

# VR Payment

## DOKUMENTATION

**Shopware 6 Shop System Plug-in**

Version 1.3.3 | 06.12.2023

## Inhalt

1	Einführung .....	3
2	Installation .....	4
3	Konfiguration .....	6
3.1	Konfiguration des Plug-ins.....	6
3.1.1	Allgemeine Einstellungen .....	8
3.1.2	Registrierungen .....	9
3.1.3	Zahlungsarten .....	9
3.1.4	Reversal on order state(s) .....	20
3.2	Konfiguration der Zahlungsarten.....	21
3.2.1	Zahlungsart bearbeiten .....	22
3.2.2	Verfügbarkeitsregeln erstellen .....	25
3.3	Aktivierung der Zahlungsarten im Verkaufskanal .....	27
4	Anwendung.....	29
4.1	Bezahlen .....	29
4.1.1	Mit SEPA Lastschrift bezahlen .....	29
4.1.2	Mit easyCredit-Ratenkauf bezahlen .....	33
4.2	Rückerstattung .....	39
5	Plug-in Features.....	41
5.1	Einfacher Zahlungsvorgang .....	41
5.2	Angabe der Visa-Händlerdaten .....	43
6	Fehleranalyse.....	44
6.1	Installation .....	44
6.2	Konfiguration .....	44
7	Version Tracker.....	46

## 1 Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. VR Payment bietet ihnen einsatzbereite Erweiterungen und Plug-ins an, die die Integration deutlich vereinfacht. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, können mit diesen Erweiterungen und Plug-ins die Leistungen von VR Payment genutzt werden.

Das vorliegende Plug-in für das Shopsystem *Shopware 6 Community Edition* unterstützt die folgenden Zahlungsarten:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschriftverfahren (SEPA)
- PayPal
- SOFORT Bankwesen
- PayDirekt/Giropay neu
- easyCredit – Ratenkauf
- B2B-Rechnungskauf TEBA PAY

Das Plug-in ist für die folgende Anwendung konzipiert:

- Shopware 6 Community Edition Version 6.2.0 bis 6.4.20.2

Die folgenden Kapitel erklären:

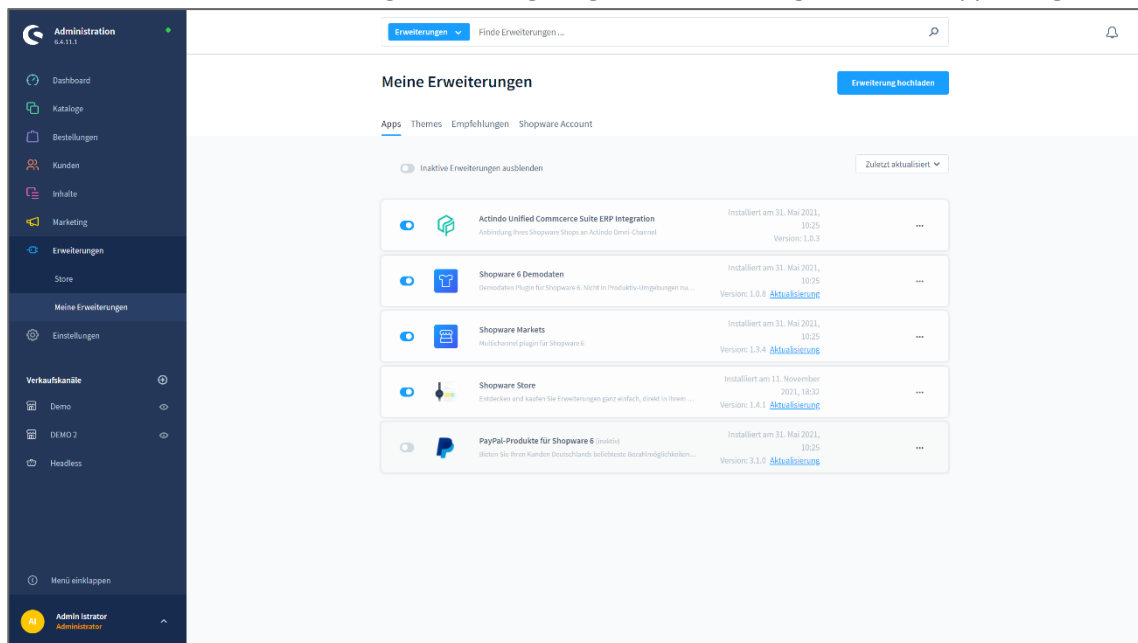
- [Wie Sie das Plug-in installieren](#)
- [Wie Sie das Plug-in konfigurieren](#)
- [Wie Sie das Plug-in nutzen](#)
- [Welche besonderen Funktionen das Plug-in bietet](#)
- [Wie Sie Probleme im Plug-in lösen können](#)

## 2 Installation

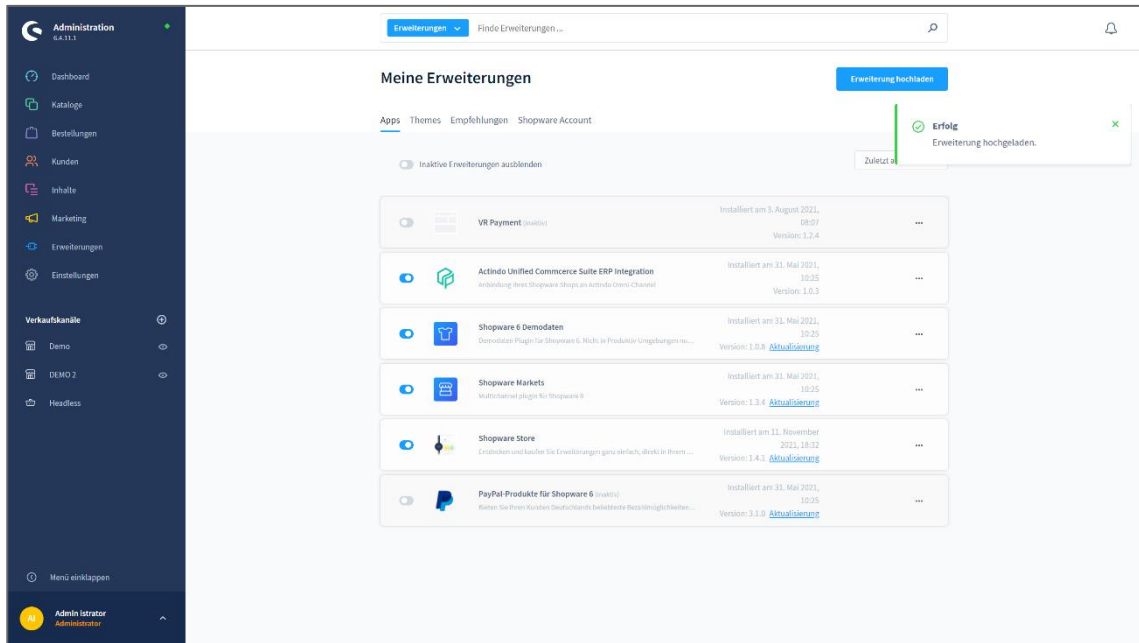
Das Plug-in wird über eine ZIP-Datei installiert.

Nach dem erfolgreichen Download der ZIP-Datei wird das Plug-in wie folgt installiert:

1. Melden Sie sich in Ihrem Shopware-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Erweiterungen* › *Meine Erweiterungen*.
  - » Das Fenster *Meine Erweiterungen* wird angezeigt. Standardmäßig ist der Tab *Apps* ausgewählt.



3. Klicken Sie im Fenster *Meine Erweiterungen* auf die Schaltfläche **Erweiterung hochladen** in der rechten oberen Ecke.
  - » Der Datei-Explorer wird in einem neuen Fenster angezeigt.
4. Wählen Sie im Datei-Explorer die entsprechende ZIP-Datei aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Öffnen**.
  - » Die ZIP-Datei wird hochgeladen. Nach erfolgreichem Upload wird das Pop-Up-Fenster *Erfolg* angezeigt. Das Plug-in wird im Tab *Apps* in der Liste der Anwendungen angezeigt.



5. Klicken Sie rechts in der *VR Payment* Plug-in Box auf die Schaltfläche **Menü** (☰).
- » Das Kontext-Menü wird angezeigt.
6. Klicken Sie in dem Kontext-Menü auf *Installieren*.
- » Das *VR Payment* Plug-in wird installiert.

Sie haben das *VR Payment* Plug-in erfolgreich hinzugefügt und installiert. Sie können das Plug-in bei Bedarf mit dem Schalter links in der *VR Payment* Plug-in Box aktivieren.



### 3 Konfiguration

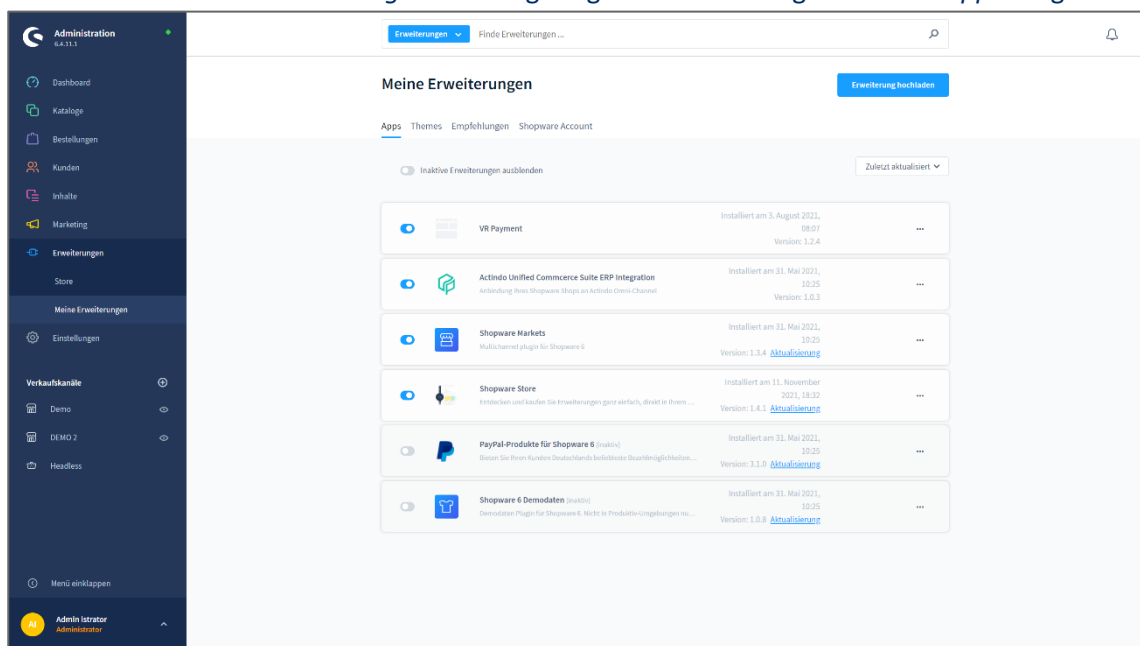
Damit das *VR Payment* Plug-in genutzt werden kann, muss es zunächst ordnungsgemäß konfiguriert werden. Sowohl die allgemeinen Einstellungen des Plug-ins als auch die Einstellungen der Zahlungsarten werden daher im Folgenden im Detail beschrieben:

- Konfiguration des Plug-ins
- Konfiguration der Zahlungsarten
- Aktivierung der Zahlungsarten im Verkaufskanal

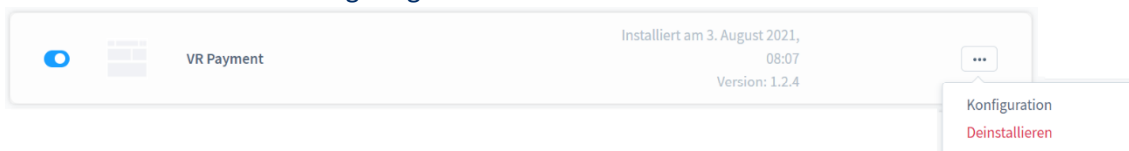
#### 3.1 Konfiguration des Plug-ins

Die Grundeinstellungen der Zahlungsarten in den verschiedenen Verkaufskanälen sowie weitere allgemeine Einstellungen des *VR Payment* Plug-ins werden im Shopware-Backend unter *Erweiterungen* › *Meine Erweiterungen* konfiguriert.

