

VR Payment

DOKUMENTATION

Shopware 5 Shop System Plug-in

Version 1.7.11 | 04.03.2024

Inhalt

1	Einführung	3
2	Installation	4
3	Konfiguration	5
3.1	Konfiguration des Plug-ins.....	5
3.1.1	Allgemeine Einstellungen	6
3.1.2	Zahlungsarten	7
3.2	Konfiguration der Zahlungsarten.....	14
4	Anwendung.....	15
4.1	Bezahlen	15
4.1.1	Mit SEPA Lastschrift bezahlen	15
4.1.2	Mit easyCredit-Ratenkauf bezahlen	19
4.2	Stornierung & Gutschriften	25
5	Plug-in Features.....	27
5.1	Einfacher Zahlungsvorgang	27
5.2	Angabe der Visa-Händlerdaten	28
6	Fehleranalyse.....	29
6.1	Installation	29
6.2	Konfiguration	29
7	Version Tracker.....	31

1 Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. VR Payment bietet ihnen einsatzbereite Erweiterungen und Plug-ins an, die die Integration deutlich vereinfacht. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, können mit diesen Erweiterungen und Plug-ins die Leistungen von VR Payment genutzt werden.

Das vorliegende Plug-in für das Shopsystem *Shopware 5 Community Edition* unterstützt die folgenden Zahlungsarten:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschriftverfahren (SEPA)
- PayPal
- SOFORT Bankwesen
- Giropay
- PayDirekt
- easyCredit - Ratenkauf

Das Plug-in ist für die folgende Anwendung konzipiert:

- Shopware 5 Community Edition Version 5.2.7 bis 5.7.19

Die folgenden Kapitel erklären:

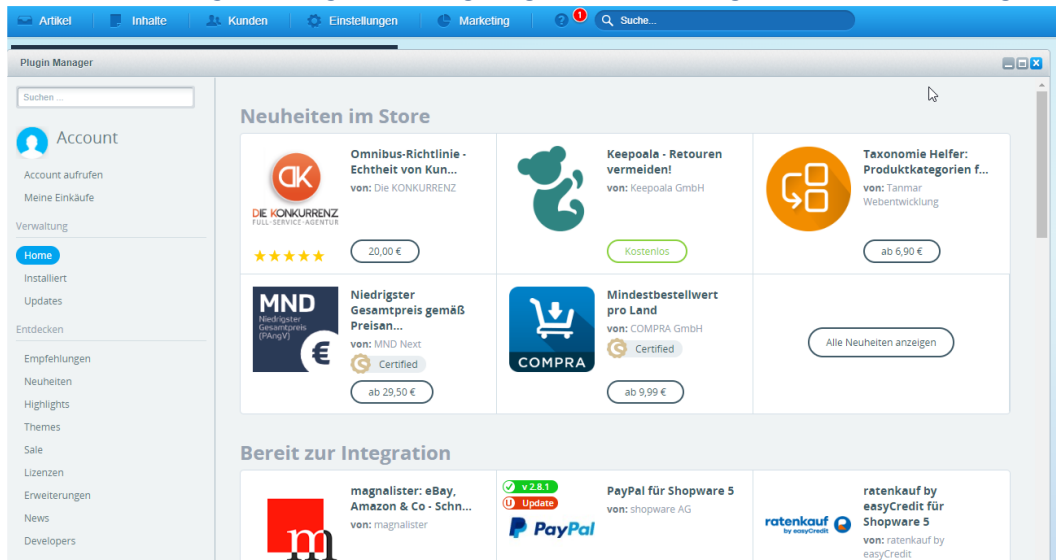
- [Wie Sie das Plug-in installieren](#)
- [Wie Sie das Plug-in konfigurieren](#)
- [Wie Sie das Plug-in nutzen](#)
- [Welche besonderen Funktionen das Plug-in bietet](#)
- [Wie Sie Probleme im Plug-in lösen können](#)

2 Installation

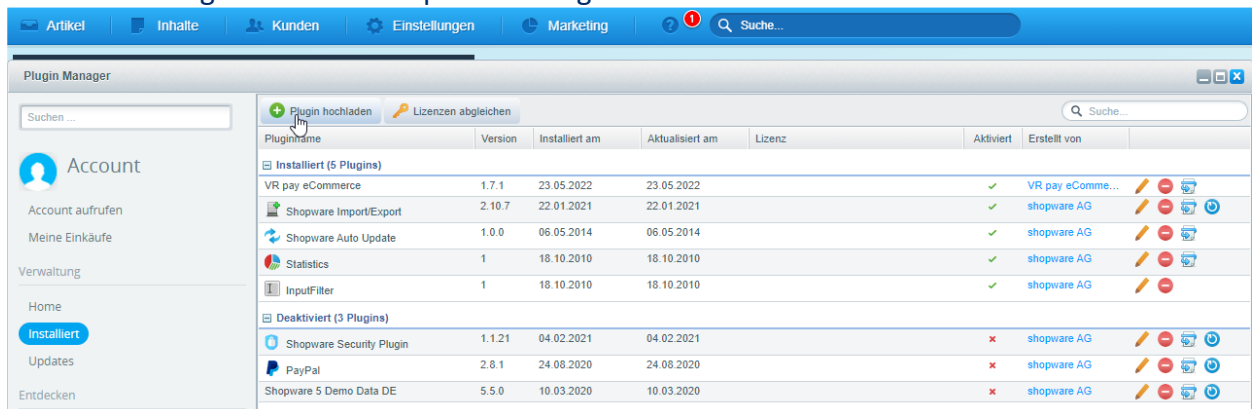
Das Plug-in wird über eine ZIP-Datei installiert.

Nach dem erfolgreichen Download der ZIP-Datei wird das Plug-in wie folgt installiert:

1. Melden Sie sich in Ihrem Shopware-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Einstellungen* > *Plugin Manager*.
 - » Das Fenster *Plugin Manager* wird angezeigt. Standardmäßig ist der Tab *Home* ausgewählt.



3. Klicken Sie im Fenster *Plugin Manager* auf die Schaltfläche **installiert** in der linken Tab Leiste.
4. In dem Fenster werden nun die Installierten Plug-Ins angezeigt. Das VR Payment Plugin können Sie über die Option „Plug-In hochladen“ hinzufügen.
 - » Beachten Sie dass das Plug-In vor dem Upload dekomprimiert wird, und nur der Inhalt aus dem Package Ordner zu Shopware hochgeladen wird



5. Wählen Sie im Datei-Explorer die entsprechende ZIP-Datei aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Öffnen**.
 - » Die ZIP-Datei wird hochgeladen. Nach erfolgreichem Upload wird das Pop-Up-Fenster *Erfolg* angezeigt.
6. Nach erfolgreichem Upload der ZIP Datei, wird das Plug-In im Bereich „Deinstalliert“ angezeigt. Klicken Sie auf das grüne „+“ Symbol, um das Plug-In in Ihrem Shop-Backend zu installieren.

Sie haben das *VR Payment* Plug-in erfolgreich hinzugefügt und installiert.

