

VR Payment

DOKUMENTATION

Gambio 3 Shop System Plug-in

Version 3.3.8 | 06.12.2023

Inhalt

1	Einführung.....	3
2	Installation	4
3	Konfiguration	6
3.1	Konfiguration des Plug-ins	6
3.1.1	Allgemeine Einstellungen.....	7
3.1.2	Zahlungsarten	8
4	Anwendung.....	16
4.1	Bezahlen.....	16
4.1.1	Mit SEPA Lastschrift bezahlen.....	16
4.1.2	Mit Ratenkauf by easyCredit bezahlen	19
4.2	Rückerstattung.....	24
4.3	Reversal.....	25
5	Plug-in Features	26
5.1	Einfacher Zahlungsvorgang.....	26
5.2	Angabe der Visa-Händlerdaten.....	27
6	Fehleranalyse	28
6.1	Installation	28
6.2	Konfiguration	28
7	Version Tracker	30

1 Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. VR Payment bietet ihnen einsatzbereite Erweiterungen und Plug-ins an, die die Integration deutlich vereinfacht. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, können mit diesen Erweiterungen und Plug-ins die Leistungen von VR Payment genutzt werden.

Das vorliegende Plug-in für das Shopsystem *Gambio GX* unterstützt die folgenden Zahlungsarten:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschriftverfahren (SEPA)
- PayPal
- SOFORT Bankwesen
- Giropay
- PayDirekt
- EasyCredit

Das Plug-in ist für die folgende Anwendung konzipiert:

- Gambio GX Version 3.13.3.0 bis 3.15.4.2

Die folgenden Kapitel erklären:

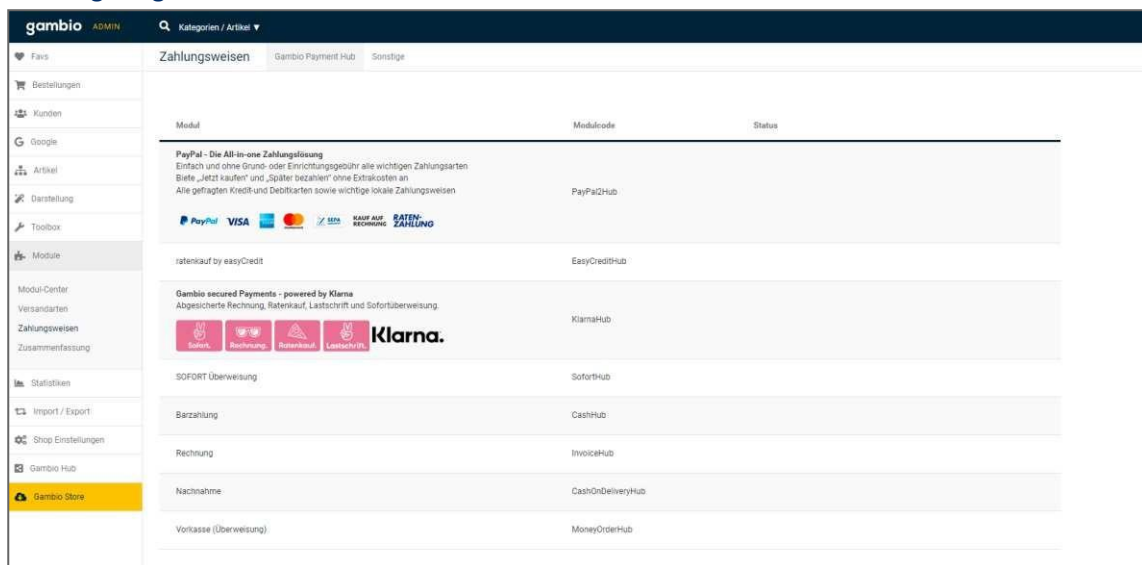
- [Wie Sie das Plug-in installieren](#)
- [Wie Sie das Plug-in konfigurieren](#)
- [Wie Sie das Plug-in nutzen](#)
- [Welche besonderen Funktionen das Plug-in bietet](#)
- [Wie Sie Probleme im Plug-in lösen können](#)

2 Installation

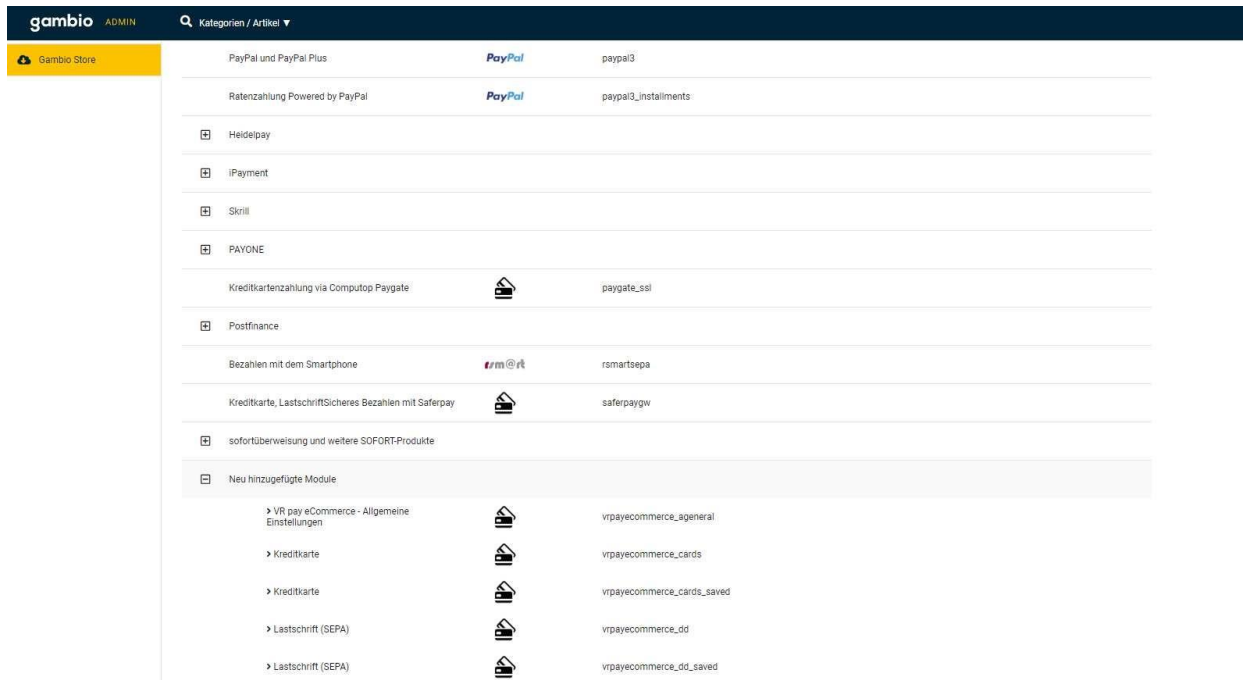
Das Plug-in wird über eine ZIP-Datei installiert. Bitte entpacken Sie die ZIP und navigieren Sie zum Ordner *src*. In diesem Ordner befindet sich die Ordner Struktur, welche Sie für die Installation benötigen. Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend dem aktuellen Status der Gambio-Installationsgruppe und der Benutzerzugriffsrechte. Kopieren Sie den Inhalt des *src* Verzeichnisses in das Gambio-Hauptverzeichnis. Anschließend löschen Sie den kompletten Gambio Cache.

Nach dem erfolgreichen Download der ZIP-Datei wird das Plug-in wie folgt installiert:

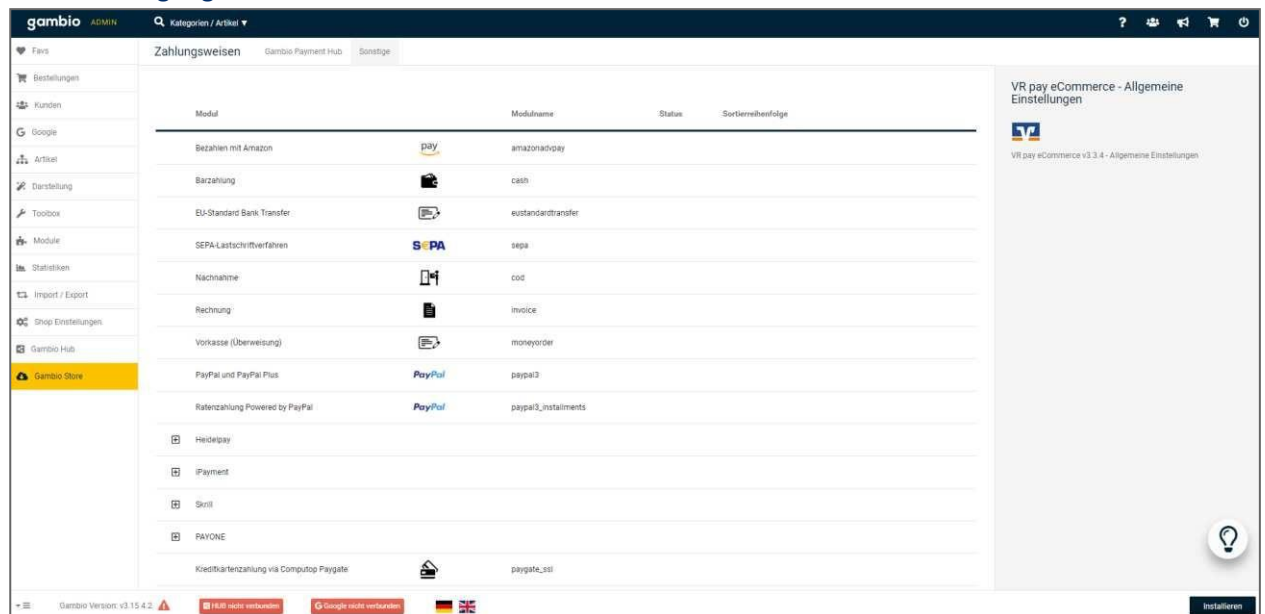
1. Melden Sie sich in Ihrem Gambio-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Module > Zahlungsweisen*.
 - » Das Fenster *Zahlungsweisen* wird aufgemacht und im Standard wird der Tab *Gambio Payment Hub* angezeigt.



3. Wechseln Sie in den Tab *Sonstige*
4. Scrollen Sie zum Bereich *Neu hinzugefügte Module* und klicken Sie auf den + Button um die neuen Module angezeigt zu bekommen.



- Klicken Sie auf den Menüpunkt *VR pay eCommerce – Allgemeine Einstellungen*. Dadurch wird die Seite neu geladen, und Sie erhalten in der unteren rechten Ecke den Button *Installieren*. Tätigen Sie die Schaltfläche *Installieren*, um das Modul zu installieren. Sie werden von Gambio vor der Installation darauf hingewiesen, dass das zu installierende Plugin Daten weiterleitet. Diese Benachrichtigung können Sie durch einen Klick auf die Schaltfläche *Ok* schließen.