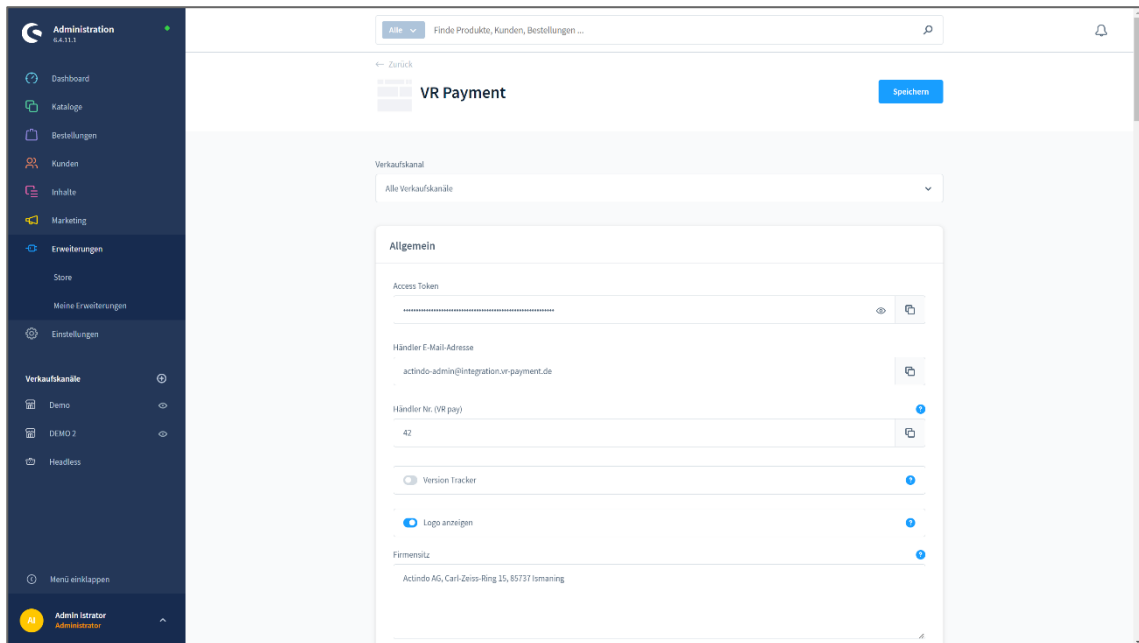
1. Melden Sie sich in Ihrem Shopware-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Erweiterungen* › *Meine Erweiterungen*.
  - » Das Fenster *Meine Erweiterungen* wird angezeigt. Standardmäßig ist der Tab *Apps* ausgewählt.



3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Menü** (☰), rechts neben dem *VR Payment* Plug-in.
  - » Das Kontext-Menü wird angezeigt.



4. Klicken Sie in dem Kontext-Menü auf den Eintrag *Konfiguration*.  
 » Das Fenster *VR Payment* wird angezeigt.



5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Verkaufskanal* den Verkaufskanal, auf den die nachfolgenden Einstellungen angewendet werden sollen. Standardmäßig ist die Option *Alle Verkaufskanäle* ausgewählt und die Einstellungen werden für alle Verkaufskanäle übernommen.

In der Dropdown-Liste werden alle angelegten Verkaufskanäle angezeigt. Wenn Sie einen einzelnen Verkaufskanal wählen, können Sie die Einstellungen für dieses Kanal individuell anpassen. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **Vererbung entfernen** (🔗), um das entsprechende Feld zu entsperren und die Einstellung bearbeiten zu können.

### 3.1.1 Allgemeine Einstellungen

Definieren Sie in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt *Allgemein* die allgemeinen Einstellungen.

**Allgemein**

---

Access Token

.....
👁️
📄

Händler E-Mail-Adresse

actindo-admin@integration.vr-payment.de
📄

Händler Nr. (VR pay) ?

42
📄

Version Tracker
?

Logo anzeigen
?

Firmensitz ?

Actindo AG, Carl-Zeiss-Ring 15, 85737 Ismaning, Deutschland

1. Geben Sie den Access Token aus Ihrem VR Payment Backoffice in dem Feld *Access Token* ein.
2. Geben Sie die E-Mail-Adresse, die in Ihrem VR Payment Backoffice hinterlegt ist, in dem Feld *Händler E-Mail-Adresse* ein.
3. Geben Sie Ihre Händler-/Kundennummer aus Ihrem VR Payment Backoffice in dem Feld *Händler Nr. (VR pay)* ein.
4. Aktivieren Sie die Option *Version Tracker*, damit Ihre Shop-URL, E-Mail-Adresse und verwendete Versionen automatisch übermittelt wird und Sie über wichtige Updates informiert zu werden.
5. Aktivieren Sie die Option *Logo anzeigen*, damit das VR Payment Logo unter den Zahlungs-Widgets angezeigt wird.
6. Geben Sie den Firmennamen und die Firmenadresse laut Handelsregister im Feld *Firmensitz* ein.
7. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
  - » Die Einstellungen für das Plug-in werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.





### 3.1.2 Registrierungen

Definieren Sie in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt *Registrierungen* die Registrierungs-Einstellungen.

Registrierungen

---

Zahlungsmittel in Kundenkontos speichern ?

Kunden können ihre gespeicherten Zahlungsmittel einsehen und löschen ?

1. Aktivieren Sie die Option *Zahlungsmittel in Kundenkontos speichern*, damit die Zahlungsmittel von Kunden beim Bezahlen im Kundenkonto hinterlegt und bei weiteren Käufen nicht erneut angegeben werden müssen, sofern diese Option von der Zahlungsart unterstützt wird.
2. Aktivieren Sie die Option *Kunden können ihre gespeicherten Zahlungsmittel einsehen und löschen*, damit Kunden Zugriff auf ihre gespeicherten Zahlungsmittel im Zahlungsarten-Bereich des Kundenkontos haben und diese löschen können.
3. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
  - » Die Einstellungen für das Plug-in werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



### 3.1.3 Zahlungsarten

Definieren Sie in den Plug-in-Einstellungen die Grundeinstellungen der Zahlungsarten des Plug-ins. Jede Zahlungsart wird in einem einzelnen Abschnitt konfiguriert. Die folgenden Zahlungsarten sind verfügbar:

- Kreditkarte
- Lastschrift
- paydirekt/Giropay neu
- Paypal
- Klarna Sofortüberweisung
- easyCredit – Ratenkauf
- B2B-Rechnungskauf TEBA PAY

Die Zahlungsarten können auch unter *Einstellungen > Shop > Zahlungsarten* aktiviert und weitere Einstellungen konfiguriert werden.

Weitere Informationen finden Sie im Kapitel [Konfiguration der Zahlungsarten](#).

## Kreditkarte

**Kreditkarte**

---

Aktiviert

Server

Test ▼

Entity-ID

8ac7a4ca6e36b2ed016e3bed6e74079e 📄

Transaktions-Modus

Debit ▼

Capture bei Bestellstatus ?

▼

Capture bei Versandstatus ?

▼

Visa

Mastercard

American Express

Diners

JCB

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
  - *Debit*:  
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.

- *Pre-Authorization:*  
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
5. Wenn Sie den Transaktions-Modus *Pre-Authorization* gewählt haben, wählen Sie zusätzlich die folgenden Capture-Einstellungen in den zugehörigen Dropdown-Listen aus:
    - *Capture bei Bestellstatus:*  
Wählen Sie den Bestellstatus aus, bei dem die Zahlungen nach einer Vorab-Autorisierung abgebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
      - Offen
      - Abgeschlossen
      - Abgebrochen
      - In Bearbeitung
    - *Capture bei Versandstatus:*  
Wählen Sie den Versandstatus aus, bei dem die Zahlungen nach einer Vorab-Autorisierung abgebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
      - Abgebrochen
      - Teilretour
      - Versandt
      - Teilweise versandt
      - Offen
      - Retour
  6. Aktivieren Sie die Zahlungsnetzwerke, deren Karten für die Zahlungsart zugelassen sind. Folgende Zahlungsnetzwerke können zugelassen werden:
    - Visa
    - Mastercard
    - American Express
    - Diners
    - JCB
  7. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
    - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



## Lastschrift

**Lastschrift**

---

Aktiviert

Server

Test ▼

Entity-ID

8ac7a4ca6e36b2ed016e3bee62ba07a4 📄

Transaktions-Modus

Debit ▼

Capture bei Bestellstatus ?

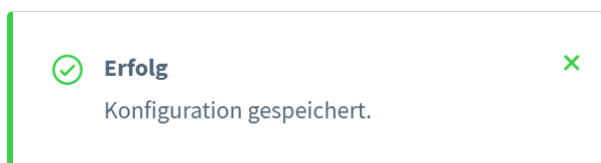
▼

Capture bei Versandstatus ?

▼

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
  - *Debit*:  
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
  - *Pre-Authorization*:  
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
5. Wenn Sie den Transaktions-Modus *Pre-Authorization* gewählt haben, wählen Sie zusätzlich die folgenden Capture-Einstellungen in den zugehörigen Dropdown-Listen aus:
  - *Capture bei Bestellstatus*:  
Wählen Sie den Bestellstatus aus, bei dem die Zahlungen nach einer Vorab-Autorisierung abgebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
    - Offen
    - Abgeschlossen
    - Abgebrochen
    - In Bearbeitung

- *Capture bei Versandstatus:*  
Wählen Sie den Versandstatus aus, bei dem die Zahlungen nach einer Vorab-Autorisierung abgebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
    - Abgebrochen
    - Teilretour
    - Versandt
    - Teilweise versandt
    - Offen
    - Retour
6. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.  
» Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



Paydirekt/Giropay neu

paydirekt

---

Aktiviert

Server

Test ▼

Entity-ID

8ac7a4ca6e36b2ed016e3bfc3b8d07cf 📄

Transaktions-Modus

Debit ▼

Capture bei Bestellstatus ?

▼

Capture bei Versandstatus ?

▼

Anteiliger Capture oder anteiliger Refund

▼

Mindestalter

▼

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
  - *Debit*:  
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
  - *Pre-Authorization*:  
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.

5. Wenn Sie den Transaktions-Modus *Pre-Authorization* gewählt haben, wählen Sie zusätzlich die folgenden Capture-Einstellungen in den zugehörigen Dropdown-Listen aus:
  - *Capture bei Bestellstatus:*  
Wählen Sie den Bestellstatus aus, bei dem die Zahlungen nach einer Vorab-Autorisierung abgebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
    - Offen
    - Abgeschlossen
    - Abgebrochen
    - In Bearbeitung
  - *Capture bei Versandstatus:*  
Wählen Sie den Versandstatus aus, bei dem die Zahlungen nach einer Vorab-Autorisierung abgebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
    - Abgebrochen
    - Teilretour
    - Versandt
    - Teilweise versandt
    - Offen
    - Retour
  - Wählen Sie in der Dropdown-List *Anteiliger Capture oder anteiliger Refund* aus, ob eine anteilige Buchung oder Gutschrift für die Zahlungsart verfügbar ist:
    - *Ja:*  
Für die Zahlungsart steht eine anteilige Buchung oder Gutschrift zur Verfügung.
    - *Nein:*  
Für die Zahlungsart steht keine anteilige Buchung oder Gutschrift zur Verfügung.
6. Geben Sie im Feld *Mindestalter* an, ab welchem Alter die Zahlungsart zur Verfügung steht.
7. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
  - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



## Paypal

**Paypal**

---

Aktiviert

Server

Test ▼

Entity-ID

8ac7a4ca6e36b2ed016e3bf6099c07c0 📄

Transaktions-Modus

Debit ▼

Capture bei Versandstatus ?

▼

Capture bei Bestellstatus ?