3 Konfiguration

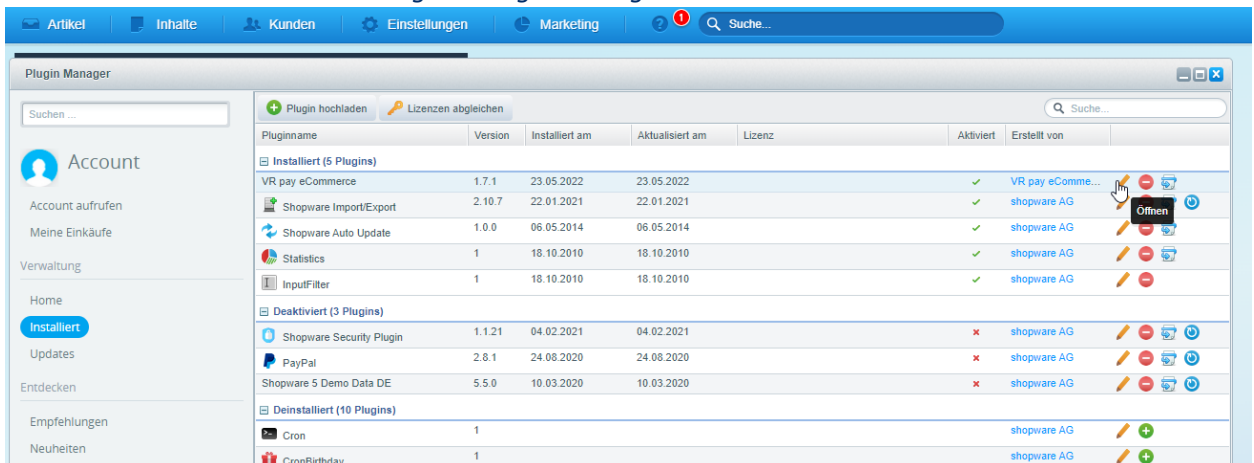
Damit das *VR Payment* Plug-in genutzt werden kann, muss es zunächst ordnungsgemäß konfiguriert werden. Sowohl die allgemeinen Einstellungen des Plug-ins als auch die Einstellungen der Zahlungsarten werden daher im Folgenden im Detail beschrieben:

- Konfiguration des Plug-ins
- Konfiguration der Zahlungsarten
- Aktivierung der Zahlungsarten im Verkaufskanal

3.1 Konfiguration des Plug-ins

Die Grundeinstellungen der Zahlungsarten in den verschiedenen Verkaufskanälen sowie weitere allgemeine Einstellungen des *VR Payment* Plug-ins werden im Shopware-Backend unter *Einstellungen > Plugin Manager > Installiert* konfiguriert.

1. Melden Sie sich in Ihrem Shopware-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Einstellungen > Plugin Manager > Installiert*.



Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von
Installiert (5 Plugins)						
VR pay eCommerce	1.7.1	23.05.2022	23.05.2022		✓	VR pay eComme...
Shopware Import/Export	2.10.7	22.01.2021	22.01.2021		✓	shopware AG
Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		✓	shopware AG
Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		✓	shopware AG
InputFilter	1	18.10.2010	18.10.2010		✓	shopware AG
Deaktiviert (3 Plugins)						
Shopware Security Plugin	1.1.21	04.02.2021	04.02.2021		✗	shopware AG
PayPal	2.8.1	24.08.2020	24.08.2020		✗	shopware AG
Shopware 5 Demo Data DE	5.5.0	10.03.2020	10.03.2020		✗	shopware AG
Deinstalliert (10 Plugins)						
Cron	1					shopware AG
CronBirthday	1					shopware AG

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bearbeiten (Schreibstift Symbol) rechts neben dem VR Payment Plug-in.
 - » Es öffnet sich ein neues Pop-Up Fenster für die VR Pay eCommerce Plug-In Einstellungen

3.1.1 Allgemeine Einstellungen

Definieren Sie in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt *Allgemein* die allgemeinen Einstellungen.

The screenshot shows a configuration window with two tabs: 'Konfiguration' and 'Pluginbeschreibung'. The 'Allgemeine Einstellungen' section contains the following fields:

- Access Token: [Text input field]
- User-ID: [Text input field]
- Passwort: [Text input field]
- Recurring: [Dropdown menu]
- Händler E-Mail-Adresse: [Text input field]
- Händler Nr. (VR pay): [Text input field]
- Shop URL: [Text input field]
- Version Tracker: [Dropdown menu]
- Firmensitz: [Text input field]

At the bottom of the form, there is a 'Kreditkarte' button. On the right side of the form, there are three question mark icons.

1. Geben Sie den Access Token aus Ihrem VR Payment Backoffice in dem Feld *Access Token* ein.
2. Geben Sie die E-Mail-Adresse, die in Ihrem VR Payment Backoffice hinterlegt ist, in dem Feld *Händler E-Mail-Adresse* ein.
3. Geben Sie Ihre Händler-/Kundennummer aus Ihrem VR Payment Backoffice in dem Feld *Händler Nr. (VR pay)* ein.
4. Aktivieren Sie die Option *Version Tracker*, damit Ihre Shop-URL, E-Mail-Adresse und verwendete Versionen automatisch übermittelt wird und Sie über wichtige Updates informiert zu werden.
5. Aktivieren Sie die Option *Logo anzeigen*, damit das VR Payment Logo unter den Zahlungs-Widgets angezeigt wird.
6. Geben Sie den Firmennamen und die Firmenadresse laut Handelsregister im Feld *Firmensitz* ein.
7. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
 - » Die Einstellungen für das Plug-in werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



3.1.2 Zahlungsarten

Definieren Sie in den Plug-in-Einstellungen die Grundeinstellungen der Zahlungsarten des Plug-ins. Jede Zahlungsart wird in einem einzelnen Abschnitt konfiguriert. Die folgenden Zahlungsarten sind verfügbar:

- **Kreditkarte**
- **Lastschrift**
- **GiroPay**
- **paydirekt**
- **Paypal**
- **Klarna Sofortüberweisung**
- **easyCredit - Ratenkauf**

Die Zahlungsarten können auch unter *Einstellungen > Shop > Zahlungsarten* aktiviert und weitere Einstellungen konfiguriert werden.

Weitere Informationen finden Sie im Kapitel **Konfiguration der Zahlungsarten**.

Kreditkarte



Kreditkarte	
Aktiviert:	Yes
Server:	TEST
Transaktions Modus:	Debit
Visa Aktiviert:	Yes
MasterCard Aktiviert:	Yes
American Express Aktiviert:	Yes
Diners Aktiviert:	Yes
JCB Aktiviert:	Yes
Entity-ID:	8ac7a4ca6e36b2ed016e3bed6e74079e

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
 - **Debit:**
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.

- *Pre-Authorization:*
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
- 5. Aktivieren Sie die Zahlungsnetzwerke, deren Karten für die Zahlungsart zugelassen sind. Folgende Zahlungsnetzwerke können zugelassen werden:
 - Visa
 - Mastercard
 - American Express
 - Diners
 - JCB
- 6. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
 - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



Lastschrift

Lastschrift	
Aktiviert:	Yes
Server:	TEST
Transaktions Modus:	Debit
Entity-ID:	8ac7a4ca6e36b2ed016e3bee62ba07a4
Lastschrift (Recurring)	
Aktiviert:	No
Server:	TEST
Transaktions Modus:	Debit
Betrag für Registrierung:	
Entity-ID:	

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
 - *Debit:*
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
 - *Pre-Authorization:*
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
5. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.

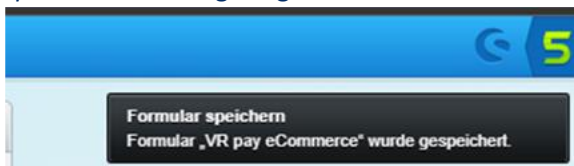
» Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



GiroPay

Giropay	
Aktiviert:	Yes
Server:	TEST
Entity-ID:	8ac7a4ca6e36b2ed016e3bf345b707b6

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
 - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Formular speichern* wird angezeigt.



paydirekt

paydirekt	
Aktiviert:	Yes
Server:	TEST
Transaktions Modus:	Debit
Entity-ID:	8ac7a4ca6e36b2ed016e3bfc3b8d07cf
Anteiliger Capture oder anteiliger Refund:	No
Mindestalter:	16

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:

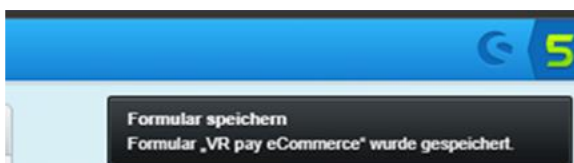
- *Debit:*
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
 - *Pre-Authorization:*
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
5. Geben Sie im Feld *Mindestalter* an, ab welchem Alter die Zahlungsart zur Verfügung steht.
 6. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
» Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



Paypal

PayPal	
Aktiviert:	Yes
Server:	TEST
Transaktions Modus:	Debit
Entity-ID:	8ac7a4ca6e36b2ed016e3bf6099c07c0

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
 - *Debit:*
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
 - *Pre-Authorization:*
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
5. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
» Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