- Das Plug-In ist nun installiert, und Sie können die allgemeine Konfiguration vornehmen.

3 Konfiguration

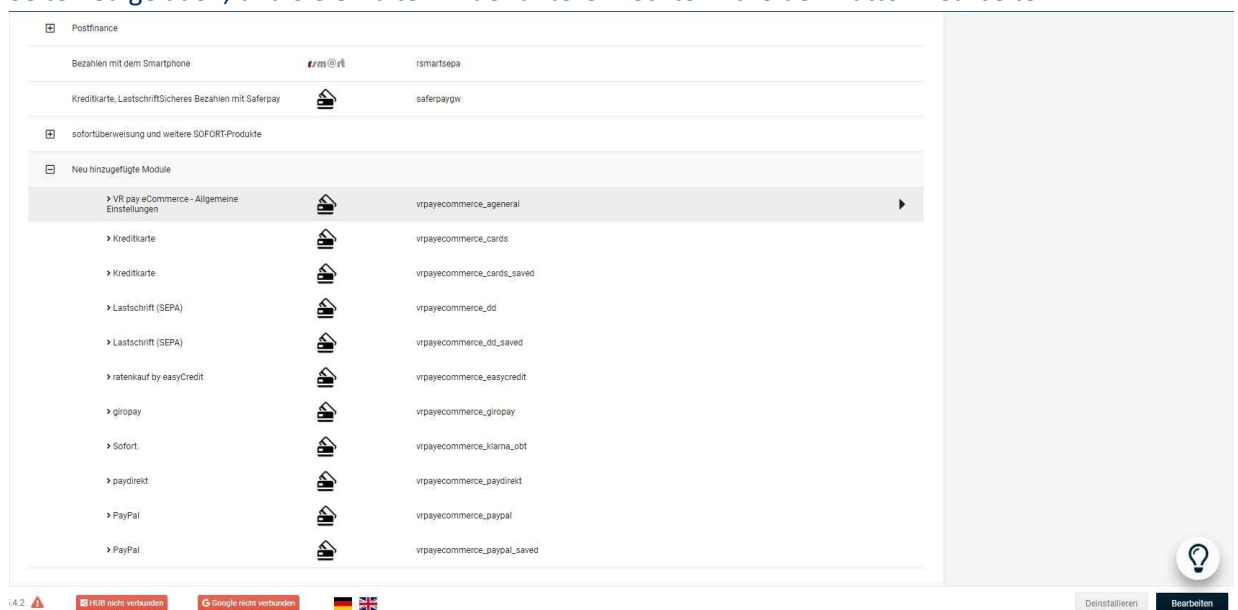
Damit das *VR Payment* Plug-in genutzt werden kann, muss es zunächst ordnungsgemäß konfiguriert werden. Sowohl die allgemeinen Einstellungen des Plug-ins als auch die Einstellungen der Zahlungsarten werden daher im Folgenden im Detail beschrieben:

- Konfiguration des Plug-ins
- Konfiguration der Zahlungsarten
- Aktivierung der Zahlungsarten im Verkaufskanal

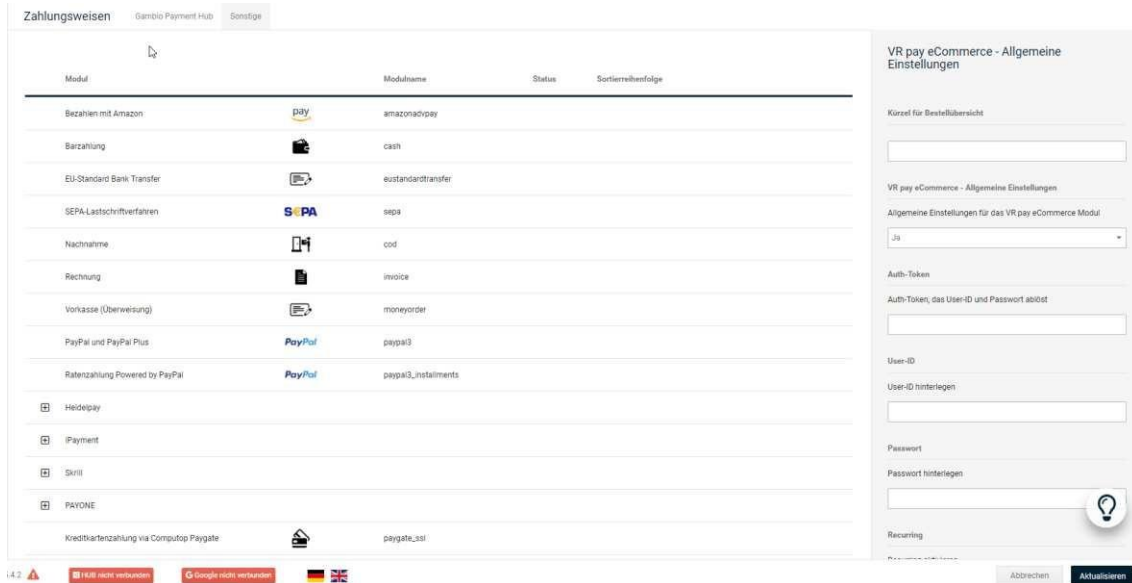
3.1 Konfiguration des Plug-ins

Die Grundeinstellungen der Zahlungsarten in den verschiedenen Verkaufskanälen sowie weitere allgemeine Einstellungen des *VR Payment* Plug-ins werden im Gambio-Backend unter *Module > Zahlungsweisen > Sonstige* konfiguriert.

1. Melden Sie sich in Ihrem Gambio-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Modul > Zahlungsweisen > Sonstige*.
» Das Fenster mit *Modulen* wird angezeigt.
3. Scrollen Sie zum Bereich *Neu hinzugefügte Module* und klicken Sie auf den + Button um die neuen Module angezeigt zu bekommen.
4. Klicken Sie auf den Menüpunkt *VR pay eCommerce – Allgemeine Einstellungen*. Dadurch wird die Seite neu geladen, und Sie erhalten in der unteren rechten Ecke den Button *Bearbeiten*



3.1.1 Allgemeine Einstellungen



The screenshot shows the 'Zahlungsweisen' (Payment Methods) configuration page. On the left, a table lists various payment methods with their respective logos and module names. On the right, the 'VR pay eCommerce - Allgemeine Einstellungen' (General Settings) panel is visible, containing fields for 'Kürzel für Bestellübersicht', 'Auth-Token', 'User-ID', and 'Passwort', along with an 'Aktualisieren' (Update) button.

Modul	Modulname	Status	Sortierreihenfolge
Bezahlen mit Amazon	amazonadvpay		
Barzahlung	cash		
EU-Standard Bank Transfer	eustandardtransfer		
SEPA-Lastschriftverfahren	sepa		
Nachnahme	cod		
Rechnung	invoice		
Vorkasse (Überweisung)	moneyorder		
PayPal und PayPal Plus	paypal3		
Ratenzahlung Powered by PayPal	paypal3_installments		
Heidelpay			
iPayment			
Skrill			
PAYONE			
Kreditkartenzahlung via Computop Paygate	paygate_ssl		

1. Geben Sie den Access Token aus Ihrem VR Payment Backoffice in dem Feld *Access Token* ein.
2. Geben Sie die E-Mail-Adresse, die in Ihrem VR Payment Backoffice hinterlegt ist, in dem Feld *Händler E-Mail-Adresse* ein.
3. Geben Sie Ihre Händler-/Kundennummer aus Ihrem VR Payment Backoffice in dem Feld *Händler Nr. (VR pay)* ein.
4. Aktivieren Sie die Option *Logo anzeigen*, damit das VR Payment Logo unter den Zahlungs-Widgets angezeigt wird.
5. Geben Sie den Firmennamen und die Firmenadresse laut Handelsregister im Feld *Firmensitz* ein.
6. Klicken Sie unten recht auf die Schaltfläche **Aktualisieren**.
 - » Die Einstellungen für das Plug-in werden gespeichert.

3.1.2 Zahlungsarten

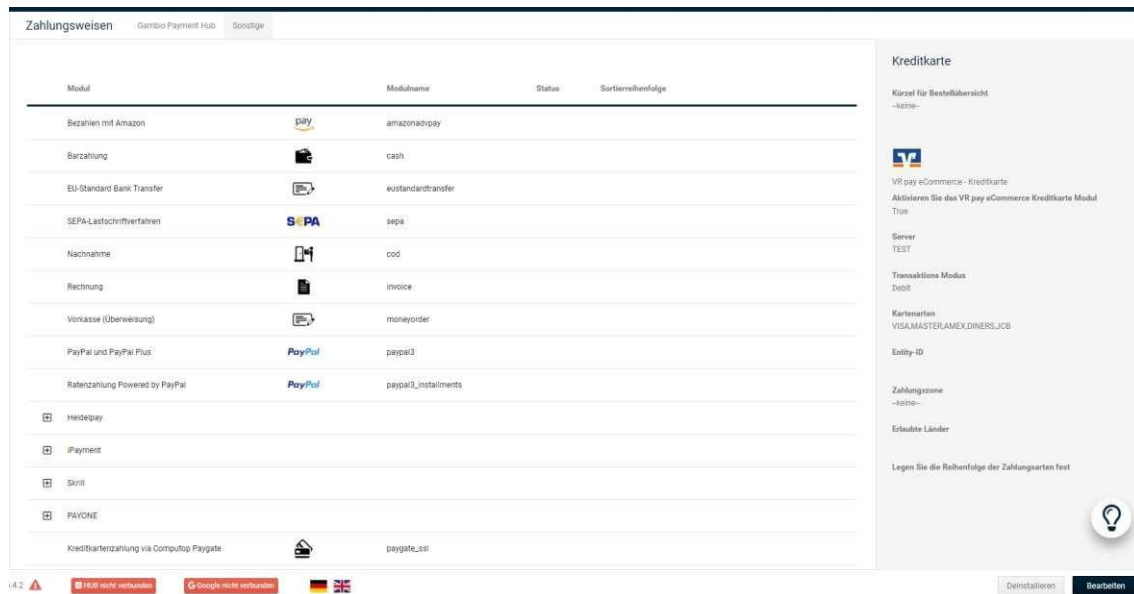
Definieren Sie in den Plug-in-Einstellungen die Grundeinstellungen der Zahlungsarten des Plug-ins. Jede Zahlungsart wird in einem einzelnen Abschnitt konfiguriert. Die folgenden Zahlungsarten sind verfügbar:

- Kreditkarte
- Lastschrift
- GiroPay
- paydirekt
- Paypal
- Klarna Sofortüberweisung
- Ratenkauf by easyCredit