▼

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
  - *Debit*:  
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
  - *Pre-Authorization*:  
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
5. Wenn Sie den Transaktions-Modus *Pre-Authorization* gewählt haben, wählen Sie zusätzlich die folgenden Capture-Einstellungen in den zugehörigen Dropdown-Listen aus:
  - *Capture bei Bestellstatus*:  
Wählen Sie den Bestellstatus aus, bei dem die Zahlungen nach einer Vorab-Autorisierung abgebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
    - Offen
    - Abgeschlossen
    - Abgebrochen
    - In Bearbeitung



- *Capture bei Versandstatus:*  
Wählen Sie den Versandstatus aus, bei dem die Zahlungen nach einer Vorab-Autorisierung abgebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
    - Abgebrochen
    - Teilretour
    - Versandt
    - Teilweise versandt
    - Offen
    - Retour
6. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.  
» Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



### Klarna Sofortüberweisung

**Klarna Sofortüberweisung**

---

Aktiviert

Server

Entity-ID

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.  
» Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



## easyCredit-Ratenkauf

ratenkauf by easyCredit

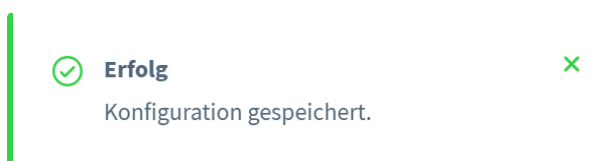
Aktiviert

Server  
Test

Entity-ID  
8ac7a4ca6e36b2ed016e3fb796507ca

Shop Name  
Demoshop

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Standardmäßig stehen der Test- und der Live-Server zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Geben Sie im Feld *Shop Name* den Namen des Shops ein, in dem die Zahlungsart zur Verfügung stehen soll.
5. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
  - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



## B2B-Rechnungskauf TEBA PAY

**Kauf auf Rechnung / TEBA Pay**

Enabled

Server

Test

Entity-ID

Capture on order state(s)

Done

Capture on delivery state(s)

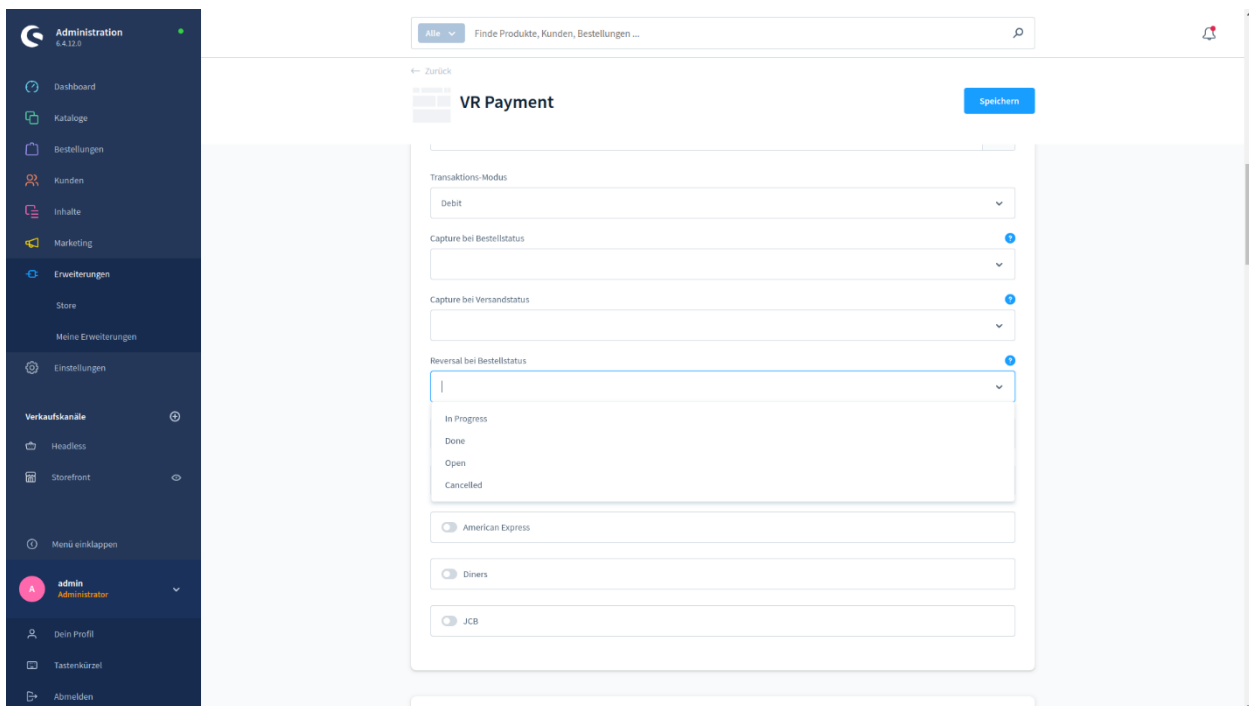
Shipped

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Standardmäßig stehen der Test- und der Live-Server zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie die folgenden Capture-Einstellungen in den zugehörigen Dropdown-Listen aus:
  - *Capture bei Bestellstatus/Capture on order state(s):*  
Wählen Sie den Bestellstatus aus, bei dem die Zahlungen nach einer Vorab-Autorisierung abgebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
    - Offen
    - Abgeschlossen
    - Abgebrochen
    - In Bearbeitung
  - *Capture bei Versandstatus/Capture on delivery state:*  
Wählen Sie den Versandstatus aus, bei dem die Zahlungen nach einer Vorab-Autorisierung abgebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
    - Abgebrochen
    - Teilretour
    - Versandt
    - Teilweise versandt
    - Offen
    - Retour
5. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
  - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.

### 3.1.4 Reversal on order state(s)

Mit der Einstellung Reversal on order state(s) kann festgelegt werden, wann eine Pre-Authorization aufgelöst werden soll und der Kaufbetrag somit nicht mehr im vom Kunden gewählten Zahlungsmittel vorgemerkt ist.

Die Einstellung ist identisch zu „Capture on order state(s)“ (Capture bei Bestellstatus). Erreicht eine Bestellung einen der hier definierten Status, wird die getätigte Pre-Authorization storniert und der Vorgemerkte Betrag im vom Kunden gewählten Zahlungsmittel wird wieder freigegeben.



**WICHTIG**

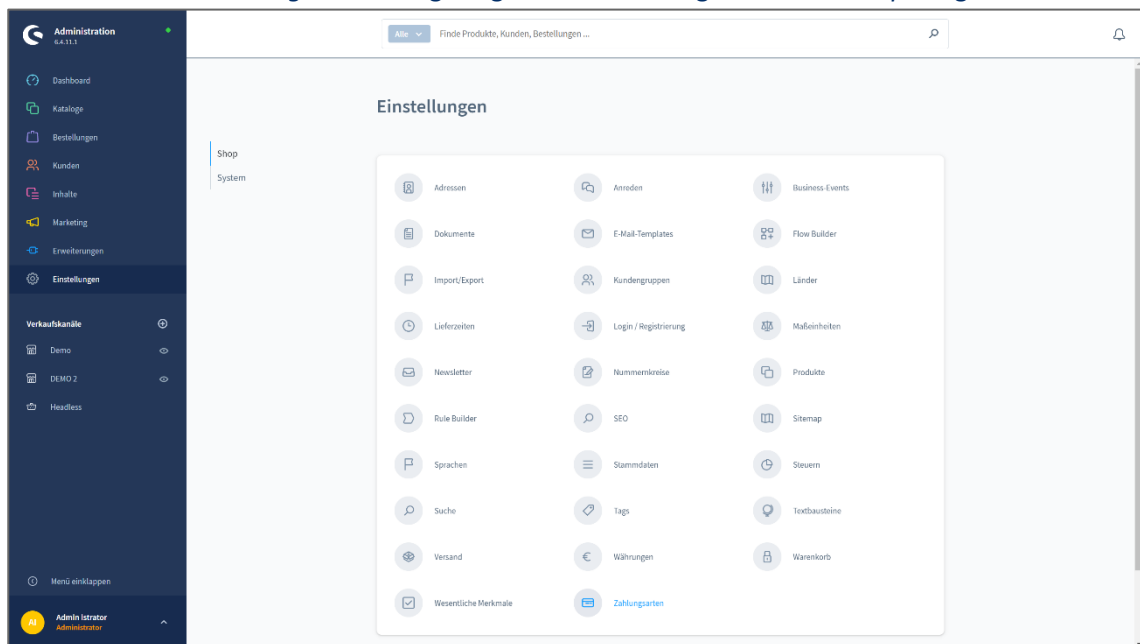
Die hier definierten Status dürfen **niemals** mit denen aus der Einstellung „**Capture on order state(s)**“ übereinstimmen!

### 3.2 Konfiguration der Zahlungsarten

Die Zahlungsarten können im Shopware-Backend unter *Einstellungen* > *Shop* > *Zahlungsarten* aktiviert und konfiguriert werden.

Die Grundeinstellungen der Zahlungsarten werden in den Plug-in-Einstellungen unter *Erweiterungen* > *Meine Erweiterungen* konfiguriert.  
 Weitere Informationen finden Sie im Kapitel [Konfiguration des Plug-ins](#).

1. Melden Sie sich in Ihrem Shopware-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Einstellungen*.
  - » Das Fenster *Einstellungen* wird angezeigt. Standardmäßig ist der Tab *Shop* ausgewählt.



3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zahlungsarten** im Tab *Shop*.

» Das Fenster *Einstellungen > Zahlungsarten* wird angezeigt. Alle verfügbaren Zahlungsarten werden in einer Tabelle angezeigt.

Name	Erweiterung	Aktiv	Beschreibung
PayPal	PayPal-Produkte für Shopware 6	✗	Payment via PayPal - easy, fast and secure.
Pay upon invoice	PayPal-Produkte für Shopware 6	✗	Buy comfortably on invoice and pay later.
Shopware Markets - Ebay		✓	Shopware Markets - Ebay
Shopware Markets - Amazon		✓	Shopware Markets - Amazon
GiroPay	VR Payment	✓	Sicher, schnell und einfach Geld online überweisen: Mit giroPay kein Problem. Alles, was Sie brauchen, sind PIN und TAN von Ihrem Online-Banking-Konto. Der
paydirekt	VR Payment	✓	Online bezahlen - direkt vom Girokonto. Ein Service der deutschen Banken und Sparkassen.
SEPA Lastschrift	VR Payment	✓	Bequem per SEPA-Lastschrift bezahlen.
Klarna Sofortüberweisung	VR Payment	✓	Bezahle deinen Einkauf direkt nach Bestellabschluss mit deinen gewohnten Online-Banking Daten - einfach sicher, einfach smooth.
Ratenkauf by easyCredit	VR Payment	✓	Mit ratenkauf by easyCredit profitieren Sie gleich mehrfach von einer bequemen und fairen Ratenzahlung. Ganz ohne versteckte Kosten, Gebühren und lästigen
Kreditkarte	VR Payment	✓	
Nachnahme		✓	Zahlung bei Erhalt der Ware.
Paypal	VR Payment	✓	Mit PayPal einfach und sicher bargeldlos bezahlen, Zahlungen empfangen & Geld senden. Profitieren auch Sie vom Käuferschutz & Verkäuferschutz.
Vorkasse		✓	Sie zahlen einfach vorab und erhalten die Ware bequem und günstig bei Zahlungseingang nach Hause geliefert.
Lastschrift		✗	Vorab autorisierte Zahlungsvereinbarung, Zahlungen werden direkt vom zu belastenden Konto abgebucht.
Rechnung		✓	Sie zahlen einfach und bequem auf Rechnung. Shopware bietet z.B. auch die Möglichkeit, Rechnungen automatisiert erst ab der 2. Bestellung für Kunden zur V

### 3.2.1 Zahlungsart bearbeiten

1. Klicken Sie in der Tabelle auf die Zahlungsart, die Sie bearbeiten möchten.
  - » Ein Fenster mit der ausgewählten Zahlungsart wird angezeigt. Die Konfigurationsmöglichkeiten sind für alle Zahlungsarten identisch.

**Zahlungsarten**

VR Payment Erweiterung/Einstellungen

Name \* Kreditkarte Position 1

Beschreibung Beschreibung eingeben ...

Logo Daten hochladen Medien öffnen

Aktiv  Zahlartwechsel nach Bestellabschluss erlauben

**Verfügbarkeitsregel**

All customers

2. Stellen Sie die gewünschten Konfigurationen für die Zahlungsart im Abschnitt *Zahlungsarten* ein.

**Zahlungsarten**

---

VR Payment
Erweiterung Einstellungen

Name \*

Position

Beschreibung

Logo ...

Aktiv

Zahlartwechsel nach Bestellabschluss erlauben

Die folgenden Felder werden angezeigt:

- **Name:**  
Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Zahlungsart ein.
- **Position:**  
Geben Sie die Position an, an der die ausgewählte Zahlungsart im Bestellvorgang angezeigt werden soll. Die Position wird in aufsteigender Reihenfolge, beginnend mit 1 festgelegt.
- **Beschreibung:**  
Geben Sie eine genauere Beschreibung oder weitere Details zur Zahlungsart ein.
- **Logo:**  
Fügen Sie eine Mediendatei als Logo für die Zahlungsart hinzu, die beim Bestellvorgang angezeigt wird, indem Sie über die Schaltfläche **Dateien hochladen** eine Mediendatei hochladen oder über die Schaltfläche **Medien öffnen** eine bestehende Mediendatei auswählen.
- **Aktiv:**  
Aktivieren Sie den Schalter, damit die Zahlungsart im Bestellvorgang zur Verfügung steht.
- **Zahlartwechsel nach Bestellabschluss erlauben:**
  - Aktivieren Sie den Schalter, um einen Wechsel von der gewählten Zahlungsart nach Abschluss des Bestellvorgangs zu erlauben.

3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Verfügbarkeitsregel auswählen ...* im Abschnitt *Verfügbarkeitsregel*, wann die ausgewählte Zahlungsart im Bestellvorgang zur Verfügung steht.