Klarna Sofortüberweisung

Sofort.	
Aktiviert:	Yes
Server:	TEST
Entity-ID:	8ac7a4ca6e36b2ed016e3bf53fd107bb

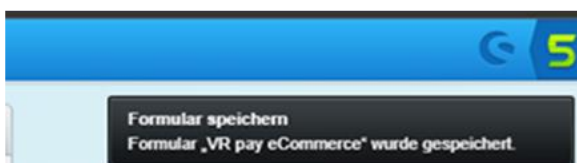
1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
 - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



easyCredit-Ratenkauf

ratenkauf by easyCredit	
Aktiviert:	Yes
Server:	TEST
Entity-ID:	8ac7a4ca6e36b2ed016e3bf796507ca
Shopname:	Demoshop

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Standardmäßig stehen der Test- und der Live-Server zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Geben Sie im Feld *Shop Name* den Namen des Shops ein, in dem die Zahlungsart zur Verfügung stehen soll.
5. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
 - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



B2B-Rechnungskauf TEBA PAY

Kauf auf Rechnung / TEBA Pay	
Aktiviert:	Yes
Server:	TEST
Entity-ID:	8ac7a4c77292d1eb01729421eccd052f
Capture bei Bestell-Status:	In Bearbeitung (Wartet)
Capture bei Zahl-Status:	Offen

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Standardmäßig stehen der Test- und der Live-Server zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wenn Sie den Transaktions-Modus *Pre-Authorization* gewählt haben, beachten Sie zuerst den Punkt Allgemein und wählen dann die passenden Capture-Einstellungen in den zugehörigen Dropdown-Listen von:
 - *Capture bei Bestellstatus*
 - *Capture bei Zahlstatus*

Allgemein:

Die Capture-Transaktion wird ausgelöst, wenn die Bestellung mit einem der konfigurierten Bestell- oder Zahlstatus durch die Shopware5 gespeichert wird. Wenn "Capture bei Bestellstatus" konfiguriert ist, muss "Capture bei Zahl-Status" leer bleiben, da nur so gewährleistet ist, dass der Zahlstatus korrekt und automatisch nach Verarbeitung der Capture-Transaktion durch die Payment Plattform in der Bestellung in der Shopware5 gesetzt werden kann.

Soll hingegen ein manueller Workflow (wie z.B. bei Kreditkarten mit Vorautorisierung, bei welchen der Zahlstatus entweder manuell oder aber durch die Shopware5 gesetzt wird - nicht aber über die Rückmeldung der Payment Plattform) realisiert werden, so setzen Sie "Capture bei Zahlstatus" auf "komplett bezahlt", und lassen Sie "Capture bei Bestellstatus" leer.

- *Capture bei Bestellstatus:*
Wählen Sie den Bestellstatus aus, bei dem die Zahlungen nach einer Vorab-Autorisierung abgebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
 - Offen
 - Komplett ausgeliefert
 - Storniert/Abgelehnt
 - In Bearbeitung

Capture, die durch eine Änderung des Bestellstatus ausgelöst wird, aktualisiert den Zahlungsstatus auf "Komplett Bezahlt".

- *Capture bei Zahl-Status:*
Wählen Sie den Zahl-Status aus, bei dem die Zahlungen nach einer Vorab-Autorisierung abgebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
 - Vorgangt wurde abgebrochen
 - Reserviert
 - Komplett bezahlt
 - Teilweise bezahlt
 - Offen
 - Wiedergutschrift

Capture, die durch eine Änderung des Zahlungsstatus ausgelöst wird, aktualisiert den Zahlungsstatus nicht.

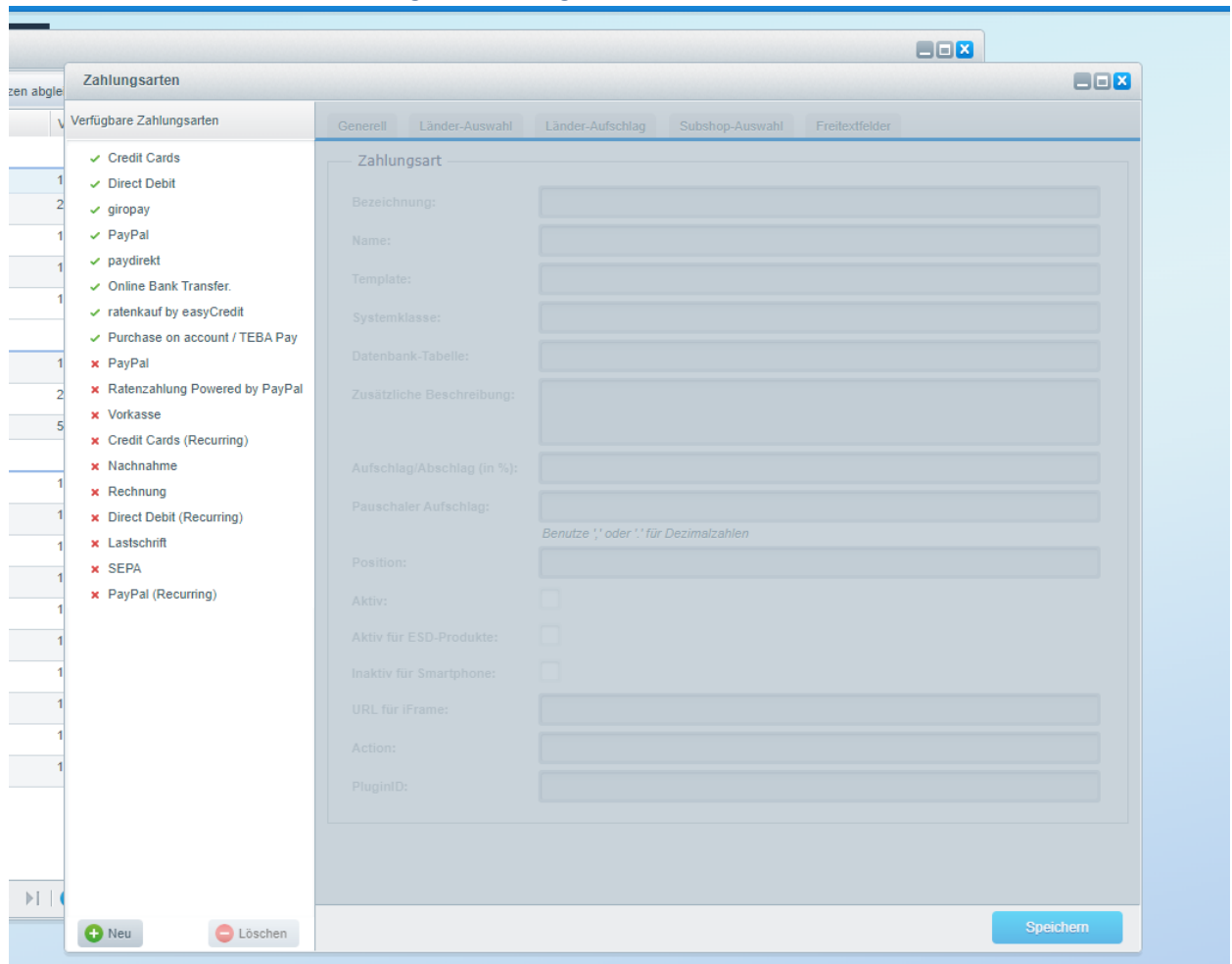
5. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
 - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



3.2 Konfiguration der Zahlungsarten

Die Zahlungsarten können im Shopware-Backend unter *Einstellungen > Shop > Zahlungsarten* aktiviert und konfiguriert werden.

1. Melden Sie sich in Ihrem Shopware-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Einstellungen > Zahlungsarten*.