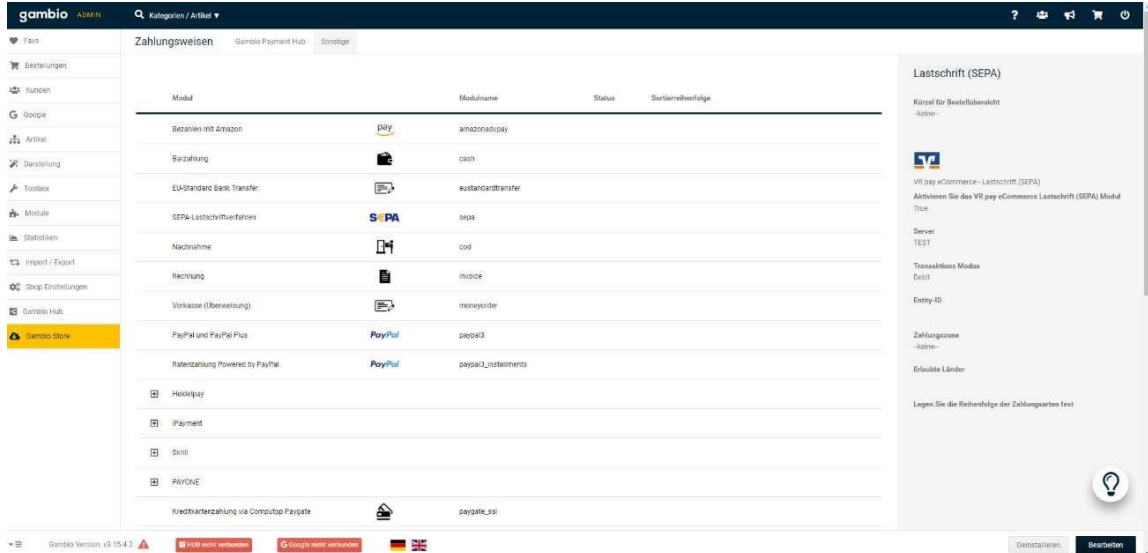
Die Zahlungsarten werden unter *Module > Zahlungsweisen > Sonstiges* konfiguriert

Um die gewünschten Zahlarten zu aktivieren, müssen Sie die Zahlart anwählen. Dadurch wird die Seite neu geladen, und Sie erhalten in der unteren rechten Ecke den Button *Installieren*. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die Zahlart zu installieren. Wiederholen Sie dies für alle Zahlarten, die Sie nutzen möchten.

Kreditkarte



1. Aktivieren Sie die Option *Bearbeiten*, um die Zahlungsart zu bearbeiten
2. Wählen Sie ein Kürzel für diese Zahlungsart
3. Aktivieren Sie die Zahlungsart über den dafür vorgesehenen Button
4. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
5. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
6. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
 - *Debit*:
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
 - *Pre-Authorization*:
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
7. Aktivieren Sie die Zahlungsnetzwerke, deren Karten für die Zahlungsart zugelassen sind. Folgende Zahlungsnetzwerke können zugelassen werden:
 - Visa
 - Mastercard
 - American Express
 - Diners
 - JCB
8. Zusätzlich können Sie noch definieren für welches Land die Zahlungsart freigeschaltet werden soll und in welcher Reihenfolge Sie angezeigt werden soll.
9. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Aktualisieren**, um die Änderungen zu speichern. Die Zahlungsart sollte anschließend in der Liste der Zahlungsarten mit Aktiv dargestellt werden.











Lastschrift


Modul	Modulname	Status	Sortierreihenfolge
Bezahlen mit Amazon	amazonpay		
Barzahlung	cash		
EU-Standard Bank Transfer	eustandardtransfer		
SEPA-Lastschriftenverfahren	sepa		
Nachnahme	cod		
Rechnung	invoice		
Vorkasse (Überweisung)	moneyorder		
PayPal und PayPal Plus	paypal3		
Ratenzahlung Powered by PayPal	paypal3_installments		
Hotelpay			
IPayment			
Skini			
PAYONE			
Kreditkartenzahlung via Comshop Paygate	parafix_3d		

1. Aktivieren Sie die Option *Bearbeiten*, um die Zahlungsart zu bearbeiten
2. Wählen Sie ein Kürzel für diese Zahlart
3. Aktivieren Sie die Zahlart über den dafür vorgesehenen Button
4. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
5. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
6. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
 - *Debit*:
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
 - *Pre-Authorization*:
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
7. Zusätzlich können Sie noch definieren für welches Land die Zahlart freigeschaltet werden soll und in welcher Reihenfolge Sie angezeigt werden soll.
8. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Aktualisieren**, um die Änderungen zu speichern


GiroPay

Zahlungsweisen Gambio Payment Hub Sonstige

Modul	Modulname	Status	Sortierreihenfolge
Bezahlen mit Amazon	 amazonaspay		
Barkzahlung	 cash		
EU-Standard Bank Transfer	 eustandardtransfer		
SEPA-Lastschrittverfahren	 sepa		
Nachnahme	 cod		
Rechnung	 invoice		
Vorkasse (Überweisung)	 moneyorder		
PayPal und PayPal Plus	 paypal3		
Ratenzahlung Powered by PayPal	 paypal3_installments		
<input type="checkbox"/> Hebelipay			
<input type="checkbox"/> iPayment			
<input type="checkbox"/> Skrill			
<input type="checkbox"/> PAYONE			
Kreditkartenzahlung via Computop Paygate	 paygate_ssl		

giropay

Kürzel für Bestellübersicht
--keine--

 VR pay eCommerce - giropay
Aktivieren Sie das VR pay eCommerce giropay Modul
True


Server
TEST






Entity-ID

Zahlungszone
--keine--

Erlaubte Länder

Legen Sie die Reihenfolge der Zahlungsarten fest



4.2     

1. Aktivieren Sie die Option *Bearbeiten*, um die Zahlungsart zu bearbeiten
2. Wählen Sie ein Kürzel für diese Zahlungsart
3. Aktivieren Sie die Zahlungsart über den dafür vorgesehenen Button
4. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
5. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
6. Zusätzlich können Sie noch definieren für welches Land die Zahlungsart freigeschaltet werden soll und in welcher Reihenfolge Sie angezeigt werden soll.
7. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Aktualisieren**, um die Änderungen zu speichern

paydirekt

Modul	Modulname	Status	Sortierreihenfolge
Bezahlen mit Amazon	amazonadypay		
Barzahlung	cash		
EU-Standard Bank Transfer	eustandardtransfer		
SEPA-Lastschriftverfahren	sepa		
Nachnahme	cod		
Rechnung	invoice		
Vorkasse (Überweisung)	moneyorder		
PayPal und PayPal Plus	paypal3		
Ratenzahlung Powered by PayPal	paypal3_installments		
HiKeelPay			
iPayment			
Skrill			
PAYONE			
Kreditkartenzahlung via Computop Paygate	paypal3_ssi		

paydirekt

Kürzel für Bestellübersicht
--leite--

VR pay eCommerce - paydirekt
Aktivieren Sie das VR pay eCommerce paydirekt Modul
True

Server
TEST

Entity-ID

Transaktions Modus
Debit

Anteiliger Capture oder anteiliger Refund
No

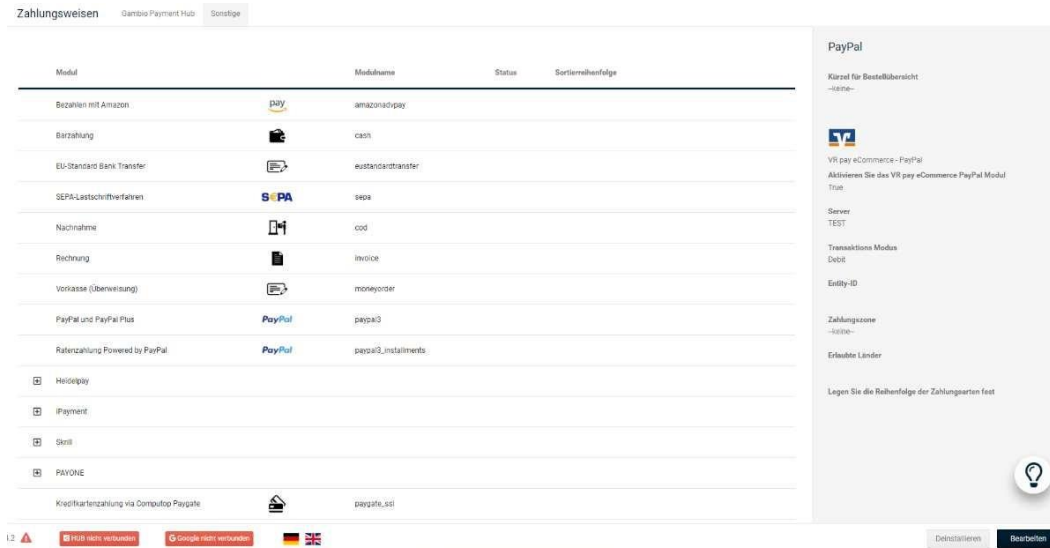
Mindestalter

Zahlungszone
--leite--

Erlaubte Länder

Legen Sie die Reihenfolge der Zahlungsarten fest

1. Aktivieren Sie die Option *Bearbeiten*, um die Zahlungsart zu bearbeiten
2. Wählen Sie ein Kürzel für diese Zahlart
3. Aktivieren Sie die Zahlart über den dafür vorgesehenen Button
4. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
5. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
6. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
 - *Debit*:
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
 - *Pre-Authorization*:
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
7. Geben Sie im Feld *Mindestalter* an, ab welchem Alter die Zahlungsart zur Verfügung steht.
8. Wählen Sie in der Dropdown-List *Anteiliger Capture oder anteiliger Refund* aus, ob eine anteilige Buchung oder Gutschrift für die Zahlungsart verfügbar ist:
 - *Ja*:
Für die Zahlungsart steht eine anteilige Buchung oder Gutschrift zur Verfügung.
 - *Nein*:
Für die Zahlungsart steht keine anteilige Buchung oder Gutschrift zur Verfügung.
9. Zusätzlich können Sie noch definieren für welches Land die Zahlart freigeschaltet werden soll und in welcher Reihenfolge Sie angezeigt werden soll.
10. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Aktualisieren**, um die Änderungen zu speichern











Paypal





Modul	Modulname	Status	Sortierreihenfolge
Bezahlen mit Amazon	amazon	amazon	amazon
Barzahlung	cash	cash	cash
EU-Standard Bank Transfer	eustandard	eustandard	eustandard
SEPA-Lastschriftverfahren	sepa	sepa	sepa
Nachnahme	cod	cod	cod
Rechnung	invoice	invoice	invoice
Vorkasse (Überweisung)	moneyorder	moneyorder	moneyorder
PayPal und PayPal Plus	paypal	paypal	paypal
Referenzzahlung Powered by PayPal	paypal_ref	paypal_ref	paypal_ref
Heiseplay	heiseplay	heiseplay	heiseplay
iPayment	ipayment	ipayment	ipayment
Skoll	skoll	skoll	skoll
PAYONE	payone	payone	payone
Kreditkartenzahlung via CompuPop Paygate	paygate	paygate	paygate