Verfügbarkeitsregel

All customers ▼

Die folgenden Optionen stehen zur Verfügung:

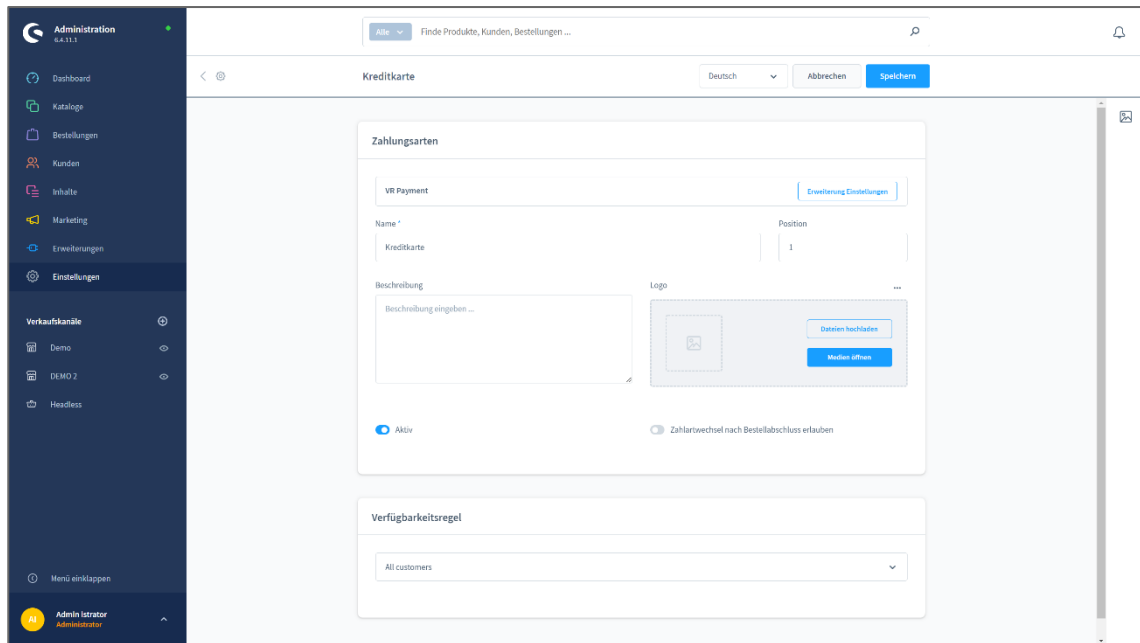
- *Neue Regel erstellen...:*  
Legen Sie eine eigene Regel für die Verfügbarkeit der Zahlungsart an. Das Fenster *Neue globale Regel erstellen* wird angezeigt. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel [Verfügbarkeitsregeln erstellen](#).
  - *Alle Kunden der Standard-Kundengruppe:*  
Die Zahlungsart steht allen Kunden zur Verfügung, die der Standard-Kundengruppe zugeordnet sind.
  - *Always valid (Default):*  
Die Zahlungsart steht immer zur Verfügung. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
  - *Warenkorbwert größer/gleich 0:*  
Die Zahlungsart steht für einen Warenkorbwert zur Verfügung, der größer oder gleich 0 ist.
  - *Kunden aus den USA:*  
Die Zahlungsart steht allen Kunden mit einer Rechnungsadresse aus den USA zur Verfügung.
  - *Ist Sonntag:*  
Die Zahlungsart steht nur an Sonntagen zur Verfügung.
  - *PayPalPuiAvailabilityRule:*  
Die Zahlungsart steht allen Privatkunden mit einer Rechnungsadresse aus Deutschland und einem Warenkorbwert zwischen 2€ und 1470€ zur Verfügung.
4. Klicken Sie oben rechts neben der Zahlungsart auf die Schaltfläche **Speichern**.
- » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Die Schaltfläche **Speichern** wechselt zur Bestätigung kurz zu einem Haken ()



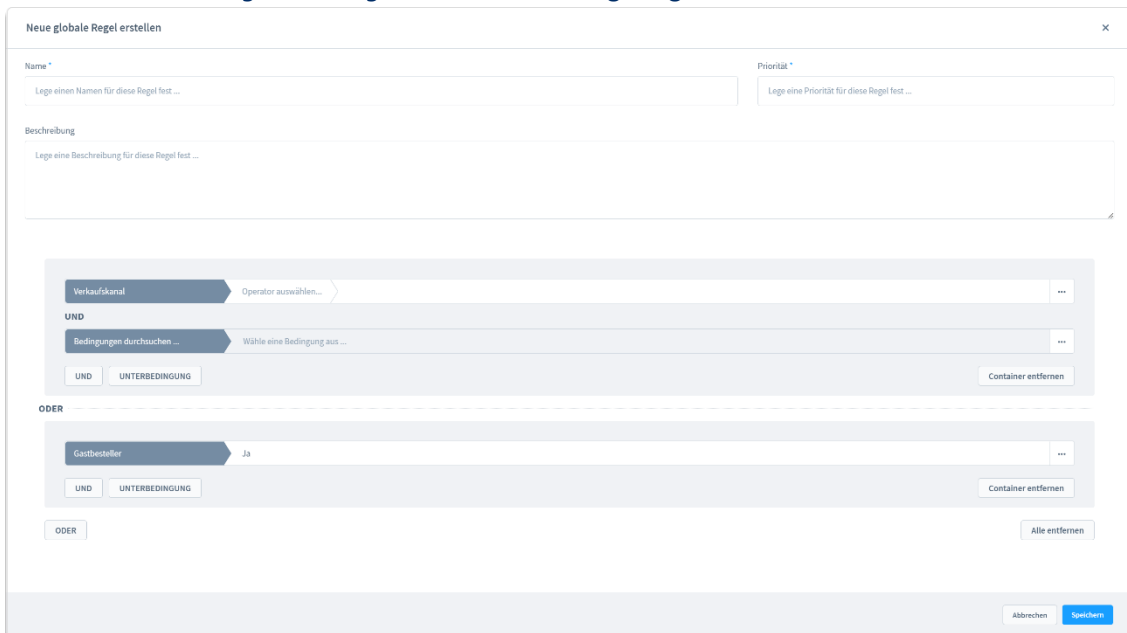
### 3.2.2 Verfügbarkeitsregeln erstellen

Definieren Sie für die Zahlungsarten neue *Verfügbarkeitsregel auswählen ...*

1. Klicken Sie in der Tabelle auf die Zahlungsart, die Sie bearbeiten möchten.
  - » Ein Fenster mit der ausgewählten Zahlungsart wird angezeigt. Die Konfigurationsmöglichkeiten sind für alle Zahlungsarten identisch.



2. Wählen Sie im Abschnitt *Verfügbarkeitsregel* in der Dropdown-Liste *Verfügbarkeitsregel auswählen ...* die Option *Neue Regel erstellen ...*
  - » Das Fenster *Neue globale Regel erstellen* wird angezeigt.



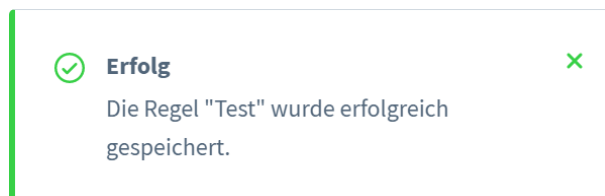
3. Geben Sie einen aussagekräftigen Namen für die Regel im Feld *Name* ein. Der eingetragene Name wird in der Dropdown-Liste *Verfügbarkeitsregel auswählen ...* angezeigt.

4. Geben Sie eine Priorität für die Regel im Feld *Priorität* ein. Die Priorität wird in aufsteigender Reihenfolge, beginnend mit *1* festgelegt. Wenn einer Zahlungsart mehrere Verfügbarkeitsregeln zugeordnet sind, wird die Regel mit der höheren Priorität herangezogen, z. B. Priorität *1* vor Priorität *2*, vor Priorität *3*, etc.
5. Geben Sie, wenn gewünscht, eine genauere Beschreibung zu der Verfügbarkeitsregel im Feld *Beschreibung* ein.
6. Wählen Sie in der Box mindestens eine Bedingung für die Verfügbarkeitsregel aus. Gehen Sie dazu wie folgt vor:
  - Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Bedingungen durchsuchen ...* die gewünschte Bedingung aus.
    - » Je nach Bedingung werden weitere Dropdown-Listen oder Felder neben der Bedingung angezeigt.
  - Legen Sie je nach Bedingung die zutreffenden Optionen fest.

Sie können über die Schaltflächen **UND**, **UNTERBEDINGUNG** und **ODER** für eine Verfügbarkeitsregel mehrere Bedingungen und Unterbedingungen definieren.

Klicken Sie im Fenster unten rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.

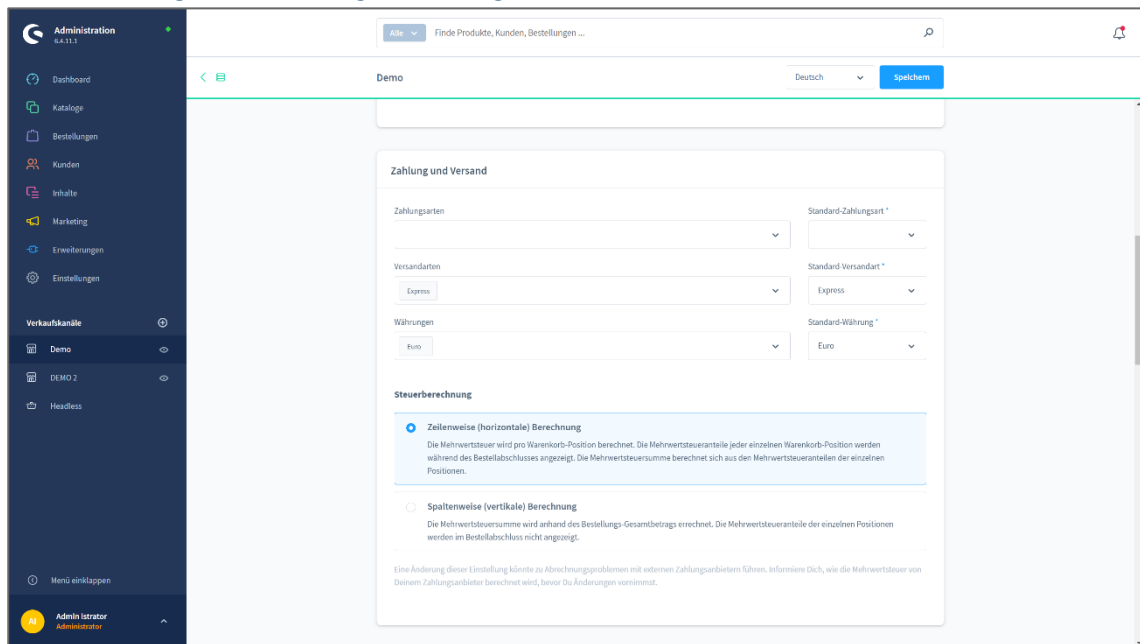
» Das Fenster *Neue globale Regel erstellen* wird geschlossen. Die neue Verfügbarkeitsregel wird erstellt und ist in der Dropdown-Liste ausgewählt. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



### 3.3 Aktivierung der Zahlungsarten im Verkaufskanal

Die Zahlungsarten müssen nach der Konfiguration in den einzelnen Verkaufskanälen aktiviert werden. Alle verfügbaren Verkaufskanäle werden im Menü im Abschnitt *Verkaufskanäle* angezeigt.

1. Klicken Sie im Menü im Abschnitt *Verkaufskanäle* auf den Verkaufskanal, für den Sie die Zahlungsart aktivieren möchten.
  - » Das Fenster *Verkaufskanal* mit dem Namen des gewählten Verkaufskanals wird angezeigt. Standardmäßig ist der Tab *Allgemein* ausgewählt.



2. Wählen Sie im Abschnitt *Zahlung und Versand* in der Dropdown-Liste *Zahlungsarten* alle Zahlungsarten aus, die im gewählten Verkaufskanal aktiviert werden sollen. Sie können in der Liste mehrere Zahlungsarten wählen.

» Die gewählten Zahlungsarten werden angezeigt.

### Zahlung und Versand

**Zahlungsarten**

Paypal | VR Payment
Nachnahme
Kreditkarte | VR Payment

Ratenkauf by easyCredit | VR Payment
Rechnung
SEPA Lastschrift | VR Payment

paydirekt | VR Payment
GiroPay | VR Payment
Kauf auf Rechnung / TEBA Pay | VR P...

Klarna Sofortüberweisung | VR Paym...

**Standard-Zahlungsart \***

Nachnahme

**Versandarten**

Express

**Standard-Versandart \***

Express

**Währungen**

Euro

**Standard-Währung \***

Euro

**Steuerberechnung**

**Zeilenweise (horizontale) Berechnung**


Die Mehrwertsteuer wird pro Warenkorb-Position berechnet. Die Mehrwertsteueranteile jeder einzelnen Warenkorb-Position werden während des Bestellabschlusses angezeigt. Die Mehrwertsteuersumme berechnet sich aus den Mehrwertsteueranteilen der einzelnen Positionen.