3. Klicken Sie auf die Zahlart welche Sie in Ihrem Shop aktivieren möchten.
4. Es wird ein Dialog Fenster für die Zahlart aktiviert.
5. Sie können unter *Bezeichnung* eine individuelle *Bezeichnung* für die Zahlart hinterlegen, welche im Nachhinein dem Käufer im Warenkorb angezeigt wird.
 - » Im Standard wird die *Bezeichnung* genutzt, welche im Plug-In hinterlegt ist.
6. Um die Zahlart zu aktivieren, müssen sie die *Checkbox „Aktiv“* anwählen und die hinterlegten Änderungen speichern.
 - » Beachten Sie das Sie die aktivierten Zahlarten denn von Ihnen genutzten Versandarten zuweisen müssen. Gehen Sie dafür in die *Einstellungen > Versandkosten*. Bearbeiten Sie die *Versandkosten* welche bei Ihnen aktiv im Shop genutzt werden, und fügen die VR Payment Zahlungsmethoden hinzu.

4 Anwendung

Nach erfolgreicher Konfiguration und Aktivierung der Zahlungsarten werden diese beim Bestellvorgang im Kassensbereich des Shopware 5 Shops angezeigt.

Der Zahlungsvorgang kann sich je nach Zahlungsart unterscheiden. Außerdem können Rückerstattungen nun auch im Shopware-Backend angestoßen werden. Daher werden diese Themen im Folgenden im Detail beschrieben:

- **Bezahlen**
- **Rückerstattung**

Bevor das Plug-in im Live-Shop eingesetzt wird, sollte es ausgiebig in einem Testsystem getestet werden, um den reibungslosen Ablauf im Live-Shop zu gewährleisten.

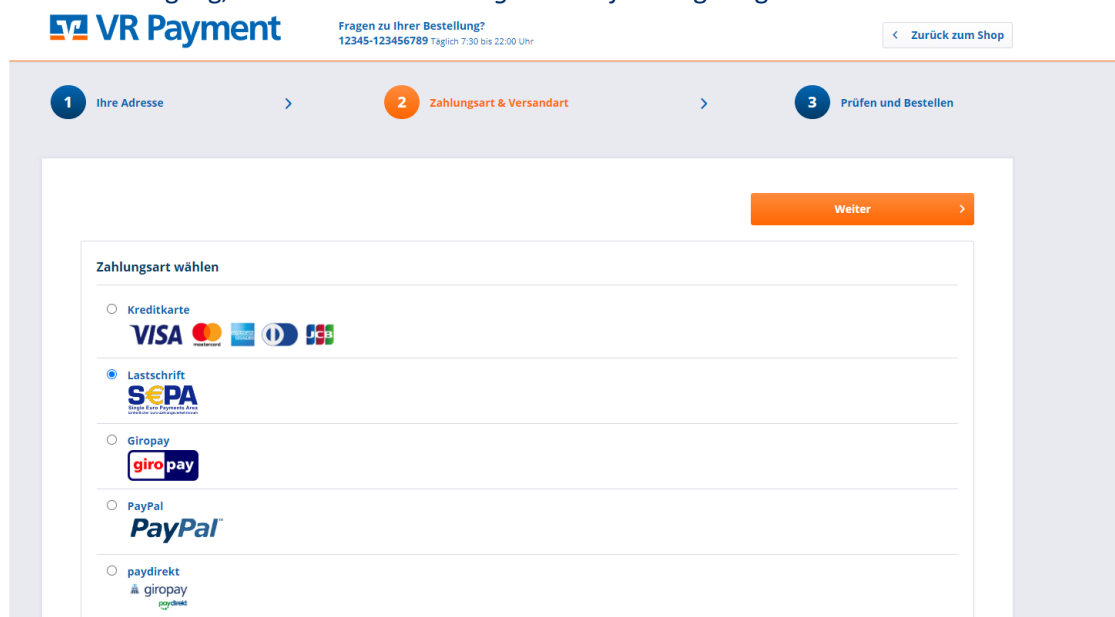
4.1 Bezahlen

Im Shopware 5 Shop können Sie eine Bestellung mit allen Zahlungsarten bezahlen, die Sie für diesen Verkaufskanal aktiviert haben. Je nach Zahlungsart müssen Sie weitere Angaben machen, um den Zahlungsvorgang abzuschließen. Der Zahlungsvorgang der folgenden Zahlungsarten wird daher im Detail beschrieben:

- **SEPA Lastschrift**
- **easyCredit - Ratenkauf**

4.1.1 Mit SEPA Lastschrift bezahlen

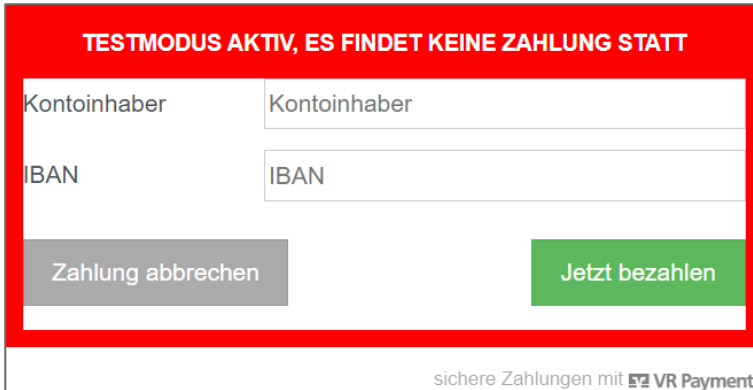
1. Fügen Sie den/die gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen im Bestellvorgang, bis die Seite *Bestellung abschließen* angezeigt wird.



2. Markieren Sie die Checkbox *Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.* im Abschnitt *AGB und Widerrufsbelehrung.*
3. Markieren Sie den Radio Button der Zahlungsart *SEPA Lastschrift* im Abschnitt *Zahlungsart.*

Wenn die Zahlungsart nicht angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Mehr anzeigen**, um alle verfügbaren Zahlungsarten anzuzeigen.

4. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Zahlungspflichtig bestellen**.
 - » Eine Eingabemaske für Kontoinhaber und IBAN wird angezeigt.




TESTMODUS AKTIV, ES FINDET KEINE ZAHLUNG STATT

Kontoinhaber

IBAN

Zahlung abbrechen Jetzt bezahlen

sichere Zahlungen mit  VR Payment


5. Geben Sie im Feld *Kontoinhaber* den Vor- und Nachnamen des Kontoinhabers ein.
6. Geben Sie im Feld *IBAN* die IBAN des entsprechenden Kontos an.
7. Klicken Sie rechts auf die Schaltfläche **Jetzt bezahlen**.
 - » Eine Eingabemaske für das SEPA-Lastschriftmandat wird angezeigt.

Händlerdaten

Name und Anschrift: VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn

Gläubiger-ID: DE98ZZZ09999999999

Mandatsreferenz: MARKDEF1100-20220613-082955825



SEPA-Lastschriftmandat (für die Basis-Lastschrift mit verkürzter Vorlaufzeit)

Ich ermächtige VR Payment Test GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von VR Payment Test GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich stimme zudem der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigung der Lastschrift auf einen Kalendertag zu.

Vor- und Nachname:

Straße und Hausnummer:

Land, PLZ und Ort:

Name des Kreditinstituts:

IBAN:

Datum, Ort der Mandatserteilung:

Ich bestätige, dass ich für das angegebene Konto unterschreibungsberechtigt bin bzw. von dem Unterschreibungsberechtigten bevollmächtigt bin, das Mandat zu erteilen.

Ich stimme der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigungen der Basis-Lastschrift auf 1 Kalendertag zu.

Ich bestätige hiermit, dass die angegebenen Informationen in dem Mandat korrekt und vollständig sind.


8. Ergänzen Sie in der Eingabemaske die offenen Felder. Folgende Felder werden angezeigt:
- **Vor- und Nachname:**
Vor- und Nachname des Kontoinhabers. Das Feld ist schreibgeschützt.
 - **Straße und Hausnummer:**
Klicken Sie in das Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, die Anschrift aus der Rechnungsadresse.
 - **Land, PLZ und Ort:**
Klicken Sie in das jeweilige Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, das Land, die Postleitzahl und den Ort aus der Rechnungsadresse.
 - **Name des Kreditinstituts:**
Geben Sie den Namen der Bank ein, bei der das Konto geführt wird.
 - **IBAN:**
IBAN des Kontos. Das Feld ist schreibgeschützt.
 - **Datum, Ort der Mandatserteilung:**
Klicken Sie in das zweite Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, den Ort, an dem das SEPA-Lastschriftmandat erteilt wird. Das Datumsfeld wird automatisch ausgefüllt und ist schreibgeschützt.