1. Aktivieren Sie die Option **Bearbeiten**, um die Zahlungsart zu bearbeiten
2. Wählen Sie ein Kürzel für diese Zahlart
3. Aktivieren Sie die Zahlart über den dafür vorgesehenen Button
4. Wählen Sie in der Dropdown-List **Server** den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
5. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld **Entity-ID** ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
6. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List **Transaktions-Modus** aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
 - **Debit:**
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
 - **Pre-Authorization:**
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
7. Zusätzlich können Sie noch definieren für welches Land die Zahlart freigeschaltet werden soll und in welcher Reihenfolge Sie angezeigt werden soll.
8. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Aktualisieren**, um die Änderungen zu speichern

Klarna Sofortüberweisung

Zahlungsweisen
Gambio Payment Hub
Sonstige


Modul	Modulname	Status	Sortierreihenfolge
Bezahlen mit Amazon	 amazonadipay		
Barzahlung	 cash		
EU-Standard Bank Transfer	 eustandardtransfer		
SEPA-Lastschriftverfahren	 sepa		
Nachnahme	 cod		
Rechnung	 invoice		
Vorkasse (Überweisung)	 moneyorder		
PayPal und PayPal Plus	 paypal3		
Ratenzahlung Powered by PayPal	 paypal3_installments		
<input type="checkbox"/> Heidepay			
<input type="checkbox"/> iPayment			
<input type="checkbox"/> Skrill			
<input type="checkbox"/> PAYONE			
Kreditkartenzahlung via Computop Paygate	 paygate_ssl		

 HTML nicht verbunden
 Google nicht verbunden


Deinstallieren
Bearbeiten

Sofort.

Kürzel für Bestellübersicht
-leite-

 VR pay eCommerce - Sofort.
Aktivieren Sie das VR pay eCommerce Sofort Modul
True


Server
TEST

Entity-ID

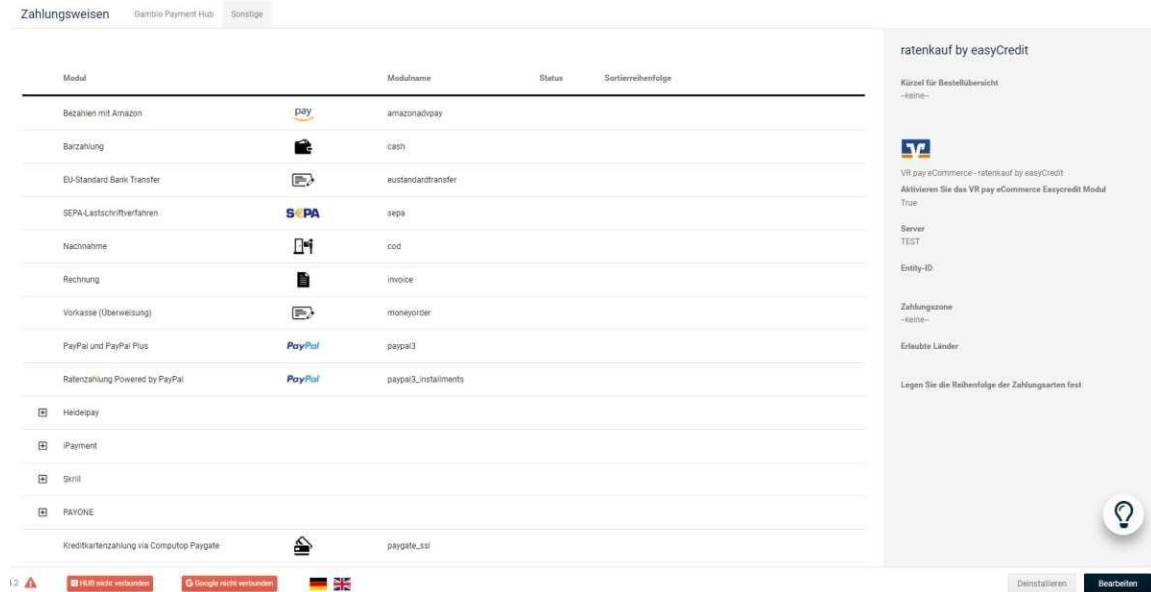
Zahlungszone
-none-











Erlaubte Länder

Legen Sie die Reihenfolge der Zahlungsarten fest!




1. Aktivieren Sie die Option *Bearbeiten*, um die Zahlungsart zu bearbeiten
2. Wählen Sie ein Kürzel für diese Zahlart
3. Aktivieren Sie die Zahlart über den dafür vorgesehenen Button
4. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
5. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
6. Zusätzlich können Sie noch definieren für welches Land die Zahlart freigeschaltet werden soll und in welcher Reihenfolge Sie angezeigt werden soll.
7. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Aktualisieren**, um die Änderungen zu speichern

Ratenkauf by easyCredit


Modul	Modulname	Status	Sortierreihenfolge
Bezahlen mit Amazon	 amazonadpay		
Barzahlung	 cash		
EU-Standard Bank Transfer	 eustandardtransfer		
SEPA Lastschriftverfahren	 sepa		
Nachnahme	 cod		
Rechnung	 invoice		
Vorkasse (Überweisung)	 moneyorder		
PayPal und PayPal Plus	 paypal		
Ratenzahlung Powered by PayPal	 paypal3_installments		
<input type="checkbox"/> Hedeipay			
<input type="checkbox"/> iPayment			
<input type="checkbox"/> Skril			
<input type="checkbox"/> PAYONE			
Kreditkartenzahlung via Computop Paygate	 paygate_ssl		

ratenkauf by easyCredit

Kürzel für Bestellübersicht
-kbrn-



VR pay eCommerce - ratenkauf by easyCredit
Aktivieren Sie das VR pay eCommerce Easycredit Modul
True


Server
TEST

Entity-ID

Zahlungszone
-keine-

Erlaubte Länder

Legen Sie die Reihenfolge der Zahlungsarten fest



1. Aktivieren Sie die Option *Bearbeiten*, um die Zahlungsart zu bearbeiten
2. Wählen Sie ein Kürzel für diese Zahlart
3. Aktivieren Sie die Zahlart über den dafür vorgesehenen Button
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Standardmäßig stehen der Test- und der Live-Server zur Auswahl.
5. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
6. Geben Sie im Feld *Shop Name* den Namen des Shops ein, in dem die Zahlungsart zur Verfügung stehen soll.
7. Zusätzlich können Sie noch definieren für welches Land die Zahlart freigeschaltet werden soll und in welcher Reihenfolge Sie angezeigt werden soll.
8. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Aktualisieren**, um die Änderungen zu speichern

Sobald die Zahlarten aktiviert und konfiguriert wurden, werden Sie entsprechend im Frontend angezeigt. Bitte beachten Sie das Sie nach dem Einrichten einmal den Cache im Shop leeren. So stellen Sie sicher, dass die Änderungen richtig übernommen werden.

4 Anwendung

Nach erfolgreicher Konfiguration und Aktivierung der Zahlungsarten werden diese beim Bestellvorgang im Kassensbereich des Gambio GX 3 Shops angezeigt.

Der Zahlungsvorgang kann sich je nach Zahlungsart unterscheiden. Außerdem können Rückerstattungen nun auch im Gambio-Backend angestoßen werden. Daher werden diese Themen im Folgenden im Detail beschrieben:

- **Bezahlen**
- **Rückerstattung**

Bevor das Plug-in im Live-Shop eingesetzt wird, sollte es ausgiebig in einem Testsystem getestet werden, um den reibungslosen Ablauf im Live-Shop zu gewährleisten.

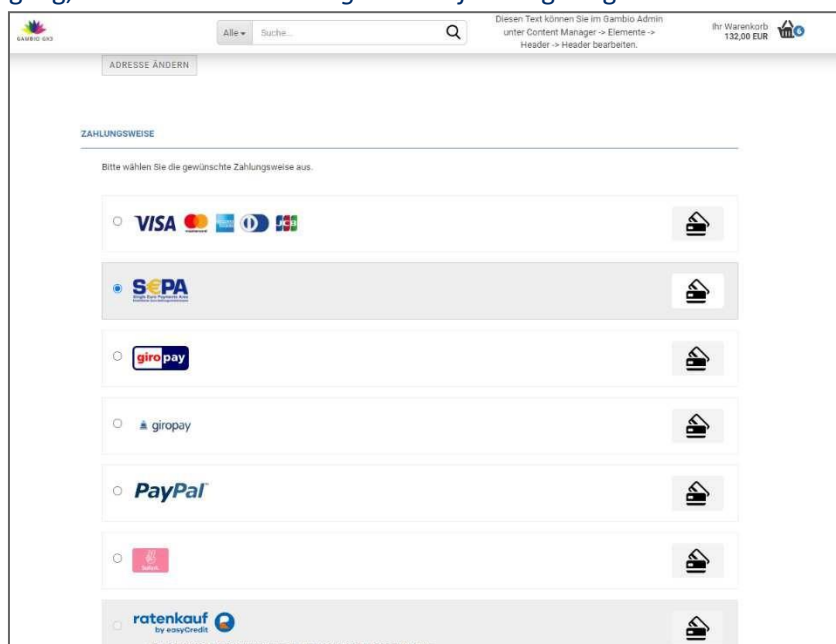
4.1 Bezahlen

Im Gambio GX 3 Shop können Sie eine Bestellung mit allen Zahlungsarten bezahlen, die Sie für diesen Verkaufskanal aktiviert haben. Je nach Zahlungsart müssen Sie weitere Angaben machen, um den Zahlungsvorgang abzuschließen. Der Zahlungsvorgang der folgenden Zahlungsarten wird daher im Detail beschrieben:

- **SEPA Lastschrift**
- **Ratenkauf by easyCredit**

4.1.1 Mit SEPA Lastschrift bezahlen

1. Fügen Sie den/die gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen im Bestellvorgang, bis die Seite *Bestellung abschließen* angezeigt wird.



2. Markieren Sie die Checkbox *Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.* im Abschnitt *AGB und Widerrufsbelehrung.*

3. Markieren Sie den Radio Button der Zahlungsart *SEPA Lastschrift* im Abschnitt *Zahlungsart*.
4. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Kostenpflichtig bestellen**.
» Eine Eingabemaske für Kontoinhaber und IBAN wird angezeigt.