**Spaltenweise (vertikale) Berechnung**

Die Mehrwertsteuersumme wird anhand des Bestellungs-Gesamtbetrags errechnet. Die Mehrwertsteueranteile der einzelnen Positionen werden im Bestellabschluss nicht angezeigt.

Eine Änderung dieser Einstellung könnte zu Abrechnungsproblemen mit externen Zahlungsanbietern führen. Informiere Dich, wie die Mehrwertsteuer von Deinem Zahlungsanbieter berechnet wird, bevor Du Änderungen vornimmst.

3. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.

» Die Zahlungsarten werden in dem Verkaufskanal aktiviert. Die Schaltfläche **Speichern** wechselt zur Bestätigung kurz zu einem Haken (  ).

## 4 Anwendung

Nach erfolgreicher Konfiguration und Aktivierung der Zahlungsarten werden diese beim Bestellvorgang im Kassenbereich des Shopware 6 Shops angezeigt.

Der Zahlungsvorgang kann sich je nach Zahlungsart unterscheiden. Außerdem können Rückerstattungen nun auch im Shopware-Backend angestoßen werden. Daher werden diese Themen im Folgenden im Detail beschrieben:

- **Bezahlen**
- **Rückerstattung**

Bevor das Plug-in im Live-Shop eingesetzt wird, sollte es ausgiebig in einem Testsystem getestet werden, um den reibungslosen Ablauf im Live-Shop zu gewährleisten.

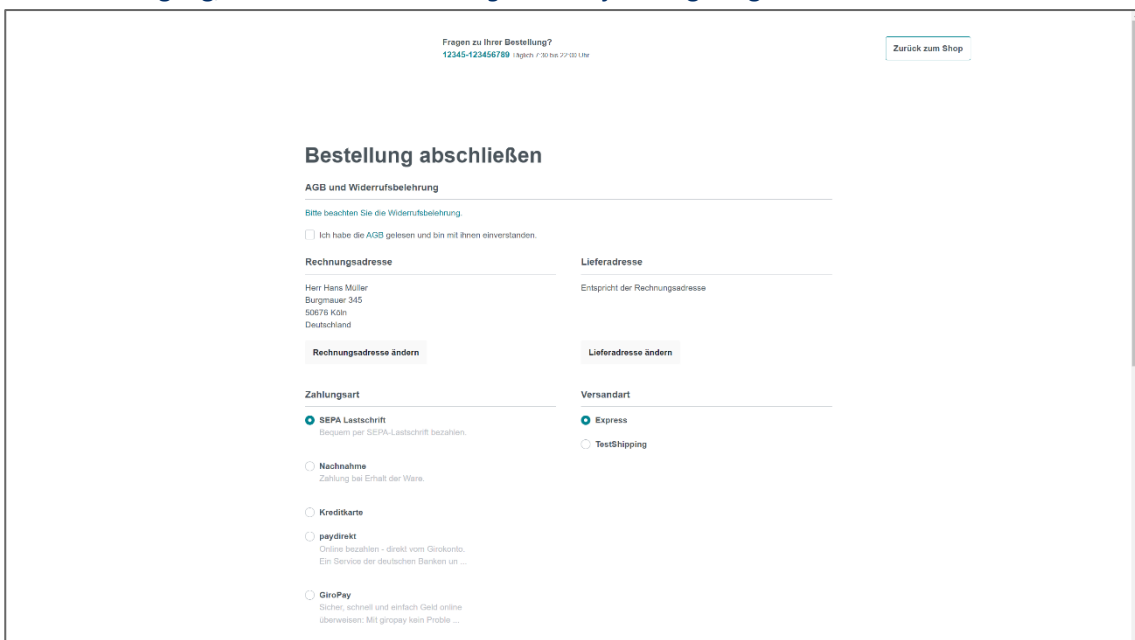
### 4.1 Bezahlen

Im Shopware 6 Shop können Sie eine Bestellung mit allen Zahlungsarten bezahlen, die Sie für diesen Verkaufskanal aktiviert haben. Je nach Zahlungsart müssen Sie weitere Angaben machen, um den Zahlungsvorgang abzuschließen. Der Zahlungsvorgang der folgenden Zahlungsarten wird daher im Detail beschrieben:

- **SEPA Lastschrift**
- **easyCredit - Ratenkauf**

#### 4.1.1 Mit SEPA Lastschrift bezahlen

1. Fügen Sie den/die gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen im Bestellvorgang, bis die Seite *Bestellung abschließen* angezeigt wird.



Fragen zu Ihrer Bestellung?  
12345-123456789 | 14.01.2023 17:30 Uhr

[Zurück zum Shop](#)

### Bestellung abschließen

**AGB und Widerrufsbelehrung**

Bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung.

Ich habe die AGB gelesen und bin mit Ihnen einverstanden.

<p><b>Rechnungsadresse</b></p> <p>Herr Hans Müller Burgmauer 345 50678 Köln Deutschland</p> <p><a href="#">Rechnungsadresse ändern</a></p>	<p><b>Lieferadresse</b></p> <p>Entspricht der Rechnungsadresse</p> <p><a href="#">Lieferadresse ändern</a></p>
--	--

<p><b>Zahlungsart</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> <b>SEPA Lastschrift</b> <small>Geheim per SEPA-Lastschrift bezahlen.</small></p> <p><input type="radio"/> <b>Nachnahme</b> <small>Zahlung bei Erhalt der Ware.</small></p> <p><input type="radio"/> <b>Kreditkarte</b></p> <p><input type="radio"/> <b>paydirekt</b> <small>Online bezahlen - direkt vom Girokonto. Ein Service der deutschen Banken mit ...</small></p> <p><input type="radio"/> <b>GiroPay</b> <small>Sicher, schnell und einfach Geld online überweisen. Mit giropay kein Problem ...</small></p>	<p><b>Versandart</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> <b>Express</b></p> <p><input type="radio"/> <b>TestShipping</b></p>
--	--

2. Markieren Sie die Checkbox *Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.* im Abschnitt *AGB und Widerrufsbelehrung.*

3. Markieren Sie den Radio Button der Zahlungsart *SEPA Lastschrift* im Abschnitt *Zahlungsart*.

Wenn die Zahlungsart nicht angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Mehr anzeigen**, um alle verfügbaren Zahlungsarten anzuzeigen.

4. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Zahlungspflichtig bestellen**.  
 » Eine Eingabemaske für Kontoinhaber und IBAN wird angezeigt.

TESTMODUS AKTIV, ES FINDET KEINE ZAHLUNG STATT

Kontoinhaber	Kontoinhaber
IBAN	IBAN
<div style="background-color: #ccc; padding: 5px 15px; border: 1px solid #ccc;">Zahlung abbrechen</div>	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid #ccc;">Jetzt bezahlen</div>

sichere Zahlungen mit VR Payment

5. Geben Sie im Feld *Kontoinhaber* den Vor- und Nachnamen des Kontoinhabers ein.
6. Geben Sie im Feld *IBAN* die IBAN des entsprechenden Kontos an.
7. Klicken Sie rechts auf die Schaltfläche **Jetzt bezahlen**.  
 » Eine Eingabemaske für das SEPA-Lastschriftmandat wird angezeigt.

### Händlerdaten



**Name und Anschrift:** VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn  
**Gläubiger-ID:** DE98ZZZ09999999999  
**Mandatsreferenz:** MARKDEF1100-20220613-082955825

#### SEPA-Lastschriftmandat (für die Basis-Lastschrift mit verkürzter Vorlaufzeit)

Ich ermächtige VR Payment Test GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von VR Payment Test GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich stimme zudem der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigung der Lastschrift auf einen Kalendertag zu.

**Vor- und Nachname:**

**Straße und Hausnummer:**

**Land, PLZ und Ort:**

**Name des Kreditinstituts:**

**IBAN:**

**Datum, Ort der Mandatserteilung:**

Ich bestätige, dass ich für das angegebene Konto unterschriftsberechtigt bin bzw. von dem Unterschriftsberechtigten bevollmächtigt bin, das Mandat zu erteilen.

Ich stimme der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigungen der Basis-Lastschrift auf 1 Kalendertag zu.

Ich bestätige hiermit, dass die angegebenen Informationen in dem Mandat korrekt und vollständig sind.

8. Ergänzen Sie in der Eingabemaske die offenen Felder. Folgende Felder werden angezeigt:
- **Vor- und Nachname:**  
Vor- und Nachname des Kontoinhabers. Das Feld ist schreibgeschützt.
  - **Straße und Hausnummer:**  
Klicken Sie in das Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, die Anschrift aus der Rechnungsadresse.
  - **Land, PLZ und Ort:**  
Klicken Sie in das jeweilige Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, das Land, die Postleitzahl und den Ort aus der Rechnungsadresse.
  - **Name des Kreditinstituts:**  
Geben Sie den Namen der Bank ein, bei der das Konto geführt wird.
  - **IBAN:**  
IBAN des Kontos. Das Feld ist schreibgeschützt.
  - **Datum, Ort der Mandatserteilung:**  
Klicken Sie in das zweite Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, den Ort, an dem das SEPA-Lastschriftmandat erteilt wird. Das Datumsfeld wird automatisch ausgefüllt und ist schreibgeschützt.

9. Markieren Sie die Checkbox *Ich bestätige, dass ich für das angegebene Konto unterschriftsberechtigt bin bzw. von dem Unterschriftsberechtigten bevollmächtigt bin, das Mandat zu erteilen.*, wenn Sie unterschriftsberechtigt oder -bevollmächtigt sind.
10. Markieren Sie die Checkbox *Ich stimme der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigungen der Basis-Lastschrift auf 1 Kalendertag zu.*, wenn Sie der verkürzten Frist zustimmen.
11. Markieren Sie die Checkbox *Ich bestätige hiermit, dass die angegebenen Informationen in dem Mandat korrekt und vollständig sind.*, wenn alle Angaben richtig und vollständig sind.

Die Schaltfläche **Mandat erteilen und bezahlen** ist gesperrt, solange Sie nicht alle Checkboxes markiert haben.

12. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Mandat erteilen und bezahlen**.  
 » Das Fenster *Vorabankündigung (Pre-Notification)* des SEPA-Lastschriftmandats wird angezeigt.

## Vorabankündigung (Pre-Notification)

**Der Betrag in Höhe von 104.99 EUR wird am 2022-06-14 von nachfolgendem Bankkonto abgebucht.**

Name des Kreditinstituts:	Deutsche Bank
IBAN:	DE23100000001234567890
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ09999999999
Mandatsreferenz:	MARKDEF1100-20220613-082955825


**Beleg**

Name und Anschrift:	VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ09999999999
Name und Anschrift (Kunde):	Hans Müller, Burgmauer 345
Name des Kreditinstituts:	Deutsche Bank
IBAN:	DE23100000001234567890
Ihre Referenz:	23f6a602f56742b387b8c5925c8da53e
Betrag:	104.99 EUR

Download Mandat

Download Vorabankündigung

Weiter



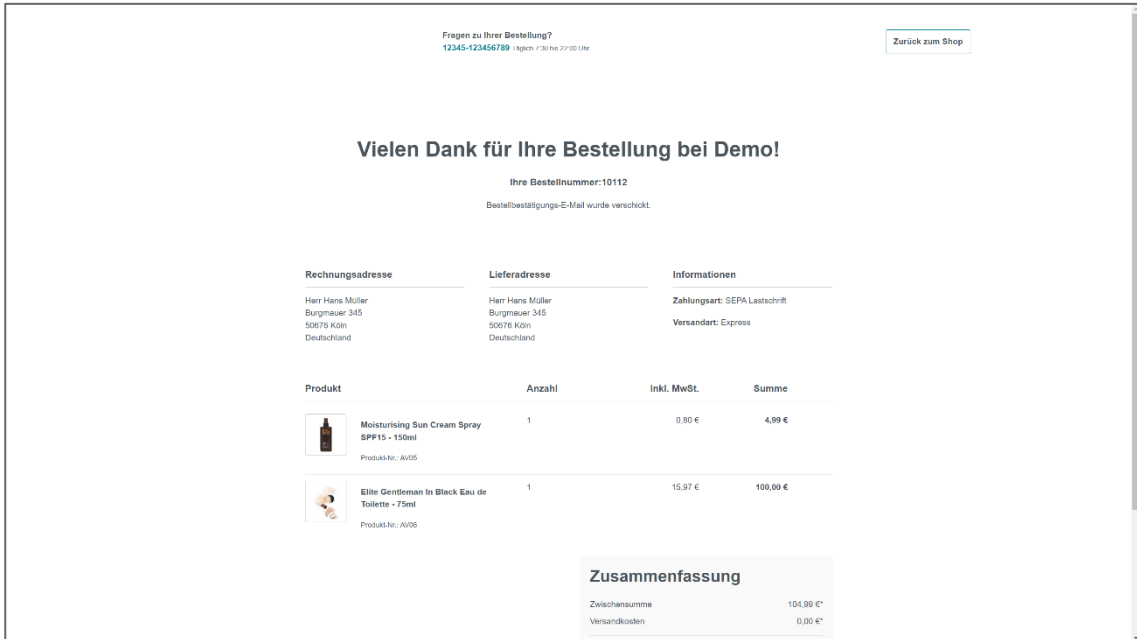
**SEPA**  
Single Euro Payments Area  
Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsräum

Über die Schaltflächen **Download Mandat** und **Download Vorabankündigung** können Sie das SEPA-Lastschriftmandat und die Vorabankündigung herunterladen.

