

Leistungsverzeichnis Visa, Mastercard, Diners / Discover, V PAY, Maestro, JCB und UPI

Entgelte für die Abrechnung von Kartenumsätzen	Visa, Mastercard Diners/Discover	JCB/UPI	V PAY / Maestro	ALIPAY / WeChat Pay	Erläuterung
Disagiomodell	Disagio gemäß Serviceantrag				
Interchange++	Serviceentgelt gemäß Serviceantrag <sup>1</sup>				

Transaktionsentgelt im Disagiomodell und Interchange++ ("Micropayments")

Zusätzliches Entgelt bei Transaktionen < 15 EUR	Transaktionsentgelt 0,04 EUR je Tx	für alle Transaktionen über alle Brands
	zusätzlicher Aufschlag 0,02 EUR je Tx	Transaktionen aus der Region "Intra" über alle Brands *
	zusätzlicher Aufschlag 0,20 EUR je Tx	Transaktionen aus der Region "Inter" über alle Brands **

\* Transaktionen, die mit einer in der Europe-Region des jeweiligen Brands herausgegebenen Karte bei einem Händler mit Sitz in der Europe-Region des jeweiligen Brands durchgeführt werden (ausgenommen hiervon sind domestische Transaktionen). \*\* Transaktionen, die mit einer außerhalb der Europe-Region des jeweiligen Brands herausgegebenen Karte bei einem Händler mit Sitz in der Europe-Region des jeweiligen Brands durchgeführt werden

<sup>1</sup> Serviceentgelt zzgl. Entgelte der Kreditkartenorganisationen (0,1 % vom Kartenumsatz für Mastercard, Maestro, Visa, V PAY sowie 0,12 % für Diners/Discover) und Interbanken-Entgelt. Das Interbanken-Entgelt wird von den Kreditkartenorganisationen festgelegt. Es wird je Transaktion bewertet, in Abhängigkeit von u.a. Kartenmarke, Herkunft und Typ der Karte.

• zeitgleiche und elektronische Autorisierung der Kartenumsätze • elektronische Einreichung der Kartenumsätze innerhalb von zwei Tagen nach Umsatzdatum

Leistungsverzeichnis Visa, Mastercard, Diners / Discover, V PAY, Maestro, JCB und UPI					
	Visa / Mastercard	Diners / Discover	JCB / UPI	V PAY / Maestro	Erläuterung
Einmalige Anschlussgebühr	50,00 €				für Verträge mit einer Laufzeit von weniger als 48 Monaten
Preis bei Nichtnutzung	kostenfrei				pro Jahr und Händler; sofern keine Transaktionen der oben aufgeführten Kartenbrands durchgeführt werden
Erstellung von Duplikaten von Verträgen, Abrechnungen und Einzeltransaktionsaufstellungen	2,00 €				pro Dokument
Händlerabrechnung per Post	2,00 €				je Abrechnung
Elektronische Händlerabrechnung	0,15 €				je Abrechnung; die erste Abrechnung im Monat ist frei
Bruttoabrechnung (ab einem Kartenumsatz von mindestens 50.000 € p.a. mit den oben genannten Kartenarten)	auf Wunsch inklusive				Separate Abrechnung der Entgelte (z.B. Disagio bzw. Serviceentgelt), Auszahlung der Kartenumsätze ohne Abzug der Entgelte (Bruttoabrechnung). Lastschriftzug erforderlich.
EPA (Electronic Payment Advice)	auf Anfrage				Einrichtung Übertragung per SFTP (einmalig)
Chargeback-Bearbeitung	40,00 €				pro Vorgang
Bearbeitung von Belegkopieanforderungen	15,00 €				pro Vorgang
Monatliche Auszahlung der Kartenumsätze	– 0,10 %				pro Vorgang, abzüglich vom Disagio bzw. Serviceentgelt
Sicherheitspaket PCI	3,49 €			–	pro Monat und Händler; nach Vorgaben der Payment Card Industry (PCI) verpflichtend für Airlines und bei Nutzung des eCommerce-, Mail Order- oder Telephone Order-Vertriebswegs (Stand 01/2019). Darüber hinaus behält sich die VR Payment vor, bei erhöhtem Risiko einen PCI-Nachweis für Vertragspartner einzufordern, obwohl die oben genannten Kriterien nicht zutreffen.
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten in das POS-Terminal	0,30 % vom Belegumsatz			–	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über Leistungsbelege	0,50 % vom Belegumsatz			–	pro Vorgang / Papierbeleg, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt
Manuelle Autorisierung / Voice-Autorisierung	5,00 €			–	pro Vorgang
Verifizierung der Kartendaten (Abgleich Kartennummer und Karteninhaber)	10,00 €			–	pro Vorgang
Erstellung von Gutschriften auf das Kartenkonto	0,60 €			–	pro Vorgang
Verarbeitung von Tx Commercial-Karten (ehem. Bezeichnung Corporate- und Business-Karten)	1,50 % vom Belegumsatz	1,45 % vom Belegumsatz	–		pro Vorgang, zzgl. zum Disagio, gilt nur im Disagiomodell
Verarbeitung von Transaktionen von Karten, die außerhalb der Europäischen Union ausgestellt wurden	–	0,33 % vom Belegumsatz	–		pro Vorgang zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt

Alle Entgelte verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

Leistungsverzeichnis eCommerce und Mail Order/Telephone Order (MoTo)					
	Visa / Mastercard	Diners / Discover	JCB /UPI	VPAY / Maestro	Erläuterung
Verarbeitung von Transaktionen im Fernabsatz (eCommerce bzw. Mail Order/ Telephone Order)	<b>0,08 %</b> vom Belegumsatz				pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt
<b>Zuschlag für Debitkarten</b> für die Verarbeitung von Transaktionen von Privatkundenkarten, die außerhalb der Europäischen Union ausgestellt wurden	<b>0,95 %</b> vom Belegumsatz	<b>0,95 %</b> vom Belegumsatz	–	–	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio, gilt nur im Disagiomodell
<b>Zuschlag für Kreditkarten</b> für die Verarbeitung von Transaktionen von Privatkundenkarten, die außerhalb der Europäischen Union ausgestellt wurden	<b>1,2 %</b> vom Belegumsatz	<b>1,2 %</b> vom Belegumsatz	–	–	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio, gilt nur im Disagiomodell

Leistungsverzeichnis American Express		
American Express	Entgelt	Erläuterung
Chargeback-Bearbeitung	25,00 €	pro Vorgang
Papierhafte Einreichungen der Kartenumsätze über Leistungsbelege	1,60 €	pro Vorgang / Papierbeleg, zzgl. zum Disagio
Nicht eingelöste Lastschriften	10,00 €	pro Vorgang

Zusätzliche transaktionsbezogene und anlassbezogene Entgelte der Kartenorganisationen

	Entgelt	Erläuterung
Visa-Servicegebühr	<b>0,03 %</b> vom Belegumsatz	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt; Entgelt für Transaktionen mit Visa- oder V PAY-Karten
Mastercard-Servicegebühr	<b>0,12 %</b> vom Belegumsatz	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt; Entgelt für Transaktionen mit Mastercard- oder Maestro-Karten
Mastercard Processing Integrity Entgelt	<b>0,25 %</b> vom Belegumsatz (mindestens 0,03 €)	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt Gilt bei Transaktionen mit Mastercard- oder Maestro-Karten, die nicht als Reservierung gekennzeichnet sind bei folgenden Kriterien: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einreichung später als drei Werktage ab Transaktionsdatum</li> <li>• Autorisierungsbetrag entspricht nicht dem Einreichungsbetrag</li> <li>• Autorisierungswährung entspricht nicht der Einreichungswährung</li> <li>• Stornierung der Transaktion</li> </ul>
Mastercard Reservierungsentgelt	<b>0,08 %</b> vom Belegumsatz (mindestens 0,01 €)	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt; gilt bei der Durchführung von Reservierungen mit Mastercard- oder Maestro-Karten
Mastercard Non-EMV Entgelt	<b>0,04 %</b> vom Belegumsatz	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt; Entgelt für Transaktionen mit Mastercard- oder Maestro-Karten an nicht EMV-fähigen POS-Terminals