9. Markieren Sie die Checkbox *Ich bestätige, dass ich für das angegebene Konto unterschriftsberechtigt bin bzw. von dem Unterschriftsberechtigten bevollmächtigt bin, das Mandat zu erteilen.*, wenn Sie unterschriftsberechtigt oder -bevollmächtigt sind.
10. Markieren Sie die Checkbox *Ich stimme der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigungen der Basis-Lastschrift auf 1 Kalendertag zu.*, wenn Sie der verkürzten Frist zustimmen.
11. Markieren Sie die Checkbox *Ich bestätige hiermit, dass die angegebenen Informationen in dem Mandat korrekt und vollständig sind.*, wenn alle Angaben richtig und vollständig sind.

Die Schaltfläche **Mandat erteilen und bezahlen** ist gesperrt, solange Sie nicht alle Checkboxes markiert haben.

12. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Mandat erteilen und bezahlen**.
 » Das Fenster *Vorabankündigung (Pre-Notification)* des SEPA-Lastschriftmandats wird angezeigt.

Vorabankündigung (Pre-Notification)



Der Betrag in Höhe von 104.99 EUR wird am 2022-06-14 von nachfolgendem Bankkonto abgebucht.

Name des Kreditinstituts:	Deutsche Bank
IBAN:	DE23100000001234567890
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ09999999999
Mandatsreferenz:	MARKDEF1100-20220613-082955825

Beleg

Name und Anschrift:	VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ09999999999
Name und Anschrift (Kunde):	Hans Müller, Burgmauer 345
Name des Kreditinstituts:	Deutsche Bank
IBAN:	DE23100000001234567890
Ihre Referenz:	23f6a602f56742b387b8c5925c8da53e
Betrag:	104.99 EUR

Download Mandat

Download Vorabankündigung

Weiter

Über die Schaltflächen **Download Mandat** und **Download Vorabankündigung** können Sie das SEPA-Lastschriftmandat und die Vorabankündigung herunterladen.

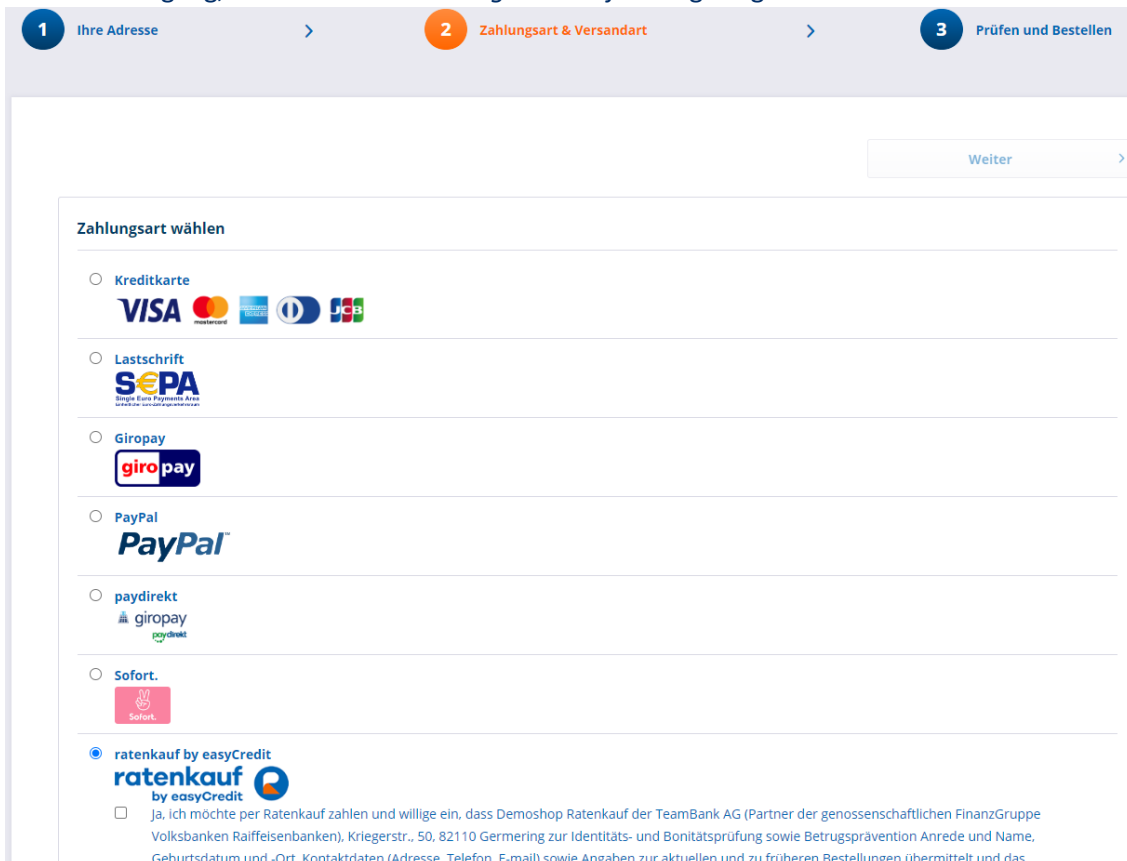
13. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Weiter**.
 - » Der Bestellvorgang ist abgeschlossen. Das Fenster *Vielen Dank für Ihre Bestellung* mit einer Zusammenfassung Ihrer Bestellung wird angezeigt.

4.1.2 Mit easyCredit-Ratenkauf bezahlen

Beachten Sie, dass die Zahlungsart *easyCredit-Ratenkauf* nur unter den folgenden Voraussetzungen verfügbar ist:

- Die Gesamtsumme der Bestellung liegt zwischen 200,00 und 10.000,00 Euro
- Als verwendete Währung ist *Euro* gewählt
- Rechnungs- und Lieferadresse des Kunden müssen übereinstimmen

1. Fügen Sie den/die gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen im Bestellvorgang, bis die Seite *Bestellung abschließen* angezeigt wird.



2. Markieren Sie die Checkbox *Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden*. im Abschnitt *AGB und Widerrufsbelehrung*.
3. Markieren Sie den Radio Button der Zahlungsart *easyCredit-Ratenkauf* im Abschnitt *Zahlungsart*. Wenn die Zahlungsart nicht angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Mehr anzeigen**, um alle verfügbaren Zahlungsarten anzuzeigen.
4. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Zahlungspflichtig bestellen**.
 - » Eine Eingabemaske für den *easyCredit-Ratenkauf* wird angezeigt.

ratenkauf
by easyCredit

Ihr Ratenkauf bei Testshop2 Ratenkauf by easyCredit

mit dem einfachsten Ratenkauf Deutschlands

- + Erste Rate frühestens nach 30 Tagen
- + Kostenfreie vorzeitige Rückzahlung & Zahlpause
- + Maximaler Schutz der Zahlungsdaten
- + Keine versteckten Kosten

[→ Mehr erfahren zum ratenkauf by easyCredit - hier informieren](#)

Sie befinden sich im Testmodus!
 Im Testmodus ist kein realer Kaufabschluss möglich. Ihre Daten werden nicht an Auskunfteien (z.Bsp. Schufa) übermittelt.

Ihr Ratenwunsch

Wählen Sie jetzt die Anzahl Ihrer Raten. Sollte sich Ihre finanzielle Situation nach dem Kauf ändern, können Sie jederzeit kostenlos Sondertilgungen vornehmen oder die Höhe Ihrer Raten anpassen.