Shopware 6 Shop System Plug-in | Version 1.3.3 | 06.12.2023 | Seite 32



13. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Weiter**.
  - » Der Bestellvorgang ist abgeschlossen. Das Fenster *Vielen Dank für Ihre Bestellung* mit einer Zusammenfassung Ihrer Bestellung wird angezeigt.

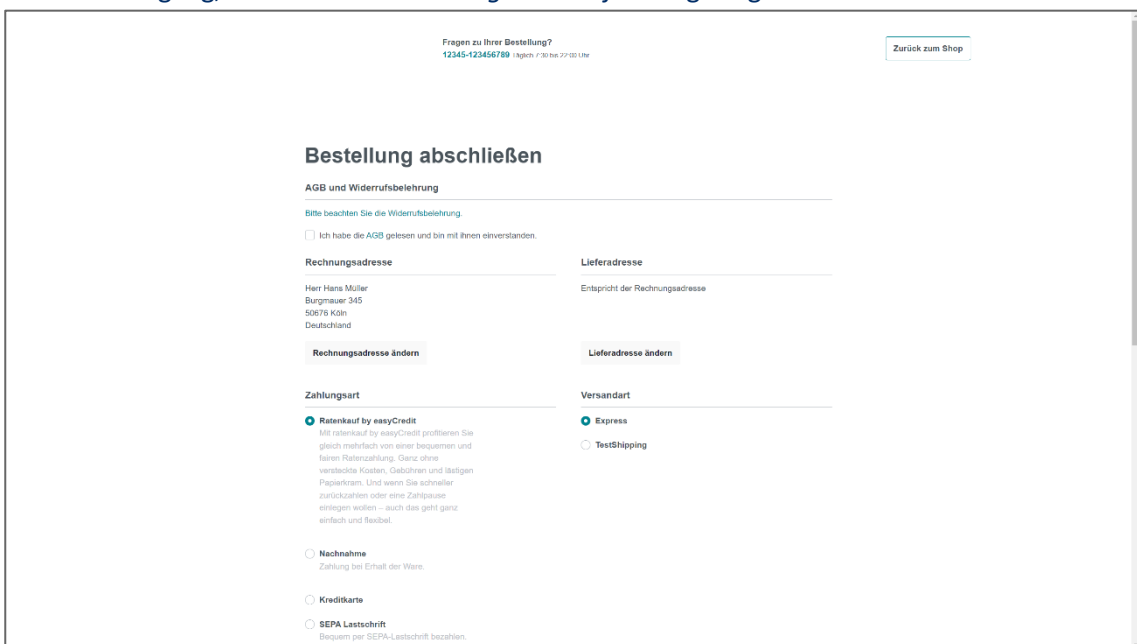


#### 4.1.2 Mit easyCredit-Ratenkauf bezahlen

Beachten Sie, dass die Zahlungsart *easyCredit-Ratenkauf* nur unter den folgenden Voraussetzungen verfügbar ist:

- Die Gesamtsumme der Bestellung liegt zwischen 200,00 und 10.000,00 Euro
- Als verwendete Währung ist *Euro* gewählt
- Rechnungs- und Lieferadresse des Kunden müssen übereinstimmen

1. Fügen Sie den/die gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen im Bestellvorgang, bis die Seite *Bestellung abschließen* angezeigt wird.



2. Markieren Sie die Checkbox *Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.* im Abschnitt *AGB und Widerrufsbelehrung.*
3. Markieren Sie den Radio Button der Zahlungsart *easyCredit-Ratenkauf* im Abschnitt *Zahlungsart.* Wenn die Zahlungsart nicht angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Mehr anzeigen**, um alle verfügbaren Zahlungsarten anzuzeigen.
4. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Zahlungspflichtig bestellen.**
  - » Eine Eingabemaske für den *easyCredit-Ratenkauf* wird angezeigt.

**ratenkauf**  
by easyCredit

### Ihr Ratenkauf bei Testshop2 Ratenkauf by easyCredit

mit dem einfachsten Ratenkauf Deutschlands

- + Erste Rate frühestens nach 30 Tagen
- + Kostenfreie vorzeitige Rückzahlung & Zahlpause
- + Maximaler Schutz der Zahlungsdaten
- + Keine versteckten Kosten

→ Mehr erfahren zum *ratenkauf by easyCredit* - hier informieren

**Sie befinden sich im Testmodus!**  
Im Testmodus ist kein realer Kaufabschluss möglich. Ihre Daten werden nicht an Auskunfteien (z.Bsp. Schufa) übermittelt.

### Ihr Ratenwunsch

Wählen Sie jetzt die Anzahl Ihrer Raten. Sollte sich Ihre finanzielle Situation nach dem Kauf ändern, können Sie jederzeit kostenlos Sondertilgungen vornehmen oder die Höhe Ihrer Raten anpassen.

22,00 EUR x 10 Raten

Kaufbetrag	204,99 EUR
+ Zinsen	8,88 EUR
= Gesamtbetrag	213,87 EUR
<b>Ihre monatliche Rate</b>	<b>22,00 EUR</b>
letzte Rate	15,87 EUR

Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit 9,55%; effektiver Jahreszins 9,99%  
**Repräsentatives Beispiel:** Sollzinssatz 9,56 % p.a. fest für die gesamte Laufzeit, effektiver Jahreszins 9,99 %, Bestellwert 500,00 EUR, Vertragslaufzeit 12 Monate, Gesamtbetrag 526,19 EUR, monatliche Rate 44,00 EUR, letzte Rate 42,19 EUR. **Anbieter:** Demo - TeamBank AG, Beuthener Str. 25, 90471 Nürnberg

**Abbrechen** **Persönliche Daten erfassen**

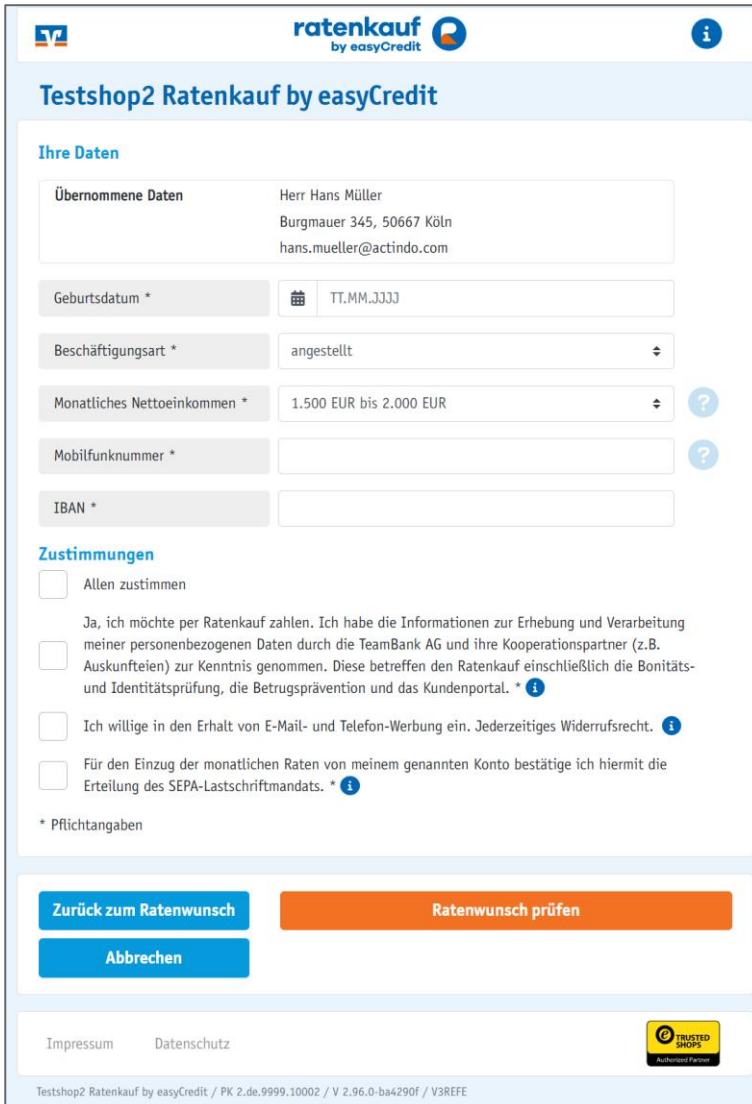
Impressum    Datenschutz

Testshop2 Ratenkauf by easyCredit / PK 2.de.9999.10002 / V 2.96.0-ba4290f / V3REFE

5. Wählen Sie im Abschnitt *Ihr Ratenwunsch* über den Schieberegler oder mithilfe der Schaltflächen **Minus (−)** und **Plus (+)** die gewünschte Anzahl an Raten.
  - » Weitere Informationen zum aktuell gewählten Ratenkauf, wie die Ratenhöhe und der Zinsbetrag, werden im unteren Bereich des Abschnitts *Ihr Ratenwunsch* angezeigt.

Die mögliche Anzahl an Raten liegt, je nach Gesamtsumme der Bestellung, zwischen 2 und 60 Raten.  
 Sie können die Anzahl an Raten zu einem späteren Zeitpunkt nochmals anpassen.

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Persönliche Daten erfassen**.  
 » Die Abschnitte *Ihre Daten* und *Zustimmungen* werden in der Eingabemaske angezeigt.



7. Ergänzen Sie in der Eingabemaske im Abschnitt *Ihre Daten* die offenen Felder. Alle Felder sind Pflichtfelder. Folgende Felder werden angezeigt:
- **Übernommene Daten**  
 Titel, Vor- und Nachname sowie Anschrift und E-Mail-Adresse aus der Rechnungsadresse. Diese Angaben müssen mit denen des Kreditnehmers übereinstimmen. Das Feld ist schreibgeschützt.
  - **Geburtsdatum**  
 Klicken auf das Kalender-Icon und wählen Sie im Kalender-Widget Ihr Geburtsdatum aus, oder geben Sie Ihr Geburtsdatum direkt im Format TT.MM.JJJJ ein.

- *Beschäftigungsart*  
Wählen Sie in der Dropdown-Liste Ihre Beschäftigungsart aus. Folgende Beschäftigungsart stehen zur Auswahl:
    - angestellt
    - im Beamtenstatus
    - in Rente
    - selbstständig
    - arbeitslos
    - sonstige Beschäftigung
  - *Monatliches Nettoeinkommen*  
Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option aus, auf die Ihr monatliches Nettoeinkommen zutrifft. Folgende Optionen stehen zur Auswahl:
    - < 500 EUR
    - 500 EUR bis 1.000 EUR
    - 1.000 EUR bis 1.500 EUR
    - 1.500 EUR bis 2.000 EUR
    - 2.000 EUR bis 2.500 EUR
    - 2.500 EUR bis 3.000 EUR
    - > 3.000 EUR
  - *Mobilfunknummer*  
Geben Sie Ihre Mobilfunknummer an, an die das Passwort für den Zugang zum easyCredit Kundenportal geschickt wird. Zudem wird die Mobilfunknummer für das mTan-Verfahren benötigt.
  - *IBAN*  
Geben Sie die IBAN des Kontos an, von dem die Raten eingezogen werden.
8. Markieren Sie im Abschnitt *Zustimmungen* die Checkbox *Ja, ich möchte per Ratenkauf zahlen. Ich habe die Informationen zur Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG und ihre Kooperationspartner (z.B. Auskunfteien) zur Kenntnis genommen. Diese betreffen den Ratenkauf einschließlich die Bonitäts- und Identitätsprüfung, die Betrugsprävention und das Kundenportal.*, wenn Sie der Ratenzahlung zustimmen und die Informationen zur Datenerhebung und -verarbeitung zustimmen.
  9. Markieren Sie die Checkbox *Für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto bestätige ich hiermit die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats.*, wenn Sie das SEPA-Lastschriftmandat für das angegebene Konto erteilen möchten.

Sie können den Ratenwunsch nur prüfen, wenn Sie die zwei genannten Checkboxes markiert haben.

10. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Ratenwunsch prüfen**.  
 » Der Ratenwunsch wird geprüft. In der Eingabemaske werden der mögliche Ratenkauf und die entsprechenden Konditionen angezeigt.