TESTMODUS AKTIV, ES FINDET KEINE ZAHLUNG STATT

Kontoinhaber	<input type="text" value="Kontoinhaber"/>
IBAN	<input type="text" value="IBAN"/>

Zahlung abbrechen

Jetzt bezahlen

sichere Zahlungen mit VR Payment


5. Geben Sie im Feld *Kontoinhaber* den Vor- und Nachnamen des Kontoinhabers ein.
6. Geben Sie im Feld *IBAN* die IBAN des entsprechenden Kontos an.
7. Klicken Sie rechts auf die Schaltfläche **Jetzt bezahlen**.
» Eine Eingabemaske für das SEPA-Lastschriftmandat wird angezeigt.

Händlerdaten

Name und Anschrift: VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn

Gläubiger-ID: DE98ZZZ09999999999

Mandatsreferenz: MARKDEF1100-20220613-082955825



SEPA-Lastschriftmandat (für die Basis-Lastschrift mit verkürzter Vorlauffrist)

Ich ermächtige VR Payment Test GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von VR Payment Test GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich stimme zudem der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigung der Lastschrift auf einen Kalendertag zu.

Vor- und Nachname:

Straße und Hausnummer:

Land, PLZ und Ort:

Name des Kreditinstituts:

IBAN:

Datum, Ort der Mandatserteilung:

Ich bestätige, dass ich für das angegebene Konto unterschriftsberechtigt bin bzw. von dem Unterschriftsberechtigten bevollmächtigt bin, das Mandat zu erteilen.

Ich stimme der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigungen der Basis-Lastschrift auf 1 Kalendertag zu.

Ich bestätige hiermit, dass die angegebenen Informationen in dem Mandat korrekt und vollständig sind.

Abbrechen

Mandat erteilen und bezahlen


8. Ergänzen Sie in der Eingabemaske die offenen Felder. Folgende Felder werden angezeigt:

- **Vor- und Nachname:**
Vor- und Nachname des Kontoinhabers. Das Feld ist schreibgeschützt.
 - **Straße und Hausnummer:**
Klicken Sie in das Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, die Anschrift aus der Rechnungsadresse.
 - **Land, PLZ und Ort:**
Klicken Sie in das jeweilige Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, das Land, die Postleitzahl und den Ort aus der Rechnungsadresse.
 - **Name des Kreditinstituts:**
Geben Sie den Namen der Bank ein, bei der das Konto geführt wird.
 - **IBAN:**
IBAN des Kontos. Das Feld ist schreibgeschützt.
 - **Datum, Ort der Mandatserteilung:**
Klicken Sie in das zweite Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, den Ort, an dem das SEPA-Lastschriftmandat erteilt wird. Das Datumfeld wird automatisch ausgefüllt und ist schreibgeschützt.
9. Markieren Sie die Checkbox *Ich bestätige, dass ich für das angegebene Konto unterschreibungsberechtigt bin bzw. von dem Unterschreibungsberechtigten bevollmächtigt bin, das Mandat zu erteilen.*, wenn Sie unterschreibungsberechtigt oder -bevollmächtigt sind.
 10. Markieren Sie die Checkbox *Ich stimme der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigungen der Basis-Lastschrift auf 1 Kalendertag zu.*, wenn Sie der verkürzten Frist zustimmen.
 11. Markieren Sie die Checkbox *Ich bestätige hiermit, dass die angegebenen Informationen in dem Mandat korrekt und vollständig sind.*, wenn alle Angaben richtig und vollständig sind.

Die Schaltfläche **Mandat erteilen und bezahlen** ist gesperrt, solange Sie nicht alle Checkboxes markiert haben.

12. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Mandat erteilen und bezahlen**.
» Das Fenster *Vorabankündigung (Pre-Notification)* des SEPA-Lastschriftmandats wird angezeigt.

Vorabankündigung (Pre-Notification)



Der Betrag in Höhe von 104.99 EUR wird am 2022-06-14 von nachfolgendem Bankkonto abgebucht.

Name des Kreditinstituts:	Deutsche Bank
IBAN:	DE23100000001234567890
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ09999999999
Mandatsreferenz:	MARKDEF1100-20220613-082955825

Beleg

Name und Anschrift:	VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ09999999999
Name und Anschrift (Kunde):	Hans Müller, Burgmauer 345
Name des Kreditinstituts:	Deutsche Bank
IBAN:	DE23100000001234567890
Ihre Referenz:	23f6a602f56742b387b8c5925c8da53e
Betrag:	104.99 EUR

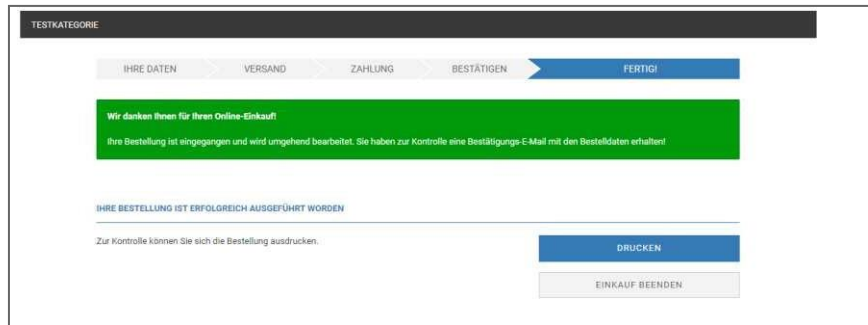
Download Mandat

Download Vorabankündigung

Weiter

Über die Schaltflächen **Download Mandat** und **Download Vorabankündigung** können Sie das SEPA-Lastschriftmandat und die Vorabankündigung herunterladen.

13. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Weiter**.
 - » Der Bestellvorgang ist abgeschlossen. Das Fenster *Vielen Dank für Ihre Bestellung* wird angezeigt.

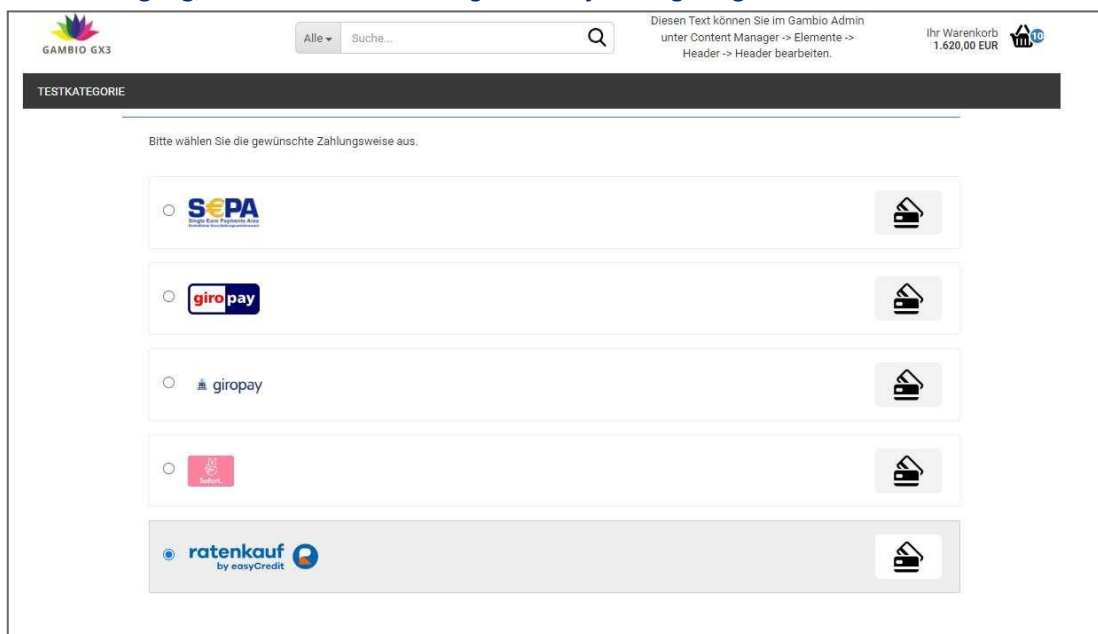


4.1.2 Mit Ratenkauf by easyCredit bezahlen

Beachten Sie, dass die Zahlungsart *Ratenkauf by easyCredit* nur unter den folgenden Voraussetzungen verfügbar ist:

- Die Gesamtsumme der Bestellung liegt zwischen 200,00 und 10.000,00 Euro
- Als verwendete Währung ist *Euro* gewählt
- Rechnungs- und Lieferadresse des Kunden müssen übereinstimmen

1. Fügen Sie den/die gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen im Bestellvorgang, bis die Seite *Bestellung abschließen* angezeigt wird.



2. Markieren Sie die Checkbox *Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden*. im Abschnitt *AGB und Widerrufsbelehrung*.
3. Markieren Sie den Radio Button der Zahlungsart *Ratenkauf by easyCredit* im Abschnitt *Zahlungsart*. Wenn die Zahlungsart nicht angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Mehr anzeigen**, um alle verfügbaren Zahlungsarten anzuzeigen.
 - Fügen Sie noch das Geburtsdatum und Geschlecht ein

- Akzeptieren Sie die Bedingungen der easycredit.
4. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Zahlungspflichtig bestellen**.
 » Eine Eingabemaske für den Ratenkauf by easyCredit wird angezeigt.

ratenkauf
by easyCredit

Ihr Ratenkauf bei Testshop2 Ratenkauf by easyCredit

mit dem einfachsten Ratenkauf Deutschlands

- + Erste Rate frühestens nach 30 Tagen
- + Kostenfreie vorzeitige Rückzahlung & Zahlpause
- + Maximaler Schutz der Zahlungsdaten
- + Keine versteckten Kosten

→ Mehr erfahren zum ratenkauf by easyCredit - hier informieren

Sie befinden sich im Testmodus!
 Im Testmodus ist kein realer Kaufabschluss möglich. Ihre Daten werden nicht an Auskunfteien (z.Bsp. Schufa) übermittelt.

Ihr Ratenwunsch

Wählen Sie jetzt die Anzahl Ihrer Raten. Sollte sich Ihre finanzielle Situation nach dem Kauf ändern, können Sie jederzeit kostenlos Sondertilgungen vornehmen oder die Höhe Ihrer Raten anpassen.