-

22,00 EUR x 10 Raten

- ▬ +

+

Kaufbetrag	204,99 EUR
+ Zinsen	8,88 EUR
= Gesamtbetrag	213,87 EUR
Ihre monatliche Rate	22,00 EUR
letzte Rate	15,87 EUR

Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit 9,55%; effektiver Jahreszins 9,99%
Repräsentatives Beispiel: Sollzinssatz 9,56 % p.a. fest für die gesamte Laufzeit, effektiver Jahreszins 9,99 %, Bestellwert 500,00 EUR, Vertragslaufzeit 12 Monate, Gesamtbetrag 526,19 EUR, monatliche Rate 44,00 EUR, letzte Rate 42,19 EUR. **Anbieter:** Demo - TeamBank AG, Beuthener Str. 25, 90471 Nürnberg

Abbrechen

Persönliche Daten erfassen

Impressum Datenschutz

Testshop2 Ratenkauf by easyCredit / PK 2.de.9999.10002 / V 2.96.0-ba4290f / V3REFE

5. Wählen Sie im Abschnitt *Ihr Ratenwunsch* über den Schieberegler oder mithilfe der Schaltflächen **Minus** (−) und **Plus** (+) die gewünschte Anzahl an Raten.
 » Weitere Informationen zum aktuell gewählten Ratenkauf, wie die Ratenhöhe und der Zinsbetrag, werden im unteren Bereich des Abschnitts *Ihr Ratenwunsch* angezeigt.

Die mögliche Anzahl an Raten liegt, je nach Gesamtsumme der Bestellung, zwischen 2 und 60 Raten.
 Sie können die Anzahl an Raten zu einem späteren Zeitpunkt nochmals anpassen.

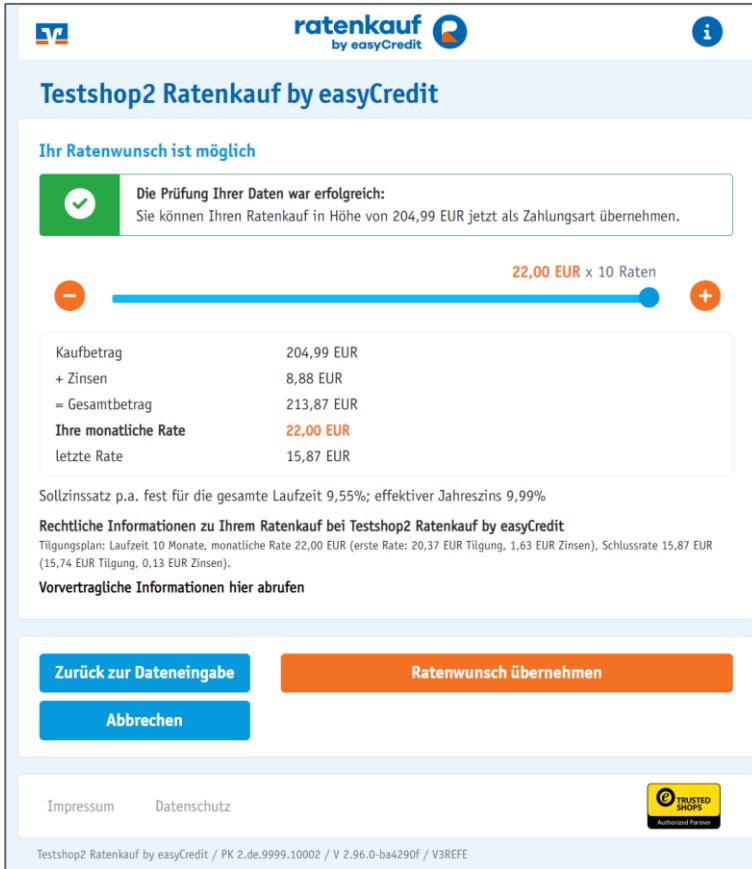
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Persönliche Daten erfassen**.
 » Die Abschnitte *Ihre Daten* und *Zustimmungen* werden in der Eingabemaske angezeigt.

7. Ergänzen Sie in der Eingabemaske im Abschnitt *Ihre Daten* die offenen Felder. Alle Felder sind Pflichtfelder. Folgende Felder werden angezeigt:
- **Übernommene Daten**
 Titel, Vor- und Nachname sowie Anschrift und E-Mail-Adresse aus der Rechnungsadresse. Diese Angaben müssen mit denen des Kreditnehmers übereinstimmen. Das Feld ist schreibgeschützt.
 - **Geburtsdatum**
 Klicken auf das Kalender-Icon und wählen Sie im Kalender-Widget Ihr Geburtsdatum aus, oder geben Sie Ihr Geburtsdatum direkt im Format TT.MM.JJJJ ein.

- **Beschäftigungsart**
Wählen Sie in der Dropdown-Liste Ihre Beschäftigungsart aus. Folgende Beschäftigungsart stehen zur Auswahl:
 - angestellt
 - im Beamtenstatus
 - in Rente
 - selbstständig
 - arbeitslos
 - sonstige Beschäftigung
 - **Monatliches Nettoeinkommen**
Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option aus, auf die Ihr monatliches Nettoeinkommen zutrifft. Folgende Optionen stehen zur Auswahl:
 - < 500 EUR
 - 500 EUR bis 1.000 EUR
 - 1.000 EUR bis 1.500 EUR
 - 1.500 EUR bis 2.000 EUR
 - 2.000 EUR bis 2.500 EUR
 - 2.500 EUR bis 3.000 EUR
 - > 3.000 EUR
 - **Mobilfunknummer**
Geben Sie Ihre Mobilfunknummer an, an die das Passwort für den Zugang zum easyCredit Kundenportal geschickt wird. Zudem wird die Mobilfunknummer für das mTan-Verfahren benötigt.
 - **IBAN**
Geben Sie die IBAN des Kontos an, von dem die Raten eingezogen werden.
8. Markieren Sie im Abschnitt *Zustimmungen* die Checkbox *Ja, ich möchte per Ratenkauf zahlen. Ich habe die Informationen zur Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG und ihre Kooperationspartner (z.B. Auskunfteien) zur Kenntnis genommen. Diese betreffen den Ratenkauf einschließlich die Bonitäts- und Identitätsprüfung, die Betrugsprävention und das Kundenportal.*, wenn Sie der Ratenzahlung zustimmen und die Informationen zur Datenerhebung und -verarbeitung zustimmen.
9. Markieren Sie die Checkbox *Für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto bestätige ich hiermit die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats.*, wenn Sie das SEPA-Lastschriftmandat für das angegebene Konto erteilen möchten.


Sie können den Ratenwunsch nur prüfen, wenn Sie die zwei genannten Checkboxen markiert haben.

10. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Ratenwunsch prüfen**.
 » Der Ratenwunsch wird geprüft. In der Eingabemaske werden der mögliche Ratenkauf und die entsprechenden Konditionen angezeigt.



Testshop2 Ratenkauf by easyCredit

Ihr Ratenwunsch ist möglich

 Die Prüfung Ihrer Daten war erfolgreich:
 Sie können Ihren Ratenkauf in Höhe von 204,99 EUR jetzt als Zahlungsart übernehmen.

22,00 EUR x 10 Raten

Kaufbetrag	204,99 EUR
+ Zinsen	8,88 EUR
= Gesamtbetrag	213,87 EUR
Ihre monatliche Rate	22,00 EUR
letzte Rate	15,87 EUR

Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit 9,55%; effektiver Jahreszins 9,99%


Rechtliche Informationen zu Ihrem Ratenkauf bei Testshop2 Ratenkauf by easyCredit
 Tilgungsplan: Laufzeit 10 Monate, monatliche Rate 22,00 EUR (erste Rate: 20,37 EUR Tilgung, 1,63 EUR Zinsen), Schlussrate 15,87 EUR (15,74 EUR Tilgung, 0,13 EUR Zinsen).

Vorvertragliche Informationen hier abrufen

Zurück zur Dateneingabe Ratenwunsch übernehmen

Abbrechen

Impressum Datenschutz

 TRUSTED SHOPS
 Authorized Partner

Testshop2 Ratenkauf by easyCredit / PK 2.de.9999.10002 / V 2.96.0-ba4290f / V3REFE

Wenn der Ratenkauf auch zu anderen Konditionen als der gewählte möglich ist, können Sie die Anzahl der Raten nochmals über den Schieberegler oder mithilfe der Schaltflächen **Minus (-)** und **Plus (+)** anpassen.

11. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Ratenwunsch übernehmen**, um den Zahlungsvorgang zu beenden.
 - » Der Bestellvorgang ist abgeschlossen. Der Ratenkauf wird zu den angezeigten Konditionen als Zahlungsart übernommen. Das Fenster *Vielen Dank für Ihre Bestellung* mit einer Zusammenfassung Ihrer Bestellung wird angezeigt.