**Testshop2 Ratenkauf by easyCredit**

Ihr Ratenwunsch ist möglich

Die Prüfung Ihrer Daten war erfolgreich:  
 Sie können Ihren Ratenkauf in Höhe von 204,99 EUR jetzt als Zahlungsart übernehmen.

22,00 EUR x 10 Raten

Kaufbetrag	204,99 EUR
+ Zinsen	8,88 EUR
= Gesamtbetrag	213,87 EUR
<b>Ihre monatliche Rate</b>	<b>22,00 EUR</b>
letzte Rate	15,87 EUR

Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit 9,55%; effektiver Jahreszins 9,99%

**Rechtliche Informationen zu Ihrem Ratenkauf bei Testshop2 Ratenkauf by easyCredit**  
 Tilgungsplan: Laufzeit 10 Monate, monatliche Rate 22,00 EUR (erste Rate: 20,37 EUR Tilgung, 1,63 EUR Zinsen), Schlussrate 15,87 EUR (15,74 EUR Tilgung, 0,13 EUR Zinsen).

Vorvertragliche Informationen hier abrufen

Zurück zur Dateneingabe      **Ratenwunsch übernehmen**

Abbrechen

Impressum    Datenschutz

Testshop2 Ratenkauf by easyCredit / PK 2.de.9999.10002 / V 2.96.0-ba4290f / V3REFE

Wenn der Ratenkauf auch zu anderen Konditionen als der gewählte möglich ist, können Sie die Anzahl der Raten nochmals über den Schieberegler oder mithilfe der Schaltflächen **Minus (-)** und **Plus (+)** anpassen.

11. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Ratenwunsch übernehmen**, um den Zahlungsvorgang zu beenden.
  - » Der Bestellvorgang ist abgeschlossen. Der Ratenkauf wird zu den angezeigten Konditionen als Zahlungsart übernommen. Das Fenster *Vielen Dank für Ihre Bestellung* mit einer Zusammenfassung Ihrer Bestellung wird angezeigt.

Fragen zu Ihrer Bestellung?  
12345-123456789 | täglich 7:00 bis 22:00 Uhr

Zurück zum Shop

## Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Demo!

Ihre Bestellnummer: 10113  
Bestellbestätigung-E-Mail wurde verschickt.

<b>Rechnungsadresse</b>	<b>Lieferadresse</b>	<b>Informationen</b>
Herr Hans Müller Burgmauer 345 50676 Köln Deutschland	Herr Hans Müller Burgmauer 345 50676 Köln Deutschland	<b>Zahlungsart:</b> Ratenkauf by easyCredit <b>Versandart:</b> Express

Produkt	Anzahl	Inkl. MwSt.	Summe
<div style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 5px;">                     Moisturising Sun Cream Spray                      SPF15 - 150ml                      Produkt.Nr.: AV05                 </div>	1	0,80 €	4,99 €
<div style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 5px;">                     Elite Gentleman In Black Eau de Toilette - 75ml                      Produkt.Nr.: AV06                 </div>	2	31,93 €	200,00 €

**Zusammenfassung**

Zwischensumme	204,99 €*
Versandkosten	0,00 €*
<b>Gesamtsumme</b>	<b>204,99 €</b>
Gesamtnettosumme	172,26 €
zzgl. 18 % MwSt.	32,73 €

## 4.2 Rückerstattung

Rückerstattungen zu Bestellungen können im Shopware-Backend unter *Bestellungen* › *Übersicht* erstellt werden.

1. Melden Sie sich in Ihrem Shopware-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Bestellungen* › *Übersicht*.  
 » Das Fenster *Bestellungen* mit allen Bestellungen wird angezeigt.

Bestellnummer	Verkaufskanal	Kunde	Zahlungsstatus	Rechnungsadresse	Bestellwert	Bestellstatus	Lieferstatus
10117	Demo	Jones, Jane	Offen	Burgmauer 15, 50676 Köln	72,00 €	Offen	Offen
10116	Demo	Maus, Martha	Offen	Hauptstraße, 51645 Gummersbach	12,00 €	Offen	Offen
10115	Demo	Maus, Martha	Offen	Hauptstraße, 51645 Gummersbach	15,50 €	Offen	Offen
10114	Demo	Jones, Jane	Offen	Burgmauer 15, 50676 Köln	12,00 €	Offen	Offen
10113	Demo	Müller, Hans	Bezahlt	Burgmauer 345, 50676 Köln	204,99 €	In Bearbeitung	Offen
10112	Demo	Müller, Hans	Bezahlt	Burgmauer 345, 50676 Köln	104,99 €	In Bearbeitung	Offen
10111	Demo	Müller, Hans	Offen	Burgmauer 345, 50676 Köln	104,99 €	In Bearbeitung	Offen
10108	Demo	Jones, Jane	Bezahlt	Burgmauer 15, 50676 Köln	29,94 €	In Bearbeitung	Offen
10105	Demo	Jones, Jane	Bezahlt	Burgmauer 15, 50676 Köln	6,50 €	In Bearbeitung	Offen
10101	Demo	Jones, Jane	Offen	Burgmauer 15, 50676 Köln	100,00 €	In Bearbeitung	Offen
10100	Demo	Jones, Jane	Offen	Burgmauer 15, 50676 Köln	112,00 €	In Bearbeitung	Offen
10099	Demo	Wurst, Willi	Offen	Burgmauer 345, 50676 Köln	12,00 €	In Bearbeitung	Offen
10098	Demo	Wurst, Willi	Offen	Burgmauer 345, 50676 Köln	12,00 €	In Bearbeitung	Offen
10097	Demo	Wurst, Willi	Offen	Burgmauer 345, 50676 Köln	100,00 €	In Bearbeitung	Offen
10095	Demo	Jones, Jane	Bezahlt	Burgmauer 156, 50680 Köln	204,00 €	In Bearbeitung	Offen
10084	Demo	Jones, Jane	Bezahlt	Burgmauer 15, 50676 Köln	204,00 €	In Bearbeitung	Offen
10083	Demo	Maus, Martha	Offen	Hauptstraße, 51645 Gummersbach	72,00 €	In Bearbeitung	Offen
10081	Demo	Jones, Jane	Offen	Burgmauer 15, 50676 Köln	12,00 €	In Bearbeitung	Offen
10080	Demo	Jones, Jane	Offen	Burgmauer 15, 50676 Köln	12,00 €	In Bearbeitung	Offen

3. Klicken Sie auf die Bestellung, die Sie erstatten möchten.  
 » Das Fenster *Bestellung* der ausgewählten Bestellung wird angezeigt.

**Bestellung 10112**

Item	Preis	Steuer	Netto
1 x Moisturising Sun Cream Spray SPF15 - 150ml	4,99 €	19%	4,99 €
1 x Elite Gentleman in Black Eau de Toilette - 75ml	100,00 €	19%	100,00 €
<b>Summe</b>	<b>104,99 €</b>		
<b>Versandkosten</b>	<b>0,00 €</b>		
<b>Gesamtsumme ohne MwSt.</b>	<b>88,22 €</b>		
<b>zzgl. 19% MwSt.</b>	<b>16,77 €</b>		
<b>Gesamtsumme inkl. MwSt.</b>	<b>104,99 €</b>		

**Statusverlauf**

**Zahlungsstatus** (VR Payment):  
 - Offen: 13. Juni 2022, 08:58  
 - Bezahlte: 13. Juni 2022, 08:58  
 - Bitte wählen ...

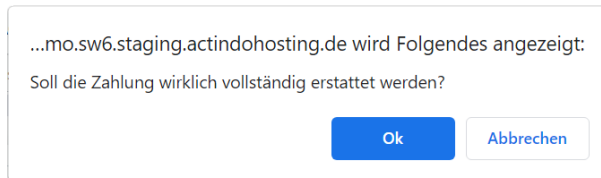
**Lieferstatus**:  
 - Offen: 13. Juni 2022, 08:58  
 - Bitte wählen ...

**Bestellstatus**:  
 - Offen: 13. Juni 2022, 08:58  
 - In Bearbeitung: 13. Juni 2022, 09:01  
 - Bitte wählen ...

4. Klicken Sie im Abschnitt *Statusverlauf* unter dem Punkt *VR Payment* auf die Schaltfläche **Vollständigen Betrag erstatten**.

Die Schaltfläche **Vollständigen Betrag erstatten** wird nur angezeigt, wenn der Zahlungsbetrag bereits vollständig bezahlt wurde. Bei der Zahlungsart easyCredit-Ratenkauf muss der gesamte Ratenkauf bereits verbucht sein, damit eine vollständige Erstattung möglich ist.

- » Ein Bestätigungs-Fenster wird angezeigt.



5. Klicken Sie im Bestätigungs-Fenster auf die Schaltfläche **Ok**.
  - » Unter dem Punkt *VR Payment* wird der Status *Erstatten* mit dem tagesaktuellen Datum und der Uhrzeit der Erstattung angezeigt. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



Rückerstattungen, die im Shopware-Backend erstellt wurden, sollten im Administrationsbereich des VR Payment Backoffice geprüft werden.



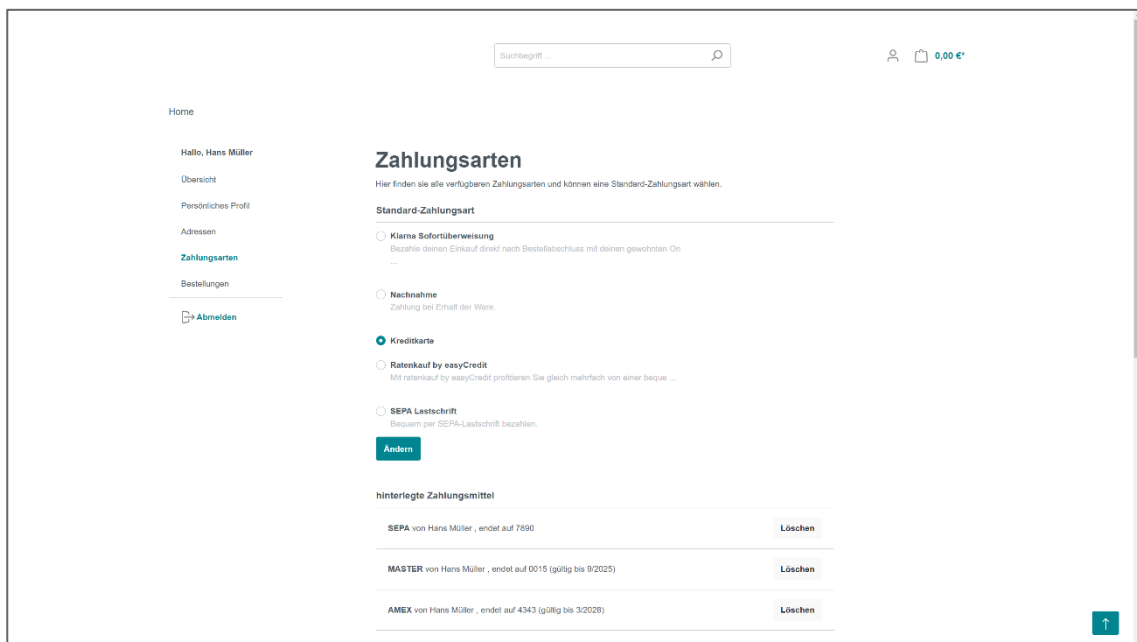
## 5 Plug-in Features

Das Shopware 6 Shop System Plug-in bietet einige Features, die im Folgenden im Detail beschrieben sind:

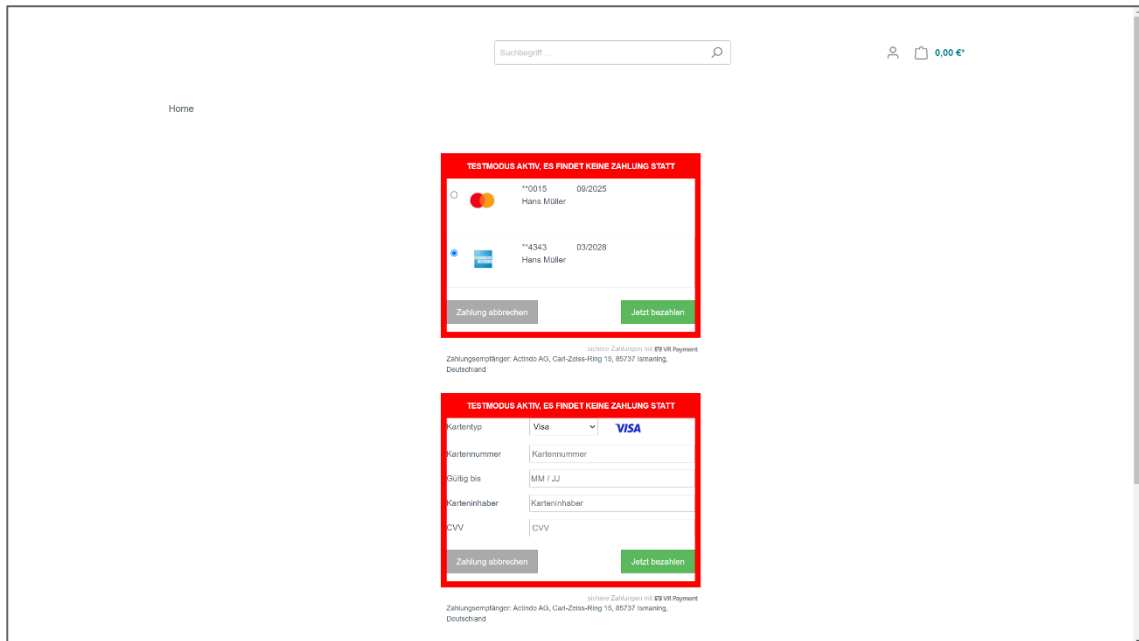
- Einfacher Zahlungsvorgang
- Angabe der Visa-Händlerdaten

### 5.1 Einfacher Zahlungsvorgang

- Karteninformationen und Bankdaten von angemeldeten Nutzern werden im Kassenbereich für zukünftige Shop-Besuche automatisch gespeichert.
  - » Diese Funktion kann in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt *Registrierungen* aktiviert werden.
- Angemeldete Kunden können im Shopware 6 Shop unter *Mein Konto* > *Zahlungsarten* im Abschnitt *hinterlegte Zahlungsmittel* ihre gespeicherten Zahlungsmittel einsehen und löschen.
  - » Diese Funktion kann in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt *Registrierungen* aktiviert werden.