22,00 EUR x 10 Raten

Kaufbetrag	204,99 EUR
+ Zinsen	8,88 EUR
= Gesamtbetrag	213,87 EUR
Ihre monatliche Rate	22,00 EUR
letzte Rate	15,87 EUR

Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit 9,55%; effektiver Jahreszins 9,99%
Repräsentatives Beispiel: Sollzinssatz 9,56 % p.a. fest für die gesamte Laufzeit, effektiver Jahreszins 9,99 %, Bestellwert 500,00 EUR, Vertragslaufzeit 12 Monate, Gesamtbetrag 526,19 EUR, monatliche Rate 44,00 EUR, letzte Rate 42,19 EUR. **Anbieter:** Demo - TeamBank AG, Beuthener Str. 25, 90471 Nürnberg

Abbrechen **Persönliche Daten erfassen**

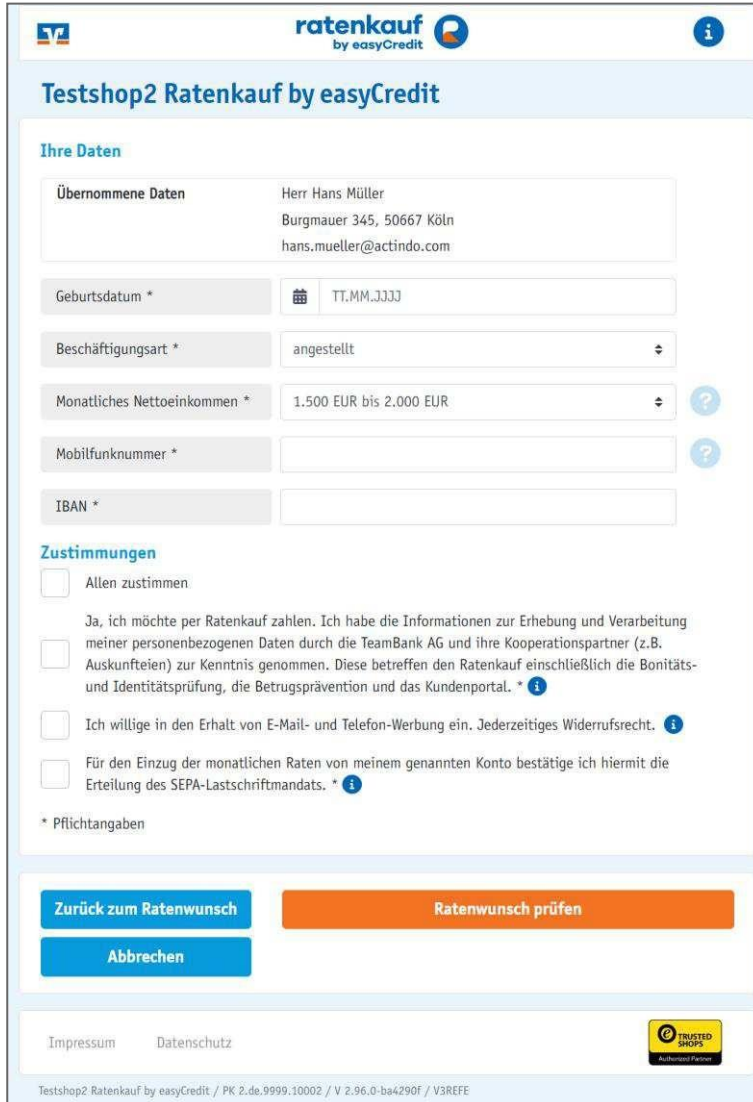
Impressum Datenschutz

Testshop2 Ratenkauf by easyCredit / PK 2.de.9999.10002 / V 2.96.0-ba4290f / V3REFE

5. Wählen Sie im Abschnitt *Ihr Ratenwunsch* über den Schieberegler oder mithilfe der Schaltflächen **Minus** (-) und **Plus** (+) die gewünschte Anzahl an Raten.
 » Weitere Informationen zum aktuell gewählten Ratenkauf, wie die Ratenhöhe und der Zinsbetrag, werden im unteren Bereich des Abschnitts *Ihr Ratenwunsch* angezeigt.

Die mögliche Anzahl an Raten liegt, je nach Gesamtsumme der Bestellung, zwischen 2 und 60 Raten.
 Sie können die Anzahl an Raten zu einem späteren Zeitpunkt nochmals anpassen.


6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Persönliche Daten erfassen**.
 » Die Abschnitte *Ihre Daten* und *Zustimmungen* werden in der Eingabemaske angezeigt.



Testshop2 Ratenkauf by easyCredit

Ihre Daten

Übernommene Daten Herr Hans Müller
 Burgmauer 345, 50667 Köln
 hans.mueller@actindo.com

Geburtsdatum *  TT.MM.JJJJ

Beschäftigungsart * angestellt


Monatliches Nettoeinkommen * 1.500 EUR bis 2.000 EUR


Mobilfunknummer *


IBAN *

Zustimmungen

Allen zustimmen


Ja, ich möchte per Ratenkauf zahlen. Ich habe die Informationen zur Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG und ihre Kooperationspartner (z.B. Auskunfteien) zur Kenntnis genommen. Diese betreffen den Ratenkauf einschließlich die Bonitäts- und Identitätsprüfung, die Betrugsprävention und das Kundenportal. * 

Ich willige in den Erhalt von E-Mail- und Telefon-Werbung ein. Jederzeitiges Widerrufsrecht. 

Für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto bestätige ich hiermit die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats. * 

* Pflichtangaben

Zurück zum Ratenwunsch Ratenwunsch prüfen Abbrechen

Impressum Datenschutz 

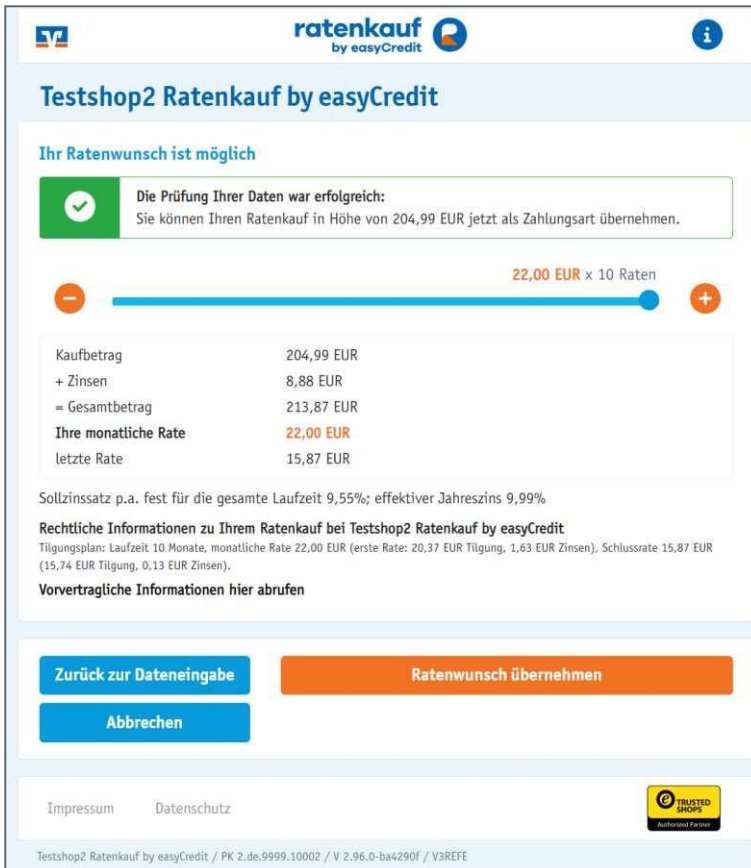
Testshop2 Ratenkauf by easyCredit / PK 2.de.9999.10002 / V 2.96.0-ba4290f / V3REFE

7. Ergänzen Sie in der Eingabemaske im Abschnitt *Ihre Daten* die offenen Felder. Alle Felder sind Pflichtfelder. Folgende Felder werden angezeigt:
- **Übernommene Daten**
 Titel, Vor- und Nachname sowie Anschrift und E-Mail-Adresse aus der Rechnungsadresse. Diese Angaben müssen mit denen des Kreditnehmers übereinstimmen. Das Feld ist schreibgeschützt.
 - **Geburtsdatum**
 Klicken auf das Kalender-Icon und wählen Sie im Kalender-Widget Ihr Geburtsdatum aus, oder geben Sie Ihr Geburtsdatum direkt im Format TT.MM.JJJJ ein.

- *Beschäftigungsart*
Wählen Sie in der Dropdown-Liste Ihre Beschäftigungsart aus. Folgende Beschäftigungsart stehen zur Auswahl:
 - angestellt
 - im Beamtenstatus
 - in Rente
 - selbstständig
 - arbeitslos
 - sonstige Beschäftigung
 - *Monatliches Nettoeinkommen*
Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option aus, auf die Ihr monatliches Nettoeinkommen zutrifft. Folgende Optionen stehen zur Auswahl:
 - < 500 EUR
 - 500 EUR bis 1.000 EUR
 - 1.000 EUR bis 1.500 EUR
 - 1.500 EUR bis 2.000 EUR
 - 2.000 EUR bis 2.500 EUR
 - 2.500 EUR bis 3.000 EUR
 - > 3.000 EUR
 - *Mobilfunknummer*
Geben Sie Ihre Mobilfunknummer an, an die das Passwort für den Zugang zum easyCredit Kundenportal geschickt wird. Zudem wird die Mobilfunknummer für das mTan-Verfahren benötigt.
 - *IBAN*
Geben Sie die IBAN des Kontos an, von dem die Raten eingezogen werden.
8. Markieren Sie im Abschnitt *Zustimmungen* die Checkbox *Ja, ich möchte per Ratenkauf zahlen. Ich habe die Informationen zur Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG und ihre Kooperationspartner (z.B. Auskunfteien) zur Kenntnis genommen. Diese betreffen den Ratenkauf einschließlich die Bonitäts- und Identitätsprüfung, die Betrugsprävention und das Kundenportal.*, wenn Sie der Ratenzahlung zustimmen und die Informationen zur Datenerhebung und -verarbeitung zustimmen.
 9. Markieren Sie die Checkbox *Für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto bestätige ich hiermit die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats.*, wenn Sie das SEPA-Lastschriftmandat für das angegebene Konto erteilen möchten.


Sie können den Ratenwunsch nur prüfen, wenn Sie die zwei genannten Checkboxen markiert haben.

10. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Ratenwunsch prüfen**.
 » Der Ratenwunsch wird geprüft. In der Eingabemaske werden der mögliche Ratenkauf und die entsprechenden Konditionen angezeigt.



Testshop2 Ratenkauf by easyCredit

Ihr Ratenwunsch ist möglich

 Die Prüfung Ihrer Daten war erfolgreich:
 Sie können Ihren Ratenkauf in Höhe von 204,99 EUR jetzt als Zahlungsart übernehmen.

22,00 EUR x 10 Raten

Kaufbetrag	204,99 EUR
+ Zinsen	8,88 EUR
= Gesamtbetrag	213,87 EUR
Ihre monatliche Rate	22,00 EUR
letzte Rate	15,87 EUR

Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit 9,55%; effektiver Jahreszins 9,99%


Rechtliche Informationen zu Ihrem Ratenkauf bei Testshop2 Ratenkauf by easyCredit
 Tilgungsplan: Laufzeit 10 Monate, monatliche Rate 22,00 EUR (erste Rate: 20,37 EUR Tilgung, 1,63 EUR Zinsen), Schlussrate 15,87 EUR (15,74 EUR Tilgung, 0,13 EUR Zinsen).

