

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.



Für unseren Bereich Customer Service mit Sitz in Ettlingen suchen wir einen

Teamleiter Customer Service (m/w/d)

im Team Merchant Backoffice



in Vollzeit, unbefristet

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 400 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Ihre Aufgaben

In Ihrer Rolle als Teamleiter (m/w/d) sind Sie verantwortlich für die fachliche und disziplinarische Führung eines Teams innerhalb einer Abteilung. Als Profi in Ihrem Fachgebiet sind Sie in der Lage, Ihr Team bestmöglich durch das Tagesgeschäft zu steuern. Zu Ihren konkreten Aufgaben gehören u. a. :

- Koordination und Steuerung des Tagesgeschäftes
- Sicherstellung der Qualitätsstandards und Servicelevel
- Erstellung und kontinuierliche Anpassung relevanter Reports
- Messung und Verbesserung der Produktivität
- Übernahme von Eskalationsfällen
- Sicherstellung der Wirksamkeit des internen Kontrollsystems
- Sicherstellung aktueller Verfahrensanweisungen und Wissensmanagement
- Moderation von Teammeetings
- Ermittlung von Schulungsbedarf und Weiterentwicklung der Mitarbeiter
- Mitarbeit in Projekten und im Tagesgeschäft bei Bedarf

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufs- sowie mindestens 3 Jahre Führungserfahrung
- Wissen im bargeldlosen Zahlungsverkehr
- Erfahrung in der Mitarbeit in Projekten

Persönlich

- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Führungsstärke
- Selbstständige, eigenverantwortliche und struktivierte Arbeitsweise
- Hohes Engagement
- Spaß an der Moderation und Präsentation
- Besondere Team- und Konfliktfähigkeit

Was Sie von uns erwarten dürfen

Wir geben Mitarbeitenden den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Dazu haben unsere Führungskräfte die Verantwortung, Ihnen den Gestaltungsspielraum entsprechend Ihrer Persönlichkeit und Ihnen die passenden Aus- und Weiterbildungen zu sichern. Wir glauben als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe an eine ausgewogene Work-Life-Balance, um im Job richtig gut zu sein. Dazu kommt unsere Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an bewerbung@vr-payment.de, Stefan Jurkiewicz.

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:
Stefan Jurkiewicz, Telefon: 0721 1209-5402