- Angemeldete Kunden können im Shopware 6 Shop unter *Mein Konto > Zahlungsarten* im Abschnitt *Standard-Zahlungsart* eine Zahlungsart wählen, die beim Zahlungsvorgang standardmäßig vorausgewählt ist.
- Angemeldete Kunden können im Shopware 6 Shop beim Bestellvorgang die gespeicherten Karteninformationen und Bankdaten auswählen ohne zusätzliche Daten eingeben zu müssen. Die gespeicherten Zahlungsmittel werden dem Kunden nach Auswahl der Zahlungsart im Zahlungsvorgang angezeigt. Der Kunde kann ein gespeichertes Zahlungsmittel wählen oder ein neues Zahlungsmittel hinzufügen.



## 5.2 Angabe der Visa-Händlerdaten

Seit Veröffentlichung der Offenlegungspflicht für Händler durch Visa wird beim Zahlungsvorgang nun der Firmensitz des Händlers unter dem Kreditkarten-Zahlungsfeld angezeigt.

Das Feld unter dem Kreditkarten-Zahlungsfeld kann in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt *Allgemein* konfiguriert werden.

Dieses Feld ist erforderlich, um der Offenlegungspflicht für Händler nachzukommen und sollte daher immer ausgefüllt werden.

- Beachten Sie, dass das Feld je nach Shopsystem unterschiedlich aussehen kann.
- Der Feldname sollte wie folgt angegeben sein:
  - EN: *Merchant Location*
  - DE: *Firmensitz*
- Haftungsausschluss:
  - EN: Principal place of business (Company name, Address including the country)
  - DE: Firmensitz laut Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

**TESTMODUS AKTIV, ES FINDET KEINE ZAHLUNG STATT**

Kartentyp	<input type="text" value="Visa"/>	
Kartennummer	<input type="text" value="Kartennummer"/>	
Gültig bis	<input type="text" value="MM / JJ"/>	
Karteninhaber	<input type="text" value="Karteninhaber"/>	
CVV	<input type="text" value="CVV"/>	

Zahlung abbrechen

Jetzt bezahlen

sichere Zahlungen mit VR Payment

Zahlungsempfänger: Actindo AG, Carl-Zeiss-Ring 15, 85737 Ismaning, Deutschland

Händler, die Offenlegungspflicht vernachlässigen und die entsprechenden Änderungen nicht umsetzen, werden aktiv von VR Payment kontrolliert.

## 6 Fehleranalyse

Unter Umständen können bei der Installation oder Konfiguration des Plug-ins Fehler auftreten. Die häufigsten Fehler und mögliche Lösungsansätze werden im Folgenden beschrieben:

- Fehler bei der Installation
- Fehler bei der Konfiguration

### 6.1 Installation

Im Shopware-Backend können Sie unter *Erweiterungen* › *Meine Erweiterungen* prüfen, ob die Dateien ordnungsgemäß installiert wurden. Wenn das VR Payment Plug-in oder die **Zahlungsarten** in den Plug-in-Einstellungen nicht oder nur unvollständig angezeigt werden, müssen die Dateien neu installiert werden.

### 6.2 Konfiguration

Im Shopware-Backend können Sie unter *Einstellungen* › *Shop* › *Zahlungsarten* die Detailkonfiguration der Zahlungsarten und Zahlungseinstellungen prüfen. Die Grundeinstellungen des Plug-ins und der Zahlungsarten können Sie in den Plug-in-Einstellungen prüfen.

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Administrationsbereich des VR Payment Backoffice angezeigt.	Prüfen Sie, ob in den Plug-in-Einstellungen die Angaben in den Feldern <i>Access Token</i> , <i>Händler E-Mail-Adresse</i> und <i>Händler Nr. (VR pay)</i> korrekt sind. » siehe auch Kapitel <b>Allgemeine Einstellungen</b>
Im Kassensbereich des Shopware-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsarten angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob die jeweilige Zahlungsart aktiviert und vollständig konfiguriert ist. » siehe auch Kapitel <b>Zahlungsarten</b></li> <li>2. Prüfen Sie im Shopware-Backend unter <i>Einstellungen</i> › <i>Shop</i> › <i>Zahlungsarten</i>, ob die jeweilige Zahlungsart aktiviert ist, und ob die zugewiesenen Verfügbarkeitsregeln die jeweilige Zahlungsart für die entsprechenden Kaufkriterien zulassen. » siehe auch Kapitel <b>Konfiguration der Zahlungsarten</b></li> <li>3. Prüfen Sie, ob die jeweilige Zahlungsart im entsprechenden Verkaufskanal aktiviert ist. » siehe auch Kapitel <b>Aktivierung der Zahlungsarten im Verkaufskanal</b></li> </ol>
Im Shopware 6 Shop können keine Transaktionen abgewickelt werden, obwohl im Kassensbereich alle Zahlungsarten korrekt angezeigt werden.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie die Gültigkeit der verwendeten Zahlungsdaten (Bank, Karten, etc.).</li> <li>2. Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob für die jeweiligen Zahlungsarten im Feld <i>Server</i> der <i>Live-Server</i> gewählt ist. Wenn der <i>Test-Server</i> gewählt ist, können keine Transaktionen abgewickelt werden. » siehe auch Kapitel <b>Zahlungsarten</b></li> </ol>

Fehler	Lösungsansatz
Die Reihenfolge der Zahlungsarten im Kassenbereich ist nicht korrekt.	Prüfen Sie im Shopware-Backend unter <i>Einstellungen</i> › <i>Shop</i> › <i>Zahlungsarten</i> , ob die aktiven Zahlungsarten im Feld <i>Position</i> in der gewünschten Reihenfolge fortlaufend nummeriert sind. » siehe auch <a href="#">Konfiguration der Zahlungsarten</a>

## 7 Version Tracker

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, Sie über neuere Versionen des Plug-ins sowie über Sicherheitsthemen zu informieren, erhebt VR Payment die unten aufgeführten grundlegenden und technischen Daten aus dem Shopsystem. Die Informationen werden nicht zu Marketing- und/oder Werbezwecken verwendet. VR Payment erhebt zudem keine Daten, die dem Bundesdatenschutzgesetz über personenbezogene Daten unterliegen (§ 3 Abs. 1 BDSG).

Die VR Payment GmbH („VR Payment“; „wir“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzhinweise für Händler bzgl. der Nutzung von Onlineshop-Modul informieren Sie über die Erhebung und sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch VR Payment, wenn Sie die unter <https://www.vr-payment.de/onlineshop-module> zum Download zur Verfügung gestellten Onlineshop-Modul für die Verbindung Ihres Onlineshops mit der von uns erbrachten Bezahlösung herunterladen und nutzen. Weitere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der VR Payment Bezahlösungen sowie sonstiger Dienstleistungen und Produkte von VR Payment entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Hinweisen zum Datenschutz

**Wenn Sie eines der von VR Payment angebotenen Onlineshop-Modul herunterladen und nutzen, erhebt VR Payment bei jeder mittels der VR Payment Bezahlösung durchgeführten Zahlungstransaktion die folgenden Daten:**

- Händler Nummer aus den Plug-in Einstellungen
- URL des Shopsystems aus den Plug-in Einstellungen
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shopsystem
- Shop-Version
- Plug-in-Version
- Plug-in-Modus (Test/Live)
- Datum und Uhrzeit

VR Payment verarbeitet die o.g. Daten, soweit dies technisch zur Durchführung der Zahlungstransaktion, zur Feststellung und Überprüfung der Kompatibilität des von Ihnen verwendeten Shopsystems mit dem gewählten Onlineshop-Modul sowie zur Sicherstellung der Betriebsfähigkeit unserer Services erforderlich ist. Wir stützen die Verarbeitung der Daten insoweit auf die Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Service-Vertrags über die VR Payment Bezahlösung (Art. 6 Abs. 1, lit. a) DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten zwecks Einhaltung von Compliance-Anforderungen von VR Payment (insbesondere zur Verhinderung und Aufklärung von missbräuchlicher Nutzung unserer Services) sowie zur Erstellung von aggregierten und anonymisierten Statistiken und Auswertungen, um unsere Onlineshop-Modul weiter zu entwickeln und zu verbessern. Wir stützen die Verarbeitung Daten insoweit auf unsere berechtigten Interessen an der Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Compliance-Anforderungen an VR Payment sowie an der Optimierung unserer Angebote (Art. 6 Abs. 1, lit. f) DSGVO). Ferner verarbeiten wir die Daten, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1, f) DSGVO). Daten, welche für die Transaktionsausführung notwendig sind, erhalten wir direkt aus dem Datensatz der Transaktion. Weitere Daten erhalten wir durch Ihre Eingabe in der Verwaltung des Onlineshop-Moduls in Ihrem Shopsystem. Sie sind grundsätzlich weder gesetzlich noch vertraglich

verpflichtet, Ihre Daten VR Payment bereitzustellen. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, kann es sein, dass Sie unsere Services nicht oder nur eingeschränkt nutzen können. Innerhalb von VR Payment erhalten nur diejenigen Personen und Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der in Ziffer 2 genannten Zwecke benötigen, und zwar nur in dem für diese Zwecke erforderlichen Umfang. Zudem werden wir die Daten an Dienstleister von VR Payment weitergeben, die die Daten im Auftrag und gemäß den Weisungen von VR Payment verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter), insbesondere um den reibungslosen Betrieb der unserer Bezahlösungen zu gewährleisten. Unsere Dienstleister sind verpflichtet, sämtliche notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Erfordernissen zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Verarbeitung für eigene Zwecke ist unseren Dienstleistern nicht gestattet. Es kann sein, dass die oben genannten Dienstleister ihren Sitz in Ländern außerhalb der Europäischen Union und der Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes haben (sog. Drittländer). Die Gesetze dieser Länder gewährleisten unter Umständen kein Datenschutzniveau, das von der Europäischen Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses für angemessen befunden wurde. In diesen Fällen haben wir jedoch durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln sowie weiteren ggf. erforderlichen zusätzlichen Schutzmaßnahmen geeignete angemessene Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auch durch die Empfänger in Drittländern angemessen geschützt werden und dass das durch die europäischen Gesetze geforderte Datenschutzniveau nicht unterschritten wird. Um mehr über die Empfänger Ihrer Daten sowie die von uns getroffenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu erfahren, einschließlich der Möglichkeit eine Kopie der Maßnahmen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an oben aufgeführten Kontaktdaten von VR Payment.

Ihre Daten werden grundsätzlich nur solange gespeichert, wie dies für die jeweils oben aufgeführten Zwecke erforderlich ist. In der Regel werden wir die Daten nach spätestens 10 Jahren löschen, es sei denn, dass im Einzelfall einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben) entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Fall zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen von VR Payment (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche) erforderlich ist. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht (i) Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft); (ii) die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung); (iii) bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung; "Recht auf Vergessen werden"); (iv) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung); (v) bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, von uns übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit). (vi) Ferner haben Sie das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen (Widerspruchsrecht). Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben – was zurzeit weder stattfindet noch geplant ist – haben Sie das Recht dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, ohne dass es hierfür besonderer Gründe bedürfte. Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung findet nicht statt. Bitte nutzen Sie zur Ausübung Ihrer Rechte die unter Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten. Zudem haben Sie unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.