[Vorvertragliche Informationen hier abrufen](#)

Zurück zur Dateneingabe **Ratenwunsch übernehmen**

Abbrechen

Impressum Datenschutz



Testshop2 Ratenkauf by easyCredit / PK 2.de.9999.10002 / V 2.96.0-ba4290f / V3REFE

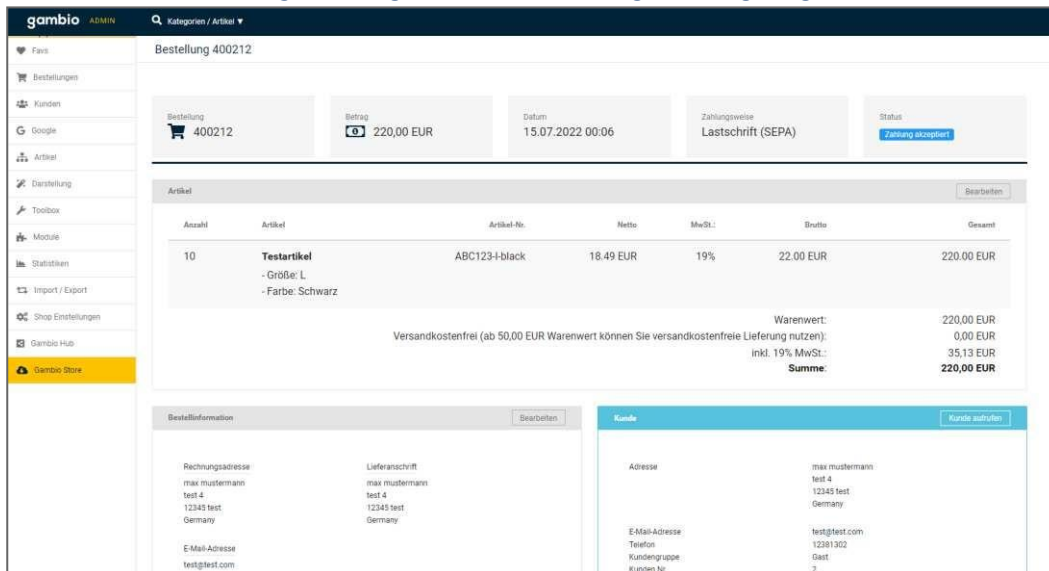
Wenn der Ratenkauf auch zu anderen Konditionen als der gewählte möglich ist, können Sie die Anzahl der Raten nochmals über den Schieberegler oder mithilfe der Schaltflächen **Minus** (–) und **Plus** (+) anpassen.

11. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Ratenwunsch übernehmen**, um den Zahlungsvorgang zu beenden.
12. Sie werden wieder in Ihren Shop geleitet, dort muss der Ratenwunsch, noch einmal bestätigt werden. Es wird eine zusammenfassende Seite mit allen Details angezeigt. Falls die Daten korrekt sind, bestätigen Sie den Kauf über die Schaltfläche **Zahlungspflichtig bestellen**.

4.2 Rückerstattung

Rückerstattungen zu Bestellungen können im Gambio-Backend unter *Bestellungen* erstellt werden.

1. Melden Sie sich in Ihrem Gambio-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Bestellungen* > *Bestellungen*.
 - » Das Fenster *Bestellungen* mit allen Bestellungen wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Bestellung, die Sie erstatten möchten.
 - » Das Fenster *Bestellung* der ausgewählten Bestellung wird angezeigt.



The screenshot shows the Gambio Admin interface for order 400212. The interface includes a sidebar menu with options like 'Bestellungen', 'Kunden', 'Artikel', and 'Gambio Store'. The main content area displays order details:

- Bestellung 400212**
- Bestellung:** 400212
- Betrag:** 220,00 EUR
- Datum:** 15.07.2022 00:06
- Zahlungswise:** Lastschrift (SEPA)
- Status:** Zahlung akzeptiert

The order items table is as follows:

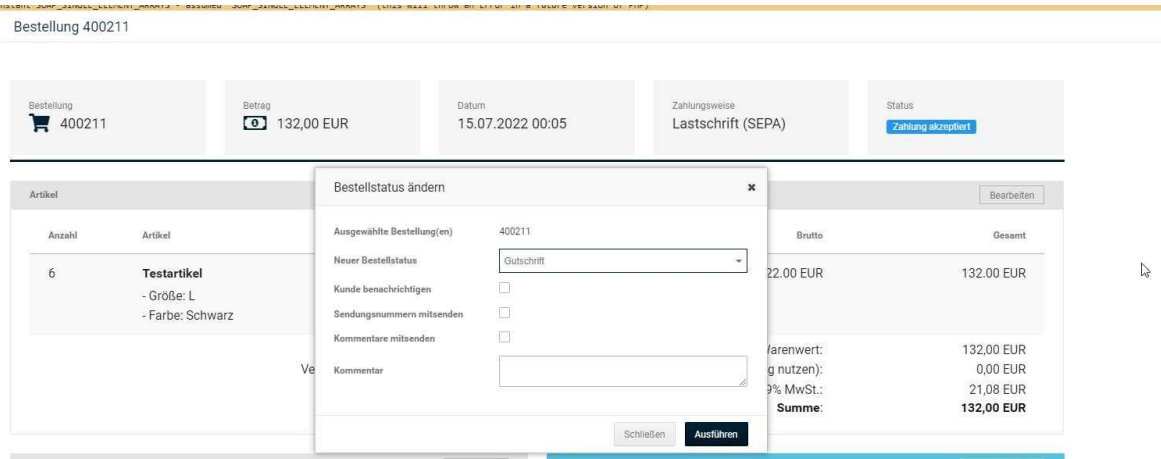
Anzahl	Artikel	Artikel-Nr.	Netto	MwSt.:	Brutto	Gesamt
10	Testartikel - Größe: L - Farbe: Schwarz	ABC123-I-black	18.49 EUR	19%	22.00 EUR	220.00 EUR

Summary information:

- Warenwert: 220,00 EUR
- inkl. 19% MwSt.: 35,13 EUR
- Summe:** 220,00 EUR

Additional details include shipping information (Versandkostenfrei) and customer information (Rechnungsadresse, Lieferanschrift, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Kundengruppe, Kunden Nr.).

4. Klicken Sie im Abschnitt *Status* der Bestellung auf den derzeitigen Status.
5. Es wird ein neues Dialog Fenster angezeigt, wo für die Bestellung der Status *Gutschrift* gesetzt werden kann.



Rückerstattungen, die im Gambio-Backend erstellt wurden, sollten im Administrationsbereich des VR Payment Backoffice geprüft werden.

4.3 Reversal

Reversal Um eine Vorautorisierte Bezahlung aufzulösen muss der Status der Bestellung von „Preauthorisation“ auf „Canceled“ gesetzt werden.

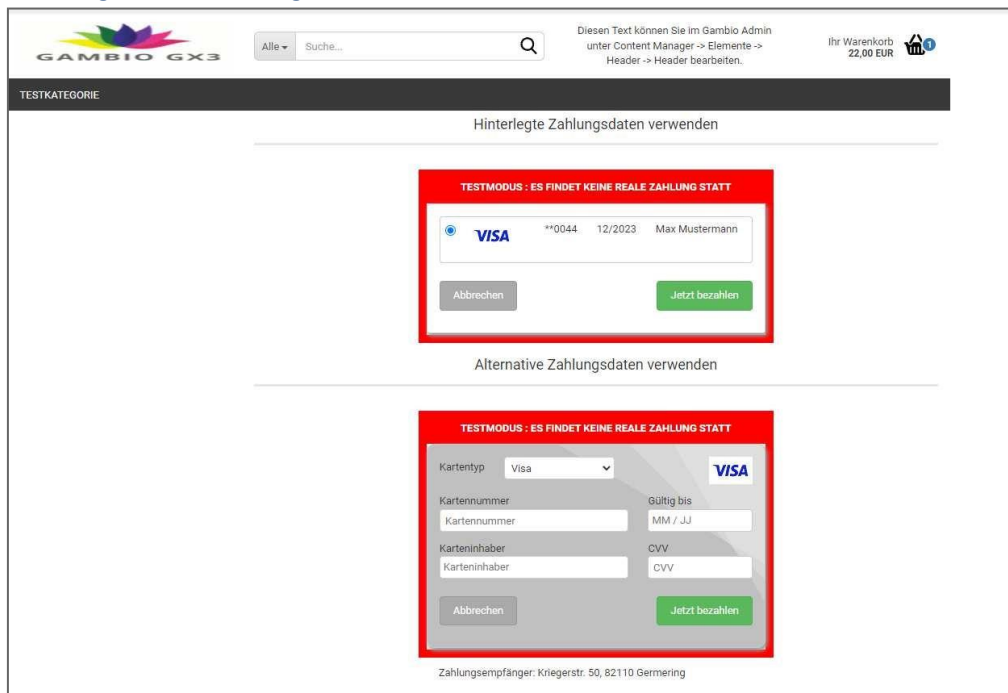
5 Plug-in Features

Das Gambio 3 Shop System Plug-in bietet einige Features, die im Folgenden im Detail beschrieben sind:

- Einfacher Zahlungsvorgang
- Angabe der Visa-Händlerdaten

5.1 Einfacher Zahlungsvorgang

- Karteninformationen und Bankdaten für die Zahlungsarten Kreditkarte und Lastschrift, von angemeldeten Nutzern werden im Kassensbereich für zukünftige Shop-Besuche automatisch gespeichert.
 - » Diese Funktion kann im Backend über *Gambio > Module > Zahlungsweisen* aktiviert werden. Dafür muss die Zahlungsmethode mit dem Zusatz Reccurring aktiviert werden.
- Angemeldete Kunden können im Gambio GX 3 Shop beim Bestellvorgang die gespeicherten Karteninformationen und Bankdaten auswählen ohne zusätzliche Daten eingeben zu müssen. Die gespeicherten Zahlungsmittel werden dem Kunden nach Auswahl der Zahlungsart im Zahlungsvorgang angezeigt. Der Kunde kann ein gespeichertes Zahlungsmittel wählen oder ein neues Zahlungsmittel hinzufügen.



The screenshot shows the checkout interface of Gambio GX3. At the top, there is a search bar and a shopping cart icon showing 'Ihr Warenkorb 22,00 EUR'. Below the search bar, there are two payment sections:

- Hinterlegte Zahlungsdaten verwenden:** This section is highlighted with a red border. It contains a red header 'TESTMODUS : ES FINDET KEINE REALE ZAHLUNG STATT'. Below it, a Visa card is displayed with the number **0044, expiration date 12/2023, and the name Max Mustermann. There are two buttons: 'Abbrechen' (grey) and 'Jetzt bezahlen' (green).
- Alternative Zahlungsdaten verwenden:** This section is also highlighted with a red border. It contains a red header 'TESTMODUS : ES FINDET KEINE REALE ZAHLUNG STATT'. Below it, there is a form for entering card details:
 - Kartentyp: Visa (dropdown menu)
 - Kartennummer: (input field)
 - Gültig bis: MM / JJ (input field)
 - Karteninhaber: (input field)
 - CVV: (input field)
 There are two buttons: 'Abbrechen' (grey) and 'Jetzt bezahlen' (green).