4.2 Stornierung & Gutschriften

Der Händler kann Rückerstattungen über "Kunden" → "Bestellungen" durchführen. Um die Rückerstattung auszulösen, muss die entsprechende Rechnung geöffnet und der Status auf „Rückerstattung“ geändert werden.

Für eine Rückerstattung muss die Schaltfläche "Refund" angeklickt werden.

The screenshot shows the 'Order details' form with the following fields:

- Shop: VR Pay eCommerce Demoshop
- Language: Deutsch (Deutschland)
- Order time: Tue Oct 06 2015 10:51:29 GMT+0200
- Order number: 20021
- Currency: EUR
- Total amount: 399.00
- Chosen shipping type: unassigned
- Partner ID: Re-crediting
- Referer: Review necessary

The 'Order status' dropdown menu is open, showing the following options:

- Payment Accepted
- Refund (highlighted with a red arrow)
- Payment Accepted

The screenshot shows the 'Comments' form with the following fields:

- Status: Zahlung akzeptiert
- Notify C: In Bearbeitung
- Append Comments:

The 'Status' dropdown menu is open, showing the following options:

- Zahlung akzeptiert
- In Bearbeitung
- Offen
- Pre-Authorisierung der Zahlung
- Refund (highlighted)
- Versendet
- Zahlung akzeptiert

Schließlich betätigt der Händler die Schaltfläche „Speichern“, um die Rückzahlung zu erstellen.

Hinweis: Die Rückerstattung sollte im Online-Administrationstool von VR Payment eCom-merce überprüft werden.

Reversal:

Reversals sind nur relevant für Zahlungsarten, die Pre-Authorization als Transaktionsart unterstützen. Reversals können durch die Änderung des Zahlungsstatus der Bestellung ausgelöst werden. Durch das Auswählen des Zahlungsstatus „Reservierung aufgelöst“ oder im englischen „Reservation reversed“ kann der Reversal ausgelöst werden. Durch die Änderung des Zahlungsstatus von Pre-Authorization in den neuen Status wird die Stornierung der Zahlung für den Auftrag ausgelöst.

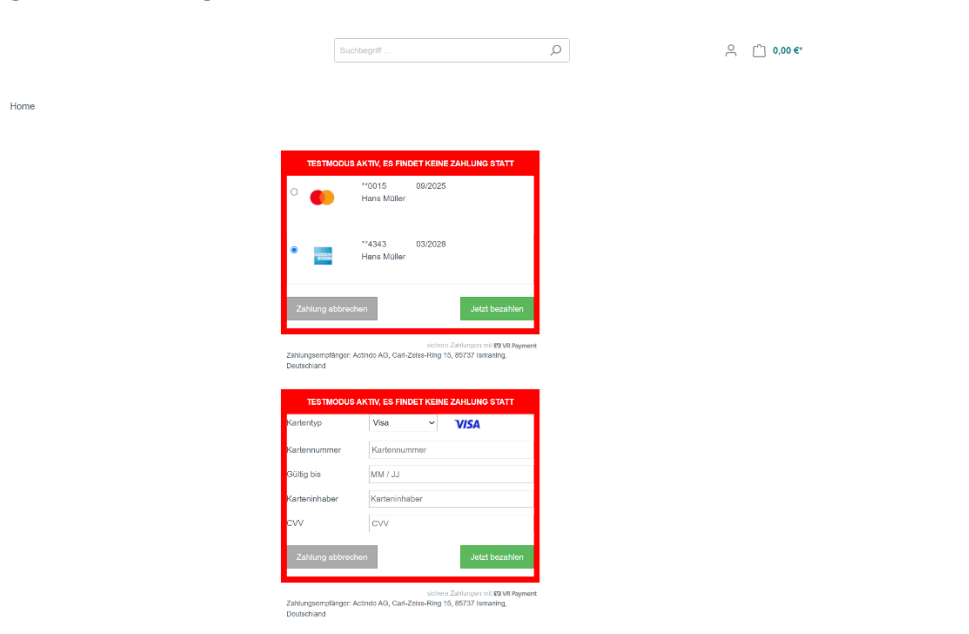
5 Plug-in Features

Das Shopware 5 Shop System Plug-in bietet einige Features, die im Folgenden im Detail beschrieben sind:

- Einfacher Zahlungsvorgang
- Angabe der Visa-Händlerdaten

5.1 Einfacher Zahlungsvorgang

- Karteninformationen und Bankdaten von angemeldeten Nutzern werden im Kassensbereich für zukünftige Shop-Besuche automatisch gespeichert.
 - » Diese Funktion kann in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt *Recurring* aktiviert werden.
- Angemeldete Kunden können im Shopware 5 Shop unter *Mein Konto* > *Zahlungsarten* im Abschnitt *hinterlegte Zahlungsmittel* ihre gespeicherten Zahlungsmittel einsehen und löschen.
 - » Diese Funktion kann in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt *Recurring* aktiviert werden.
- Angemeldete Kunden können im Shopware 5 Shop unter *Mein Konto* > *Zahlungsarten* im Abschnitt *Standard-Zahlungsart* eine Zahlungsart wählen, die beim Zahlungsvorgang standardmäßig vorausgewählt ist.
- Angemeldete Kunden können im Shopware 5 Shop beim Bestellvorgang die gespeicherten Karteninformationen und Bankdaten auswählen ohne zusätzliche Daten eingeben zu müssen. Die gespeicherten Zahlungsmittel werden dem Kunden nach Auswahl der Zahlungsart im Zahlungsvorgang angezeigt. Der Kunde kann ein gespeichertes Zahlungsmittel wählen oder ein neues Zahlungsmittel hinzufügen.



5.2 Angabe der Visa-Händlerdaten


Seit Veröffentlichung der Offenlegungspflicht für Händler durch Visa wird beim Zahlungsvorgang nun der Firmensitz des Händlers unter dem Kreditkarten-Zahlungsfeld angezeigt.

Das Feld unter dem Kreditkarten-Zahlungsfeld kann in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt *Allgemein* konfiguriert werden.

Dieses Feld ist erforderlich, um der Offenlegungspflicht für Händler nachzukommen und sollte daher immer ausgefüllt werden.


- Beachten Sie, dass das Feld je nach Shopsystem unterschiedlich aussehen kann.
- Der Feldname sollte wie folgt angegeben sein:
 - EN: *Merchant Location*
 - DE: *Firmensitz*
- Haftungsausschluss:
 - EN: Principal place of business (Company name, Address including the country)
 - DE: Firmensitz laut Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

TESTMODUS AKTIV, ES FINDET KEINE ZAHLUNG STATT

Kartentyp	<input type="text" value="Visa"/>	
Kartennummer	<input type="text" value="Kartennummer"/>	
Gültig bis	<input type="text" value="MM / JJ"/>	
Karteninhaber	<input type="text" value="Karteninhaber"/>	
CVV	<input type="text" value="CVV"/>	

Zahlung abbrechen

Jetzt bezahlen

sichere Zahlungen mit  VR Payment

Zahlungsempfänger: Actindo AG, Carl-Zeiss-Ring 15, 85737 Ismaning, Deutschland

Händler, die Offenlegungspflicht vernachlässigen und die entsprechenden Änderungen nicht umsetzen, werden aktiv von VR Payment kontrolliert.

6 Fehleranalyse

Unter Umständen können bei der Installation oder Konfiguration des Plug-ins Fehler auftreten. Die häufigsten Fehler und mögliche Lösungsansätze werden im Folgenden beschrieben:

- Fehler bei der Installation
- Fehler bei der Konfiguration

6.1 Installation

Im Shopware-Backend können Sie unter *Erweiterungen* › *Meine Erweiterungen* prüfen, ob die Dateien ordnungsgemäß installiert wurden. Wenn das VR Payment Plug-in oder die **Zahlungsarten** in den Plug-in-Einstellungen nicht oder nur unvollständig angezeigt werden, müssen die Dateien neu installiert werden.

