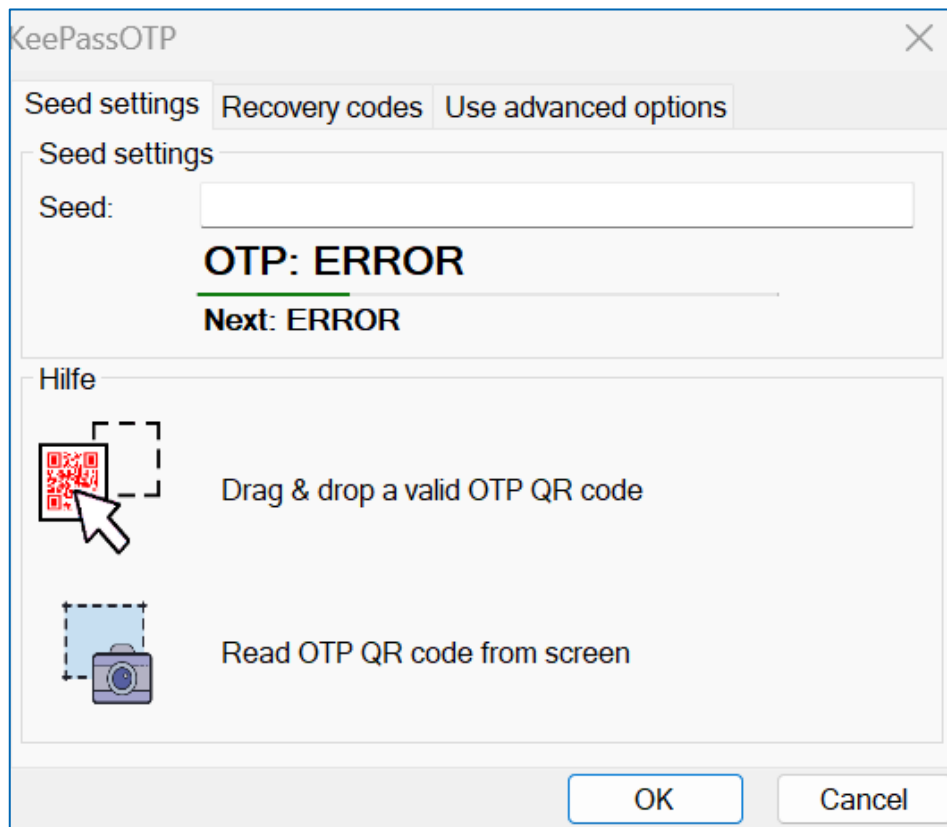
5. Es öffnet sich ein weiteres Fenster. Führen Sie einen der beiden folgenden Schritte aus:

a. Lesen Sie den QR Code direkt über die KeePass Anwendung aus

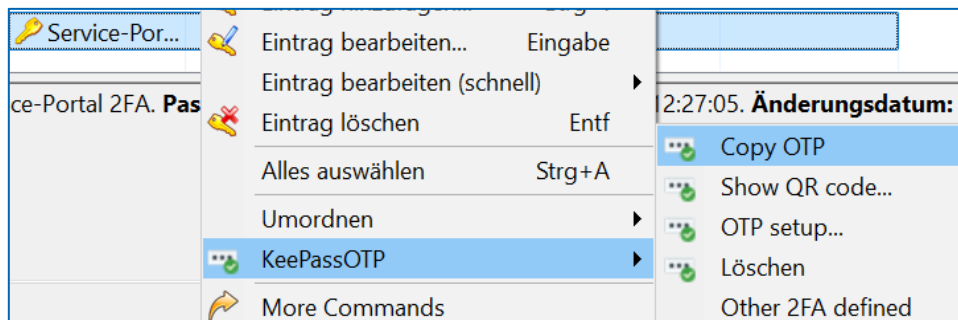
Wählen Sie hier die Option „Read OTP QR code from screen“ aus, damit KeePass den QR-Code selbst ablesen kann. Bestätigen Sie den Vorgang.

b. Kopieren Sie den Token manuell

Klicken Sie auf „Bereitgestellten Sicherheits-Token aufdecken“ und kopieren Sie diesen. Wechseln Sie nun zur KeePass Anwendung. Fügen Sie den kopierten Token ein. Bestätigen Sie den Vorgang.



6. Nach einem erneutem Rechtsklick auf den Service-Portal Eintrag, gehen Sie auf „KeePassOTP“ und klicken Sie auf „Copy OTP“.



7. Fügen Sie den kopierten OTP in das Feld unter dem QR-Code auf der Service-Portal Einrichtungsseite ein. Klicken Sie auf „Gerät verifizieren“. Bitte beachten Sie, dass der OTP nach **ca. 15 Sekunden** abläuft. Falls nach dem Einfügen des OTP ein Fehler auftritt, ist wahrscheinlich der OTP bereits abgelaufen. Kopieren Sie in diesem Fall einen neuen OTP aus der KeePass Anwendung und fügen Sie diesen erneut ein.

Einrichtung Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

VR Payment Service-Portal

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Um Ihr Profil zu schützen, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte, um die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu aktivieren:

- Scannen Sie den untenstehenden QR-Code mit der Authenticator-App auf Ihrem Smartphone
 Weitere Informationen ⓘ



QR-Code wird nicht erkannt?
Bereitgestellten Sicherheits-Token aufdecken

- Geben Sie den 6-stelligen Code aus Ihrer Authenticator-App ein

669875

- Damit ist die Einrichtung abgeschlossen. Um sich im Service-Portal anzumelden, benutzen Sie Ihre Zugangsdaten und das OTP aus der KeePass Anwendung.

VR Payment DE

Login: VR Payment Service-Portal

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)


Bitte geben Sie den Authentifizierungscode aus der App ein, um fortzufahren.

Authentifizierungscode

005430

Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen

[Zurück zum Login](#) [Anmeldung](#)

© 2026 VR Payment GmbH [FAQ und Kontakt](#) [Impressum](#) [Datenschutz & Haftung](#)  Genossenschaftliche FinanzGruppe
 Volksbanken Raiffeisenbanken