At the bottom of the page, the address 'Zahlungsempfänger: Kriegerstr: 50, 82110 Germering' is visible.

5.2 Angabe der Visa-Händlerdaten


Seit Veröffentlichung der Offenlegungspflicht für Händler durch Visa wird beim Zahlungsvorgang nun der Firmensitz des Händlers unter dem Kreditkarten-Zahlungsfeld angezeigt.

Das Feld unter dem Kreditkarten-Zahlungsfeld kann unter *Gambio > Module > Zahlungsweisen > Sonstiges* im Abschnitt *VR pay eCommerce Allgemeine Einstellungen* konfiguriert werden.


Dieses Feld ist erforderlich, um der Offenlegungspflicht für Händler nachzukommen und sollte daher immer ausgefüllt werden.

- Beachten Sie, dass das Feld je nach Shopsystem unterschiedlich aussehen kann.
- Der Feldname sollte wie folgt angegeben sein:
 - EN: *Merchant Location*
 - DE: *Firmensitz*
- Haftungsausschluss:
 - EN: Principal place of business (Company name, Address including the country)
 - DE: Firmensitz laut Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

TESTMODUS AKTIV, ES FINDET KEINE ZAHLUNG STATT

Kartentyp	<input type="text" value="Visa"/>	
Kartennummer	<input type="text" value="Kartennummer"/>	
Gültig bis	<input type="text" value="MM / JJ"/>	
Karteninhaber	<input type="text" value="Karteninhaber"/>	
CVV	<input type="text" value="CVV"/>	

Zahlung abbrechen
Jetzt bezahlen

sichere Zahlungen mit  VR Payment

Zahlungsempfänger: Actindo AG, Carl-Zeiss-Ring 15, 85737 Ismaning, Deutschland

Händler, die Offenlegungspflicht vernachlässigen und die entsprechenden Änderungen nicht umsetzen, werden aktiv von VR Payment kontrolliert.

6 Fehleranalyse

Unter Umständen können bei der Installation oder Konfiguration des Plug-ins Fehler auftreten. Die häufigsten Fehler und mögliche Lösungsansätze werden im Folgenden beschrieben:

- Fehler bei der Installation
- Fehler bei der Konfiguration

6.1 Installation

Im Gambio-Backend können Sie unter *Erweiterungen* › *Meine Erweiterungen* prüfen, ob die Dateien ordnungsgemäß installiert wurden. Wenn das VR Payment Plug-in oder die **Zahlungsarten** in den Plug-in-Einstellungen nicht oder nur unvollständig angezeigt werden, müssen die Dateien neu installiert werden.

6.2 Konfiguration

Im Gambio-Backend können Sie unter *Module* › *Zahlungsweisen* › *Sonstiges* die Detailkonfiguration der Zahlungsarten und Zahlungseinstellungen prüfen. Die Grundeinstellungen des Plug-ins und der Zahlungsarten können Sie in den Plug-in-Einstellungen prüfen.

Fehler	Lösungsansatz
Kudentransaktionen werden nicht im Administrationsbereich des VR Payment Backoffice angezeigt.	Prüfen Sie, ob in den Plug-in-Einstellungen die Angaben in den Feldern <i>Access Token</i> , <i>Händler E-Mail-Adresse</i> und <i>Händler Nr. (VR pay)</i> korrekt sind. » siehe auch Kapitel Allgemeine Einstellungen
Im Kassensbereich des Gambio-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsarten angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob die jeweilige Zahlungsart aktiviert und vollständig konfiguriert ist. » siehe auch Kapitel Zahlungsarten 2. Prüfen Sie im Gambio-Backend unter <i>Module</i> › <i>Zahlungsweisen</i> › <i>Sonstiges</i>, ob die jeweilige Zahlungsart aktiviert ist, und ob die zugewiesenen Verfügbarkeitsregeln die jeweilige Zahlungsart für die entsprechenden Kaufkriterien zulassen. » siehe auch Kapitel Konfiguration der Zahlungsarten 3. Prüfen Sie, ob die jeweilige Zahlungsart im entsprechenden Verkaufskanal aktiviert ist. » siehe auch Kapitel Aktivierung der Zahlungsarten im Verkaufskanal
Im Gambio GX 3 Shop können keine Transaktionen abgewickelt werden, obwohl im Kassensbereich alle Zahlungsarten korrekt angezeigt werden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie die Gültigkeit der verwendeten Zahlungsdaten (Bank, Karten, etc.). 2. Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob für die jeweiligen Zahlungsarten im Feld <i>Server</i> der Live-Server gewählt ist. Wenn der Test-Server gewählt ist, können keine Transaktionen abgewickelt werden. » siehe auch Kapitel Zahlungsarten

Fehler	Lösungsansatz
Die Reihenfolge der Zahlungsarten im Kassenbereich ist nicht korrekt.	Prüfen Sie im Gambio-Backend unter <i>Module</i> › <i>Zahlungsweisen</i> › <i>Sonstiges</i> , ob die aktiven Zahlungsarten im Feld <i>Position</i> in der gewünschten Reihenfolge fortlaufend nummeriert sind. » siehe auch Konfiguration der Zahlungsarten

7 Version Tracker

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, Sie über neuere Versionen des Plug-ins sowie über Sicherheitsthemen zu informieren, erhebt VR Payment die unten aufgeführten grundlegenden und technischen Daten aus dem Shopsystem. Die Informationen werden nicht zu Marketing- und/oder Werbezwecken verwendet. VR Payment erhebt zudem keine Daten, die dem Bundesdatenschutzgesetz über personenbezogene Daten unterliegen (§ 3 Abs. 1 BDSG).

Die VR Payment GmbH („VR Payment“; „wir“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzhinweise für Händler bzgl. der Nutzung von Onlineshop-Modul informieren Sie über die Erhebung und sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch VR Payment, wenn Sie die unter <https://www.vr-payment.de/onlineshop-module> zum Download zur Verfügung gestellten Onlineshop-Modul für die Verbindung Ihres Onlineshops mit der von uns erbrachten Bezahlösung herunterladen und nutzen. Weitere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der VR Payment Bezahlösungen sowie sonstiger Dienstleistungen und Produkte von VR Payment entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Hinweisen zum Datenschutz

Wenn Sie eines der von VR Payment angebotenen Onlineshop-Modul herunterladen und nutzen, erhebt VR Payment bei jeder mittels der VR Payment Bezahlösung durchgeführten Zahlungstransaktion die folgenden Daten:

- Händler Nummer aus den Plug-in Einstellungen
- URL des Shopsystems aus den Plug-in Einstellungen
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shopsystem
- Shop-Version
- Plug-in-Version
- Plug-in-Modus (Test/Live)
- Datum und Uhrzeit

VR Payment verarbeitet die o.g. Daten, soweit dies technisch zur Durchführung der Zahlungstransaktion, zur Feststellung und Überprüfung der Kompatibilität des von Ihnen verwendeten Shopsystems mit dem gewählten Onlineshop-Modul sowie zur Sicherstellung der Betriebsfähigkeit unserer Services erforderlich ist. Wir stützen die Verarbeitung der Daten insoweit auf die Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Service-Vertrags über die VR Payment Bezahlösung (Art. 6 Abs. 1, lit. a) DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten zwecks Einhaltung von Compliance-Anforderungen von VR Payment (insbesondere zur Verhinderung und Aufklärung von missbräuchlicher Nutzung unserer Services) sowie zur Erstellung von aggregierten und anonymisierten Statistiken und Auswertungen, um unsere Onlineshop-Modul weiterzuentwickeln und zu verbessern. Wir stützen die Verarbeitung Daten insoweit auf unsere berechtigten Interessen an der Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Compliance-Anforderungen an VR Payment sowie an der Optimierung unserer Angebote (Art. 6 Abs. 1, lit. f) DSGVO). Ferner verarbeiten wir die Daten, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1, f) DSGVO). Daten, welche für die Transaktionsausführung notwendig sind, erhalten wir direkt aus dem Datensatz der Transaktion. Weitere Daten erhalten wir durch Ihre Eingabe in der Verwaltung des Onlineshop-Moduls in Ihrem Shopsystem. Sie sind grundsätzlich weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, Ihre Daten VR Payment bereitzustellen. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung

stellen möchten, kann es sein, dass Sie unsere Services nicht oder nur eingeschränkt nutzen können. Innerhalb von VR Payment erhalten nur diejenigen Personen und Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der in Ziffer 2 genannten Zwecke benötigen, und zwar nur in dem für diese Zwecke erforderlichen Umfang. Zudem werden wir die Daten an Dienstleister von VR Payment weitergeben, die die Daten im Auftrag und gemäß den Weisungen von VR Payment verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter), insbesondere um den reibungslosen Betrieb der unserer Bezahlösungen zu gewährleisten. Unsere Dienstleister sind verpflichtet, sämtliche notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Erfordernissen zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Verarbeitung für eigene Zwecke ist unseren Dienstleistern nicht gestattet. Es kann sein, dass die oben genannten Dienstleister ihren Sitz in Ländern außerhalb der Europäischen Union und der Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes haben (sog. Drittländer). Die Gesetze dieser Länder gewährleisten unter Umständen kein Datenschutzniveau, das von der Europäischen Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses für angemessen befunden wurde. In diesen Fällen haben wir jedoch durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln sowie weiteren ggf. erforderlichen zusätzlichen Schutzmaßnahmen geeignete angemessene Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auch durch die Empfänger in Drittländern angemessen geschützt werden und dass das durch die europäischen Gesetze geforderte Datenschutzniveau nicht unterschritten wird. Um mehr über die Empfänger Ihrer Daten sowie die von uns getroffenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu erfahren, einschließlich der Möglichkeit eine Kopie der Maßnahmen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an oben aufgeführten Kontaktdaten von VR Payment.

Ihre Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweils oben aufgeführten Zwecke erforderlich ist. In der Regel werden wir die Daten nach spätestens 10 Jahren löschen, es sei denn, dass im Einzelfall einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben) entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Fall zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen von VR Payment (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche) erforderlich ist. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht (i) Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft); (ii) die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung); (iii) bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung; "Recht auf Vergessen werden"); (iv) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung); (v) bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, von uns übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit). (vi) Ferner haben Sie das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen (Widerspruchsrecht). Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben – was zurzeit weder stattfindet noch geplant ist – haben Sie das Recht dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, ohne dass es hierfür besonderer Gründe bedürfte. Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung findet nicht statt. Bitte nutzen Sie zur Ausübung Ihrer Rechte die unter Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten. Zudem haben Sie unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.