6.2 Konfiguration

Im Shopware-Backend können Sie unter *Einstellungen* › *Shop* › *Zahlungsarten* die Detailkonfiguration der Zahlungsarten und Zahlungseinstellungen prüfen. Die Grundeinstellungen des Plug-ins und der Zahlungsarten können Sie in den Plug-in-Einstellungen prüfen.

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Administrationsbereich des VR Payment Backoffice angezeigt.	Prüfen Sie, ob in den Plug-in-Einstellungen die Angaben in den Feldern <i>Access Token</i> , <i>Händler E-Mail-Adresse</i> und <i>Händler Nr. (VR pay)</i> korrekt sind. » siehe auch Kapitel Allgemeine Einstellungen
Im Kassensbereich des Shopware-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsarten angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob die jeweilige Zahlungsart aktiviert und vollständig konfiguriert ist. » siehe auch Kapitel Zahlungsarten 2. Prüfen Sie im Shopware-Backend unter <i>Einstellungen</i> › <i>Shop</i> › <i>Zahlungsarten</i>, ob die jeweilige Zahlungsart aktiviert ist, und ob die zugewiesenen Verfügbarkeitsregeln die jeweilige Zahlungsart für die entsprechenden Kaufkriterien zulassen. » siehe auch Kapitel Konfiguration der Zahlungsarten 3. Prüfen Sie, ob die jeweilige Zahlungsart im entsprechenden Verkaufskanal aktiviert ist. » siehe auch Kapitel Aktivierung der Zahlungsarten im Verkaufskanal
Im Shopware 5 Shop können keine Transaktionen abgewickelt werden, obwohl im Kassensbereich alle Zahlungsarten korrekt angezeigt werden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie die Gültigkeit der verwendeten Zahlungsdaten (Bank, Karten, etc.). 2. Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob für die jeweiligen Zahlungsarten im Feld <i>Server</i> der <i>Live-Server</i> gewählt ist. Wenn der <i>Test-Server</i> gewählt ist, können keine Transaktionen abgewickelt werden. » siehe auch Kapitel Zahlungsarten

Fehler	Lösungsansatz
Die Reihenfolge der Zahlungsarten im Kassenbereich ist nicht korrekt.	Prüfen Sie im Shopware-Backend unter <i>Einstellungen</i> › <i>Shop</i> › <i>Zahlungsarten</i> , ob die aktiven Zahlungsarten im Feld <i>Position</i> in der gewünschten Reihenfolge fortlaufend nummeriert sind. » siehe auch Konfiguration der Zahlungsarten

7 Version Tracker

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, Sie über neuere Versionen des Plug-ins sowie über Sicherheitsthemen zu informieren, erhebt VR Payment die unten aufgeführten grundlegenden und technischen Daten aus dem Shopsystem. Die Informationen werden nicht zu Marketing- und/oder Werbezwecken verwendet. VR Payment erhebt zudem keine Daten, die dem Bundesdatenschutzgesetz über personenbezogene Daten unterliegen (§ 3 Abs. 1 BDSG).

Die VR Payment GmbH („VR Payment“; „wir“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzhinweise für Händler bzgl. der Nutzung von Onlineshop-Modul informieren Sie über die Erhebung und sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch VR Payment, wenn Sie die unter <https://www.vr-payment.de/onlineshop-module> zum Download zur Verfügung gestellten Onlineshop-Modul für die Verbindung Ihres Onlineshops mit der von uns erbrachten Bezahlösung herunterladen und nutzen. Weitere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der VR Payment Bezahlösungen sowie sonstiger Dienstleistungen und Produkte von VR Payment entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Hinweisen zum Datenschutz

Wenn Sie eines der von VR Payment angebotenen Onlineshop-Modul herunterladen und nutzen, erhebt VR Payment bei jeder mittels der VR Payment Bezahlösung durchgeführten Zahlungstransaktion die folgenden Daten:

- Händler Nummer aus den Plug-in Einstellungen
- URL des Shopsystems aus den Plug-in Einstellungen
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shopsystem
- Shop-Version
- Plug-in-Version
- Plug-in-Modus (Test/Live)
- Datum und Uhrzeit

VR Payment verarbeitet die o.g. Daten, soweit dies technisch zur Durchführung der Zahlungstransaktion, zur Feststellung und Überprüfung der Kompatibilität des von Ihnen verwendeten Shopsystems mit dem gewählten Onlineshop-Modul sowie zur Sicherstellung der Betriebsfähigkeit unserer Services erforderlich ist. Wir stützen die Verarbeitung der Daten insoweit auf die Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Service-Vertrags über die VR Payment Bezahlösung (Art. 6 Abs. 1, lit. a) DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten zwecks Einhaltung von Compliance-Anforderungen von VR Payment (insbesondere zur Verhinderung und Aufklärung von missbräuchlicher Nutzung unserer Services) sowie zur Erstellung von aggregierten und anonymisierten Statistiken und Auswertungen, um unsere Onlineshop-Modul weiter zu entwickeln und zu verbessern. Wir stützen die Verarbeitung Daten insoweit auf unsere berechtigten Interessen an der Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Compliance-Anforderungen an VR Payment sowie an der Optimierung unserer Angebote (Art. 6 Abs. 1, lit. f) DSGVO). Ferner verarbeiten wir die Daten, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1, f) DSGVO). Daten, welche für die Transaktionsausführung notwendig sind, erhalten wir direkt aus dem Datensatz der Transaktion. Weitere Daten erhalten wir durch Ihre Eingabe in der Verwaltung des Onlineshop-Moduls in Ihrem Shopsystem. Sie sind grundsätzlich weder gesetzlich noch vertraglich

verpflichtet, Ihre Daten VR Payment bereitzustellen. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, kann es sein, dass Sie unsere Services nicht oder nur eingeschränkt nutzen können. Innerhalb von VR Payment erhalten nur diejenigen Personen und Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der in Ziffer 2 genannten Zwecke benötigen, und zwar nur in dem für diese Zwecke erforderlichen Umfang. Zudem werden wir die Daten an Dienstleister von VR Payment weitergeben, die die Daten im Auftrag und gemäß den Weisungen von VR Payment verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter), insbesondere um den reibungslosen Betrieb der unserer Bezahlösungen zu gewährleisten. Unsere Dienstleister sind verpflichtet, sämtliche notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Erfordernissen zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Verarbeitung für eigene Zwecke ist unseren Dienstleistern nicht gestattet. Es kann sein, dass die oben genannten Dienstleister ihren Sitz in Ländern außerhalb der Europäischen Union und der Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes haben (sog. Drittländer). Die Gesetze dieser Länder gewährleisten unter Umständen kein Datenschutzniveau, das von der Europäischen Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses für angemessen befunden wurde. In diesen Fällen haben wir jedoch durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln sowie weiteren ggf. erforderlichen zusätzlichen Schutzmaßnahmen geeignete angemessene Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auch durch die Empfänger in Drittländern angemessen geschützt werden und dass das durch die europäischen Gesetze geforderte Datenschutzniveau nicht unterschritten wird. Um mehr über die Empfänger Ihrer Daten sowie die von uns getroffenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu erfahren, einschließlich der Möglichkeit eine Kopie der Maßnahmen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an oben aufgeführten Kontaktdaten von VR Payment.

Ihre Daten werden grundsätzlich nur solange gespeichert, wie dies für die jeweils oben aufgeführten Zwecke erforderlich ist. In der Regel werden wir die Daten nach spätestens 10 Jahren löschen, es sei denn, dass im Einzelfall einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben) entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Fall zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen von VR Payment (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche) erforderlich ist. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht (i) Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft); (ii) die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung); (iii) bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung; "Recht auf Vergessen werden"); (iv) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung); (v) bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, von uns übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit). (vi) Ferner haben Sie das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen (Widerspruchsrecht). Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben – was zurzeit weder stattfindet noch geplant ist – haben Sie das Recht dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, ohne dass es hierfür besonderer Gründe bedürfte. Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung findet nicht statt. Bitte nutzen Sie zur Ausübung Ihrer Rechte die unter Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten. Zudem haben Sie unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.